Sondage auprès des employé(e)s de Parcs Canada

Confidentiel une fois rempli

English on reverse

À tous les membres de l'équipe de Parcs Canada,

Voici le deuxième Sondage auprès des employés de Parcs Canada, une excellente occasion de vous exprimer sur votre milieu de travail. Le sondage est conçu pour vous en tant qu'employés, pour connaître ce qui est important pour vous et pour permettre à Parcs Canada de conserver un milieu de travail sain et productif.

Renouveler l'Agence afin qu'elle puisse faire face aux défis qui s'imposent à elle et s'assurer qu'elle offre un milieu de travail enrichissant est l'affaire de chacun. Bien que la participation au Sondage soit sur une base volontaire, nous vous encourageons à prendre le temps de remplir le questionnaire. Ainsi, vous aiderez à faire de Parcs Canada une agence où l'excellence est atteinte par la mise à contribution des talents, de la diversité et de l'innovation de tous ses employés.

Vos réponses seront anonymes, directement transmises à Statistique Canada et protégées en vertu de la Loi sur la statistique. Personne, y compris votre superviseur immédiat, n'aura accès à vos réponses. Et pour en assurer le caractère confidentiel, vos réponses seront combinées à celles de vos collègues, puis compilées dans des tableaux et des graphiques. Vous ne pourrez être identifié d'aucune façon.

Le questionnaire prend de 20 à 30 minutes à remplir. Je vous encourage de façon pressante de le retourner dûment rempli le plut tôt possible.

Les résultats comptent, et l'opinion de chacun d'entre vous est importante!

Alan Latourelle
Directeur général
Agence Parcs Canada

Munir A. Sheikh
Statisticien en chef du Canada

POUR INFORMATION SEULEMENT

Quand vous aurez rempli le questionnaire, veuillez le mettre dans **l'enveloppe-réponse affranchie**, la sceller et nous retourner celle-ci à Statistique Canada par le courrier interne ou par la poste.

Pour plus de renseignements, composez sans frais, du Canada ou des États-Unis 1-800-949-9491, ATME/ATS : 1-866-753-7083, ou par couriel à sos@statcan.gc.ca.

8-5300-602: 2009-05-22 SQC/SSD-040-756448

Comment remplir ce questionnaire

Avec un stylo à encre noire ou bleue :

Cochez un cercle ✓ OU Écrivez en majuscules dans une case A B

Mon milieu de travail

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
1. Je dispose du matériel et de l'équipement dont j'ai besoin pour faire mon travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
2. Le matériel et les outils mis à ma disposition dans le cadre de mon travail, y compris les logiciels et les autres outils informatisés, sont disponibles dans la langue officielle de mon choix.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
3. Lorsque je rédige des documents, y compris des courriels, je me sens libre de le faire dans la langue officielle de mon choix.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
4. Mon emploi correspond bien à mes intérêts.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
5. Je reçois du soutien au travail pour m'aider à concilier ma vie professionnelle, ma vie familiale et ma vie personnelle.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
6. Je suis satisfait(e) de mon régime de travail actuel (p. ex. horaire régulier, télétravail, semaine de travail comprimée).	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
7. J'estime pouvoir réclamer une compensation (en argent ou en congés compensatoires) pour les heures supplémentaires que je fais.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
8. Dans l'ensemble, j'aime mon emploi.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
9. Je tire de la satisfaction de mon travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
10. Je sais de quelle façon mon travail contribue à l'atteinte des objectifs de Parcs Canada.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

	Toujours/ Presque toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais/ Presque jamais	Ne sais pas	Ne s'applique pas
11. J'ai un mot à dire quant aux décisions et aux mesures qui influent sur mon travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
12. On m'encourage à innover ou à prendre des initiatives dans mon travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

POUR INFORMATION SEULEMENT

	Toujours/ Presque toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais/ Presque jamais	Ne sais pas	Ne s'applique pas
13. J'arrive à accomplir toutes mes tâches pendant mes heures normales de travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
14. J'estime que la qualité de mon travail est minée parce que...							
a. les priorités changent constamment	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
b. Parcs Canada manque de stabilité	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
c. trop grand nombre de stades d'approbation	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
d. les délais sont déraisonnables	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
e. je dois faire le même travail, ou en faire plus, avec moins de ressources	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
f. taux de roulement du personnel élevé	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

