

Enquête sur la frontière canado-américaine

*Collecte menée en vertu de la Loi sur la statistique,
Statuts Révisés du Canada, 1985, Chapitre S19.*

SQC/SPE-723-75450

Septembre 2009

POUR INFORMATION SEULEMENT

Introduction:

« Bonjour (nom de la personne-ressource), je suis (nom de l'intervieweur) de Statistique Canada. Je vous appelle concernant l'Enquête sur la frontière canado-américaine. Pourrais-je parler au responsable de la logistique de votre établissement ou avec une personne qui pourrait me donner des renseignements sur des enjeux relatifs au passage de la frontière entre le Canada et les États-unis pour exporter ou importer? »

« Nous réalisons l'Enquête sur la frontière canado-américaine en partenariat avec Industrie Canada L'enquête vise à recueillir des renseignements sur les enjeux relatifs à la frontière, les pratiques du commerce d'importation et d'exportation et les répercussions qu'ont les enjeux frontaliers sur les entreprises manufacturières. Cette information est collectée en vertu de la *Loi sur la statistique*. »

« Les répondants qui le souhaitent pourront recevoir des résultats sommaires de l'Enquête. Aimerez-vous recevoir des résultats de cette enquête? »

C8000 01 Oui → **Passez à C9000** 03 Non → **Passez à Texte concernant la confidentialité**

C9000 Sur quel support voulez-vous recevoir les résultats?

01 Courriel : → **Passez à C9001**

C9001

02 Numéro du télécopieur : → **Passez à C9002**

C9002

03 Adresse postale: → **Go to C9003, then C9004, then C9005, then C9006, then Confidentiality text.**

C9003

Ville:

C9004

Province:

C9005

Code postal:

C9006

Texte concernant la confidentialité

Cette enquête est menée en vertu de la loi sur la statistique, et vos réponses resteront strictement confidentielles et ne serviront qu'à des fins statistiques.

Statistique Canada pourrait combiner les résultats individuels avec l'information pris d'autres enquêtes.

Bien que votre participation soit volontaire, votre assistance est essentielle afin que les renseignements recueillis puissent être les plus complets possible.

J'aimerais vous aviser que une surveillant pourrait écouter durant l'appel, pour assurer un contrôle de qualité.

« J'aimerais confirmer vos renseignements d'entreprise. »

Section 1 : Exportation vers les États-Unis

1. Avant 2008, votre entreprise a-t-elle **exporté** des biens aux États-Unis?

- o01 Oui
- o03 Non

Any of the above → Go to Q2

2. En 2008, votre entreprise a-t-elle **exporté** des biens aux États-Unis?

- o01 Oui → **Passez à la Q3**
- o03 Non

Si Q1 = Oui et Q2= Non → Passez à la Q10

Si Q1 = Non et Q2= Non → Passez à la Q11

3. Quel était votre principal mode d'expédition des biens aux États-Unis en 2008?

(Choisir une seule option)

- o01 votre propre flotte de véhicules (comprend le service de transport appartenant à la société mère)
- o02 une entreprise ferroviaire ou de camionnage
- o03 un courtier en douane
- o04 un fournisseur de logistique
- o05 un grossiste ou d'un distributeur
- o06 un service de colis ou de messagerie
- o07 Autre, veuillez préciser : _____

Any of the above → Go to Q4

4. En 2008, quel pourcentage de vos ventes totales était destiné aux États-Unis?

C0400

_____ % If C0400>Empty → **Go to Q5;**
Else → **Go to C0401**

OR

C0401 (select only one)

- o01 0% (aucune)
- o02 de 1% à 9%
- o03 de 10% à 39%
- o04 de 40% à 59%
- o05 de 60% à 89%
- o06 de 90% à 99%
- o07 100% (toutes)

Any of the above → Go to Q5

5. En 2008, quel pourcentage de vos ventes aux États-Unis a été utilisé par vos clients comme intrant dans leur processus de production?

Les intrants comprennent le matériel, les outils et l'équipement.

