



Division des petites entreprises et enquêtes spéciales

## **Enquête nationale sur les professions relées aux technologies de l'information, 2002 : Enquête auprès des employés**

Dans toute correspondance concernant ce questionnaire, veuillez indiquer les numéros de référence (QID et ID de cas) ci-dessous.

Confidentiel une fois rempli.

Renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, Chapitre S-19.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call our toll-free phone number 1-866-257-4283.

\*

### **Objet de cette enquête :**

Statistique Canada mène cette enquête pour le compte du Conseil des ressources humaines du logiciel afin de recueillir de l'information statistique sur les tendances en matière d'emploi dans les professions relées aux technologies de l'information (TI).

Comme vous le savez peut-être, beaucoup d'employeurs ont déclaré avoir de la difficulté à trouver de la main-d'oeuvre qualifiée et se demandent si le nombre d'employés dans ces professions est suffisant pour répondre à la demande. Nous disposons actuellement de très peu de données pour déterminer la nature et l'ampleur de ce problème.

Cette enquête fournira au gouvernement et aux entreprises de l'information à jour sur le marché du travail pour les professions relées aux TI dans diverses industries et régions. Ces résultats contribueront à façonner les politiques visant ce groupe important de professions.

### **Les données que vous communiquez sont confidentielles :**

La loi interdit à Statistique Canada de publier ou de divulguer des statistiques qui révéleraient de l'information obtenue à partir de la présente enquête et qui se rattacherait à une personne ou à une entreprise identifiable sans son consentement. Les données déclarées sur le questionnaire seront traitées en toute confidentialité, serviront à des fins statistiques et ne seront divulguées que sous forme agrégée.

### **Votre participation est importante :**

La participation à la présente enquête est volontaire. Votre collaboration est cependant importante si l'on veut que ces résultats soient fiables. L'information que vous fournirez contribuera à façonner des politiques et des programmes actuels et ultérieurs.

**Veuillez remplir et retourner le présent questionnaire dans les 10 jours suivant sa réception.**

Prière de l'envoyer, dûment rempli, dans l'enveloppe pré-affranchie ci-jointe ou si vous le désirez, de le renvoyer par télécopieur au 1-888-859-0376.

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou autres modes électroniques peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada offrira le niveau de protection garanti pour les renseignements recueillis aux termes de la Loi sur la statistique.

Si vous avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire ou si vous avez des questions au sujet de l'enquête, veuillez communiquer avec la :

Division des Opérations et de l'Intégration  
Statistique Canada  
Pré Tunney  
Ottawa, Ontario  
K1A 0T6  
Numéro de téléphone : 1-866-257-4283.  
Courriel : it-ti:2002@Statcan.ca

\*

\*

## SECTION A - ANTÉCÉDENTS PROFESSIONNELS

Les questions suivantes portent sur vos postes actuel et précédents. Aux fins de la présente enquête, un poste désigne un emploi comportant un ensemble défini de fonctions, remplies pour un employeur précis.

1. En incluant votre employeur actuel, pour combien d'entreprises ou d'organisations différentes avez-vous travaillé **comme employé(e)** au cours des cinq dernières années?

*Veillez noter qu'un changement de propriétaire au sein d'une entreprise ou d'une organisation ne représente pas un employeur différent pour les fins de cette enquête.*

- 1  Une  
 2  Deux  
 3  Trois  
 4  Quatre  
 5  Cinq ou plus

### VOTRE POSTE ACTUEL

2. Laquelle des professions suivantes reliées aux technologies de l'information (TI) décrit le mieux votre **poste actuel**? (Cochez **UNE** réponse seulement).

*Si vous remplissez plus d'une fonction, veuillez cocher la profession dans laquelle vous passez le **PLUS** grand nombre d'heures.*

- 01  Gestionnaire de systèmes informatiques  
 02  Gestionnaire de projet en TI  
 03  Directeur du commerce électronique  
 04  Ingénieur électricien et électronicien, sauf ingénieur informaticien  
 05  Ingénieur informaticien et ingénieur en matériel de télécommunications  
 06  Ingénieur en systèmes de réseaux et ingénieur de la communication de données  
 07  Analyste et consultant en informatique  
 08  Analyste de la sécurité des systèmes  
 09  Analyste de l'assurance de la qualité de l'informatique  
 10  Vérificateur de systèmes  
 11  Analyste de base de données  
 12  Administrateur de données  
 13  Ingénieur en logiciel  
 14  Programmeur  
 15  Développeur en médias interactifs  
 16  Concepteur et développeur Web  
 17  Technologue et technicien en génie électronique et électrique  
 18  Opérateur en informatique et opérateur réseau  
 19  Technicien Web  
 20  Agent de soutien aux utilisateurs  
 21  Évaluateur de logiciels et de systèmes informatiques  
 22  Formateur en TI  
 23  Rédacteur technique  
 24  Designer graphique  
 25  Illustrateur  
 26  Autre profession reliée aux TI, **veuillez préciser**

3. Quel est le titre de votre poste actuel?

\*

\*

\*

\*

4. Quelles sont les activités ou les fonctions les **plus importantes** de votre poste actuel?

---



---

5. Depuis que vous occupez votre poste actuel, les fonctions associées à ce poste ont-elles changé :  
(Cochez **UNE** réponse seulement)

- 1  beaucoup?  
2  légèrement?  
3  pas du tout?

