

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	1
Accès au domicile	1
Revenu	6
Introduction	8
Utilisation actuelle	9
Utilisation particulière	12
Commerce électronique	17
Protection des renseignements personnels et sécurité	22

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

Section : Introduction (STH)

STH_BEG Début de section

Variable externe requise :

HHLDSIZE de l'Enquête sur la population active (in 1...20)

STH_R01 **Statistique Canada mène une enquête sur l'utilisation d'Internet. Cette enquête nous aidera à mieux comprendre comment Internet change notre vie et l'économie.**

Même si personne dans votre ménage n'utilise Internet, il est important pour nous de recueillir votre opinion.

Tous les renseignements recueillis dans le cadre de cette enquête volontaire demeureront confidentiels et ne serviront qu'à des fins statistiques.

(Matricule de collecte - SQCSSD-040-75115)

INTERVIEWEUR : Appuyez sur <1> pour continuer.

STH_END Fin de section

Section : Accès au domicile (HA)

HA_BEG Début de section

Variable externe requise :

HHLDSIZE de l'Enquête sur la population active (in 1...20)

HA_Q01 **Votre ménage accède-t-il à Internet à votre domicile?**

1 Oui

2 Non(Passez à HA_Q02)

NSP, RF

Défaut : (Passez à HA_C03)

Univers : Tous les répondants

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

HA_Q02 **Quelles sont les raisons pour lesquelles votre ménage n'a pas accès à Internet à votre domicile?**

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 01 Aucun besoin ou aucun intérêt
- 02 Coût (service ou équipement)
- 03 Accès à Internet ailleurs (p. ex., au travail, à l'école)
- 04 Service Internet offert ne répond pas aux besoins
- 05 Inquiétudes relatives à la sécurité (p. ex. préoccupations à propos des virus)
- 06 Inquiétudes relatives à la protection de la vie privée (p. ex. préoccupations à propos de l'utilisation des renseignements personnels)
- 07 Manque de confiance, de connaissances, de formation
- 08 Pas d'appareil d'utilisation Internet (p. ex. ordinateur de bureau) accessible dans le logement
- 09 Âge
- 10 Incapacité ou maladie
- 11 Autre - Précisez (Passez à HA_S02)
NSP, RF

Défaut : (Passez à HA_C03)

Nota : Les neuvième et dixième catégories « Âge » et « incapacité ou maladie » ont été créées pendant le traitement au bureau central en fonction des réponses relevées dans << Autre, précisez >>

Univers : HA_Q01 = 2

HA_S02 **Quelles sont les raisons pour lesquelles votre ménage n'a pas accès à Internet à votre domicile?**

INTERVIEWEUR : Précisez.

_____ (80 espaces)

Univers : HA_Q01 = 2 et HA_Q02 = 11

HA_C03 Si HA_Q01 = 1 (Oui).....(Passez à HA_Q03)
Sinon.....(Passez à HA_C09)

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

HA_Q03 Des membres de votre ménage accèdent-ils à Internet à votre domicile à partir : ... ?

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 d'un ordinateur de bureau
- 2 d'un ordinateur portable (incluant Netbooks et ordinateurs tablettes)
- 3 d'une console de jeux vidéo (p. ex., Xbox Live, PlayStation 3)
- 4 d'un BlackBerry, d'un iPhone ou d'un autre appareil de poche sans fil (p. ex., iPod Touch, Palm Pre)
- 5 de tout autre dispositif - Précisez (Passez à HA_S03)
NSP, RF

Défaut : (Passez à HA_Q04)

Univers : HA_Q01 = 1

HA_S03 Des membres de votre ménage accèdent-ils à Internet à votre domicile à partir :

INTERVIEWEUR : Précisez.

____ (80 espaces)

Univers : HA_Q01 = 1 et HA_Q03 = 5

HA_Q04 Votre ménage est-il actuellement branché à Internet à votre domicile par : ... ?

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées. Excluez les routeurs sans fil, qui servent à distribuer le signal Internet à l'intérieur du domicile.

- 1 ligne téléphonique
- 2 câble
- 3 antenne parabolique
- 4 une connexion sans fil (y compris les appareils portables, les manettes ou une connexion sans fil fixe)
- 5 une autre connexion - Précisez (Passez à HA_S04)
NSP, RF

Défaut : (Passez à HA_C05)

Univers : HA_Q01 = 1

HA_S04 Votre ménage est-il actuellement branché à Internet à votre domicile par :

INTERVIEWEUR : Précisez.

