

Enquête de 2011 sur les industries de services : services conseils

Ce document est confidentiel une fois rempli.
If you prefer to receive this questionnaire in English,
please call us toll-free at 1-800-972-9692.

Au besoin, veuillez corriger les renseignements de l'étiquette d'adresse dans les cases ci-dessous.

| | | | | |
|------|---------------------------------|------|--|------|
| 0001 | Raison sociale | 0004 | Adresse (numéro et rue) | |
| 0002 | Nom commercial | 0005 | Ville | |
| 0021 | Titre de la personne-ressource | 0006 | Province, territoire ou État | |
| 0008 | Prénom de la personne-ressource | 0053 | Pays | 0007 |
| 0028 | Nom de la personne-ressource | 0010 | Langue préférée | |
| | | | <input type="radio"/> français <input type="radio"/> anglais | |

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.
EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.

A - Introduction

But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Votre information pourrait aussi être utilisée par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche, en conformité avec son mandat. Veuillez consulter le www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête.

Divulgaration des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou tout autre mode électronique peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau du répondant, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui doivent garder les données confidentielles et les utiliser uniquement à des fins statistiques.

Les renseignements sur la confidentialité, les ententes de partage de données et les couplages d'enregistrements se trouvent à la dernière page du questionnaire.

Veuillez retourner le questionnaire dans les 30 jours.
Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou
télécopier le tout à Statistique Canada au 1-888-883-7999.

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Appelez-nous au **1-800-972-9692** ou postez le tout à :
Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, 150, promenade Tunney's Pasture, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.gc.ca



B - Activité commerciale principale

1. Veuillez décrire les activités principales de votre entreprise.

0055

| |
|--|
| |
| |
| |

L'activité principale de l'entreprise de services conseils consiste à fournir des conseils d'experts et à faire des recommandations à des entreprises clientes tels que l'adoption d'approches et de processus et l'établissement de stratégies. Pour le compte des entreprises clientes, l'entreprise de services conseils **peut** également être amenée à faire elle-même le travail qui découle de ses propres recommandations, c'est-à-dire leur mise en œuvre.

Toutefois, dans le cadre de la présente enquête, pour être considérée comme une entreprise de services conseils, l'entreprise **doit** tirer la plus grande partie de ses revenus des conseils qu'elle fournit aux entreprises clientes et **non pas** de la **mise en œuvre** de ses propres recommandations.

2. Parmi les activités suivantes, de **laquelle** tirez-vous **la plus grande partie** de vos revenus?

- 0261 Services de conseils en gestion administrative et générale
- 0262 Services de conseils en ressources humaines
- 0263 Autres services de conseils en gestion
- 0264 Services de conseils en environnement
- 0265 Autres services de conseils scientifiques et techniques
- 0040 Aucune des activités susmentionnées – Veuillez appeler au **1-800-972-9692** pour obtenir des instructions plus précises.

C - Renseignements sur la période de déclaration

1. Veuillez déclarer les données de votre **exercice financier** (année financière normale) **se terminant entre** le 1^{er} avril 2011 et le 31 mars 2012. Veuillez indiquer ci-dessous la période visée dans le présent questionnaire.

du ⁰⁰¹¹

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | A | A | A | M | M | J | J |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

 au ⁰⁰¹²

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | A | A | A | M | M | J | J |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

2. Si la période de déclaration ne couvre pas une **année complète**, veuillez indiquer la (les) raison(s) ci-dessous :

- 0031 1 exploitation saisonnière 2 nouvelle entreprise 3 changement de l'exercice financier 4 changement de propriétaire 5 arrêt définitif de l'exploitation 6 fermeture temporaire

Directives générales

- Veuillez déclarer l'information qui se rapporte à l' (aux) unité(s) commerciale(s) indiquée(s) sur l'étiquette apposée à la première page.
- Répondez seulement aux questions qui s'appliquent à votre entreprise.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez fournir vos meilleures estimations.
- Veuillez déclarer les montants en dollars canadiens. Les montants en dollars et les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
- Veuillez consulter le guide de déclaration au www.statcan.gc.ca/guides-f pour obtenir plus de renseignements.