	Première caractéristique la plus importante	Deuxième caractéristique la plus importante	Troisième caractéristique la plus importante
15. Quels sont les **trois caractéristiques les plus importantes** qui vous ont amené à occuper votre poste actuel? Veuillez lire tous les énoncés de a) à o) et sélectionner seulement 3 caractéristiques : la **première** caractéristique la plus importante de même que les **deuxième** et **troisième** caractéristiques les plus importantes.			
a. Désir d'acquérir de l'expérience ou plus d'expérience au sein de Parcs Canada	1 ◯	2 ◯	3 ◯
b. Capacité de contribuer à faire une différence dans la vie des Canadiens	1 ◯	2 ◯	3 ◯
c. Sécurité d'emploi	1 ◯	2 ◯	3 ◯
d. Emplacement géographique du travail	1 ◯	2 ◯	3 ◯
e. Mes intérêts correspondent aux responsabilités du poste	1 ◯	2 ◯	3 ◯
f. Possibilité de travailler à des projets novateurs ou « de pointe »	1 ◯	2 ◯	3 ◯
g. Bonnes perspectives de carrière au sein de Parcs Canada	1 ◯	2 ◯	3 ◯
h. Possibilités de perfectionnement ou d'apprentissage au sein de Parcs Canada	1 ◯	2 ◯	3 ◯
i. Possibilité de travailler avec un gestionnaire respecté	1 ◯	2 ◯	3 ◯
j. Pratiques favorisant un bon équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle	1 ◯	2 ◯	3 ◯

La question 15 continue sur la prochaine page →

POUR INFORMATION SEULEMENT

	Première caractéristique la plus importante	Deuxième caractéristique la plus importante	Troisième caractéristique la plus importante
k. Rémunération (salaire, avantages sociaux)	1 ◯	2 ◯	3 ◯
l. Reconnaissance des efforts des employé(e)s	1 ◯	2 ◯	3 ◯
m. On m'a offert une promotion	1 ◯	2 ◯	3 ◯
n. Parcs Canada est reconnu pour ses bonnes pratiques en ce qui concerne le milieu de travail	1 ◯	2 ◯	3 ◯
o. Autre	1 ◯	2 ◯	3 ◯

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
16. Le genre de travail que je fais ici me tient vraiment à cœur.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
17. Mon emploi me donne l'impression de servir à quelque chose.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
18. Je me sens valorisé(e) en tant qu'employé(e) à Parcs Canada	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
19. Je trouve que les valeurs de Parcs Canada et les miennes se ressemblent.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

Mes compétences et ma carrière

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
20. Mon emploi correspond bien à mes compétences.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
21. Je reçois la formation dont j'ai besoin pour faire mon travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
22. Parcs Canada offre de la formation dans la langue officielle de mon choix.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
23. J'ai l'occasion d'acquérir et d'appliquer les compétences dont j'ai besoin pour progresser dans ma carrière.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
24. Parcs Canada met tout en œuvre pour appuyer ses employé(e)s dans leur perfectionnement professionnel.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

POUR INFORMATION SEULEMENT

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
25. Je peux obtenir du mentorat en cours d'emploi pour améliorer ma façon de travailler.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
26. J'estime avoir des possibilités d'obtenir une promotion au sein de Parcs Canada, compte tenu de ma scolarité, de mes compétences et de mon expérience.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
27. J'estime avoir des possibilités d'obtenir une promotion au sein de la fonction publique, compte tenu de ma scolarité, de mes compétences et de mon expérience.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
28. Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) m'aide beaucoup à me perfectionner sur le plan professionnel, lorsque j'en ai besoin.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

	Pas du tout	De façon minimale	Modérément	Beaucoup	Énormément	Ne sais pas	Ne s'applique pas
29. Dans quelle mesure, s'il y a lieu, estimez-vous que les éléments suivants ont nui à la progression de votre carrière au sein de la fonction publique au cours des trois dernières années?							
a. Conflit entre vos obligations professionnelles et familiales ou personnelles	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
b. Manque d'accès à la formation dans votre seconde langue officielle	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
c. Manque d'accès à des possibilités de formation	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
d. Manque d'accès à des affectations de perfectionnement	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
e. Manque de renseignements au sujet des possibilités d'emploi	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
f. Restriction quant à la zone de concours	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
g. Niveau de scolarité	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
h. Discrimination	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
30. En général, je suis satisfait(e) de la progression de ma carrière au sein de la fonction publique.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