____ (80 espaces)

Univers : HA_Q01 = 1 et HA_Q04 = 5

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

HA_C05 Si l'une des réponses à HA_Q04 = 4 (sans fil).....(Passez à HA_Q05)
Sinon.....(Passez à HA_C06)

HA_Q05 **Vous avez mentionné une connexion sans fil. En excluant les routeurs sans fil, est-ce que votre ménage est actuellement branché à Internet à votre domicile par : ... ?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées. Excluez les routeurs sans fil, qui servent à distribuer le signal Internet à l'intérieur du domicile.

- 1 un service Internet mobile pour un BlackBerry, un iPhone ou un autre appareil de poche sans fil (par exemple, iPod Touch, Palm Pre)
- 2 une carte ou une clé sans fil (par exemple, carte ou clé de données s'insérant dans un port USB d'ordinateur portable)
- 3 une connexion sans fil fixe ou point à point (par exemple, nécessitant une réception à portée optique)
- 4 une autre connexion sans fil - Précisez.....(Passez à HA_S05)
NSP, RF

Défaut : (Passez à HA_C06)

Univers : HA_Q01 = 1 et HA_Q04 = 4

HA_S05 Vous avez mentionné une connexion sans fil. En excluant les routeurs sans fil, est-ce que votre ménage est actuellement branché à Internet à votre domicile par :

INTERVIEWEUR : Précisez.

____(80 espaces)

Univers : HA_Q01 = 1 et HA_Q04 = 4 et HA_Q05 = 4

HA_C06 Si HA_Q04 = 1 uniquement (téléphone et aucune autre réponse).....(Passez à HA_Q06)
Sinon.....(Passez à HA_Q07)

HA_Q06 **Des membres de votre ménage accèdent-ils à Internet à votre domicile par une connexion haute vitesse?**

- 1 Oui
- 2 Non(Passez à HA_C09)
NSP, RF

Univers : HA_Q01 = 1 et HA_Q04 = (1 et <> 2, 3, 4 or 5)

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

HA_Q07 **Quel est le nom de votre fournisseur de services Internet (FSI)?**

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées. Ce renseignement aidera à déterminer le niveau de service offert dans la région du répondant.

- 01 3 Web
- 02 AEI Internet
- 03 Aliant (Bell Aliant)
- 04 Bell (Sympatico)
- 05 Cogeco
- 06 Eastlink
- 07 Mountain Cable
- 08 MTS (Allstream)
- 09 Primus
- 10 Rogers
- 11 Sask Tel
- 12 Shaw
- 13 TekSavvy Solutions
- 14 Telus
- 15 Velcom
- 16 Vidéotron
- 17 Xplornet
- 18 Access
- 19 Telebec
- 20 Autre - Précisez (Passez à HA_S07)
NSP, RF

Défaut : (Passez à HA_Q08)

Nota : Les 18ième et 19ième catégories « Access » et « Telebec » ont été créées pendant le traitement au bureau central en fonction des réponses relevées dans « Autre, précisez »

Univers : HA_Q01 = 1 et HA_Q06 <> 2

HA_S07 **Quel est le nom de votre fournisseur de services Internet (FSI)?**

INTERVIEWEUR : Précisez. Ce renseignement aidera à déterminer le niveau de service offert dans la région du répondant.

_____ (80 espaces)

Univers : HA_Q01 = 1 et HA_Q06 <> 2 et HA_Q07 = 20

HA_Q08 **Pouvez-vous estimer le coût mensuel de vos connexions Internet à la maison?**

INTERVIEWEUR : Inscrivez le montant au dollar le plus près. Excluez les taxes.

_____ (3 espaces) [Min : 0 Max : 995]
NSP, RF

Univers : HA_Q01 = 1 et HA_Q06 <> 2

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

HA_C09 Si (HA_Q01 = 2 (Non)) ou (HA_Q06 = 2 (Non)).....(Passez à HA_Q09)
Sinon.....(Passez à HA_END)

HA_Q09 **Y a-t-il un service Internet haute vitesse dans votre région?**

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

Univers : HA_Q01 = 2 et HA_Q06 = 2

HA_END Fin de section

Section : Revenu (THI)

THI_BEG Début de section

THI_R01 **Maintenant une question sur le revenu total de votre ménage. Ce renseignement servira à déterminer si le service Internet est abordable pour les Canadiens.**

INTERVIEWEUR : Appuyez sur <1> pour continuer.

THI_Q01 **Au meilleur de votre connaissance, à combien estimez-vous le revenu total de tous les membres de votre ménage, provenant de toutes les sources, avant impôts et autres déductions, au cours de l'année se terminant le 31 décembre 2009?**

INTERVIEWEUR : Le revenu peut provenir de diverses sources comme le travail, les investissements, les pensions ou le gouvernement. Les exemples incluent l'assurance-emploi, l'aide sociale, les prestations fiscales pour enfants et d'autres revenus tels que les pensions alimentaires et le revenu locatif.