6. Depuis combien de temps occupez-vous ce poste?

- 1  Moins d'un an  
2  D'un an à deux ans  
3  Trois à quatre ans  
4  Cinq ans ou plus

7. Votre poste actuel est-il permanent ou temporaire?

- 1  Permanent (*Aucune date de cessation d'emploi n'a été déterminée.*)  
2  Temporaire (*Une date de cessation d'emploi a été déterminée.*)

8. **En ne comptant pas les heures supplémentaires**, combien d'heures **payées** par semaine en moyenne travaillez-vous à ce poste?

- 1  Moins de 30 heures  
2  30 - 35 heures  
3  36 - 40 heures  
4  41 - 45 heures  
5  Plus de 45 heures

9. Au cours de la dernière année, avez-vous effectué des **heures supplémentaires** de travail dans le cadre de votre poste actuel?

- 1  Oui **→ Passez à la question 10**  
2  Non **→ Passez à la question 13**

10. Comment vos heures supplémentaires sont-elles rémunérées?

(Cochez **TOUT** ce qui s'applique)

- 1  Payées au taux normal (*à votre taux normal de rémunération*)  
2  Payées au taux des heures supplémentaires (*à un taux supérieur à votre taux normal de rémunération*)  
3  En heures de congé au taux normal (*le nombre d'heures de congé est le même que le nombre d'heures supplémentaires travaillées*)  
4  En heures de congé au taux des heures supplémentaires (*le nombre d'heures de congé est supérieur au nombre d'heures supplémentaires travaillées*)  
5  Arrangement non officiel (*absence pour des rendez-vous, pour le soin des enfants, etc.*)  
6  Non rémunérées

**→ Passez à la question 11**

**→ Passez à la question 12**

11. Combien d'**heures supplémentaires rémunérées** travaillez-vous, en moyenne, par semaine?

- 1  Aucune  
2  1 - 5 heures  
3  6 - 10 heures  
4  Plus de 10 heures

\*

\*

\*

\*

12. Combien d'heures supplémentaires non rémunérées travaillez-vous, en moyenne, par semaine?

- 1  Aucune  
 2  1 - 5 heures  
 3  6 - 10 heures  
 4  Plus de 10 heures

13. Quel est votre salaire annuel avant impôts et autres déductions dans le cadre de votre poste actuel?  
 (Veuillez NE PAS inclure les primes, les bonus ou les heures supplémentaires.)

- 1  Moins de 30 000 \$  
 2  30 000 à 39 999 \$  
 3  40 000 - 49 999 \$  
 4  50 000 - 59 999 \$  
 5  60 000 - 69 999 \$  
 6  70 000 - 79 999 \$  
 7  80 000 - 89 999 \$  
 8  90 000 - 99 999 \$  
 9  100 000 \$ ou plus

14. Au cours des 12 derniers mois, à combien estimez-vous vos gains totaux résultant de paiements pour du temps de travail supplémentaire, de suppléments pour quart de travail inhabituel ou de paiements de travaux à la pièce?

- 1  0 \$  
 2  1 - 4 999 \$  
 3  5 000 - 9 999 \$  
 4  10 000 \$ ou plus

15. Lequel ou lesquels des incitatifs financiers suivants votre employeur vous offre-t-il?  
 (Cochez TOUT ce qui s'applique)

- 1  Primes ou bonus  
 2  Participation aux bénéfices  
 3  Options sur actions et / ou parts  
 4  Autre, veuillez préciser   
 5  Aucun

→ Passez à la question 16

→ Passez à la question 17

16. Au cours des 12 derniers mois, à combien estimez-vous vos gains totaux provenant de primes, de bonus, d'une participation aux bénéfices, de la valeur monnayable d'options sur actions ou de parts?

