

# Enquête de 2011 sur les industries de services : publicité et services connexes

**Ce document est confidentiel une fois rempli.**  
If you prefer to receive this questionnaire in English, please call us toll-free at 1-800-972-9692.

**Au besoin,** veuillez corriger les renseignements de l'étiquette d'adresse dans les cases ci-dessous.

0001	Raison sociale	0004	Adresse (numéro et rue)	
0002	Nom commercial	0005	Ville	
0021	Titre de la personne-ressource	0006	Province, territoire ou État	
0008	Prénom de la personne-ressource	0007	Pays	Code postal/zip code
0028	Nom de la personne-ressource	0010	Langue préférée	
			<input type="radio"/> français <input type="radio"/> anglais	

**Ces renseignements sont recueillis en vertu de la Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19. EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.**

## A - Introduction

### But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Votre information pourrait aussi être utilisée par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche, en conformité avec son mandat. Veuillez consulter le [www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm](http://www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm) pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête.

### Divulgaration des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou tout autre mode électronique peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

### Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

### Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau du répondant, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui doivent garder les données confidentielles et les utiliser uniquement à des fins statistiques.

Les renseignements sur la confidentialité, les ententes de partage de données et les couplages d'enregistrements se trouvent à la dernière page du questionnaire.

**Veuillez retourner le questionnaire dans les 30 jours.**

**Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou télécopier le tout à Statistique Canada au 1-888-883-7999.**

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Appelez-nous au 1-800-972-9692 ou postez le tout à : Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, 150, promenade Tunney's Pasture, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

**Consultez notre site Web à l'adresse suivante : [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca)**



## B - Activité commerciale principale

1. Veuillez décrire les activités principales de votre entreprise.

0055


2. Parmi les activités suivantes, de **laquelle** tirez-vous **la plus grande partie** de vos revenus?

- 0127  Agences de publicité
- 0128  Services de relations publiques
- 0129  Agences d'achat de médias
- 0138  Représentants de médias
- 0164  Publicité par affichage
- 0165  Publipostage
- 0166  Services de distribution de matériel publicitaire (p. ex. services de distribution directe d'échantillons ou de matériel publicitaire)
- 0167  Publicité par cadeaux-primés
- 0224  Tous les services liés à la publicité (p. ex. services de démonstration des marchandises, de peinture d'enseignes et lettrage)
- 0175  Télémarketing
- 0176  Enseignes et affichage, fabrication
- 0040  Aucune des activités susmentionnées — Veuillez appeler au **1-800-972-9692** pour obtenir des instructions plus précises.

À TITRE  
D'INFORMATION  
SEULEMENT

## C - Renseignements sur la période de déclaration

1. Veuillez déclarer les données de votre **exercice financier** (année financière normale) **se terminant entre** le 1<sup>er</sup> avril 2011 et le 31 mars 2012. Veuillez indiquer ci-dessous la période visée dans le présent questionnaire.

du <sup>0011</sup>         au <sup>0012</sup>

2. Si la période de déclaration ne couvre pas une **année complète**, veuillez indiquer la (les) raison(s) ci-dessous :

<sup>0031</sup> 1  exploitation saisonnière 2  nouvelle entreprise 3  changement de l'exercice financier 4  changement de propriétaire 5  arrêt définitif de l'exploitation 6  fermeture temporaire

## Directives générales

- Veuillez déclarer l'information qui se rapporte à l' (aux) unité(s) commerciale(s) indiquée(s) sur l'étiquette apposée à la première page.
- Répondez seulement aux questions qui s'appliquent à votre entreprise.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez fournir vos meilleures estimations.
- Veuillez déclarer les montants en dollars canadiens. Les montants en dollars et les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
- Veuillez consulter le guide de déclaration au [www.statcan.gc.ca/guides-f](http://www.statcan.gc.ca/guides-f) pour obtenir plus de renseignements.

## D - Revenus

Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.