C0500

OU C0501 (select only one)

_____ % If C0500>Empty → Go to Q6
Else → Go to C0501

- 01 0% (aucune)
- 02 de 1% à 9%
- 03 de 10% à 39%
- 04 de 40% à 59%
- 05 de 60% à 89%
- 06 de 90% à 99%
- 07 100% (toutes)

Any of the above → Go to Q6

6. En 2008, qui était habituellement l'importateur attiré pour vos exportations aux États-Unis ? Était-ce... ?

(Choisir une seule option)

- 01 Votre établissement
- 02 Un courtier en douanes
- 03 Le client
- 04 Une entreprise de camionnage
- 05 Un courtier en transport
- 06 Un fournisseur de logistique
- 07 Autre, veuillez préciser _____

Any of the above → Go to Q7

7. En ce qui concerne vos exportations les plus fréquentes vers les É.-U. en 2008, combien de jours étaient nécessaires pour acheminer les marchandises du moment où vous receviez la commande jusqu'à la réception par le client ?

(Choisir une seule option)

- 01 De 1 à 5 jours
- 02 De 6 à 10 jours
- 03 De 11 à 30 jours
- 04 Plus de 30 jours

Any of the above → Go to Q8

8. En 2008, quel pourcentage des **exportations** destinées aux États-Unis est arrivé à temps?

(Les livraisons qui arrivent à temps sont celles qui arrivent suffisamment près du moment prévu pour ne pas perturber les affaires ou la production.)

C0800

_____ % **Less than 100% → Go to Q9; If 100% → Q13; If C0800=Empty**

OU

C0801 (Choisir une seule option)

- 01 0% (aucune)
- 02 de 1% à 9%
- 03 de 10% à 39%
- 04 de 40% à 59%
- 05 de 60% à 89%
- 06 de 90% à 99%
- 07 100% (toutes)

Less than 100% → Go to Q9 100% → Q13

9. En 2008, y avait-il des retards de livraison en raison de questions ou de processus relatifs à la frontière canado-américaine?

- 01 Oui
- 03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à la Q13

10. Est-ce que votre entreprise a cessé d'**exporter** aux États-Unis à cause de questions liées à la frontière?

- 01 Oui
- 03 Non

Any of the above → Go to Q12

11. Des questions liées à la frontière telles que les retards, la complexité, les changements à la réglementation ou l'augmentation de la paperasserie ont-elles influencé votre décision de ne plus **exporter** aux États-Unis?

- 01 Oui
- 03 Non

Any of the above → Go to Q12

12. Est-ce que l'entreprise envisage d'**exporter** aux États-Unis au cours des trois prochaines années?

- 01 Oui
- 03 Non

Any of the above → Go to Q13

13. Lequel des éléments suivants serait le plus susceptible de pousser votre entreprise à commencer à **exporter** de l'autre côté de la frontière canado-américaine, ou à accroître ses exportations, au cours des trois prochaines années?

(Choisir une seule option)

- 01 Amélioration de l'infrastructure frontalière ou augmentation de l'effectif aux postes frontaliers
- 02 Amélioration des programmes de certification existants ou établissement de nouveaux
- 03 Réduction ou simplification de la paperasserie ou accroissement de l'utilisation de la technologie de l'information, p. ex. les manifestes électroniques et les systèmes IPEC
- 04 Réduction, simplification ou harmonisation des exigences réglementaires relatives aux normes de produits, à la santé et à la sécurité ainsi qu'à la frontière
- 05 Autre, veuillez préciser : _____

Any of the above → Go to Section 2, Question 14

Section 2 : Exportation à des pays autres que les États-Unis

14. En 2008, est-ce que votre entreprise aurait pu **exporter** et vendre vos produits à des pays autres que les É.-U.? (Y a-t-il un marché international pour les produits de votre entreprise?)
- 1 Oui → **Go to Q15**
 - 3 Non → **Passez à la section 3, Q16**