Les gains en capital ne doivent pas être inclus dans le revenu du ménage.

____(8 espaces) [Min : -9000000 Max : 90000000]
NSP, RF

Univers : Tous les répondants

THI_C02 Si THI_Q01 = (NSP ou RF)(Passez à THI_Q02)
Sinon.....(Passez à THI_END)

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

THI_Q02 **Pouvez-vous estimer dans lequel des groupes suivants se situe le revenu de votre ménage? Le revenu total du ménage au cours de l'année se terminant le 31 décembre 2009 était-il : ... ?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 inférieur à 50 000 \$ (incluant les pertes de revenu)(Passez à THI_Q03)
 - 2 50 000 \$ et plus(Passez à THI_Q04)
- NSP, RF

Défaut : (Passez à THI_END)

Univers : *THI_Q01 = (NSP ou RF)*

THI_Q03 **Veillez m'arrêter dès que j'aurai lu la catégorie qui s'applique à votre ménage. Était-ce : ... ?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 01 inférieur à 5 000 \$
 - 02 de 5 000 \$ à moins de 10 000 \$
 - 03 de 10 000 \$ à moins de 15 000 \$
 - 04 de 15 000 \$ à moins de 20 000 \$
 - 05 de 20 000 \$ à moins de 30 000 \$
 - 06 de 30 000 \$ à moins de 40 000 \$
 - 07 de 40 000 \$ à moins de 50 000 \$
- NSP, RF

Défaut : (Passez à THI_END)

Univers : *THI_Q01 = (NSP ou RF) et THI_Q02 = 1*

THI_Q04 **Veillez m'arrêter dès que j'aurai lu la catégorie qui s'applique à votre ménage. Était-ce : ... ?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 01 de 50 000 \$ à moins de 60 000 \$
 - 02 de 60 000 \$ à moins de 70 000 \$
 - 03 de 70 000 \$ à moins de 80 000 \$
 - 04 de 80 000 \$ à moins de 90 000 \$
 - 05 de 90 000 \$ à moins de 100 000 \$
 - 06 de 100 000 \$ à moins de 150 000 \$
 - 07 150 000 \$ et plus
- NSP, RF

Univers : *THI_Q01 = (NSP ou RF) et THI_Q02 = 2*

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

THI_END	Fin de section Si le ménage a été choisi pour répondre seulement au volet ménage (dans le cas des répondants ruraux des groupes de renouvellement 4 et 5), ces répondants ne reçoivent pas d'autres modules. Ces répondants peuvent passer à la fin de l'enquête (SE_BEG). Tous les autres ménages (groupes de renouvellement 1, 2, 3 et 6) passent au volet individu, en commençant par l'introduction - utilisation individuelle (STI), une fois la personne du ménage choisie au hasard.
Section :	Introduction (STI)
STI_BEG	Début de section Importez PPI_I.PPI_N01, PPI_H.PPI_N01
STI_C01	Si PPI_I = PPI_H (Passez à STI_R01) Sinon..... (Passez à STI_R02)
STI_R01	Maintenant nous allons vous poser quelques questions sur l'utilisation d'Internet à des fins personnelles à partir de n'importe quel endroit au cours des 12 derniers mois. Veuillez exclure les utilisations à des fins commerciales. (Matricule de collecte - SQCSSD-040-75115) <u>INTERVIEWEUR</u> : Appuyez sur <1> pour continuer. Défaut : (Passez à STI_END)
STI_R02	Statistique Canada mène une enquête sur l'utilisation d'Internet. Cette enquête nous aidera à mieux comprendre comment Internet change notre vie et l'économie. Nous allons vous poser quelques questions sur l'utilisation d'Internet à des fins personnelles à partir de n'importe quel endroit au cours des 12 derniers mois. Veuillez exclure les utilisations à des fins commerciales. Même si vous n'utilisez pas Internet, il est important pour nous de recueillir votre opinion. Tous les renseignements recueillis dans le cadre de cette enquête volontaire demeureront confidentiels et ne serviront qu'à des fins statistiques. (Matricule de collecte - SQCSSD-040-75115) <u>INTERVIEWEUR</u> : Appuyez sur <1> pour continuer.
STI_END	Fin de section