D et E - Sans objet

F - Caractéristiques de l'industrie

Veillez fournir une répartition de vos ventes.

| Services de conseils en gestion | | \$CAN |
|--|------|----------------------|
| 1. Services de conseils en gestion stratégique | 2460 | <input type="text"/> |
| 2. Services de conseils en gestion financière | 2461 | <input type="text"/> |
| 3. Services de conseils en gestion de marketing | 2465 | <input type="text"/> |
| 4. Services de conseils en rémunération et en avantages | 2903 | <input type="text"/> |
| 5. Autres services de conseils en gestion des ressources humaines | 2904 | <input type="text"/> |
| 6. Services de conseils en gestion des opérations et de la chaîne d'approvisionnement | 2464 | <input type="text"/> |
| 7. Autres services de conseils en gestion | 2469 | <input type="text"/> |
| Services de conseils en environnement | | \$CAN |
| 8. Évaluations environnementales | 2976 | <input type="text"/> |
| 9. Vérifications environnementales | 2977 | <input type="text"/> |
| 10. Services de planification d'assainissement des lieux | 2978 | <input type="text"/> |
| 11. Services de conseils en gestion des ressources naturelles | 2979 | <input type="text"/> |
| 12. Services de conseils en gestion des déchets | 2586 | <input type="text"/> |
| 13. Services de conseils en élaboration de politiques environnementales | 2980 | <input type="text"/> |
| 14. Autres services de conseils en environnement | 2981 | <input type="text"/> |
| Services de conseils scientifiques et techniques | | \$CAN |
| 15. Services de conseils en économie | 2467 | <input type="text"/> |
| 16. Services de conseils en géologie et en géophysique | 2473 | <input type="text"/> |
| 17. Services de conseils en gestion des sols, en production végétale et en élevage d'animaux | 2905 | <input type="text"/> |
| 18. Services de conseils sur le patrimoine | 2906 | <input type="text"/> |
| 19. Services de conseils en santé et sécurité au travail | 2588 | <input type="text"/> |
| 20. Autres services de conseils scientifiques et techniques (veuillez préciser) : | 2472 | <input type="text"/> |
| | 3035 | <input type="text"/> |
| Autres services | | \$CAN |
| 21. Autres ventes (veuillez préciser) : | 2558 | <input type="text"/> |
| | 2559 | <input type="text"/> |
| 22. Ventes totales (somme des questions 1 à 21) | 2305 | <input type="text"/> |

G - Effectif

| | | nombre |
|--|------|------------------------|
| 1. Nombre de partenaires et de propriétaires, non salariés (si salariés, les déclarer à la question 2 ci-dessous) | 6321 | <input type="text"/> |
| 2. Employés rémunérés | | |
| a) nombre moyen d'employés rémunérés durant la période de déclaration (voir le guide de déclaration) | 6339 | <input type="text"/> |
| b) pourcentage d'employés rémunérés (selon le nombre déclaré à la question 2a) qui travaillaient à plein temps | 6328 | <input type="text"/> % |
| 3. Nombre de travailleurs contractuels auxquels vous n'avez pas fourni de T4, comme les pigistes et les travailleurs occasionnels (estimations acceptées) | 6320 | <input type="text"/> |

H - Ventes selon le type de client

Veillez fournir une répartition de vos ventes en pourcentage, selon le type de client.

| | | % |
|---|------|----------------------|
| 1. Clients au Canada | | |
| a) entreprises | 8112 | <input type="text"/> |
| b) particuliers et ménages | 8100 | <input type="text"/> |
| c) administrations, organismes à but non lucratif et établissements publics (p. ex. hôpitaux, écoles) | 8233 | <input type="text"/> |
| 2. Clients à l'extérieur du Canada | 8140 | <input type="text"/> |
| | | 100 % |

I - Ventes selon l'emplacement du client

Veillez fournir une répartition de vos ventes en pourcentage, selon l'emplacement du client (premier point de vente).

| | | % |
|---|------|----------------------|
| 1. Terre-Neuve-et-Labrador | 8400 | <input type="text"/> |
| 2. Île-du-Prince-Édouard | 8415 | <input type="text"/> |
| 3. Nouvelle-Écosse | 8405 | <input type="text"/> |
| 4. Nouveau-Brunswick | 8410 | <input type="text"/> |
| 5. Québec | 8420 | <input type="text"/> |
| 6. Ontario | 8425 | <input type="text"/> |
| 7. Manitoba | 8430 | <input type="text"/> |
| 8. Saskatchewan | 8435 | <input type="text"/> |
| 9. Alberta | 8440 | <input type="text"/> |
| 10. Colombie-Britannique | 8445 | <input type="text"/> |
| 11. Yukon | 8455 | <input type="text"/> |
| 12. Territoires du Nord-Ouest | 8451 | <input type="text"/> |
| 13. Nunavut | 8452 | <input type="text"/> |
| 14. Clients à l'extérieur du Canada (le pourcentage doit éгалer celui de la question 2 à la section H) | 8401 | <input type="text"/> |
| | | 100 % |

