

---

Numéro du formulaire 1

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2012



Statistique  
Canada

Statistics  
Canada

Canada

## Table des matières

Personne qui fournit l'information (PPI).....	1
Introduction (STH).....	2
Accès au domicile (HA).....	3
Revenu total du ménage (THI).....	10
Index des sujets.....	i
Index des éléments.....	i

POUR INFORMATION SEULEMENT

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)  
2012 / ECUI Ménage / Contenu principal**

---

**Personne qui fournit l'information (PPI)**

PPI\_BEG

Bloc de l'enquête

Variable externe requise :

^RESPNAME = Nom du répondant

PPI\_N01

INTERVIEWEUR : Choisissez le nom de la personne qui donne l'information. (Si la personne n'est pas sur la liste, choisissez « Non-membre du ménage ».)

(NSP, RF ne sont pas permis)

Programmeur :

*Display all current household members (i.e. those with membership codes of 01, 02, 03, 05 or 06). Surveys may choose whether to include a "Non-household member" category in the list (and therefore whether the second sentence in the interviewer instructions should be included). Note that "Non-household member" will be returned as code 88.*

PPI\_END

POUR INFORMATION SEULEMENT

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)  
2012 / ECUI Ménage / Contenu principal**

---

**Introduction (STH)**

Contenu de base

STH\_BEG

Bloc de l'enquête

Variable externe requise :

HHLDSIZE de l'Enquête sur la population active (in 1...20)

STH\_R01

**Statistique Canada mène une enquête sur l'utilisation d'Internet. Cette enquête nous aidera à mieux comprendre comment Internet change notre vie et l'économie.**

**Même si [vous n'utilisez pas/personne dans votre ménage n'utilise] Internet, il est important pour nous de recueillir votre opinion.**

**Tous les renseignements recueillis dans le cadre de cette enquête volontaire demeureront confidentiels et ne serviront qu'à des fins statistiques.**

INTERVIEWEUR : Appuyez sur <1> pour continuer.

STH\_END

POUR INFORMATION SEULEMENT

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)  
2012 / ECUI Ménage / Contenu principal**

---

**Accès au domicile (HA)**

Contenu de base

HA\_BEG

Bloc de l'enquête

Variable externe requise :

HHLDSIZE de l'Enquête sur la population active (in 1...20)

HA\_Q01

HA\_01

**[Avez-vous/Votre ménage a-t-il] accès à Internet à votre domicile?**

1 Oui

2 Non

(Passez à HA\_Q02)

NSP, RF

Passez à HA\_C03

Texte d'aide :

*Si le ménage n'a pas d'ordinateur à la maison, et au moins un membre du ménage utilise un iPhone (ou tout autre dispositif portable sans fil) de la maison pour accéder à Internet, cela compte comme un accès à Internet au domicile.*

POUR INFORMATION SEULEMENT

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)  
2012 / ECUI Ménage / Contenu principal**

---

HA\_Q02 **Quelles sont les raisons pour lesquelles ^ DT\_AVEZPAS accès à Internet à votre domicile?**

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- |        |    |  |                   |
|--------|----|--|-------------------|
| HA_02A | 01 | Aucun besoin ou aucun intérêt  |                   |
| HA_02B | 02 | Coût (service ou équipement)   |                   |
| HA_02C | 03 | Accès à Internet ailleurs (par exemple, au travail, à l'école)   |                   |
| HA_02D | 04 | Service Internet offert ne répond pas à nos besoins.   |                   |
| HA_02E | 05 | Inquiétudes relatives à la sécurité (par exemple, préoccupations à propos des virus)   |                   |
| HA_02F | 06 | Inquiétudes relatives à la protection de la vie privée (par exemple, préoccupations à propos de l'utilisation des renseignements personnels) |                   |
| HA_02G | 07 | Manque de confiance, de connaissances ou d'aptitude.   |                   |
| HA_02H | 08 | Pas d'appareil d'utilisation Internet (par exemple, ordinateur de bureau) accessible dans le logement  |                   |
| HA_02I | 09 | Autre - Précisez   | (Passez à HA_S02) |

Passez à HA\_C03

HA\_S02 **(Quelles sont les raisons pour lesquelles ^ DT\_AVEZPAS accès à Internet à votre domicile?)**

INTERVIEWEUR : Précisez.