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

Section :	Utilisation actuelle (CU)
CU_BEG	Début de section
CU_Q01	Avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles au cours des 12 derniers mois?
1	Oui (Passez à CU_Q02)
2	Non NSP, RF
Défaut :	(Passez à CU_C12)
Univers :	Tous les répondants
CU_Q02	Depuis combien d'années utilisez-vous Internet?
	<u>INTERVIEWEUR</u> : Lisez les catégories au répondant.
1	Moins d'un an
2	1 à 2 ans (1 an ou plus, mais moins de 2 ans)
3	2 à 5 ans (2 ans ou plus, mais moins de 5 ans)
4	5 à 10 ans (5 ans ou plus, mais moins de 10 ans)
5	10 ans ou plus NSP, RF
Univers :	CU_Q01 = 1
CU_Q03	Durant un mois typique, à quelle fréquence utilisez-vous Internet à des fins personnelles?
	<u>INTERVIEWEUR</u> : Lisez les catégories au répondant.
1	Au moins une fois par jour
2	Au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)
3	Au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)
4	Moins d'une fois par mois NSP, RF
Univers :	CU_Q01 = 1
CU_Q04	Durant une semaine typique, combien d'heures en moyenne consacrez-vous à Internet à des fins personnelles?
	<u>INTERVIEWEUR</u> : Lisez les catégories au répondant.
01	Moins de 5 heures
02	Entre 5 et 9 heures
03	Entre 10 et 19 heures
04	Entre 20 et 29 heures
05	Entre 30 et 39 heures
06	40 heures par semaine et plus NSP, RF
Univers :	CU_Q01 = 1

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

CU_Q05 **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles : ... à partir de votre domicile?**

- 1 Oui
- 2 Non
 NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1*

CU_Q06 **(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles :) ... à partir du travail?**

INTERVIEWEUR : Ne pas inclure l'utilisation à partir du domicile pour le télétravail ou une entreprise située à domicile.

- 1 Oui
- 2 Non
 NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1*

CU_Q07 **(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles :) ... à titre d'étudiant à partir de l'école?**

INTERVIEWEUR : Ne pas inclure si le répondant est un enseignant ou un professeur qui utilise Internet à l'école dans le cadre de son travail.

- 1 Oui
- 2 Non
 NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1*

CU_Q08 **(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles :) ... à partir d'une bibliothèque publique?**

- 1 Oui
- 2 Non
 NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1*

CU_Q09 **(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles :) ... avec un BlackBerry, un iPhone ou un autre appareil de poche sans fil (p. ex., iPod Touch, Palm Pre)?**

- 1 Oui
- 2 Non
 NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1*

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

CU_Q10 (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles :) ... à partir d'autres endroits (comme le domicile d'un ami ou d'un parent, ou un hôtel)?

- 1 Oui (Passez à CU_Q11)
2 Non
NSP, RF

Défaut : (Passez à CU_C12)

Univers : CU_Q01 = 1

CU_Q11 De quels autres endroits, avez-vous utilisé Internet au cours des 12 derniers mois?

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 01 Domicile d'un membre de la famille
02 Domicile d'un(e) ami(e) ou d'un(e) voisin(e)
03 Du gouvernement, ministère ou kiosque (incluant un programme d'accès communautaire)
04 Zone d'accès sans fil (incluant café Internet ou cybercafé, ou endroit similaire)
05 Organisme bénévole
06 En voyage (incluant hôtel, aéroport, autre bureau)
07 Autre - Précisez(Passez à CU_S11)
NSP, RF

Défaut : (Passez à CU_C12)

Univers : CU_Q01 = 1 et CU_Q10 = 1

CU_S11 De quels autres endroits, avez-vous utilisé Internet au cours des 12 derniers mois?

INTERVIEWEUR : Précisez.

____ (80 espaces)

Univers : CU_Q01 = 1 et CU_Q10 = 1 et CU_Q11 = 07

CU_C12 Si CU_Q01 = 2 (Non) (Passez à CU_Q12)
Sinon.....(Passez à CU_END)

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

CU_Q12 **Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas Internet?**

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 01 Coût (service ou équipement)
- 02 Accès limité à un ordinateur
- 03 Aucun besoin / aucun intérêt / N'en ressent pas l'utilité / Pas le temps
- 04 Manque de compétence ou formation / Internet ou ordinateur trop difficile à utiliser
- 05 Trop d'éléments discutables sur Internet
- 06 Inquiétudes relatives à la confidentialité, la sécurité ou la vie privée
- 07 Peur de la technologie
- 08 En raison de l'âge /personnes âgées
- 09 Incapacité (handicap)
- 10 L'utilisait au travail, ne travaille plus
- 11 L'utilisait à l'école, ne fréquente plus l'école
- 12 Autre - Précisez(Passez à CU_S12)
NSP, RF

Défaut : (Passez à CU_END)

Univers : CU_Q01 = 2

CU_S12 **Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas Internet?**

INTERVIEWEUR : Précisez.