J - Transactions internationales

Exportations

1. Avez-vous reçu des montants de clients de l'extérieur du Canada pour l'**exportation** de biens et services, ainsi que pour des redevances, droits, contrats de licence ou redevances de franchisage? 0531
- 1 **oui**, répondre aux questions 2, 3 et 4
- 3 **non**, passer à la question 5 **\$CAN**
2. Veuillez déclarer les montants reçus pour les **exportations**. 0666
3. Veuillez fournir une répartition des **exportations** en pourcentage pour les catégories suivantes : **%**
- | | | |
|---|------|--------------|
| a) les biens | 0667 | |
| b) les services | 0668 | |
| c) les redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage | 0669 | |
| | | 100 % |
4. Veuillez fournir une répartition des **exportations** en pourcentage selon le pays : **%**
- | | | |
|--------------------------------------|------|--------------|
| a) États-Unis | 0748 | |
| b) Mexique | 0749 | |
| c) autres pays (veuillez préciser) : | 0724 | |
| | 0750 | |
| | 0676 | |
| | 0672 | |
| | 0677 | |
| | 0673 | |
| | 0678 | |
| | 0674 | |
| | 0679 | |
| | 0675 | |
| | | 100 % |

Importations

5. Avez-vous versé des montants à des fournisseurs de l'extérieur du Canada pour l'**importation** de biens et services, ainsi que pour des redevances, droits, contrats de licence ou redevances de franchisage? 0715
- 1 **oui**, répondre aux questions 6, 7 et 8
- 3 **non**, passer à la prochaine section **\$CAN**
6. Veuillez déclarer les montants versés pour les **importations**. 0717
7. Veuillez fournir une répartition des **importations** en pourcentage pour les catégories suivantes : **%**
- | | | |
|---|------|--------------|
| a) les biens | 0736 | |
| b) les services | 0737 | |
| c) les redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage | 0738 | |
| | | 100 % |
8. Veuillez fournir une répartition des **importations** en pourcentage selon le pays : **%**
- | | | |
|--------------------------------------|------|--------------|
| a) États-Unis | 0751 | |
| b) Mexique | 0752 | |
| c) autres pays (veuillez préciser) : | 0743 | |
| | 0753 | |
| | 0744 | |
| | 0739 | |
| | 0745 | |
| | 0740 | |
| | 0746 | |
| | 0741 | |
| | 0747 | |
| | 0742 | |
| | | 100 % |

K - Sans objet

L - Renseignements sur la personne-ressource

Nom de la personne à joindre au sujet de ce questionnaire :

0026 1 M. 2 Mme 3 Mlle

0054 Nom de famille

0017 Numéro de téléphone

0027 Numéro de poste

0013 Prénom

0016 Numéro de télécopieur

0014 Titre

0020 Adresse du site Web

0018 Adresse électronique

0015 Rempli le :
A A A A M M J J

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire?

9910 heure (s) 9909 minutes

M - Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920

9913

9914

9915

9916

À TITRE
D'INFORMATION
SEULEMENT

Renseignements généraux

Confidentialité

Vos réponses sont confidentielles.

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer toute information recueillie qui pourrait dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme sans leur permission ou sans en être autorisé par la *Loi sur la statistique*. Les dispositions de confidentialité de la *Loi sur la statistique* ne sont pas touchées par la *Loi sur l'accès à l'information* ou toute autre loi. Ainsi, par exemple, l'Agence du revenu du Canada ne peut pas accéder à des données d'enquête identifiables de Statistique Canada.

Les données de cette enquête serviront uniquement à des fins statistiques et seront publiées sous forme agrégée seulement.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui doivent garder les données confidentielles et les utiliser uniquement à des fins statistiques. Statistique Canada communiquera les données de la présente enquête seulement aux organisations ayant démontré qu'elles avaient besoin de les utiliser.

L'article 11 de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux répondant à certaines conditions. Ces organismes doivent posséder l'autorisation légale de recueillir les mêmes données, sur une base obligatoire, et les lois en vigueur doivent contenir essentiellement les mêmes dispositions que la *Loi sur la statistique* en ce qui concerne la confidentialité et les sanctions imposées en cas de divulgation de renseignements confidentiels. Comme ces organismes possèdent l'autorisation légale

d'obliger les entreprises à fournir les mêmes données, on ne demande pas le consentement des entreprises et celles-ci ne peuvent s'opposer au partage des données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'article 11 ont été conclues avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Yukon.

Les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

L'article 12 de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organisations gouvernementales fédérales, provinciales ou territoriales. En vertu de cet article, vous pouvez refuser de partager vos données avec l'une ou l'autre de ces organisations en écrivant une lettre d'objection au statisticien en chef et en la retournant avec le questionnaire rempli. Veuillez préciser les organisations avec lesquelles vous ne voulez pas partager vos données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'article 12 ont été conclues avec les organismes statistiques de l'Île-du-Prince-Édouard, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Dans le cas des ententes conclues avec des organisations gouvernementales provinciales et territoriales, les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

Couplages d'enregistrements

Dans le but d'améliorer les données de la présente enquête, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements de cette enquête avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de données administratives.

Merci d'avoir rempli ce questionnaire.
Veillez garder une copie pour vos dossiers.
Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.gc.ca