---

(80 espaces)

(NSP, RF ne sont pas permis)

Programmeur : *Response must contain at least one non-blank character, and must be capitalized.*

HA\_C03 Si HA\_Q01 = 1 (Oui), passez à HA\_Q03.  
Sinon, passez à HA\_C09A.

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)  
2012 / ECUI Ménage / Contenu principal**

---

HA\_Q03

**[Accédez-vous/Des membres de votre ménage accèdent-ils] à Internet à votre domicile à partir :**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.  
Choisissez toutes les réponses appropriées.

HA\_03A

1 ... d'un ordinateur de bureau?

HA\_03B

2 ... d'un ordinateur portable incluant un Netbook?

HA\_03C

3 ... d'une console de jeux vidéo? Par exemple, Xbox Live ou PlayStation 3.

HA\_03D

4 ... d'un téléphone intelligent, tablette ou autre appareil de poche sans fil? Par exemple, un BlackBerry ou un iPhone.

HA\_03E

5 ...tout autre dispositif - précisez (Passez à HA\_S03)

NSP, RF

Passez à HA\_Q04

Texte d'aide :

*Exemples d'autres dispositifs : Apple TV, récepteurs de télévision par Internet, lecteur Blu-Ray ou Xbox Box.*

HA\_S03

**([Accédez-vous/Des membres de votre ménage accèdent-ils] à Internet à votre domicile à partir :)**

INTERVIEWEUR : Précisez.

---

(30 espaces)

(NSP, RF ne sont pas permis)

Programmeur :

*Response must contain at least one non-blank character, and must be capitalized.*

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)  
2012 / ECUI Ménage / Contenu principal

HA\_Q04

**Votre ménage est-il actuellement branché à Internet à votre domicile par :**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.  
Choisissez toutes les réponses appropriées.  
Excluez les routeurs sans fil, qui servent à distribuer le signal Internet à l'intérieur du domicile.

HA\_04A

1 ... ligne téléphonique?

HA\_04B

2 ... câble?

HA\_04C

3 ... antenne parabolique?

HA\_04D

4 ... un dispositif sans fil y compris les appareils portables, les clés et les appareils fixes?

HA\_04E

5 ... une autre connexion - précisez (Passez à HA\_S04)

NSP, RF

Passez à HA\_C05

Texte d'aide :

Une connexion par ligne téléphonique peut être une ligne commutée, une ligne téléphonique conventionnelle ou une ligne d'abonné numérique (DSL).

**Connexion sans fil :**

Inclut les services Internet par satellite et mobiles qui permettent à l'utilisateur de se servir d'un appareil portatif sans fil (p. ex., iPhone, BlackBerry) à la maison - et ailleurs. Inclut aussi la clé Internet (comme « rocket stick », « turbo stick », etc.) que l'utilisateur branche sur le port USB d'un ordinateur portatif ou qui est intégrée à un ordinateur portatif pour permettre l'accès mobile. Autres noms pour ces types de technologies auxquels les répondants pourraient penser : réseaux 3G, réseaux 4G, Smart Hub ou technologie d'accès par paquet haute vitesse (HSPA).

**Connexion sans fil fixe ou point à point :**

Souvent offert dans les régions rurales, ce type d'accès sans fil consiste en l'envoi d'un signal Internet d'une tour centrale de distribution à un récepteur, souvent localisé sur le toit d'un logement. Le logement qui reçoit le signal doit profiter d'une réception directe « visibilité directe » avec la tour de transmission (un chemin non obstrué par des collines, des grands arbres, etc.).

Bien des maisons ont une connexion par câble ou par téléphone à haute vitesse et utilisent un routeur sans fil pour distribuer le signal Internet à différents appareils dans la maison (comme des ordinateurs portatifs ou d'autres ordinateurs de bureau). **Les routeurs sans fil ne doivent pas être considérés comme un type de connexion, il s'agit tout simplement d'appareils utilisés pour distribuer le signal Internet à l'intérieur d'une maison.**

HA\_S04

**(Votre ménage est-il actuellement branché à Internet à votre domicile par :)**

INTERVIEWEUR : Précisez

---

(80 espaces)

(NSP, RF ne sont pas permis)

Programmeur :

Response must contain at least one non-blank character, and must be capitalized.