____(80 espaces)

Univers : CU_Q01 = 2 et CU_Q12 = 12

CU_END Fin de section

Section : **Utilisation particulière (SU)**

SU_BEG Début de section

Importez la variable suivante :
CU_Q01 du Module CU (1,2, NSP, RF)

SU_C01 Si CU_Q01 = 1 (Oui)(Passez à SU_R01)
Sinon, passez à SU_END(Passez à SU_END)

SU_R01 **La prochaine série de questions porte sur l'utilisation d'Internet à des fins personnelles à partir de n'importe quel endroit et avec n'importe quel appareil.**

INTERVIEWEUR : Appuyez sur <1> pour continuer.

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

- SU_Q01** **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet : ... pour le courrier électronique?**
- 1 Oui
2 Non
 NSP, RF
- Univers :* *CU_Q01 = 1*
- SU_Q02** **(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour utiliser un service de messagerie instantanée (p. ex., Windows Live Messenger, Yahoo Messenger)?**
- INTERVIEWEUR : Excluez l'envoi de messages textes sur des réseaux cellulaires.
- 1 Oui
2 Non
 NSP, RF
- Univers :* *CU_Q01 = 1*
- SU_Q03** **(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour visiter les sites Web du gouvernement ou pour traiter avec celui-ci?**
- 1 Oui
2 Non
 NSP, RF
- Univers :* *CU_Q01 = 1*
- SU_Q04** **(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour chercher des renseignements médicaux ou liés à la santé?**
- 1 Oui
2 Non
 NSP, RF
- Univers :* *CU_Q01 = 1*
- SU_Q05** **(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... dans le cadre d'un programme d'éducation formel, de formation ou de travaux scolaires?**
- 1 Oui
2 Non
 NSP, RF
- Univers :* *CU_Q01 = 1*

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

SU_Q06 (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour trouver des renseignements ou faire des arrangements de voyage?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

SU_Q07 (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour chercher un emploi?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

SU_Q08 (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour effectuer des opérations bancaires électroniques (p. ex. payer des factures, afficher des relevés bancaires, effectuer des virements entre comptes)?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

SU_Q09 (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour vous renseigner sur des investissements?

INTERVIEWEUR : Se « renseigner sur des investissements » signifie notamment rassembler de l'information sur des placements existants, chercher à connaître le cours des actions, les taux d'intérêt, etc., en prévision de placements personnels.

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

SU_Q10 (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour lire ou regarder les nouvelles?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

- SU_Q11** (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour vous renseigner sur des événements communautaires?
- 1 Oui
2 Non
NSP, RF
- Univers :* CU_Q01 = 1
- SU_Q12** (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour faire du lèche-vitrines ou pour rechercher de l'information sur des biens ou services?
- 1 Oui
2 Non
NSP, RF
- Univers :* CU_Q01 = 1
- SU_Q13** (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour vendre des biens ou des services (p. ex., sur des sites de vente aux enchères)?
- 1 Oui
2 Non
NSP, RF
- Univers :* CU_Q01 = 1
- SU_Q14** (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour utiliser des sites de réseautage social (p. ex., Facebook, MySpace)?
- 1 Oui
2 Non
NSP, RF
- Univers :* CU_Q01 = 1
- SU_Q15** (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour fournir du contenu ou participer à des groupes de discussion (p. ex., blogues, babillards électroniques, partage d'images)?
- 1 Oui
2 Non
NSP, RF
- Univers :* CU_Q01 = 1

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

SU_Q16 (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour jouer à des jeux en ligne?

INTERVIEWEUR : Incluez les jeux joués sur Internet, y compris ceux qui utilisent une console de jeu vidéo ou des sites de réseautage social.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

SU_Q17 (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour acquérir ou sauvegarder de la musique? (téléchargements gratuits ou payants)

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

SU_Q18 (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour acquérir ou sauvegarder un logiciel? (téléchargements gratuits ou payants)

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

SU_Q19 (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour écouter la radio en ligne?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

SU_Q20 (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour télécharger ou regarder la télévision en ligne?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

