Programme intégré de la statistique des entreprises (PISE)

Enquête annuelle de 2020 sur le commerce de détail

CONFIDENTIEL une fois rempli.

According to our files your language of preference is French, should you wish to receive this document in English, please call us toll-free at:
1-800-858-7921 or TTY 1-800-363-7629

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique,* Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.
EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Introduction

But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Vos renseignements pourraient aussi être utilisés par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche. Veuillez consulter le **www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm** pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête.

Sécurité des renseignements transmis par télécopieur ou courriel

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou courriel peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

Note : Nos questionnaires en ligne sont sécurisés, il n'y a aucun risque d'interception des renseignements lorsque vous répondez aux enquêtes en ligne de Statistique Canada.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et de les utiliser uniquement à des fins statistiques.

Les renseignements sur la confidentialité, les ententes de partage de données et les couplages d'enregistrements se trouvent à la dernière page du questionnaire.

Veuillez retourner le questionnaire dans les 21 jours.

Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou le télécopier à Statistique Canada au 1-888-883-7999.

S'il vous est impossible de le remplir dans les 21 jours **ou** si vous avez besoin d'aide, appelez-nous au **1-800-858-7921** ou **ATS 1-800-363-7629**.

Statistique Canada
Division des opérations et de l'intégration
150, promenade Tunney's Pasture
Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à www.statcan.gc.ca

2447.2: 2021-01-06

Instructions de déclaration

- Veuillez écrire en caractères d'imprimerie, à l'encre.
- Déclarez les montants **en milliers de dollars canadiens**.
- **Excluez** la taxe de vente.
- Les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez fournir l'estimation la plus exacte possible.
- Consulter le guide de déclaration au **www.statcan.gc.ca/guides-f** pour obtenir plus de renseignements.

Renseignements sur l'entreprise ou l'organisation et la personne-ressource

1. **Vérifiez ou indiquez la dénomination sociale et le nom commercial** de l'entreprise ou de l'organisation et corrigez-les au besoin.
   Note : Les modifications apportées à la dénomination sociale doivent être effectuées uniquement dans le but de corriger une erreur d'orthographe ou de typographie.

   Dénomination sociale

   Nom commercial (s'il y a lieu)

2. **Vérifiez ou indiquez les coordonnées de la personne-ressource** de l'entreprise ou de l'organisation désignée pour recevoir ce questionnaire et corrigez-les au besoin.
   Note : La personne-ressource désignée est la personne qui devrait recevoir ce questionnaire, mais elle n'est pas nécessairement celle qui le remplit.

   Prénom

   Nom de famille

   Titre

   Langue de communication préférée

   ○ Français ○ Anglais

   Adresse postale (numéro et rue)

   Ville

   Province, territoire ou état

   Code postal ou code de zone
   Exemple : A9A 9A9 ou 12345-1234

   Pays

   Adresse de courriel
   Exemple : utilisateur@exemple.gov.ca

   Numéro de téléphone (incluant l'indicatif régional)
   Exemple : 123-123-1234

   Numéro de poste
   (s'il y a lieu)

   Numéro de télécopieur (incluant l'indicatif régional)
   Exemple : 123-123-1234

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

3. **Vérifiez ou indiquez le statut opérationnel actuel** de l'entreprise ou de l'organisation identifié au moyen de la dénomination sociale et du nom commercial mentionnés ci-dessus.

B00323

1 ○ Opérationnelle ➔ **Passez à la question 4**

2 ○ N'est pas opérationnelle en ce moment
p. ex. fermeture temporaire ou permanente, changement de propriétaire

Pourquoi cette entreprise ou organisation n'est-elle pas opérationnelle en ce moment?

B00309

2 ○ Exploitation saisonnière ➔ **Passez à la question 3a**

3 ○ A cessé ses activités ➔ **Passez à la question 3b**

4 ○ A vendu ses entités opérationnelles ➔ **Passez à la question 3c**

5 ○ A fusionné avec plusieurs entreprises ou organisations ➔ **Passez à la question 3d**

6 ○ Temporairement inactive, mais rouvrira ➔ **Passez à la question 3e**

7 ○ N'est plus opérationnelle pour d'autres raisons ➔ **Passez à la question 3f**

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

3a. Exploitation saisonnière

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités pour la saison?