**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)  
2012 / ECUI Ménage / Contenu principal**

---

HA\_C05

Si une des réponses dans HA\_Q04 = 4 (sans fil), passez à HA\_Q05.  
Sinon, passez à HA\_C06.

HA\_Q05

**Vous avez mentionné une connexion sans fil. En excluant les routeurs sans fil, est-ce que votre ménage est actuellement branché à Internet à votre domicile par :**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées. Excluez les routeurs sans fil qui servent à distribuer le signal Internet à l'intérieur du domicile.

1 ... **service Internet mobile pour un téléphone intelligent, tablette ou autre appareil de poche sans fil? Par exemple, un BlackBerry ou un iPhone.**

2 ... **carte ou clé sans fil? Par exemple, carte ou clé de données s'insérant dans un port USB d'ordinateur portable.**

3 ... **sans fil fixe ou point à point? Par exemple, nécessitant une réception à portée optique.**

4 ... **autre connexion sans fil? -**

NSP, RF

(Passez à HA\_S05)

Passez à HA\_C06

Texte d'aide :

**Connexion sans fil :**

Inclut les services Internet par satellite et mobiles qui permettent à l'utilisateur de se servir d'un appareil portable sans fil (p. ex., iPhone, BlackBerry) à la maison - et ailleurs. Inclut aussi la clé Internet (comme « rocket stick », « turbo stick », etc.) que l'utilisateur branche sur le port USB d'un ordinateur portable ou qui est intégrée à un ordinateur portable pour permettre l'accès mobile. Autres noms pour ces types de technologies auxquels les répondants pourraient penser : réseaux 3G, réseaux 4G, Smart Hub ou technologie d'accès par paquet haute vitesse (HSPA).

**Connexion sans fil fixe ou point à point :**

Souvent offert dans les régions rurales, ce type d'accès sans fil consiste en l'envoi d'un signal Internet d'une tour centrale de distribution à un récepteur, souvent localisé sur le toit d'un logement. Le logement qui reçoit le signal doit profiter d'une réception directe «visibilité directe» avec la tour de transmission (un chemin non obstrué par des collines, des grands arbres, etc.).

Bien des maisons ont une connexion par câble ou par téléphone à haute vitesse et utilisent un routeur sans fil pour distribuer le signal Internet à différents appareils dans la maison (comme des ordinateurs portatifs ou d'autres ordinateurs de bureau). **Les routeurs sans fil ne doivent pas être considérés comme un type de connexion, il s'agit tout simplement d'appareils utilisés pour distribuer le signal Internet à l'intérieur d'une maison.**

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)  
2012 / ECUI Ménage / Contenu principal**

HA\_S05 **(Quel(s) genre(s) d'accès sans fil à Internet votre ménage a-t-il actuellement ?)**

INTERVIEWEUR : Précisez.

---

(80 espaces)

(NSP, RF ne sont pas permis)

Programmeur : *Response must contain at least one non-blank character, and must be capitalized.*

HA\_C06 Si HA\_Q04 = 1 uniquement (téléphone et aucune autre réponse),  
passez à HA\_Q06.  
Sinon, passez à HA\_Q07.

HA\_Q06 **[Accédez-vous/Votre ménage accède-t-il, à internet à votre domicile  
HA\_06 par une connexion haute vitesse?**

- 1 Oui
  - 2 Non (Passez à HA\_C09A)
- NSP, RF

Texte d'aide : *On considère qu'une connexion téléphonique est à haute vitesse si, lorsqu'en accédant à Internet de la maison, la ligne téléphonique demeure libre pour recevoir des appels téléphoniques ou quand il s'agit d'une connexion DSL.*

HA\_Q07 **Quel est le nom de votre fournisseur de services Internet (FSI)?**

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées. Ce renseignement aidera à déterminer le niveau de service offert dans la région du répondant.

- 01 3 Web
  - 02 AEI Internet
  - 03 Aliant (Bell Aliant)
  - 04 Bell (Sympatico)
  - 05 Cogeco
  - 06 Eastlink
  - 07 MTS (Allstream)
  - 08 Primus
  - 09 Rogers
  - 10 Sask Tel
  - 11 Shaw
  - 12 TekSavvy Solutions
  - 13 Telus
  - 14 Velcom
  - 15 Vidéotron
  - 16 Xplornet
  - 17 Autre - Précisez (Passez à HA\_S07)
- NSP, RF

Passez à HA\_Q08

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)  
2012 / ECUI Ménage / Contenu principal**

---

HA\_S07

**(Quel est le nom de votre fournisseur de services Internet (FSI)? )**

INTERVIEWEUR : Précisez. Ce renseignement aidera à déterminer le niveau de service offert dans la région du répondant.