		<b>\$CAN</b>
1. <b>Ventes de produits et services</b> (p. ex. revenus de location et de crédit-bail, commissions, frais, droits d'entrée, revenus tirés de services) Déclarez les montants après déduction des rendus et des indemnités.	2299	<input type="text"/>
2. Subventions, dons et collectes de fonds	2068	<input type="text"/>
3. Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	2022	<input type="text"/>
4. Revenus de placements (dividendes et intérêts)	2097	<input type="text"/>
5. Autres revenus <sup>2001</sup> (veuillez préciser) :	2077	<input type="text"/>
6. <b>Revenus totaux</b> (somme des questions 1 à 5)	2098	<input type="text"/>

## E - Dépenses

		<b>\$CAN</b>
	3010	
1. Salaires et traitements des employés qui ont reçu un feuillet T4		
	3040	
2. Part des avantages sociaux versée par l'employeur ( <b>inclure</b> les cotisations de l'employeur aux régimes de pension, d'assurance-maladie, d'assurance-vie, d'assurance-emploi, etc.)		
	4466	
3. Commissions versées à des personnes autres que les employés		
	4315	
4. Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises (p. ex. des services juridiques et comptables)		
	3060	
5. Contrats de sous-traitance ( <b>inclure</b> la main-d'œuvre contractuelle, le travail à forfait et le travail effectué sur commande)		
	4555	
6. Frais pour des services fournis par votre siège social		
	5721	
7. Coût des biens vendus, <b>s'il y a lieu</b> (les achats <b>plus</b> les stocks d'ouverture <b>moins</b> les stocks de fermeture)		
	3301	
8. Fournitures de bureau		
	4115	
9. Location et crédit-bail ( <b>inclure</b> la location de locaux, de matériel, de véhicules automobiles, etc.)		
	4178	
10. Réparation et entretien (p. ex. propriété, matériel, véhicules)		
	4350	
11. Assurances ( <b>inclure</b> la responsabilité civile professionnelle, les véhicules automobiles, etc.)		
	4365	
12. Publicité, marketing et promotions (déclarer les dons de charité à la question 22)		
	4370	
13. Frais de déplacement, de repas et de divertissement		
	4084	
14. Services publics et dépenses en télécommunications ( <b>inclure</b> le gaz naturel, le chauffage, l'électricité, l'eau, les services téléphoniques et les dépenses Internet)		
	4410	
15. Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis		
	4440	
16. Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage		
	4179	
17. Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie		
	4325	
18. Frais de services financiers		
	4630	
19. Frais d'intérêts		
	4520	
20. Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels		
	4542	
21. Créances irrécouvrables		
	4569	
22. Toutes les autres dépenses <sup>4531</sup> (veuillez préciser) :		
	4699	
<b>23. Dépenses totales</b> (somme des questions 1 à 22)		
	4600	
24. Impôts des sociétés, s'il y a lieu		
	4601	
25. Gains (pertes) et autres éléments (voir le guide de déclaration)		
	2304	
<b>26. Bénéfices nets ou pertes nettes après impôts et autres éléments</b> (voir le guide de déclaration)		

## F - Caractéristiques de l'industrie

Veillez fournir une répartition de vos ventes.

### Agences de publicité, agences d'achat de médias et représentants de médias

		\$CAN
1. Montant total brut facturé aux clients	2013	<input type="text"/>
2. Valeur d'achats de médias faits au nom de vos clients	4051	<input type="text"/>

### Tous les répondants, selon le cas

3. Tous les services liés aux campagnes publicitaires (services de création, de production et de placement — ceux généralement offerts par les agences de publicité, <b>à l'exception</b> des campagnes de publipostage direct)		\$CAN
a) selon les commissions pour des placements d'annonces	2859	<input type="text"/>
b) selon les honoraires	2860	<input type="text"/>
4. Publicité créative ou services de production, fournis séparément (frais pour la création d'une épreuve, la diffusion ou la production d'une publicité réalisée à partir d'un concept créatif)	2861	<input type="text"/>
5. Commissions et honoraires provenant de la vente de temps d'antenne et d'espace médiatique	2706	<input type="text"/>
6. Services de relations publiques (y compris les relations avec les médias, la gestion de crise et la sollicitation)	2468	<input type="text"/>
7. Location à court ou à long terme de panneaux, d'enseignes et d'étalages	2408	<input type="text"/>
8. Services publicitaires de cadeaux-primés (p. ex., chaînes porte-clés, tasses et maillots personnalisés)	2407	<input type="text"/>
9. Services de publipostage direct (p. ex. développer des campagnes de publipostage direct, y compris les services d'envoi de lettres)	2862	<input type="text"/>
10. Services de distribution directe du matériel publicitaire auprès des consommateurs par un autre moyen que le courrier	2863	<input type="text"/>
11. Démonstration de produits ou de marchandises	2864	<input type="text"/>
12. Services de lettrage (p. ex. lettrage de véhicules, peinture d'enseignes, graphisme pour fenêtres et façades de magasins)	2865	<input type="text"/>
13. Ventes de marchandises	2000	<input type="text"/>
14. Toutes les autres ventes (veuillez préciser) :	2559	2558
		<input type="text"/>
15. <b>Ventes totales</b> (somme des questions 3 à 14)	2305	<input type="text"/>