- SU_Q21** (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour télécharger ou regarder des films ou des vidéoclips en ligne?
- 1 Oui
2 Non
NSP, RF
- Univers : CU_Q01 = 1
- SU_Q22** (Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :) ... pour faire un appel téléphonique en ligne (p. ex., Skype)?
- 1 Oui
2 Non
NSP, RF
- Univers : CU_Q01 = 1
- SU_END** Fin de section
- Section :** Commerce électronique (EC)
- EC_BEG** Début de section
- Importez la variable suivante :
CU_Q01 du Module CU (1,2,NSP, RF)
- EC_C01** Si CU_Q01 = 1 (Oui)(Passez à EC_R01)
Sinon.....(Passez à EC_END)
- EC_R01** **Les prochaines questions portent sur l'utilisation d'Internet dans le but de commander des biens ou des services pour votre usage personnel ou pour le ménage. Le paiement peut avoir été effectué, ou non, directement sur Internet. S'il vous plaît veuillez exclure les achats faits pour une entreprise.**
- INTERVIEWEUR : Appuyez sur <1> pour continuer.
- EC_Q01** **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous commandé un bien ou un service par Internet?**
- INTERVIEWEUR : Inclure les commandes gratuites et celles qui sont faites au moyen de points ou de programmes de récompense.
- 1 Oui(Passez à EC_Q02)
2 Non
NSP, RF
- Défaut : (Passez à EC_C11)
- Univers : CU_Q01 = 1

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

EC_Q02 **Au cours des 12 derniers mois, quels types de biens ou services avez-vous commandés?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 01 Logiciel
- 02 Musique (p. ex., disques compacts, MP3)
- 03 Livres, revues, journaux en ligne
- 04 Vidéos ou DVD
- 05 Frais d'abonnement ou d'inscription (p. ex., centres de conditionnement physique, frais de scolarité, abonnements pour la télévision en ligne)
- 06 Certificats ou cartes-cadeaux
- 07 Aucun nommé ci-haut
NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1 et EC_Q01 = 1*

EC_C03 Si au moins 1 catégorie (1 à 6) de EC_Q02 est choisie(Passez à EC_Q03)
Sinon.....(Passez à EC_Q04)

EC_Q03 **L'un de ces produits a-t-il été livré directement à votre ordinateur sur Internet plutôt que livré physiquement à votre domicile?**

INTERVIEWEUR : Si le répondant n'a pas d'ordinateur, incluez les produits livrés directement à des appareils portables sans fil (comme le BlackBerry ou iPhone).

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1 et EC_Q01 = 1 et EC_Q02 = (01:06)*

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

EC_Q04 **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous commandé : ... ?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 01 des billets pour des spectacles (p. ex., concerts, films, événements sportifs)
- 02 du matériel informatique
- 03 des aliments ou des boissons (p. ex., aliments ou vins de spécialité, livraison de la pizza)
- 04 des médicaments ou des produits d'ordonnance (p. ex., lunettes)
- 05 d'autres produits de santé ou de beauté (p. ex., vitamines, cosmétiques)
- 06 des vêtements, bijoux ou accessoires
- 07 des ameublements (p. ex., électroménagers, meubles)
- 08 des biens de consommation électroniques (p. ex., appareils photo, chaînes stéréo, téléviseur, lecteurs DVD)
- 09 des arrangements de voyage (p. ex., réservations d'hôtel, billets de voyage, locations d'auto)
- 10 des équipements sportifs
- 11 des jouets et jeux
- 12 des articles de rénovation ou de jardinage (y compris outils)
- 13 des services photographiques
- 14 produits automobiles
- 15 biens immobiliers
- 16 fleurs
- 17 d'autres biens ou services - Précisez (Passez à EC_S04)
- 18 Aucun autre biens ou services
NSP, RF

Défaut : (Passez à EC_Q05)

Nota : Les 14ième, 15ième et 16ième catégories « produits automobiles », « biens immobiliers » et « fleurs » ont été créées pendant le traitement au bureau central en fonction des réponses relevées dans << Autre, précisez >>

Univers : CU_Q01 = 1 et EC_Q01 = 1

EC_S04 **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous commandé :**

INTERVIEWEUR : Précisez.

____(80 espaces)

Univers : CU_Q01 = 1 and EC_Q01 = 1 et EC_Q04 = 17

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

EC_Q05 **Avez-vous commandé des biens ou des services auprès de : ... ?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 vendeurs du Canada
 - 2 vendeurs des États-Unis
 - 3 vendeurs d'un autre pays
- NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1 et EC_Q01 = 1*

EC_Q06 **Au cours des 12 derniers mois, combien de commandes distinctes avez-vous passées sur Internet?**

INTERVIEWEUR : Le nombre de transactions et non le nombre d'articles achetés.