POUR INFORMATION SEULEMENT

Mon unité de travail

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
31. Dans mon unité de travail, nous travaillons en équipe.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
32. Durant les réunions de mon unité de travail, je me sens libre d'utiliser la langue officielle de mon choix.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
33. Dans mon unité de travail, nous apprenons de nos erreurs et faisons ce qu'il faut pour les corriger.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
34. Je suis satisfait(e) de la façon dont les plaintes informelles sur les problèmes en milieu de travail sont réglées dans mon unité de travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
35. Dans mon unité de travail, chaque personne serait ou est acceptée comme membre à part entière de l'équipe, sans égard à la race, la couleur, le sexe ou l'incapacité.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
36. Mon unité de travail fournit un service de haute qualité à ses clients.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
37. Je suis fier (fière) du travail effectué dans mon unité de travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
38. Je préférerais continuer à travailler dans mon unité de travail même si un poste comparable était disponible ailleurs à Parcs Canada.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

Communications avec mon(ma) superviseur(e) immédiat(e)

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
39. Je reçois des commentaires utiles de mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) sur mon rendement au travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
40. Je sais que mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) tiendra ses engagements.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
41. Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) me tient au courant des questions touchant mon travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
42. Lorsque je communique avec mon (ma) superviseur(e) immédiat(e), je me sens libre de le faire dans la langue officielle de mon choix.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

POUR INFORMATION SEULEMENT

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
43. J'estime pouvoir être en désaccord avec mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) sur des questions liées au travail sans crainte de représailles.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
44. Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) évalue mon travail en fonction de buts et d'objectifs établis.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
45. J'obtiens la reconnaissance concrète de mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) quand je fais un bon travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
46. Si je devais proposer des moyens d'améliorer notre façon de procéder, mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) me prendrait au sérieux.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
47. Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) répartit le travail équitablement.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
48. Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) m'aide à cerner mes besoins en formation.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

Dotation

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
49. Dans mon unité de travail, j'estime qu'on embauche des personnes capables de faire le travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
50. Dans mon unité de travail, le processus de sélection des personnes pour combler un poste est équitable.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
51. Lorsque j'ai posé ma candidature à des concours durant les trois dernières années, j'ai trouvé que les concours s'étaient déroulés équitablement.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
52. Lorsque j'ai posé ma candidature à des concours durant les trois dernières années, j'ai eu l'occasion de démontrer mes compétences pour le poste.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

POUR INFORMATION SEULEMENT

Mon organisation

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
53. Je peux clairement expliquer aux autres l'orientation (p. ex. la vision, les valeurs ou le mandat) de Parcs Canada.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
54. Les superviseur(e)s et les cadres supérieurs s'engagent à assurer la santé et la sécurité en milieu de travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
55. Si j'étais confronté(e) à un dilemme éthique ou à un conflit entre les valeurs propres au milieu de travail, je saurais où aller pour obtenir de l'aide afin de régler le problème.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
56. J'estime pouvoir amorcer un processus de recours officiel (grief, ETI, santé et sécurité, etc.) sans crainte de représailles.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
57. Les cadres supérieurs respectent les dispositions de ma convention collective.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
58. J'ai confiance en la haute direction de Parcs Canada.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
59. La haute direction de Parcs Canada prend des décisions efficaces et opportunes.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
60. Je crois que la haute direction va s'efforcer de résoudre les problèmes soulevés dans le présent sondage.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
61. Je crois que la haute direction a fait des progrès pour résoudre les problèmes soulevés dans le Sondage auprès des employées de Parcs Canada de 2003.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
62. J'ai accès à l'information dont j'ai besoin pour faire mon travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
63. La haute direction communique efficacement les renseignements essentiels au personnel.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
64. Dans l'ensemble, Parcs Canada me traite avec respect.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
65. Selon mon expérience de travail à Parcs Canada, je recommanderais celui-ci comme un bon lieu de travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
66. Je suis satisfait(e) de Parcs Canada.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