## G - Effectif

		nombre
1. Nombre de partenaires et de propriétaires, <b>non salariés</b> (si salariés, les déclarer à la question 2 ci-dessous)	6321	<input type="text"/>
2. Employés rémunérés		
a) nombre moyen d'employés rémunérés durant la période de déclaration (voir le guide de déclaration)	6339	<input type="text"/>
b) pourcentage d'employés rémunérés (selon le nombre déclaré à la question 2a) qui travaillaient à <b>plein temps</b>	6328	% <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
3. Nombre de travailleurs contractuels auxquels vous n'avez pas fourni de T4, comme les pigistes et les travailleurs occasionnels (estimations acceptées)	6320	<input type="text"/>

## H - Ventes selon le type de client

Veuillez fournir une répartition de vos ventes en pourcentage, selon le type de client.

		%
1. <b>Clients au Canada</b>		
a) entreprises	8112	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
b) particuliers et ménages	8100	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
c) administrations, organismes à but non lucratif et établissements publics (p. ex. hôpitaux, écoles)	8233	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
2. <b>Clients à l'extérieur du Canada</b>	8140	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
		<b>100 %</b>

## I - Sans objet

À TITRE  
D'INFORMATION  
SEULEMENT

## J - Transactions internationales

### Exportations

1. Avez-vous reçu des montants de clients de l'extérieur du Canada pour l'**exportation** de biens et services, ainsi que pour des redevances, droits, contrats de licence ou redevances de franchisage? 0531
- 1  **oui**, répondre aux questions 2, 3 et 4  
3  **non**, passer à la question 5
- \$CAN**
2. Veuillez déclarer les montants reçus pour les **exportations**. 0666
3. Veuillez fournir une répartition des **exportations** en pourcentage pour les catégories suivantes : %
- |                                                                             |      |              |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|--------------|
| a) les biens                                                                | 0667 |              |
| b) les services                                                             | 0668 |              |
| c) les redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage | 0669 |              |
|                                                                             |      | <b>100 %</b> |
4. Veuillez fournir une répartition des **exportations** en pourcentage selon le pays : %
- |                                      |      |              |
|--------------------------------------|------|--------------|
| a) États-Unis                        | 0748 |              |
| b) Mexique                           | 0749 |              |
| c) autres pays (veuillez préciser) : | 0724 |              |
|                                      | 0750 |              |
|                                      | 0676 |              |
|                                      | 0672 |              |
|                                      | 0677 |              |
|                                      | 0673 |              |
|                                      | 0678 |              |
|                                      | 0674 |              |
|                                      | 0679 |              |
|                                      | 0675 |              |
|                                      |      | <b>100 %</b> |

### Importations

5. Avez-vous versé des montants à des fournisseurs de l'extérieur du Canada pour l'**importation** de biens et services, ainsi que pour des redevances, droits, contrats de licence ou redevances de franchisage? 0715
- 1  **oui**, répondre aux questions 6, 7 et 8  
3  **non**, passer à la prochaine section
- \$CAN**
6. Veuillez déclarer les montants versés pour les **importations**. 0717
7. Veuillez fournir une répartition des **importations** en pourcentage pour les catégories suivantes : %
- |                                                                             |      |              |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|--------------|
| a) les biens                                                                | 0736 |              |
| b) les services                                                             | 0737 |              |
| c) les redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage | 0738 |              |
|                                                                             |      | <b>100 %</b> |
8. Veuillez fournir une répartition des **importations** en pourcentage selon le pays : %
- |                                      |      |              |
|--------------------------------------|------|--------------|
| a) États-Unis                        | 0751 |              |
| b) Mexique                           | 0752 |              |
| c) autres pays (veuillez préciser) : | 0743 |              |
|                                      | 0753 |              |
|                                      | 0744 |              |
|                                      | 0739 |              |
|                                      | 0745 |              |
|                                      | 0740 |              |
|                                      | 0746 |              |
|                                      | 0741 |              |
|                                      | 0747 |              |
|                                      | 0742 |              |
|                                      |      | <b>100 %</b> |

## K - Répartition provinciale ou territoriale

1. Veuillez déclarer le nombre d'unités commerciales ou d'emplacements exploités au Canada pendant la période de déclaration. Une unité commerciale est définie comme étant la plus petite unité d'une entreprise pour laquelle on tient à jour des documents comptables, aux fins de renseignements sur les revenus, les dépenses et l'emploi entre autres.