B00217 Date AAAA MM JJ

Quand cette entreprise ou organisation s'attend-elle à reprendre ses activités?

B00218 Date AAAA MM JJ ➔ **Passez à la question 4**

3b. A cessé ses activités

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00211 Date AAAA MM JJ

Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00311

1 ○ Faillite

2 ○ Liquidation

3 ○ Dissolution

4 ○ Autre
Précisez les autres raisons pour lesquelles les activités ont cessé
B00312

➔ **Passez à la question 4**

3c. A vendu ses entités opérationnelles

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle été vendue?

B00212 Date AAAA MM JJ

Quelle est la dénomination sociale de l'acheteur?

B00406

➔ **Passez à la question 4**

3d. A fusionné avec plusieurs entreprises ou organisations

Quand la fusion de cette entreprise ou organisation a-t-elle eu lieu?

B00213 Date AAAA MM JJ

Quelle est la dénomination sociale de l'entreprise ou de l'organisation ainsi créée ou qui demeure?

B00407

Quelles sont les dénominations sociales des autres entreprises ou organisations fusionnées?

B00408

➔ **Passez à la question 4**

3e. Temporairement inactive, mais rouvrira

Quand cette entreprise ou organisation est-elle devenue temporairement inactive?

B00214 Date AAAA MM JJ

Quand cette entreprise ou organisation prévoit-elle reprendre ses activités?

B00215 Date AAAA MM JJ

Pourquoi cette entreprise ou organisation est-elle temporairement inactive?

B00313

➔ **Passez à la question 4**

3f. N'est plus opérationnelle pour d'autres raisons

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00216 Date AAAA MM JJ

Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00314

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

4. **Vérifiez ou indiquez la principale activité actuelle** de l'entreprise ou de l'organisation identifiée au moyen de la dénomination sociale et du nom commercial.

Note : La description de l'activité a été attribuée à l'aide du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

B05002

1 ○ Ceci est l'activité principale actuelle ➔ **Passez à la question 7**

2 ○ Ceci **n'est pas** l'activité principale actuelle

Fournir une **description brève mais précise de l'activité principale** de cette entreprise ou organisation

p. ex. fabrication de céréales à déjeuner, magasin de chaussures, développement de logiciels

B05003

5. Est-ce que l'activité principale de cette entreprise ou organisation a déjà été classifiée comme :

B05111

1 ○ Oui

2 ○ Non ➔ **Passez à la question 7**

6. Quand le changement d'activité principale a-t-il eu lieu?

B00219

Date AAAA MM JJ

7. Y a-t-il d'**autres activités qui contribuent de manière considérable (au moins 10%) au revenu de cette entreprise ou organisation**?

B05024

1 ○ **Oui**, il existe d'autres activités

2 ○ **Non**, c'est la seule activité significative ➔ **Passez à la prochaine section**

8. Fournir une **description brève mais précise de l'activité secondaire** de cette entreprise ou organisation.

p. ex. fabrication de céréales à déjeuner, magasin de chaussures, développement de logiciels

B05005

9. Environ quel **pourcentage des revenus de cette entreprise ou organisation** est généré par chacune des activités suivantes?

Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, fournir l'estimation la plus exacte possible.

	Pourcentage des revenus
a. Activité principale	B05004 %
b. Activité secondaire	B05006 %
c. Toutes autres activités	B05008 %
Total des pourcentages	B05000 1 0 0 %

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Renseignements sur la période de déclaration

1. Aux fins de la présente enquête, veuillez fournir pour cette entreprise ou organisation les renseignements les plus récents pour l'**exercice financier de 12 mois**.

   Note : Pour cette enquête, la **Date de fin** devrait se situer entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021.