- 1  0 \$  
 2  1 - 4 999 \$  
 3  5 000 - 9 999 \$  
 4  10 000 - 14 999 \$  
 5  15 000 - 19 999 \$  
 6  20 000 \$ ou plus

17. Pour votre prochaine augmentation de compensation, pour cet employeur, lequel des incitatifs financiers suivants trouveriez-vous le plus intéressant?  
 (Cochez UNE réponse seulement)

- 1  Primes ou bonus  
 2  Participation aux bénéfices  
 3  Options sur actions et / ou parts  
 4  Autre, veuillez préciser

\*

\*

\*

\*

18. Lequel ou lesquels des avantages non salariaux suivants votre employeur vous paie-t-il entièrement ou partiellement et vous offre-t-il?

(Cochez TOUT ce qui s'applique)

- 01  Assurance-vie ou invalidité
- 02  Régime de soins médicaux ou dentaires
- 03  Régime complémentaire pour soins de santé (vision, massage, physiothérapie, etc.)
- 04  Régime de retraite (à l'exclusion du RPC/RRQ ou d'un REER collectif)
- 05  Suppléments d'assurance-emploi pour congé de maternité ou licenciements
- 06  Régime de contribution à un REER
- 07  Coût de formation / Cours payés
- 08  Allocation d'automobile / Prêts-automobile
- 09  Aide financière pour l'achat d'un ordinateur
- 10  Autres avantages non salariaux, **veuillez préciser**
- 11  Aucun

19. Lequel ou lesquels des autres avantages suivants votre employeur vous offre-t-il?

(Cochez TOUT ce qui s'applique)

- 01  Installations de loisirs et / ou adhésion à un club
- 02  Adhésion à un groupe professionnel
- 03  Services de garderie et / ou support pour la garde d'enfants
- 04  Horaire de travail flexible
- 05  Activités sociales organisées
- 06  Possibilité de travailler à la maison / accès à l'Internet, à un ordinateur, à un téléphone cellulaire, etc.
- 07  Stationnement ou laissez-passer de transport en commun gratuit ou à prix réduit
- 08  Breuvages et nourritures offerts gratuitement
- 09  Autres avantages non financiers, **veuillez préciser**
- 10  Aucun

20. Quelles sont vos 3 principales sources d'information sur la disponibilité d'emploi et la situation du marché du travail?

(Cochez TROIS réponses seulement)

- 01  Annonces d'offre d'emploi (médias imprimés)
- 02  Réseautage informel
- 03  Programme de recrutement universitaire, collégial ou des instituts des TI
- 04  Salon de l'emploi
- 05  Revues spécialisées dans les TI
- 06  Agence de recrutement sur Internet
- 07  Sites Internet d'affichage ou d'annonce d'emploi
- 08  Site Web de l'entreprise ou de l'organisation
- 09  Centres de main-d'oeuvre gouvernementaux
- 10  Groupes d'utilisateurs et listes de courriels d'associations professionnelles

11  Autre, **veuillez préciser**

21. Plusieurs personnes travaillant en technologies de l'information progressent dans leur carrière en acquérant de nouvelles compétences techniques. Comment fiables trouvez-vous les informations de toutes sortes qui vous sont disponibles et qui vous aident dans la planification des compétences requises pour progresser votre carrière en TI.

- 1  Très fiables
- 2  Plus ou moins fiables
- 3  Pas fiables
- 4  Non applicable

\*

\*

\*

\*

**POSTES ANTÉRIEURS**

22. Immédiatement avant d'occuper votre poste actuel, que faisiez-vous **principalement**?  
(Cochez **UNE** réponse seulement)

1  Vous occupiez un autre poste rémunéré

2  Vous étiez travailleur(euse) autonome

3  Vous étiez étudiant(e)

4  Vous étiez sans emploi, mais disponible pour travailler

5  Autre, **veuillez préciser**

→ **Passez à la question 25**

→ **Passez à la question 23**

23. Avez-vous été un(e) employé(e) rémunéré(e) ou un(e) travailleur(euse) autonome à *un moment quelconque* avant d'obtenir votre poste actuel?

1  Oui → **Passez à la question 24**

2  Non → **Passez à la question 33**

24. Combien de temps s'est-il écoulé entre votre DERNIER poste et votre poste ACTUEL?  
*Votre DERNIER poste est l'emploi que vous déteniez avant votre poste actuel.*

1  0 à 3 mois

2  4 à 6 mois

3  7 à 9 mois

4  10 à 12 mois

5  Plus de 12 mois

**VOTRE DERNIER POSTE**

Les questions suivantes portent sur votre dernier poste. Votre DERNIER poste est l'emploi que vous déteniez avant votre poste actuel.