POUR INFORMATION SEULEMENT

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
67. Je préférerais continuer à travailler au sein de Parcs Canada même si un poste comparable était disponible ailleurs dans la fonction publique fédérale.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
68. Je suis certain(e) que Parcs Canada est juste envers moi.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
69. Parcs Canada encourage les employés à réagir, les écoute et donne suite à leurs interventions.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
70. Parcs Canada fonctionne comme une seule entité ou chacun suit le même règlement et participe à la même culture organisationnelle.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
71. Parcs Canada fait ce qu'il faut pour bien me tenir au courant des changements concernant mon emploi.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
72. À Parcs Canada, les rapports entre le Bureau national, les Unités de gestion et les Centres de service sont respectueux.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

Rétention

73. Je songe fréquemment à changer de carrière.

1 ◯ Oui 2 ◯ Non 3 ◯ Pas certain

74. Prévoyez-vous quitter la fonction publique au cours des cinq prochaines années?

1 ◯ Oui 2 ◯ Non 3 ◯ Pas certain

75. Avez-vous l'intention de quitter Parcs Canada au cours des deux prochaines années? (Pour les employés saisonniers, ceci n'inclus pas la fin de votre saison)

1 ◯ Oui

2 ◯ Non - ***Passez à la question 78***

3 ◯ Pas certain - ***Passez à la question 77 puis à la question 78***

76. Veuillez indiquer la raison de votre départ.

1 ◯ La retraite - ***Passez à la question 79***

2 ◯ Une possibilité d'emploi dans un autre ministère ou organisme - ***Passez à la question 77 puis à la question 79***

3 ◯ Une possibilité d'emploi à l'extérieur de la fonction publique - ***Passez à la question 77 puis à la question 79***

4 ◯ Autre - ***Passez à la question 77 puis à la question 79***

POUR INFORMATION SEULEMENT

	Première raison la plus importante	Deuxième raison la plus importante	Troisième raison la plus importante
77. Vous avez indiqué que vous avez l'intention de quitter Parcs Canada (ou que vous n'êtes pas certain) au cours des deux prochaines années; veuillez indiquer, par ordre d'importance, les **trois principales** raisons pour lesquelles vous voulez partir. Veuillez lire tous les énoncés de a) à q) et sélectionner seulement 3 raisons : la **première** raison la plus importante de même que les **deuxième** et **troisième** raisons les plus importantes.			
a. Fin du contrat ou de l'emploi	1 ◯	2 ◯	3 ◯
b. Occuper un travail plus intéressant	1 ◯	2 ◯	3 ◯
c. Tirer meilleur profit de ma formation et de mes compétences	1 ◯	2 ◯	3 ◯
d. Pour explorer de meilleures possibilités de carrière ailleurs	1 ◯	2 ◯	3 ◯
e. Pour tirer profit de meilleures possibilités de perfectionnement ou d'apprentissage ailleurs	1 ◯	2 ◯	3 ◯
f. Sécurité d'emploi	1 ◯	2 ◯	3 ◯
g. Engagements familiaux ou envers une personne ayant besoin de soins	1 ◯	2 ◯	3 ◯
h. Santé (épuisement professionnel, invalidité, etc.)	1 ◯	2 ◯	3 ◯
i. En arriver à un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle	1 ◯	2 ◯	3 ◯
j. Pour accepter une promotion	1 ◯	2 ◯	3 ◯
k. Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) ne gère pas efficacement les personnes et les projets	1 ◯	2 ◯	3 ◯
l. Manque de consultation quant aux décisions ayant une incidence sur mon emploi et ma carrière	1 ◯	2 ◯	3 ◯
m. Manque d'appréciation du bon travail effectué	1 ◯	2 ◯	3 ◯
n. Difficultés liées au milieu de travail (conflit avec la direction ou des collègues, environnement de travail, etc.)	1 ◯	2 ◯	3 ◯
o. Manque de stabilité organisationnelle à Parcs Canada	1 ◯	2 ◯	3 ◯
p. Rémunération (salaire, avantages sociaux)	1 ◯	2 ◯	3 ◯
q. Autre	1 ◯	2 ◯	3 ◯