   Date de début (B00205) AAAA MM JJ

   Date de fin (B00206) AAAA MM JJ

2. Si la période de déclaration **ne couvre pas une année entière**, veuillez indiquer la ou les raison(s) ci-dessous (indiquez toutes celles qui s'appliquent) :

   - ☐ exploitation saisonnière (B00301_r1)
   - ☐ nouvelle entreprise (B00301_r2)
   - ☐ changement de propriétaire (B00301_r3)
   - ☐ changement de l'exercice financier (B00301_r4)
   - ☐ arrêt définitif de l'exploitation (B00301_r5)
   - ☐ fermeture temporaire (B00301_r6)
   - ☐ autre raison — veuillez préciser : (B00301_r8)

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Revenus

Notes :
- Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.
- Ces questions s'adressent à de nombreuses industries différentes. Il est possible que certaines questions ne s'appliquent pas à cette entreprise.
- Veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir des instructions détaillées.
- Veuillez déclarer tous les montants **en milliers de dollars canadiens**.

Quel était le revenu de cette entreprise provenant de chacune des sources suivantes?

		Milliers de $CAN
1.	Ventes de produits et services **Exclure :** TPS/TVH, TVP et TVQ	F43008 000 $
2.	Location et location à bail	F45801 000 $
3.	Commissions	F45701 000 $
4.	Subventions **Inclure :** dons et collectes de fonds	F47101 000 $
5.	Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	F47201 000 $
6.	Dividendes	F51101 000 $
7.	Intérêts	F51201 000 $
8.	Autres revenus — veuillez préciser : **Inclure :** revenus entre les établissements d'une même société F51302	F51301 000 $
9.	**Revenus totaux** (somme des questions 1 à 8)	F40000 000 $

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Dépenses

Notes :
- Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.
- Ces questions s'adressent à de nombreuses industries différentes. Il est possible que certaines questions ne s'appliquent pas à cette entreprise.
- Veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir des instructions détaillées.
- Veuillez déclarer tous les montants **en milliers de dollars canadiens**.

Quelles étaient les dépenses de cette entreprise pour les éléments suivants?

		Milliers de $CAN	
1.	Coût des biens vendus		
	a. stocks d'ouverture	F61206	000 $
	b. achats **Inclure :** matières premières, achats de biens pour la revente et les contenants à usage unique **Exclure :** variation dans les stocks	F61306	000 $
	c. stocks de fermeture	F61406	000 $
			Milliers de $CAN
	d. coût des biens vendus (stocks d'ouverture **plus** achats **moins** stocks de fermeture)		F61101 000 $
2.	Frais de main-d'œuvre **Inclure :** tous les employés ayant reçu un T4 **Exclure :** commissions payées aux non-employés (déclarez à la question 3)		
	a. salaires, traitements et commissions		F61501 000 $
	b. avantages sociaux des employés (veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir la liste d'inclusions et d'exclusions)		F61502 000 $
3.	Contrats de sous-traitance **Inclure :** commissions payées aux non-employés **Exclure :** frais de recherche et développement		F62503 000 $
4.	Frais de recherche et développement **Exclure :** recherche et développement réalisés à l'interne		F62504 000 $
5.	Frais professionnels et frais d'affaires (p. ex. frais légaux, de comptabilité, de conseils et frais de services scientifiques)		F62601 000 $
6.	Services publics (p. ex. électricité, eau et gaz)		F61801 000 $
7.	Frais de bureau et dépenses reliées à l'informatique (p. ex. fournitures de bureau, frais postaux et mise à niveau du matériel informatique)		F62505 000 $
8.	Téléphone, Internet et autre télécommunication		F61802 000 $
9.	Taxes d'affaires, licences et permis (p.ex. taxes sur les boissons, taxes d'affaires, droits de licence et impôt foncier)		F61901 000 $
10.	Redevances, redevances de franchisage et droits d'adhésion **Exclure :** redevances de la Couronne		F62001 000 $