25. Laquelle des professions suivantes décrit le mieux votre **dernier poste**?  
(Cochez **seulement UNE** réponse)

*Si vous remplissiez plus d'une fonction, veuillez cocher la profession dans laquelle vous avez passé le PLUS grand nombre d'heures.*

01  Profession non rattachée aux TI, **veuillez préciser**

02  Gestionnaire de systèmes informatiques

03  Gestionnaire de projet en TI

04  Directeur du commerce électronique

05  Ingénieur électricien et électronicien, sauf ingénieur informaticien

06  Ingénieur informaticien et ingénieur en matériel de télécommunications

07  Ingénieur en systèmes de réseaux et ingénieur de la communication de données

08  Analyste et consultant en informatique

09  Analyste de la sécurité des systèmes

10  Analyste de l'assurance de la qualité de l'informatique

11  Vérificateur de systèmes

12  Analyste de base de données

13  Administrateur de données

14  Ingénieur en logiciel

15  Programmeur

16  Développeur en médias interactifs

17  Concepteur et développeur Web

18  Technologue et technicien en génie électronique et électrique

19  Opérateur en informatique et opérateur réseau

20  Technicien Web

21  Agent de soutien aux utilisateurs

\*

\*

\*

\*

- 22  Évaluateur de logiciels et de systèmes informatiques  
 23  Formateur en TI  
 24  Rédacteur technique  
 25  Designer graphique  
 26  Illustrateur  
 27  Autre profession reliée aux TI, **veuillez préciser**

26. Quelles étaient les activités ou les fonctions les **plus importantes** de votre DERNIER poste?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

27. Votre DERNIER poste était-il situé au Canada?

- 1  Oui  
 2  Non

28. Combien de temps avez-vous occupé votre DERNIER poste?

- 1  Moins d'un an  
 2  D'un an à deux ans  
 3  Trois à quatre ans  
 4  Cinq ans ou plus

29. Pour quelle(s) **raison(s) principale(s)** avez-vous quitté votre DERNIER poste?  
 (veuillez choisir un maximum de **trois** raisons.)

- 01  Meilleur salaire, meilleurs incitatifs ou meilleurs avantages sociaux  
 02  Meilleurs débouchés de carrière ou de croissance  
 03  Projets plus stimulants ou intéressants  
 04  Possibilité d'utiliser une technologie de pointe  
 05  Qualité de la gestion  
 06  Changement de propriétaire  
 07  Meilleures heures de travail  
 08  Désir de changer de profession  
 09  Meilleur milieu de travail  
 10  Pour cesser d'être travailleur(euse) autonome  
 11  Réduction des effectifs, fermeture de l'entreprise (organisation)  
 12  Licenciement  
 13  Retour aux études, éducation  
 14  Déménagement à un autre endroit  
 15  Immigration au Canada  
 16  Travail temporaire / contractuel (stage, travail d'été, etc.)  
 17  Autre, **veuillez préciser**

#### VOTRE PREMIER POSTE RELIÉ AUX TI

30. Votre premier poste relié aux TI était-il votre premier emploi après vos études?

- 1  Oui  
 2  Non

\*

\*

\*

\*

31. Votre premier emploi relié aux TI est-il...

- 1  votre poste ACTUEL?      **====> Passez à la question 33**
- 2  votre DERNIER poste      **====> Passez à la question 33**
- 3  un poste antérieur à votre DERNIER poste?      **====> Passez à la question 32**

32. Laquelle des professions suivantes décrit le mieux votre **premier poste relié aux TI?**  
(Cochez **UNE** réponse seulement.)

*Si vous remplissiez plus d'une fonction, veuillez cocher la profession dans laquelle vous avez passé le PLUS grand nombre d'heures.*

- 01  Gestionnaire de systèmes informatiques
- 02  Gestionnaire de projet en TI
- 03  Directeur du commerce électronique
- 04  Ingénieur électricien et électronicien, sauf ingénieur informaticien
- 05  Ingénieur informaticien et ingénieur en matériel de télécommunications
- 06  Ingénieur en systèmes de réseaux et ingénieur de la communication de données
- 07  Analyste et consultant en informatique
- 08  Analyste de la sécurité des systèmes
- 09  Analyste de l'assurance de la qualité de l'informatique
- 10  Vérificateur de systèmes
- 11  Analyste de base de données
- 12  Administrateur de données
- 13  Ingénieur en logiciel
- 14  Programmeur
- 15  Développeur en médias interactifs
- 16  Concepteur et développeur Web
- 17  Technologue et technicien en génie électronique et électrique
- 18  Opérateur en informatique et opérateur réseau
- 19  Technicien Web
- 20  Agent de soutien aux utilisateurs
- 21  Évaluateur de logiciels et de systèmes informatiques
- 22  Formateur en TI
- 23  Rédacteur technique
- 24  Designer graphique
- 25  Illustrateur
- 26  Autre profession reliée aux TI, **veuillez préciser**