____(3 espaces) [Min : 1 Max : 995]
NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1 et EC_Q01 = 1*

EC_C07 Si EC_Q06 = NSP(Passez à EC_Q07)
Sinon.....(Passez à EC_Q08)

EC_Q07 **Estimez-vous que le nombre de commandes passées sur Internet était : ...?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 1 ou 2 commandes
 - 2 3 à 10 commandes
 - 3 11 à 20 commandes
 - 4 de plus de 20 commandes
- NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1 et EC_Q01 = 1 et EC_Q06 = NSP*

EC_Q08 **Au cours des 12 derniers mois, à combien estimez-vous, en dollars canadiens, la valeur totale des biens et services que vous avez commandés sur Internet?**

INTERVIEWEUR : Demandez une estimation, arrondie au dollar le plus près.

____(6 espaces) [Min : 0 Max : 999995]
NSP, RF.....(Passez à EC_Q09)

Défaut : (Passez à EC_Q10)

Univers : *CU_Q01 = 1 et EC_Q01 = 1*

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

EC_Q09 **Estimez-vous que la valeur totale des biens et services que vous avez commandés sur Internet était : ... ?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 moins de 100 \$
 - 2 100 \$ à 499 \$
 - 3 500 \$ à 999 \$
 - 4 1 000 \$ ou plus
- NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1 et EC_Q01 = 1 et EC_Q08 = (NSP, RF)*

EC_Q10 **Au cours des 12 derniers mois, de quelle façon avez-vous payé les biens et services commandés sur Internet?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 01 Une carte de crédit en ligne
 - 02 Une carte de débit ou virement bancaire électronique en ligne
 - 03 Paypal, Google Checkout ou autre service de paiement en ligne
 - 04 Avec une carte-cadeau prépayée ou un coupon en ligne
 - 05 En utilisant des points de programme de récompense ou de primes (p. ex., Air Miles)
 - 06 Paiement non effectué sur Internet (p. ex., par téléphone, par la poste, au moment de la livraison)
- NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1 et EC_Q01 = 1*

EC_C11 Si EC_Q01 = 2 (Non).....(Passez à EC_Q11)
Sinon.....(Passez à EC_END)

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

EC_Q11 **Quelle était la principale raison de ne pas commander de biens et services en ligne au cours des 12 derniers mois?**

- 01 Aucun intérêt
- 02 Préfère magasiner sur place
- 03 Inquiétudes relatives à la sécurité (fournir les données d'une carte de crédit)
- 04 Inquiétudes relatives à la protection de la vie privée (fournir des renseignements personnels)
- 05 Inquiétudes sur la livraison (frais d'expédition ou retour des biens)
- 06 Disponibilité (produits pas toujours offerts pour une adresse au Canada)
- 07 N'a pas de carte de crédit pour les transactions en ligne
- 08 Vitesse de la connexion Internet trop lente
- 09 Autre
NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1 et EC_Q01 = 2*

EC_END Fin de section

Section : **Protection des renseignements personnels et sécurité (PS)**

PS_BEG Début de section

Importez la variable suivante :
CU_Q01 du Module CU (1,2,NSP, RF)

PS_C01 Si CU_Q01 = 1 (Oui) (Passez à PS_R01)
Sinon..... (Passez à PS_END)

PS_R01 **Les prochaines questions portent sur la sécurité et la protection des renseignements personnels en ce qui concerne votre utilisation de l'Internet à des fins personnelles.**

INTERVIEWEUR : Appuyez sur <1> pour continuer.

PS_Q01 **Utilisez-vous actuellement un logiciel de sécurité pour protéger votre ordinateur ou d'autres appareils pour accéder à Internet?**

INTERVIEWEUR : Les autres appareils peuvent comprendre un BlackBerry, un iPhone ou un autre appareil de poche sans fil (p. ex., iPod Touch, Palm Pre) pouvant accéder à Internet.

- 1 Oui (Passez à PS_Q02)
- 2 Non
NSP, RF

Défaut : (Passez à PS_Q06)

Univers : *CU_Q01 = 1*

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

PS_Q02 **En excluant tout logiciel de sécurité Internet qui aurait pu être inclus dans votre système d'exploitation ou être fourni par votre fournisseur de services Internet, avez-vous acheté des logiciels de sécurité Internet que vous utilisez?**

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1 et PS_Q01 = 1*

PS_Q03 **Utilisez-vous présentement des versions gratuites des logiciels de sécurité Internet?**

INTERVIEWEUR : Excluez les logiciels fournis avec un système d'exploitation ou par un fournisseur d'accès Internet.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1 et PS_Q01 = 1*

PS_Q04 **La mise à jour de votre logiciel de sécurité se fait-elle manuellement ou automatiquement?**

INTERVIEWEUR : Il s'agit ici de mises à jour de sécurité et non de renouvellements d'abonnement.