POUR INFORMATION SEULEMENT

78. Si vous avez indiqué que vous avez l'intention de continuer à travailler au sein de Parcs Canada pendant au moins deux ans (ou que vous n'êtes pas certain); veuillez indiquer, par ordre d'importance, les **trois principales** raisons de continuer à travailler au même endroit. Veuillez lire tous les énoncés de a) à n) et sélectionner seulement 3 raisons : la **première** raison la plus importante de même que les **deuxième** et **troisième** raisons les plus importantes.	**Première raison la plus importante**	**Deuxième raison la plus importante**	**Troisième raison la plus importante**
a. J'aime le travail que je fais	1 ◯	2 ◯	3 ◯
b. Mon emploi correspond à ma formation et à mes compétences	1 ◯	2 ◯	3 ◯
c. Sécurité d'emploi	1 ◯	2 ◯	3 ◯
d. Parcs Canada offre d'intéressantes possibilités de carrière	1 ◯	2 ◯	3 ◯
e. Parcs Canada offre d'intéressantes possibilités de perfectionnement ou d'apprentissage	1 ◯	2 ◯	3 ◯
f. Je suis en mesure d'en arriver à un équilibre entre ma vie professionnelle et ma vie personnelle	1 ◯	2 ◯	3 ◯
g. Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) gère efficacement les personnes et les projets	1 ◯	2 ◯	3 ◯
h. J'ai mon mot à dire dans les décisions ayant une incidence sur mon emploi et ma carrière	1 ◯	2 ◯	3 ◯
i. Le bon travail que je fais est apprécié	1 ◯	2 ◯	3 ◯
j. Promotion	1 ◯	2 ◯	3 ◯
k. Bonnes relations de travail	1 ◯	2 ◯	3 ◯
l. Stabilité organisationnelle de Parcs Canada	1 ◯	2 ◯	3 ◯
m. Rémunération (salaire, avantages sociaux)	1 ◯	2 ◯	3 ◯
n. Autre	1 ◯	2 ◯	3 ◯

Relations patronales-syndicales

	Entièrement d'accord	**Plutôt d'accord**	**Ni d'accord ni en désaccord**	**Plutôt en désaccord**	**Totalement en désaccord**	**Ne sais pas**	**Ne s'applique pas**
79. Je connais bien les dispositions de ma convention collective.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
80. Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) comprend et respecte les dispositions de ma convention collective.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
81. La haute direction participe à de sérieuses consultations avec mon syndicat à propos des questions concernant le milieu de travail.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

POUR INFORMATION SEULEMENT

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
82. Les relations entre mon syndicat et la haute direction sont très productives.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

Harcèlement et discrimination

Le harcèlement se définit comme tout comportement inopportun et injurieux, d'une personne envers une ou d'autres personnes en milieu de travail, et dont l'auteur savait ou aurait raisonnablement dû savoir qu'un tel comportement pouvait offenser ou causer préjudice. Il comprend tout acte, propos ou exhibition qui diminue, rabaisse, humilie ou embarrasse une personne, ou tout acte d'intimidation ou de menace. Il comprend également le harcèlement au sens de la *Loi canadienne sur les droits de la personne.*

83. Après avoir lu la définition du harcèlement, au cours des deux dernières années, avez-vous été victime de harcèlement au travail?

1 ◯ Jamais - ***Passez à la question 85***

2 ◯ Une ou deux fois

3 ◯ Plus de deux fois

84. De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement au travail?	Jamais	Une fois ou deux	Plus de deux fois	Ne s'applique pas
a. Collègues	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
b. Supérieurs	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
c. Employés relevant de moi	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
d. Personnes envers lesquelles j'ai une responsabilité de garde (p. ex. détenus, contrevenants, patients, personnes sous garde)	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
e. Personnes d'autres ministères ou organismes	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
f. Membres du public (personnes ou organisations)	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯

La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la *Loi canadienne sur les droits de la personne* : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne graciée.

85. Après avoir lu la définition de la discrimination, au cours des deux dernières années, avez-vous été victime de discrimination au travail?

1 ◯ Jamais - ***Passez à la question 88***

2 ◯ Une ou deux fois

3 ◯ Plus de deux fois

POUR INFORMATION SEULEMENT

	Jamais	Une fois ou deux	Plus de deux fois	Ne s'applique pas
86. De la part de qui avez-vous été victime de discrimination au travail?				
a. Collègues	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
b. Supérieurs	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
c. Employés relevant de moi	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
d. Personnes envers lesquelles j'ai une responsabilité de garde (p. ex. détenus, contrevenants, patients, personnes sous garde)	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
e. Personnes d'autres ministères ou organismes	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
f. Membres du public (personnes ou organisations)	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
87. Veuillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet. (Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.)				
a. Race	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
b. Origine nationale ou ethnique	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
c. Couleur	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
d. Religion	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
e. Âge	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
f. Sexe	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
g. Orientation sexuelle	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
h. État matrimonial	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
i. Situation de famille	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
j. Déficience physique ou mentale	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯
k. État de personne graciée	1 ◯	2 ◯	3 ◯	6 ◯

