

# L'ENQUÊTE SUR L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ ET L'EXPÉRIENCE DE SOINS

## SOINS VIRTUELS ET PRODUITS PHARMACEUTIQUES

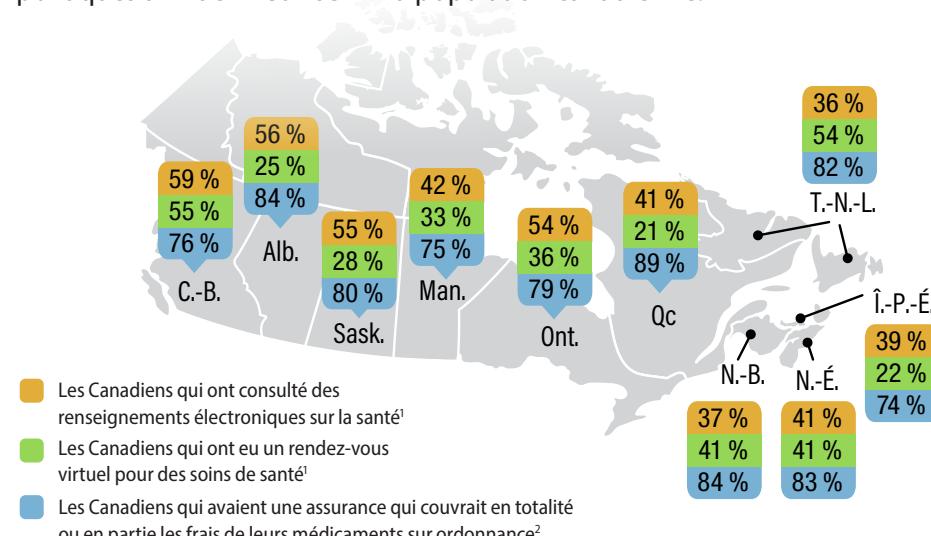


Cette enquête vise à mieux comprendre comment les Canadiens naviguent dans le système de soins de santé, y compris les difficultés ou les obstacles auxquels ils peuvent être confrontés. Les sujets abordés comprennent l'accès aux produits pharmaceutiques et leur utilisation, les soins virtuels, les obstacles aux soins, les médicaments sur ordonnance et les dépenses non remboursées.

### On vous posera des questions comme :

- Avez-vous un fournisseur habituel de soins de santé?
- Au cours des 12 derniers mois, avez-vous obtenu des services de soins de santé virtuels?
- Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu des prescriptions pour des médicaments?
- Avez-vous rencontré des défis?

Les résultats peuvent être utilisés par Santé Canada, l'Agence de la santé publique du Canada et les ministères provinciaux de la Santé pour orienter la prestation des services de soins de santé et pour élaborer et améliorer des programmes et des politiques afin de mieux servir la population canadienne.



### Vous voulez en savoir plus au sujet de l'enquête?

Veuillez consulter notre site Web pour obtenir plus de renseignements:



[www.statcan.gc.ca/easses-svpp](http://www.statcan.gc.ca/easses-svpp)

### Pour plus d'information

**Courriel :** [infostats@statcan.gc.ca](mailto:infostats@statcan.gc.ca)  
**Téléphone :** 1-877-949-9492  
**ATS :** 1-800-363-7629

### Suivez-nous sur les médias sociaux



#### Sources :

1. Statistique Canada, Enquête sociale canadienne (ESC) - Qualité de vie, soins de santé virtuels et confiance, juillet à septembre 2023
2. Statistique Canada, Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC), janvier à décembre 2019

#### Notes :

Les estimations de l'ESC - Qualité de vie, soins de santé virtuels et confiance incluent les personnes âgées de 15 ans et plus vivant dans l'une des 10 provinces du Canada et font référence aux 12 mois précédant la période de collecte de données de l'enquête (toutes dates entre le 15 juillet, 2022 et le 7 septembre, 2023). Elles excluent les personnes vivant en établissement et les personnes vivant dans les réserves.

Les estimations de l'ESCC incluent les personnes âgées de 12 ans et plus vivant dans l'une des 10 provinces du Canada et font référence aux 12 mois précédant la période de collecte de données de l'enquête (toutes dates entre le 3 janvier, 2018 et le 24 décembre, 2019). Elles excluent les membres à temps plein des Forces canadiennes, les personnes vivant en établissement, les jeunes âgés de 12 à 17 ans vivant dans des foyers d'accueil, les personnes vivant dans les réserves et autres peuplements autochtones des provinces et les personnes vivant dans les régions socio-sanitaires du Nunavik et des Terres-Cries-de-la-Baie-James au Québec.