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

		Milliers de $CAN
11. Redevances de la Couronne (pour l'exploitation forestière, minière et de l'énergie seulement)	F62506	000 $
12. Location et location à bail **Inclure :** terrains, bâtiments, équipement et véhicules	F62101	000 $
13. Réparations et entretien **Inclure :** bâtiments, équipement et véhicules	F62201	000 $
14. Amortissement et dépréciation	F61601	000 $
15. Assurance	F62301	000 $
16. Publicité, marketing, promotion, repas et divertissement	F62507	000 $
17. Frais de déplacement, de réunions et de congrès	F62508	000 $
18. Frais de services financiers (p. ex. frais bancaires et frais de transactions)	F62401	000 $
19. Frais d'intérêts	F69101	000 $
20. Autres coûts et dépenses non liés à l'exploitation **Inclure :** créances irrécouvrables, pertes sur prêts, dons aux partis politiques ou de charité et réduction de la valeur des stocks	F62509	000 $
21. Tous les autres coûts et dépenses — veuillez préciser : **Inclure :** dépenses entre les établissements d'une même entreprise F62512	F62511	000 $
22. **Dépenses totales** (somme des questions 1 à 21)	F60000	000 $

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Caractéristiques de l'industrie

Renseignements sur certaines ventes

Veuillez fournir les montants provenant des produits et services suivants.
Veuillez déclarer tous les montants **en milliers de dollars canadiens**.

		Milliers de $CAN
1.	Ventes de tous biens achetés pour la revente, excluant les retours et les rabais **Inclure :** les pièces qui sont à l'origine des revenus de réparation et d'entretien (déclarer la partie relative à la main-d'œuvre utilisée pour l'entretien et la réparation à la question 3 ci-dessous) **Exclure :** ventes et revenus provenant de concessions	F43003 000 $
2.	Ventes de biens fabriqués en tant qu'activité secondaire de cette unité commerciale de vente de détail	F43002 000 $
3.	Revenus provenant de la main-d'œuvre utilisée pour l'entretien et la réparation (déclarer les pièces à la question 1 ci-dessus)	F45902 000 $
4.	Revenus provenant de la location et de la location à bail de biens et de matériel	F45802 000 $
5.	Revenus provenant de la location de biens immobiliers	F45804 000 $

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Ventes selon le type de client

Quelle était la répartition des ventes selon le type de client de cette entreprise?

		Pourcentage
1.	**Clients au Canada**	
	a. particuliers et ménages	F43008_c1 %
	b. entreprises	F43008_c2 %
	c. gouvernements, organismes à but non lucratif et institutions publiques (p. ex. hôpitaux et écoles)	F43008_c3 %
2.	**Clients à l'extérieur du Canada**	F43008_c4 %
	Total des pourcentages	**100 %**

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Répartition des revenus d'exploitation selon la méthode de vente

Veuillez fournir une répartition des revenus d'exploitation en pourcentage selon la méthode de vente qui s'applique.

Pourcentage

1. Ventes en magasin . . . . . F43166 %

2. Commerce électronique
   Inclure : tous les revenus pour lesquels une commande a été reçue et dont l'engagement de l'achat s'est effectué par Internet, même si le paiement a pu être effectué par d'autres moyens; inclure les commandes effectuées dans une page Web, un extranet, un téléphone intelligent ou par un échange de données informatisées (EDI).
   Exclure : commandes transmises par téléphone, par télécopie ou par courriel. . . . . F43167 %

3. Ventes par catalogue, par la poste ou par téléphone . . . . . F43168 %

4. Toutes autres méthodes — veuillez préciser :

   F43169 F43171 %

Total des pourcentages . . . . . **100 %**

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Commerce électronique

1. Pour cette période de déclaration, quel était le revenu total de cette entreprise?
Veuillez déclarer tous les montants **en milliers de dollars canadiens**.

Inclure : ventes de biens et services; revenus de location et de location à bail; gestion de biens immobiliers; commissions; subventions, dons, collecte de fonds et commandites; redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage; dividendes; intérêts et autres revenus. . . . . .

Milliers de $CAN

F40000PF1 _____ 000 $

2. Cette entreprise a-t-elle tiré des revenus du commerce électronique pendant cette période de déclaration?

Revenu de commerce électronique : vente de biens et des services vendus par Internet avec ou sans paiement en ligne.
Inclure : tous les revenus pour lesquels une commande a été reçue et dont l'engagement de l'achat s'est effectué par Internet, même si le paiement a pu être effectué par d'autres moyens, notamment : les commandes effectuées dans une page Web, un extranet, un téléphone intelligent ou par un échange de données informatisées (EDI).
Exclure : commandes transmises par téléphone, par télécopie ou par courriel.