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
88. Parcs Canada met tout en œuvre pour créer un milieu de travail qui prévient le harcèlement et la discrimination.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
89. Je suis satisfait(e) des mesures prises dans mon unité de travail pour régler les problèmes de harcèlement et de discrimination.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯
90. Je suis satisfait(e) des mesures prises par Parcs Canada pour régler les problèmes de harcèlement et de discrimination.	1 ◯	2 ◯	3 ◯	4 ◯	5 ◯	7 ◯	6 ◯

POUR INFORMATION SEULEMENT

Renseignements généraux

91. Je travaille actuellement par postes (quarts).

1 ◯ Oui

2 ◯ Non

92. Travaillez-vous présentement selon l'un des régimes de travail flexibles suivants?

a. Semaine de travail comprimée	1 ◯ Oui	2 ◯ Non
b. Horaire variable (c.-à-d. heures d'arrivée et de départ variables)	1 ◯ Oui	2 ◯ Non
c. Télétravail	1 ◯ Oui	2 ◯ Non
d. Partage d'emploi	1 ◯ Oui	2 ◯ Non
e. Étalement du revenu	1 ◯ Oui	2 ◯ Non

93. Je travaille à temps plein ou à temps partiel (pour les fins de ce sondage, je travaille à temps plein signifie 30 heures et plus par semaine).

1 ◯ Temps plein

2 ◯ Temps partiel

94. À votre poste actuel, combien de superviseur(e)s avez-vous eu(e)s au cours des trois dernières années? (Si vous êtes dans votre poste depuis moins de trois ans, veuillez indiquer le nombre de superviseur(e)s que vous avez eu(e)s depuis que vous occupez ce poste.)

1 ◯ Un

2 ◯ Deux

3 ◯ Trois et plus

95. Êtes-vous un(e) superviseur(e)?

1 ◯ Oui

2 ◯ Non

96. Au cours des trois dernières années, combien de promotions avez-vous eues?

1 ◯ Aucune

2 ◯ Une

3 ◯ Plus d'une

97. Au total, depuis combien d'années occupez-vous un poste à votre groupe et niveau actuels? (Veuillez inclure tout poste intérimaire.)

1 ◯ Moins de 1 an

Si un an ou plus, veuillez inscrire le nombre d'années ☐☐

POUR INFORMATION SEULEMENT

98a. Veuillez indiquer votre groupe professionnel.

(Si votre groupe professionnel est composé de plus de deux lettres, indiquez les deux premières lettres [p. ex. GL-MAN, indiquez GL].)
(Si vous occupez un poste par intérim, indiquez le groupe du poste intérimaire.)

001 ◯ AR	005 ◯ EG	009 ◯ GL	013 ◯ IS	017 ◯ PG
002 ◯ AS	006 ◯ ENG	010 ◯ GS	014 ◯ PC	018 ◯ PM
003 ◯ CR	007 ◯ ES	011 ◯ GT	015 ◯ PCX	019 ◯ SI
004 ◯ CS	008 ◯ FI	012 ◯ HR	016 ◯ PE	020 ◯ Autre

98b. Veuillez indiquer votre niveau.

☐☐

99. Au total, depuis combien d'années travaillez-vous à la fonction publique?

1 ◯ Moins de 1 an

Si un an ou plus, veuillez inscrire le nombre d'années ☐☐

100. Au total, depuis combien d'années travaillez-vous à Parcs Canada?

1 ◯ Moins de 1 an

Si un an ou plus, veuillez inscrire le nombre d'années ☐☐

101. Quelle est votre situation professionnelle actuelle?

1 ◯ Nommé(e) pour une période indéterminée (statut d'employé[e] permanent[e])

2 ◯ Employé(e) saisonnier(ère)

3 ◯ Nommé(e) pour une période déterminée

102. Quelle est votre première langue officielle?

1 ◯ Anglais

2 ◯ Français

103. Quelles sont les exigences linguistiques de votre poste?

1 ◯ Bilingue

2 ◯ Unilingue anglais

3 ◯ Unilingue français

4 ◯ L'une ou l'autre des deux langues officielles

POUR INFORMATION SEULEMENT

104. Occupez-vous un poste où vous devez fournir des services directement au public dans le cadre de vos fonctions régulières?