33. Comment avez-vous obtenu votre premier poste relié aux TI? (Cochez **seulement UNE** réponse.)

- 01  Directement recruté(e) par l'employeur
- 02  Annonces d'offre d'emploi (médias imprimés)
- 03  Initiative personnelle
- 04  Bouche à oreille
- 05  Réseautage informel
- 06  Recrutement universitaire, collégial, ou des instituts des TI
- 07  Salon de l'emploi
- 08  Agence de recrutement sur Internet
- 09  Sites Internet d'affichage ou d'annonce d'emploi
- 10  Sites Web de l'entreprise ou de l'organisation
- 11  Centres de main-d'oeuvre gouvernementaux
- 12  Chasseur de têtes ou agence de personnel
- 13  Groupes d'utilisateurs et listes de courriels d'associations professionnelles
- 14  Fondateur(trice) de sa propre entreprise (organisation), seul(e) ou avec des associé(e)s

\*

\*

- 15  Stage d'étude ou travail d'été dans l'entreprise (organisation)
- 16  Mutation à l'intérieur de l'entreprise ou de l'organisme
- 17  Autre, **veuillez préciser**

## SECTION B - ÉTUDES

Les questions suivantes portent sur vos études.

34. À l'exclusion des études faites dans un collège d'informatique privé ou un autre institut de formation privé, quel est le **niveau le plus élevé** des études que vous ayez achevées?  
(Cochez **UNE** réponse seulement.)

- 1  Inférieur aux études secondaires
- 2  Certaines études secondaires
- 3  Un diplôme d'études secondaires
- 4  Certaines études collégiales ou au CEGEP
- 5  Un diplôme ou un certificat d'études collégiales ou au CEGEP
- 6  Certaines études universitaires
- 7  Un certificat, un diplôme ou un grade universitaire
- 8  Autre, **veuillez préciser**

→ Passez à la question 45

→ Passez à la question 40

→ Passez à la question 35

## ÉTUDES UNIVERSITAIRES

35. Êtiez-vous inscrit(e) à un programme universitaire d'enseignement coopératif?

- 1  Oui
- 2  Non

36. Lequel ou lesquels de ces certificats, diplômes ou grades universitaires avez-vous reçu(s)?  
(Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1  Certificat ou diplôme universitaire (inférieur au baccalauréat)
- 2  Baccalauréat
- 3  Diplôme d'études supérieures spécialisées (DESS)
- 4  Maîtrise
- 5  Doctorat acquis (Ph.D., D.Sc. ou D.Ed.) ou grade en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., D.O.)
- 6  Aucun certificat, diplôme ou grade

→ Passez à la question 39

→ Passez à la question 37

→ Passez à la question 39

\*

\*

37. Quel(s) était (étaient) votre (vos) **principal (principaux)** domaine(s) d'études pour chacun de ces niveaux universitaires? (Cochez TOUT ce qui s'applique.) De plus, veuillez indiquer l'année d'obtention de votre niveau le plus élevé?

	Baccalauréat	Maîtrise (incluant DESS)	Doctorat	Année d'obtention du niveau d'étude le plus élevé
Arts, Éducation, Sciences humaines ou Sciences sociales	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Administration des Affaires, Commerce ou Gestion	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/> MBA 03 <input type="radio"/> MPA 04 <input type="radio"/> Autres	02 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Informatique	03 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Génie informatique	04 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Génie des systèmes	05 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Génie électrique ou électronique	06 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Génie en logiciel	07 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Autre Génie, veuillez préciser <input type="text"/>	08 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Sciences de la santé	09 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Sciences naturelles	10 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Mathématiques et Sciences pures et appliquées (à l'exception de l'Informatique)	11 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	<input type="text"/>
Autre, veuillez préciser <input type="text"/>	12 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	<input type="text"/>

38. Où avez-vous fait vos plus récentes études universitaires à chacun de ces niveaux? (Cochez TOUT ce qui s'applique.)

	Baccalauréat	Maîtrise (incluant DESS)	Doctorat
Au Canada	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
Aux États-Unis	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
En Europe	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
En Asie	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
Autre, veuillez préciser <input type="text"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

\*

\*

**ÉTUDES COLLÉGIALES OU CEGEP (à l'exception des études faites dans des collèges d'informatique privés et d'autres instituts de formation privés)**

39. Avez-vous :

- 1  obtenu un diplôme ou un certificat d'études collégiales ou au CEGEP? → **Passez à la question 40**
- 2  fait certaines études collégiales ou au CEGEP? → **Passez à la question 45**
- 3  aucune formation collégiale ou au CEGEP?

40. Quelle était la durée du programme d'études collégiales ou au CEGEP auquel vous étiez inscrit(e)?  
(Cochez **UNE** réponse seulement.)