B05163

1 ○ Oui ➔ **Passez à la question 3**

3 ○ Non ➔ **Passez à la question 6**

Milliers de $CAN

3. Quel était le total des revenus tirés du commerce électronique pour cette période de déclaration?
Si le montant exact est inconnu, veuillez fournir votre meilleure estimation. . . . . .

F43459 _____ 000 $

4. Pendant cette période de déclaration, cette entreprise a-t-elle effectué des ventes par Internet au moyen d'une des méthodes suivantes?
Sélectionnez tout ce qui s'applique.

a. Application mobile . . . . . B05164_m1 ☐

b. Site Web de l'entreprise . . . . . B05164_m2 ☐

c. Site Web d'une tierce partie. . . . . B05164_m3 ☐

d. Échange de données informatisées (EDI) . . . . . B05164_m4 ☐

e. Autres méthodes — veuillez préciser : . . . . . B05164_m5 ☐

B05164_m6

5. Cette entreprise a-t-elle du personnel à temps plein dédié aux activités du commerce électronique?

B20052

1 ○ Oui

3 ○ Non

6. Si vous avez répondu Non à la question 2, veuillez identifier les raisons pour lesquelles cette entreprise n'a pas effectué de ventes par Internet :
Sélectionnez tout ce qui s'applique.

a. Biens et services ne se prêtent pas aux ventes par Internet . . . . . B05165_r1 ☐

b. Préférence pour le maintien du modèle d'affaires actuel . . . . . B05165_r2 ☐

c. Manque de personnel spécialisé pour implanter et maintenir l'infrastructure de commerce électronique . . . . . B05165_r3 ☐

d. Mise en oeuvre trop coûteuse . . . . . B05165_r4 ☐

e. Inquiétudes relatives à la sécurité . . . . . B05165_r5 ☐

f. Autres raisons — veuillez préciser : . . . . . B05165_r6 ☐

B05165_r7

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Détails sur les emplacements de cette entreprise

1. Veuillez remplir pour chacun des emplacements en activité durant la même période de déclaration.
2. Si nécessaire, ajouter tous les emplacements qui ne sont pas incrits sur ce questionnaire à la page «détails sur les emplacements additionnels».

Veuillez vérifier l'adresse de l'emplacement et faire toutes les corrections nécessaires.

Code du magasin/numéro de point de vente

B00401_I

Nom commercial

B00102_I

Adresse *(numéro et rue)*

B00119_I

Province, territoire

B00122_I

Ville

B00121_I

Code postal

B00123_I

Total des revenus d'exploitation

F47001_I

000 $

Est-ce que cet emplacement commercial était en pleine exploitation durant l'année complète?

B00305_b_I

Oui ➡ **Passez à l'emplacement suivant** Non

Quelle(s) étai(en)t la(les) raison(s) pour une année partielle d'exploitation (cocher les cases appropriées ci-dessous)?

B00301_r1_I1 exploitation saisonnière

B00301_r2_I1 nouveau magasin

B00301_r3_I1 changement d'exercice financier

B00301_r4_I1 changement de propriétaire

B00301_r5_I1 arrêt définitif de l'exploitation

B00301_r6_I1 fermeture temporaire

B00301_r7_I1 déménagement

B00301_r8_I1 autre raison — veuillez préciser :

B00301_r9_I1

Quelles étaient les dates de début et de fin d'exploitation de cet emplacement?

Date de début B00201_I AAAA MM JJ

Date de fin B00202_I AAAA MM JJ

Statistique Canada examine tous les commentaires.
Nous sollicitons vos commentaires relatifs à cet emplacement commercial.

B00001_I

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Détails sur les emplacements additionnels de cette entreprise

1. Veuillez remplir pour chacun des emplacements en activité durant la même période de déclaration.
2. Indiquer tous les emplacements qui ne sont pas inscrits.

Veuillez fournir l'adresse de l'emplacement commercial.