---

(80 espaces)

(NSP, RF ne sont pas permis)

Programmeur :

*Response must contain at least one non-blank character, and must be capitalized.*

HA\_Q08

HA\_08

**Quel est le coût mensuel estimé de vos connexions Internet à la maison?**

INTERVIEWEUR : Inscrivez le montant au dollar le plus près. Excluez les taxes.

|\_|\_|\_|  
(MIN : 0)  
(MAX : 995)

NSP, RF

Texte d'aide :

*En ce qui concerne le coût de la connexion, si elle fait partie d'un forfait ou si elle est comprise dans le loyer, les réponses suivantes sont acceptées :*

*Un forfait : ESTIMATION ou NSP*

*Elle est comprise dans le loyer : NSP*

*Utilisation personnelle du dispositif portable mais payé par l'employeur : ESTIMATION ou NSP*

HA\_C09A

Si HA\_Q01 = 2 (Non), passez à HA\_Q09.  
Sinon, passez à HA\_C09B.

HA\_C09B

Si HA\_Q06 = 2 (Non), passez à HA\_Q09.  
Sinon, passez à HA\_END.

HA\_Q09

HA\_09

**Y a-t-il un service Internet haute vitesse dans votre région?**

1 Oui  
2 Non  
NSP, RF

HA\_END



**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)  
2012 / ECUI Ménage / Contenu principal**

---

THI\_Q03  
THI\_03

**Veillez m'arrêter dès que j'aurai lu la catégorie qui s'applique à votre ménage.**

**Était-il... ?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 Inférieur à 5 000 \$
- 2 De 5 000 \$ à moins de 10 000 \$
- 3 De 10 000 \$ à moins de 15 000 \$
- 4 De 15 000 \$ à moins de 20 000 \$
- 5 De 20 000 \$ à moins de 30 000 \$
- 6 De 30 000 \$ à moins de 40 000 \$
- 7 De 40 000 \$ à moins de 50 000 \$

NSP, RF

Passez à THI\_END

THI\_Q04  
THI\_04

**Veillez m'arrêter dès que j'aurai lu la catégorie qui s'applique à votre ménage.**

**Était-il... ?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 De 50 000 \$ à moins de 60 000 \$
- 2 De 60 000 \$ à moins de 70 000 \$
- 3 De 70 000 \$ à moins de 80 000 \$
- 4 De 80 000 \$ à moins de 90 000 \$
- 5 De 90 000 \$ à moins de 100 000 \$
- 6 De 100 000 \$ à moins de 150 000 \$
- 7 150 000 \$ ou plus

NSP, RF

THI\_END

## Index des sujets

Accès au domicile (HA) .....	3
Introduction (STH).....	2
Personne qui fournit l'information (PPI) .....	1
Revenu total du ménage (THI).....	10

POUR INFORMATION SEULEMENT

## Index des éléments

<b>H</b>			
HA_BEG .....	3	HA_S07 .....	9
HA_C03 .....	4	<b>P</b>	
HA_C05 .....	7	PPI_BEG .....	1
HA_C06 .....	8	PPI_END .....	1
HA_C09A .....	9	PPI_N01 .....	1
HA_C09B .....	9	<b>S</b>	
HA_END .....	9	STH_BEG .....	2
HA_Q01 .....	3	STH_END .....	2
HA_Q02 .....	4	STH_R01 .....	2
HA_Q03 .....	5	<b>T</b>	
HA_Q04 .....	6	THI_BEG .....	10
HA_Q05 .....	7	THI_C02 .....	10
HA_Q06 .....	8	THI_E01 .....	10
HA_Q07 .....	8	THI_END .....	11
HA_Q08 .....	9	THI_Q01 .....	10
HA_Q09 .....	9	THI_Q02 .....	10
HA_S02 .....	4	THI_Q03 .....	11
HA_S03 .....	5	THI_Q04 .....	11
HA_S04 .....	6		
HA_S05 .....	8		