- 1  Moins d'un an
- 2  1 à 2 ans
- 3  3 à 4 ans
- 4  5 ans ou plus

41. Étiez-vous inscrit(e) à un programme d'enseignement coopératif durant vos études collégiales ou au CEGEP?

- 1  Oui
- 2  Non

42. Quel(s) était (étaient) votre (vos) **principal (principaux)** domaine(s) d'études collégiales ou au CEGEP? (Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1  Sciences pures et appliquées (à l'exception de l'informatique et du Génie)
- 2  Arts, Sciences humaines et Sciences sociales
- 3  Administration des Affaires et Commerce
- 4  Informatique
- 5  Technologie du génie en logiciel
- 6  Autre technologie du génie
- 7  Sciences de la santé et Sciences naturelles
- 8  Autre domaine d'études, **veuillez préciser**

43. En quelle année avez-vous complété vos plus récentes études collégiales ou au CEGEP?

44. Où avez-vous fait vos plus récentes études collégiales ou au CEGEP?  
(Cochez **UNE** réponse seulement.)

- 1  Au Canada
- 2  Aux États-Unis
- 3  En Europe
- 4  En Asie
- 5  Autre, **veuillez préciser**

\*

\*

**ÉTUDES FAITES DANS DES COLLÈGES D'INFORMATIQUE PRIVÉS ET D'AUTRES INSTITUTS DE FORMATION PRIVÉS**

45. Avez-vous obtenu un certificat ou un diplôme émis par un collège d'informatique privé ou un autre institut de formation privé? (Veuillez inclure les programmes d'accréditation de l'industrie.)

- 1  Oui ➡ **Passez à la question 46**  
 2  Non ➡ **Passez à la question 50**

46. Quel(s) était (étaient) votre (vos) **principal (principaux)** domaine(s) d'études au collège d'informatique privé ou à une autre institut de formation privé?  
 (Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1  Sciences pures et appliquées (à l'exception de l'Informatique et du Génie)  
 2  Arts, Sciences humaines et Sciences sociales  
 3  Administration des Affaires et Commerce  
 4  Informatique  
 5  Technologie du génie en logiciel  
 6  Autre technologie du génie  
 7  Sciences de la santé et Sciences naturelles  
 8  Autre domaine d'études, **veuillez préciser**

47. En quelle année avez-vous obtenu ce certificat ou diplôme d'un collège d'informatique privé ou d'un autre institut de formation privé?  
 (Si vous avez obtenu plus d'un certificat ou diplôme, veuillez considérer le plus récent.)

48. Étiez-vous inscrit(e) à un programme d'enseignement coopératif dans ce collège d'informatique privé ou cet autre institut de formation privé?

- 1  Oui  
 2  Non

49. Où avez-vous obtenu votre plus récent certificat ou diplôme d'un collège d'informatique privé ou d'un autre institut de formation privé?  
 (Cochez **UNE** réponse seulement.)

- 1  Au Canada  
 2  Aux États-Unis  
 3  En Europe  
 4  En Asie  
 5  Autre, **veuillez préciser**

\*

\*

## ACCREDITATIONS ET TITRES PROFESSIONNELS

50. Laquelle ou lesquelles des accréditations suivantes possédez-vous?

(Cochez TOUT ce qui s'applique)

- 1  Professionnel(le) agréé(e) par LOTUS (*Certified Lotus Professional, CLP*)
- 2  Administrateur(trice) agréé(e) par Novell (*Certified Novell Administrator, CNA*)
- 3  Ingénieur(e) agréé(e) par Novell (*Certified Novell Engineer, CNE*)
- 4  Administrateur(trice) de réseau agréé(e) par Cisco (*Cisco Certified Network Administrator, CCNA*)
- 5  Ingénieur(e) de systèmes agréé(e) par Microsoft (*Microsoft Certified Systems Engineer, MCSE*)
- 6  Professionnel(le) agréé(e) par Microsoft (*Microsoft Certified Professional, MCP*)
- 7  Concepteur(trice) de systèmes agréé(e) par Microsoft (*Microsoft Certified Systems Developer, MCSD*)
- 8  Autre, **veuillez préciser**
- 9  Aucune

51. Laquelle ou lesquelles des attestations professionnelles suivantes ou lequel ou lesquels des titres professionnels suivants possédez-vous?