1 ◯ Oui 2 ◯ Non - ***Passez à la question 106***

105. Dans quelle(s) langue(s) officielle(s) fournissez-vous des services au public?

1 ◯ Anglais seulement 2 ◯ Français seulement 3 ◯ Français et anglais

106. Quel est votre groupe d'âge?

01 ◯ 24 ans et moins
02 ◯ 25 à 29 ans
03 ◯ 30 à 34 ans
04 ◯ 35 à 39 ans
05 ◯ 40 à 44 ans
06 ◯ 45 à 49 ans
07 ◯ 50 à 54 ans
08 ◯ 55 à 59 ans
09 ◯ 60 ans et plus

107. Quel est votre sexe?

1 ◯ Homme 2 ◯ Femme

108. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous ayez atteint?

1 ◯ Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent ou moins

2 ◯ Certificat ou diplôme d'un collège communautaire, d'un cégep, d'un institut de technologie, d'un programme de soins infirmiers, d'une école de métiers, etc.

3 ◯ Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat

4 ◯ Baccalauréat (p. ex. B.A., B. Sc.)

5 ◯ Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat dont une maîtrise (p. ex. M.A., M.Sc., M.Ed.), un grade professionnel (p. ex. LL.B., diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie [M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V. ou doctorat en optométrie]) ou un doctorat (p. ex. Ph.D., D.Sc., D.Ed.)

109. Avez-vous une accréditation professionnelle (p. ex. CMA, CGA, CRHA, etc.)?

1 ◯ Oui 2 ◯ Non

110. Êtes-vous un(e) Autochtone?

(Un Autochtone est un Indien de l'Amérique du Nord ou un membre des Premières nations, un Métis ou un Inuit. Les Indiens de l'Amérique du Nord ou les membres des Premières nations incluent les Indiens de plein droit ou inscrits, les Indiens visés par un traité ainsi que les Indiens non inscrits.)

1 ◯ Oui 2 ◯ Non

POUR INFORMATION SEULEMENT

111. Êtes-vous une personne handicapée?

(On entend par « personne handicapée » une personne atteinte d'une incapacité à long terme ou récurrente [incapacité physique, mentale, sensorielle, d'ordre psychiatrique ou en matière d'apprentissage] et qui estime être désavantagée sur le plan de l'emploi en raison de cette incapacité ou qu'un employeur, actuel ou potentiel, est susceptible de la considérer comme défavorisée sur le plan de l'emploi en raison de cette incapacité, de même qu'une personne dont les limitations fonctionnelles imputables à son incapacité ont été compensées pour lui permettre d'exercer son emploi ou de s'adapter à son lieu de travail actuel.)

1 ◯ Oui 2 ◯ Non - ***Passez à la question 113***

112. Disposez-vous d'outils facilitant l'accès et/ou de médias de substitution pour besoins spéciaux qui sont essentiels à l'accomplissement de vos tâches?

1 ◯ Oui 2 ◯ Non 6 ◯ Ne s'applique pas

113. Êtes-vous membre d'une minorité visible?

(Au Canada, il s'agit d'une personne [autre qu'un(e) Autochtone] qui n'appartient pas à la race blanche, peu importe l'endroit où elle est née — par exemple Noir, Chinois, Philippin, Japonais, Coréen, personne originaire d'Asie du Sud ou des Indes orientales, d'Asie du Sud-Est ou d'Asie occidentale qui n'est pas de race blanche, Nord-Africain ou Arabe, Latino-Américain qui n'est pas de race blanche, personne d'origine mixte [dont l'un des parents fait partie de l'un des groupes de cette liste] ou membre d'un autre groupe de minorité visible.)

1 ◯ Oui 2 ◯ Non

114. Avez-vous rempli et retourné le dernier questionnaire du Sondage auprès des employées de Parcs Canada (2003)?

1 ◯ Oui 2 ◯ Non

POUR INFORMATION SEULEMENT

Merci d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire sur votre milieu de travail.

POUR INFORMATION SEULEMENT