

ENQUÊTE CANADIENNE SUR LES PROBLÈMES JURIDIQUES



VOTRE PARTICIPATION EST IMPORTANTE!

STATISTIQUE CANADA MÈNE UNE ENQUÊTE

pour le compte du ministère de la Justice Canada.

Nous pouvons tous vivre, à tout moment, de graves problèmes pouvant nécessiter ou non de l'aide juridique, que ce soit en lien avec le travail, le logement, la famille ou tout autre aspect de la vie. Ces problèmes peuvent toucher les gens de manière différente, et ceux-ci utilisent diverses stratégies pour tenter de résoudre les difficultés.

Ces graves problèmes pourraient être liés aux thèmes suivants :

- emploi;
- blessure personnelle ou santé;
- dommages matériels;
- finances;
- logement;
- contact avec le système de justice pénale (p. ex. police, tribunaux);
- famille (p. ex. divorce, garde des enfants);
- discrimination.

POURQUOI PARTICIPER?

Ces types de problèmes font rarement l'objet d'études, bien qu'ils puissent représenter un défi pour plusieurs personnes. La présente enquête vise à trouver des solutions. Une grande participation permettra de produire des données les plus exactes possible. Peu importe si

vous avez fait face à un grave problème **ou non**, vos réponses sont importantes. Chaque réponse compte!

PARTICIPER EST SIMPLE

Vous n'avez besoin que d'un code d'accès sécurisé pour participer à cette enquête en ligne. Vous trouverez l'adresse du site Web et le code d'accès dans la lettre qui accompagne le présent dépliant.

Pour obtenir plus de renseignements sur l'enquête, veuillez visiter le site statcan.gc.ca/ECPJ.



À QUOI LES RÉSULTATS SERVIRONT-ILS?

Les résultats de l'enquête seront mis à la disposition des gouvernements, des organismes communautaires, du milieu juridique et d'autres intervenants afin :

- de mieux comprendre vos expériences;
- d'élaborer des programmes, des outils et des politiques pour aider à résoudre les graves problèmes qui pourraient survenir dans la vie de tous les jours.



LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EST IMPORTANTE POUR NOUS

Tous les renseignements recueillis par Statistique Canada demeurent **strictement confidentiels** et sont protégés en vertu de la *Loi sur la statistique*. Statistique Canada ne peut divulguer aucun renseignement permettant de vous identifier sans votre consentement. De plus, ces renseignements ne peuvent être divulgués en vertu d'aucune autre loi, y compris la *Loi sur l'accès à l'information*.



Dans les données d'enquête diffusées, vos réponses seront regroupées avec celles d'autres participants. Nous ne diffuserons aucun renseignement permettant de vous relier aux données que vous fournirez.

POUR EN SAVOIR PLUS

Courriel: infostats@canada.ca
Téléphone: 1-833-977-8287 (ATS : 1-866-753-7083)
Site Web : www.statcan.gc.ca/enquete

Médias sociaux :



POUR DE L'AIDE IMMÉDIATE

Composez le 211. Il s'agit d'un service gratuit et confidentiel pour vous aider à joindre des ressources gouvernementales et communautaires dans votre région, notamment pour des questions juridiques ou un soutien en santé mentale.

Pour des questions juridiques, visitez le site Web <https://www.pleac-aceij.ca/fr/abonnement/members-actuels/> pour trouver une ressource publique en matière d'éducation juridique. Vous pouvez également visiter le site Web <https://cliquejustice.ca/> pour de l'information juridique destinée aux francophones hors Québec.

Pour obtenir du soutien en santé mentale, communiquez avec le Service de prévention du suicide du Canada en composant le 1-833-456-4566 (au Québec seulement: 1-866-277-3553) ou visitez son site Web à l'adresse www.crisisservicescanada.ca/fr.