5001 **nombre**

2. Avez-vous des unités commerciales ou des emplacements dans plus d'une province ou d'un territoire? <sup>9966</sup> 1  **oui, passer à la question 3**  
3  **non, passer à la section L**

3. Veuillez déclarer les données suivantes pour les provinces ou les territoires dans lesquels vous avez des unités commerciales et indiquer si les montants que vous déclarez sont en dollars canadiens **ou** en pourcentage.

<sup>9967</sup> 1  \$ **ou** 2  %

	Nombre d'unités commerciales (emplacements)				Dépenses totales
		Revenus totaux	Salaires, traitements et avantages sociaux	Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	
	5002	4824	4826	4827	4927
1. Terre-Neuve-et-Labrador					
	5003	4829	4831	4832	4932
2. Île-du-Prince-Édouard					
	5004	4834	4836	4837	4937
3. Nouvelle-Écosse					
	5005	4839	4841	4842	4942
4. Nouveau-Brunswick					
	5006	4844	4846	4847	4947
5. Québec					
	5007	4849	4851	4852	4952
6. Ontario					
	5008	4854	4856	4857	4957
7. Manitoba					
	5009	4859	4861	4862	4962
8. Saskatchewan					
	5010	4864	4866	4867	4967
9. Alberta					
	5011	4869	4871	4872	4972
10. Colombie-Britannique					
	5014	4874	4876	4877	4977
11. Yukon					
	5013	4879	4881	4882	4982
12. Territoires du Nord-Ouest					
	5012	4884	4886	4887	4987
13. Nunavut					
	5015	4889	4891	4892	4992
14. Total					



## L - Renseignements sur la personne-ressource

Nom de la personne à joindre au sujet de ce questionnaire :

0026 1  M. 2  Mme 3  Mlle

0054 Nom de famille

0017 Numéro de téléphone

0027 Numéro de poste

0013 Prénom

0016 Numéro de télécopieur

0014 Titre

0020 Adresse du site Web

0018 Adresse électronique

0015 Rempli le :  
A A A A M M J J

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire?

9910 heure(s) 9909 minutes

## M - Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920

9913

9914

9915

9916

**A TITRE  
D'INFORMATION  
SEULEMENT**

## Renseignements généraux

### Confidentialité

#### Vos réponses sont confidentielles.

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer toute information recueillie qui pourrait dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme sans leur permission ou sans en être autorisé par la *Loi sur la statistique*. Les dispositions de confidentialité de la *Loi sur la statistique* ne sont pas touchées par la *Loi sur l'accès à l'information* ou toute autre loi. Ainsi, par exemple, l'Agence du revenu du Canada ne peut pas accéder à des données d'enquête identifiables de Statistique Canada.

Les données de cette enquête serviront uniquement à des fins statistiques et seront publiées sous forme agrégée seulement.

### Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui doivent garder les données confidentielles et les utiliser uniquement à des fins statistiques. Statistique Canada communiquera les données de la présente enquête seulement aux organisations ayant démontré qu'elles avaient besoin de les utiliser.

L'article 11 de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux répondant à certaines conditions. Ces organismes doivent posséder l'autorisation légale de recueillir les mêmes données, sur une base obligatoire, et les lois en vigueur doivent contenir essentiellement les mêmes dispositions que la *Loi sur la statistique* en ce qui concerne la confidentialité et les sanctions imposées en cas de divulgation de renseignements confidentiels. Comme ces organismes possèdent l'autorisation légale

d'obliger les entreprises à fournir les mêmes données, on ne demande pas le consentement des entreprises et celles-ci ne peuvent s'opposer au partage des données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'article 11 ont été conclues avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Yukon.

Les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

L'article 12 de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organisations gouvernementales fédérales, provinciales ou territoriales. En vertu de cet article, vous pouvez refuser de partager vos données avec l'une ou l'autre de ces organisations en écrivant une lettre d'objection au statisticien en chef et en la retournant avec le questionnaire rempli. Veuillez préciser les organisations avec lesquelles vous ne voulez pas partager vos données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'article 12 ont été conclues avec les organismes statistiques de l'Île-du-Prince-Édouard, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Dans le cas des ententes conclues avec des organisations gouvernementales provinciales et territoriales, les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

### Couplages d'enregistrements

Dans le but d'améliorer les données de la présente enquête, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements de cette enquête avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de données administratives.

**Merci d'avoir rempli ce questionnaire.**  
**Veillez garder une copie pour vos dossiers.**  
**Consultez notre site Web à l'adresse suivante : [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca)**