(Cochez TOUT ce qui s'applique)

- 01  Technologue en sciences appliquées (*Applied Science Technologist, AscT*)
- 02  Technicien(ne) agréé(e) en génie (*Certified Engineering Technician, CET*)
- 03  Technologue agréé(e) en génie (*Certified Engineering Technologist, CET*)
- 04  Technicien(ne) agréé(e) (*Certified Technician, C Tech*)
- 05  Ingénieur(e) en formation ou membre en formation (*Engineer or Member in Training, EIT, MIT*)
- 06  Professionnel(le) des systèmes d'information (*Information Systems Professional, ISP*)
- 07  Professionnel(le) des technologies de l'information (*Information Technology Professional, ITP*)
- 08  Ingénieur(e) professionnel(le) (*Professional Engineer, P.Eng.*)
- 09  Technologue en génie autorisé(e) (*Registered Engineering Technologist, RET*)
- 10  Technologue professionnel(le) (TP) (seulement au Québec)
- 11  Autre, **veuillez préciser**
- 12  Aucun

## SECTION C - FORMATION

Les questions suivantes portent sur la formation que vous avez suivie au cours des 12 derniers mois.

### FORMATION OFFICIELLE

Aux fins de la présente enquête, la **FORMATION OFFICIELLE** est tout **ENSEIGNEMENT STRUCTURÉ** visant à accroître vos compétences ou connaissances, que ce soit dans les locaux de l'entreprise (l'organisation) ou ailleurs. Elle **EXCLUT** la formation assistée par ordinateur et les cours offerts sur Internet.

52. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous suivi une formation **officielle** reliée à votre poste pendant que vous étiez employé(e).

- 1  Oui ➡ **Passez à la question 53**
- 2  Non ➡ **Passez à la question 58**

53. Au cours des 12 derniers mois, combien de jours de formation **officielle** avez-vous suivis?

- 1  1 à 4 jours
- 2  5 à 9 jours
- 3  10 à 14 jours
- 4  15 à 19 jours
- 5  20 à 24 jours
- 6  25 jours ou plus

\*

\*

54. Lequel ou lesquels des types suivants de formation **officielle** avez-vous suivi(s) au cours des 12 derniers mois?

(Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 01  Gestion
- 02  Logiciels de systèmes
- 03  Logiciels d'applications
- 04  Télécommunications ou réseaux informatiques
- 05  Langage et / ou programmation informatique(s)
- 06  Matériel informatique
- 07  Communication ou aptitudes interpersonnelles
- 08  Produits de la compagnie
- 09  Linguistique (français, anglais, etc.)
- 10  Autre formation, **veuillez préciser**

55. Où cette formation **officielle** était-elle dispensée au cours des 12 derniers mois?

(Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1  Au Canada
- 2  Aux États-Unis
- 3  En Europe
- 4  En Asie
- 5  Autre, **veuillez préciser**

56. Qui a payé cette formation **officielle** au cours des 12 derniers mois?

(Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1  Vous seulement ▶▶▶ Passez à la question 58
- 2  Votre employeur seulement ▶▶▶ Passez à la question 58
- 3  Une autre organisation ▶▶▶ Passez à la question 58
- 4  Partage des frais avec l'employeur ou une autre organisation ▶▶▶ Passez à la question 57
- 5  Autre, **veuillez préciser**  ▶▶▶ Passez à la question 58

57. Pour votre dernière période de formation officielle, quel pourcentage des frais de formation étaient payés par les parties suivantes :

- 1  Vous  %
  - 2  Votre employeur  %
  - 3  Autre organisation  %
  - 4  Autre  %
- 100%**

\*

\*

\*

\*

### FORMATION NON OFFICIELLE OU SUR LE TAS (EN COURS D'EMPLOI)

Aux fins de la présente enquête, la formation **NON OFFICIELLE** ou **SUR LE TAS** est l'enseignement que l'employé reçoit dans le cadre de l'exercice de son emploi et qui lui permet d'acquérir de l'information, des compétences et des aptitudes. La formation **NON OFFICIELLE** ou **SUR LE TAS** n'est pas structurée; elle peut inclure les conférences, le mentorat, l'auto-apprentissage, le réseautage et la formation assistée par ordinateur ou les cours sur Internet.

58. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous suivi une formation **non officielle** ou **sur le tas**?

- 1  Oui ➡ **Passez à la question 59**  
 2  Non ➡ **Passez à la question 60**

59. Quelle(s) méthode(s) de formation **non officielle** ou **sur le tas** avez-vous utilisée(s) au cours des 12 derniers mois? (Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1  Réseautage avec des collègues ou mentorat  
 2  Formation assistée par ordinateur ou cours offerts sur Internet  
 3  Formation autodidacte (appris par soi-même)  
 4  Conférences, séminaires ou exposés non officiels  
 5  Attribution de travail  
 6  Autre, veuillez préciser

### SECTION D - COMPÉTENCES

Les questions suivantes portent sur les compétences dont vous avez besoin pour votre **POSTE ACTUEL**.

60. Pour chacune des compétences suivantes reliées aux TI, indiquez le niveau d'importance dans ces domaines et votre nécessité de formation associés à votre **poste actuel**.