- 1 Manuellement (Passez à PS_Q05)
 - 2 Automatiquement
- NSP, RF

Défaut : (Passez à PS_Q06)

Univers : *CU_Q01 = 1 et PS_Q01 = 1*

PS_Q05 **À quelle fréquence mettez-vous à jour votre logiciel de sécurité Internet?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Il s'agit ici de mises à jour de sécurité et non de renouvellements d'abonnement.

- 1 Chaque fois qu'il y a une mise à jour offerte
 - 2 Occasionnellement
 - 3 Jamais
- NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1 et PS_Q01 = 1 et PS_Q04 = 1*

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

PS_Q06 **À quelle fréquence sauvegardez-vous électroniquement vos fichiers (documents, feuilles de calcul ou photos)?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Inclure seulement les copies électroniques des fichiers (p. ex., fichiers sauvegardés sur un CD, DVD, clé USB ou disque dur externe, ou stockés sur des sites Web). Ne pas inclure les copies imprimées.

- 1 Toujours ou presque toujours
- 2 Occasionnellement
- 3 Jamais
NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

PS_Q07 **À quelle fréquence effacez-vous l'historique de votre navigateur?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 Après chaque utilisation
- 2 Occasionnellement
- 3 Jamais
NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

PS_Q08 **Avez-vous déjà : ... reçu des courriels demandant des renseignements financiers personnels (comme les numéros de comptes bancaires ou mots de passe) d'une source frauduleuse?**

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

PS_Q09 **Avez-vous déjà : ... été victime d'une utilisation malveillante de renseignements personnels sur Internet (par exemple, utilisation malveillante de photos, de vidéos ou de renseignements personnels chargés sur des sites publics)?**

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : CU_Q01 = 1

PS_Q10 **Avez-vous déjà : ... eu des problèmes de virus informatique?**

- 1 Oui(Passez à PS_Q11)
- 2 Non
NSP, RF

Défaut : (Passez à PS_END)

Univers : CU_Q01 = 1

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

PS_Q11 **Est-ce que le ou les virus ont causé la perte de données ou des dommages au logiciel?**

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

Univers : *CU_Q01 = 1 et PS_Q10 = 1*

PS_END Fin de section

POUR INFORMATION SEULEMENT

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

INDEX

C

CU_BEG	9
CU_C12	11
CU_END	12
CU_Q01	9
CU_Q02	9
CU_Q03	9
CU_Q04	9
CU_Q05	10
CU_Q06	10
CU_Q07	10
CU_Q08	10
CU_Q09	10
CU_Q10	11
CU_Q11	11
CU_Q12	12
CU_S11	11
CU_S12	12

E

EC_BEG	17
EC_C01	17
EC_C03	18
EC_C07	20
EC_C11	21
EC_END	22
EC_Q01	17
EC_Q02	18
EC_Q03	18
EC_Q04	19
EC_Q05	20
EC_Q06	20
EC_Q07	20
EC_Q08	20
EC_Q09	21
EC_Q10	21
EC_Q11	22
EC_R01	17
EC_S04	19

H

HA_BEG	1
HA_C03	2
HA_C05	4
HA_C06	4
HA_C09	6
HA_END	6
HA_Q01	1
HA_Q02	2
HA_Q03	3
HA_Q04	3
HA_Q05	4
HA_Q06	4
HA_Q07	5
HA_Q08	5
HA_Q09	6
HA_S02	2
HA_S03	3
HA_S04	3
HA_S05	4
HA_S07	5

P

PS_BEG	22
PS_C01	22
PS_END	25
PS_Q01	22
PS_Q02	23
PS_Q03	23
PS_Q04	23
PS_Q05	23
PS_Q06	24
PS_Q07	24
PS_Q08	24
PS_Q09	24
PS_Q10	24
PS_Q11	25
PS_R01	22

S

STH_BEG	1
---------------	---

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2010
Questionnaire

STH_END	1	SU_Q13	15
STH_R01	1	SU_Q14	15
STI_BEG	8	SU_Q15	15
STI_C01	8	SU_Q16	16
STI_END	8	SU_Q17	16
STI_R01	8	SU_Q18	16
STI_R02	8	SU_Q19	16
SU_BEG	12	SU_Q20	16
SU_C01	12	SU_Q21	17
SU_END	17	SU_Q22	17
SU_Q01	13	SU_R01	12
SU_Q02	13		
SU_Q03	13	T	
SU_Q04	13	THI_BEG	6
SU_Q05	13	THI_C02	6
SU_Q06	14	THI_END	8
SU_Q07	14	THI_Q01	6
SU_Q08	14	THI_Q02	7
SU_Q09	14	THI_Q03	7
SU_Q10	14	THI_Q04	7
SU_Q11	15	THI_R01	6
SU_Q12	15		