Code du magasin/numéro de point de vente

B00405_I

Nom commercial

B00129_I

Adresse *(numéro et rue)*

B00125_I

Province, territoire

B00127_I

Ville

B00126_I

Code postal

B00128_I

Total des revenus d'exploitation

F47004_I

000 $

Est-ce que cet emplacement commercial était en pleine exploitation durant l'année complète?

B00306_b_I

Oui ➡ **Passez à l'emplacement suivant** Non

Quelle(s) étai(en)t la(les) raison(s) pour une année partielle d'exploitation (cocher les cases appropriées ci-dessous)?

B00307_r1_I1 exploitation saisonnière

B00307_r2_I1 nouveau magasin

B00307_r3_I1 changement d'exercice financier

B00307_r4_I1 changement de propriétaire

B00307_r5_I1 arrêt définitif de l'exploitation

B00307_r6_I1 fermeture temporaire

B00307_r7_I1 déménagement

B00307_r8_I1 autre raison — veuillez préciser :

B00307_r9_I1

Quelles étaient les dates de début et de fin d'exploitation de cet emplacement?

Date de début B00208_I AAAA MM JJ

Date de fin B00209_I AAAA MM JJ

Statistique Canada examine tous les commentaires.
Nous sollicitons vos commentaires relatifs à cet emplacement commercial.

B00015_I

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

COVID-19

1. En réponse à la pandémie de COVID-19, votre entreprise a-t-elle engagé des dépenses supplémentaires pour respecter les lignes directrices en matière de sécurité et de santé publique ou les lignes directrices organisationnelles dans le but d'être autorisée à exercer ses activités?

   Les dépenses supplémentaires peuvent **inclure :** l'achat de produits de nettoyage, des mesures sanitaires, de l'équipement de protection pour les employés ou les clients et des frais engagés pour l'adaptation des locaux de l'entreprise (**p. ex.** panneaux de plexiglas, nouvel équipement favorisant l'éloignement physique, coûts de main-d'œuvre supplémentaires).

   Les lignes directrices en matière de sécurité et de santé publique sont des lignes directrices d'un organisme de santé fédéral, provincial ou municipal.

B05140_t41

1 ○ Oui

↳ Quelles ont été les dépenses supplémentaires totales au cours de l'exercice 2020?

Déclarez les montants **en milliers de dollars canadiens**.

Pour les dépenses de moins de 500 $, indiquer « **0** ».

Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, fournir l'estimation la plus exacte possible.

Coût additionnel pour la main-d'œuvre le cas échéant (milliers de $CAN)	**Autres dépenses additionnelles (milliers de $CAN)**
000 $	000 $
F60102_t41_sr69	F60102_t41_sr19

En raison des dépenses supplémentaires qu'elle a engagées ou des conditions économiques, l'entreprise a-t-elle retardé des projets d'expansion de sa capacité d'exploitation ou des investissements?

B05140_t41_y64

1 ○ Oui

2 ○ Non

2 ○ Non

2. En réponse à la pandémie de COVID-19, quels moyens parmi les suivants votre entreprise a-t-elle pris pour changer ses méthodes d'exploitation?

   Inclure à la fois les changements temporaires et les changements permanents.

   Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.

☐ Adoption d'un modèle d'affaires sans contact
p. ex. ventes en ligne, service au volant, livraison, ramassage en bordure de rue, services virtuels
B00381_t41_y41

☐ Adaptation de l'espace de travail
B00381_t41_y42

☐ Investissement dans des plateformes de commerce électronique
B00381_t41_y43

☐ Recours à des technologies d'information décisionnelle
p. ex. systèmes informatiques en nuage, outils d'analyse de mégadonnées
B00381_t41_y44

☐ Mise au point de nouvelles chaînes d'approvisionnement
B00381_t41_y45

☐ Demander à certains ou tous les employés de faire du télétravail
B00381_t41_y46

☐ Introduction ou accélération de l'introduction de nouveaux biens et services
B00381_t41_y47

☐ Augmentation des prix facturés aux clients pour des biens et services en raison de la pandémie de COVID-19
B00381_t41_y48

...suite à la page suivante

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

...suite de la page précédente

- [ ] Diminution des prix facturés aux clients pour des biens et services en raison de la pandémie de COVID-19
B00381_t41_y49