	Niveau d'importance associé à votre <b>POSTE ACTUEL</b>				Nécessitez-vous de la formation dans ce domaine?	
	Très important	Assez important	Peu important	Non requise	Oui	Non
Analytique	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>
En conception (design)	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>
En programmation	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>
En maintenance	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>
En documentation (rédaction technique)	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>
En contrôle de la qualité (validation et diffusion)	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>
En exploitation des systèmes	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>
En administration des systèmes	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>
En soutien technique	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>
En ventes et commercialisation	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>
En mise à l'essai (testing)	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>
En formation	12 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>
En gestion de projet	13 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>
En communication	14 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>
En recherche	15 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>
Dans le service à la clientèle	16 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>
Autres compétences reliées aux TI, veuillez préciser <input type="text"/>	17 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>

\*

\*

\*

\*

61. Pour votre **poste actuel**, dans lequel ou lesquels des domaines suivants travaillez-vous?  
(Cochez **TOUT** ce qui s'applique)

- 01  Base de données  
 02  Web, Internet, Intranet  
 03  Logiciels  
 04  Matériel informatique (hardware)  
 05  Réseaux (sauf le Web)  
 06  Systèmes (sauf la sécurité des systèmes)  
 07  Sécurité des systèmes  
 08  Commerce électronique (e-commerce)  
 09  Multi-média  
 10  Autre, **veuillez préciser**

62. Pour chacune des compétences suivantes en administration des affaires ou en gestion, indiquez le niveau d'importance dans ces domaines et votre nécessité de formation associés à votre **poste actuel**.

	Niveau d'importance associé à votre POSTE ACTUEL				Nécessitez-vous de la formation dans ce domaine?	
	Très importante	Assez importante	Peu importante	Non requise	Oui	Non
En gestion financière	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>	01 <input type="radio"/>
En gestion du personnel	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>	02 <input type="radio"/>
En gestion du temps	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>	03 <input type="radio"/>
En planification	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>	04 <input type="radio"/>
En gestion de projet	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>	05 <input type="radio"/>
En relations client-fournisseur	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>	06 <input type="radio"/>
En commerce électronique (e-commerce)	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>	07 <input type="radio"/>
En diffusion de produit	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>	08 <input type="radio"/>
En négociation	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>	09 <input type="radio"/>
En estimation de coûts	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>

63. Pour chacune des compétences personnelles et en relation interpersonnelle suivantes, indiquez le niveau d'importance dans ces domaines et votre nécessité de formation associés à votre **poste actuel**?

	Niveau d'importance associé à votre POSTE ACTUEL				Nécessitez-vous de la formation dans ce domaine?	
	Très importante	Assez importante	Peu importante	Non requise	Oui	Non
En communication écrite	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>	1 <input type="radio"/>
En communication verbale	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
En travail d'équipe	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
En leadership	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
Dans les présentations	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

\*

\*

\*

\*

64. Comment avez-vous acquis les compétences reliées aux TI qui sont nécessaires pour votre **poste actuel**? (Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1  Auto-apprentissage (manuels, ouvrages, tutoriels sur Internet, etc.)
- 2  Expérience de travail antérieure
- 3  Formation officielle
- 4  Formation non officielle ou sur le tas (collègues de travail, superviseur(e)s, personnes-ressources, ami(e)s)
- 5  Collège d'informatique privé ou institut de formation privé
- 6  Collège public, CEGEP, ou université
- 7  Autre, **veuillez préciser**

65. Dans quelle(s) langue(s) pouvez-vous effectuer du travail relié aux TI? (Cochez **TOUT** ce qui s'applique.)

- 1  Français
- 2  Anglais
- 3  Autre, **veuillez préciser**

### SECTION E - RENSEIGNEMENTS DÉMOGRAPHIQUES

Les questions suivantes portent sur des renseignements démographiques de base.

66. Dans quel groupe d'âge vous situez-vous?

- 01  Moins de 20 ans
- 02  Entre 20 et 24 ans
- 03  Entre 25 et 29 ans
- 04  Entre 30 et 34 ans
- 05  Entre 35 et 39 ans
- 06  Entre 40 et 44 ans
- 07  Entre 45 et 49 ans
- 08  Entre 50 et 54 ans
- 09  Entre 55 et 59 ans
- 10  60 ans ou plus

67. De quel sexe êtes-vous?

- 1  Masculin
- 2  Féminin

68. Quel est votre langue maternelle? (Cochez **seulement UNE** réponse)

- 1  Français
- 2  Anglais
- 3  Autre, **veuillez préciser**

69. Quelle est votre citoyenneté?

- 1  Citoyen canadien
- 2  Immigrant reçu
- 3  Résident non-permanent

\*

\*