- [ ] Modification de la stratégie de marketing
Incluant une réallocation du budget de la stratégie de marketing.
B00381_t41_y50

- [ ] Augmentation du budget de marketing
B00381_t41_y51

- [ ] Diminution du budget de marketing
B00381_t41_y52

- [ ] Expansion sur de nouveaux marchés
B00381_t41_y53

- [ ] Remplacement de main-d'œuvre par du capital
p. ex. automatisation, utilisation de robots dans la production de biens et de services
B00381_t41_y54

- [ ] Formation supplémentaire du personnel
p. ex. formation propre à l'emploi, formation en gestion, formation sur les nouvelles technologies, formation sur les nouvelles pratiques opérationnelles, formation en compétences numériques, compétences en littératie en matière de données, autres types de formation et de perfectionnement
B00381_t41_y55

- [ ] Réduction des activités opérationnelles
p. ex. réduction des biens et services offerts
B00381_t41_y56

- [ ] Réduction des coûts de main-d'œuvre
p. ex. mettre à pied des employés, mettre temporairement à pied des employés, demander aux employés de prendre des vacances, réduire le nombre d'heures des employés, offrir un programme de retraite anticipée, sous-traiter du travail
B00381_t41_y58

- [ ] Réduction des coûts autres que les coûts de main-d'œuvre
B00381_t41_y59

- [ ] Adoption d'autres mesures
B00381_t41_y60

↳ Préciser les autres mesures prises

B00381_t41_y61

OU

- [ ] Aucun changement apporté aux méthodes d'exploitation en réponse à la pandémie de COVID-19
B00381_t41_y62

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

3. Votre entreprise a-t-elle reçu de l'aide financière publique pour éviter les mises à pied grâce aux programmes de subvention salariale d'urgence du Canada ou de subvention salariale temporaire de 10 % en raison de la COVID-19?

B05150_t41

1 ○ Oui

↳ Combien d'argent votre entreprise a-t-elle obtenu?

Aide financière publique (milliers de $CAN)

000 $

F47123_t41

2 ○ Non

Avis d'intention d'extraire des données Web

1. Cette entreprise a-t-elle un site Web?

B00024

1 ○ Oui

Précisez l'adresse du site Web
p. ex. www.exemple.ca

B00025

2 ○ Non

Statistique Canada mène une initiative pilote sur l'extraction de données à partir de sites Web, aussi connue sous le nom de moissonnage du Web, qui fait appel à des logiciels pour repérer et compiler des données accessibles publiquement à partir du site Web des entreprises. Nous pourrions donc visiter le site Web de cette entreprises pour repérer et compiler des renseignements supplémentaires. Cette initiative devrait nous permettre de réduire le fardeau de réponse pour les entreprises et de produire des indicateurs statistiques supplémentaires pour veiller à ce que les données demeurent exactes et pertinentes.

Nous ferons tout en notre possible pour nous assurer que les données soient recueillies de façon à éviter toute répercussion sur la fonctionnalité du site Web. Les données recueillies seront utilisées par Statistique Canada uniquement à des fins statistiques et de recherche, conformément au mandat de l'organisme.

Pour en savoir plus au sujet de l'initiative de moissonnage du Web de Statistique Canada, visitez le http://www.statcan.gc.ca/fra/apercu/apropos.

Pour en savoir plus au sujet de la transparence et de la responsabilisation à Statistique Canada, visitez le http://www.statcan.gc.ca/fra/transparence-responsabilisation.

Si vous avez des questions ou des motifs de préoccupation, veuillez communiquer avec les **Services à la clientèle de Statistique Canada** au numéro sans frais 1-877-949-9492 (ATS : 1-800-363-7629) ou au infostats@canada.ca. Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur la présente enquête en sélectionnant sur le lien suivant :

Consulter le guide de déclaration au **www.statcan.gc.ca/guides-f** pour obtenir plus de renseignements.

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Changements ou événements

1. Indiquez tout changement ou tout événement ayant eu une incidence sur les valeurs déclarées pour ette entreprise ou organisation par rapport à la dernière période de déclaration.

   Indiquez tout ce qui s'applique.

B00302_t1
- [ ] Grève ou lock-out

B00302_t2
- [ ] Effet des taux de change

B00302_t3
- [ ] Variations des prix des biens ou services vendus

B00302_t4
- [ ] Sous-traitance

B00302_t5
- [ ] Changement organisationnel

B00302_t6
- [ ] Variation du prix de la main-d'œuvre ou des matières premières

B00302_t7
- [ ] Désastre naturel

B00302_t8
- [ ] Récession

B00302_t9
- [ ] Changement dans la gamme des produits

B00302_t10
- [ ] Entreprise vendue ou ventes d'unités commerciales

B00302_t11
- [ ] Expansion

B00302_t12
- [ ] Nouveau contrat ou perte de contrat

B00302_t13
- [ ] Fermeture des installations

B00302_t14
- [ ] Acquisition d'une entreprise ou d'unités commerciales

B00302_t15
- [ ] Autre changement ou événement — précisez :

B00302_t16

OU

B00302_t17
- [ ] Aucun changement ou événement

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Personne-ressource

1. Statistique Canada pourrait devoir communiquer avec la personne qui a rempli ce questionnaire pour obtenir de plus amples renseignements.

Si la personne-ressource est la même que sur la page couverture, veuillez cocher ○ ➔ **Passez à « Commentaires »**

Sinon, qui est la **meilleure personne à joindre** au sujet de ce questionnaire?

Prénom

Nom de famille

Titre

Adresse de courriel (Exemple : utilisateur@exemple.gov.ca)

Numéro de téléphone (incluant l'indicatif régional)
Exemple : 123-123-1234

Numéro du poste
(s'il y a lieu)

Numéro de télécopieur (incluant l'indicatif régional)
Exemple : 123-123-1234

Commentaires

2. Combien de temps avez-vous consacré à remplir ce questionnaire?
Inclure le temps consacré à recueillir l'information nécessaire.

Heures | Minutes

3. Faites-nous part de vos commentaires à propos de ce questionnaire.

B00002

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Confidentialité

Vos réponses sont confidentielles.

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer tout renseignement recueilli qui permettrait de dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme, à moins d'avoir obtenu son consentement ou d'en être autorisé par la *Loi sur la statistique*. Statistique Canada utilisera les données de cette enquête à des fins statistiques.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et de les utiliser uniquement à des fins statistiques. Statistique Canada communiquera les données de la présente enquête seulement aux organisations ayant démontré qu'elles avaient besoin de les utiliser.

L'**article 11** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux répondant à certaines conditions. Ces organismes doivent posséder l'autorisation légale de recueillir les mêmes données, sur une base obligatoire, et les lois en vigueur doivent contenir essentiellement les mêmes dispositions que la *Loi sur la statistique* en ce qui concerne la confidentialité et les sanctions imposées en cas de divulgation de renseignements confidentiels. Comme ces organismes possèdent l'autorisation légale d'obliger les entreprises à fournir les mêmes données, on ne demande pas le consentement des entreprises et celles-ci ne peuvent s'opposer au partage des données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'**article 11** ont été conclues avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Yukon. Les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

L'**article 12** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organisations gouvernementales fédérales, provinciales ou territoriales. En vertu de cet article, vous pouvez refuser de partager vos données avec l'une ou l'autre de ces organisations en écrivant une lettre d'objection au statisticien en chef et en la retournant avec le questionnaire rempli. Veuillez préciser les organisations avec lesquelles vous ne voulez pas partager vos données.

Aux fins de la présente enquête, des ententes ont été conclues en vertu de l'**article 12** avec les organismes statistiques de l'Île-du-Prince-Édouard, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Dans le cas des ententes conclues avec des organisations gouvernementales provinciales et territoriales, les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

Couplages d'enregistrements

Afin d'améliorer la qualité des données tirées de cette enquête et réduire le fardeau de réponse, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements recueillis avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de sources administratives.

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Merci d'avoir rempli ce questionnaire.

Veuillez garder une copie pour vos dossiers.

Consultez notre site Web à www.statcan.gc.ca