15. En 2008, votre entreprise a-t-elle **exporté** des biens vers des pays autres que les États-Unis?
- 01 Oui
 - 03 Non

Any of the above → Go to Section 3, Q16

Section 3 : Importation des États-Unis

16. Avant 2008, votre entreprise a-t-elle **importé** des biens des États-Unis?
- 01 Oui
 - 03 Non

Any of the above → Go to Q17

17. En 2008, votre entreprise a-t-elle **importé** des biens des États-Unis?
- 01 Oui → **Go to Q18**
 - 03 Non
- If Q16=Yes and Q17=No → Go to Q25**
If Q16=No and Q17=No → Go to Q26

If Q2 AND Q17 are Empty, RF, DK → Go to End
--

18. En 2008, quel était le principal moyen utilisé par votre entreprise pour recevoir des biens des États-Unis?

(Choisir une seule option)

- 01 votre propre flotte de véhicules (comprend le service de transport appartenant à la société mère)
- 02 une entreprise ferroviaire ou de camionnage
- 03 un courtier en douane
- 04 un fournisseur de logistique
- 05 un grossiste ou d'un distributeur
- 06 un service de colis ou de messagerie
- 07 Autre, veuillez préciser _____

Any of the above → Go to Q19

19. En ce qui concerne les **importations** en 2008, quel **pourcentage** du **total des importations** de votre entreprise a traversé la frontière canado-américaine?

C1900

OU

C1901 (Choisir une seule option)

_____ % If C1900>Empty → Go to Q20:
Else → Go to C1901

- 01 0% (aucune)
- 02 de 1% à 9%
- 03 de 10% à 39%
- 04 de 40% à 59%
- 05 de 60% à 89%
- 06 de 90% à 99%
- 07 100% (toutes)

Any of the above → Go to Q20

20. En 2008, quel pourcentage de vos **importations des États-Unis** a été utilisé comme intrant dans le processus de production de votre entreprise?

Les intrants comprennent le matériel, les outils et l'équipement.

C2000

OU

C2001 (select one only)

_____ % If C2000>Empty → Go to Q21:
Else → Go to C2001

- 01 0% (aucune)
- 02 de 1% à 9%
- 03 de 10% à 39%
- 04 de 40% à 59%
- 05 de 60% à 89%
- 06 de 90% à 99%
- 07 100% (toutes)

Any of the above → Go to Q21

21. En 2008, qui était habituellement l'importateur attiré pour vos importations des États-Unis? Était-ce....?

(Choisir une seule option)

- 01 Votre établissement
- 02 Un courtier en douanes
- 03 Le fournisseur
- 04 Une entreprise de camionnage
- 05 Un courtier en transport
- 06 Un fournisseur de logistique
- 07 Autre, veuillez préciser _____

Any of the above → Go to Q22

22. En 2008, pour votre intrant ayant franchi la frontière canado-américaine le plus souvent, combien de jours se sont-ils écoulés entre la passation de la commande et la réception des intrants importés des États-Unis?

(Choisir une seule option)

- 01 De 1 à 5 jours
- 02 De 6 à 10 jours
- 03 De 11 à 30 jours
- 04 Plus de 30 jours

Any of the above → Go to Q23

23. En 2008, quel pourcentage des importations des États-Unis est arrivé à temps?

(Les livraisons qui arrivent à temps sont celles qui arrivent suffisamment près du moment prévu pour ne pas perturber les affaires ou la production.)

C2300

_____ % Less than 100% → Go to Q24

100% → Go to Q28; If C2300=Empty → Go to C2301

OU

C2301 (Choisir une seule option)

- 01 0% (aucune)
- 02 de 1% à 9%
- 03 de 10% à 39%
- 04 de 40% à 59%
- 05 de 60% à 89%
- 06 de 90% à 99%
- 07 100% (toutes)

Less than 100% → Go to Q24

100% → Go to Q28

24. En 2008, y avait-il des retards de livraison en raison de questions ou de processus relatifs à la frontière canado-américaine?

- 01 Oui
- 03 Non

Any of the above → Go to Q28

25. Est-ce que votre entreprise a cessé d'importer des États-Unis à cause de questions liées à la frontière?

- 01 Oui
- 03 Non

Any of the above → Go to Q27

26. Des questions liées à la frontière telles que les retards, la complexité, les changements à la réglementation ou l'augmentation de la paperasserie ont-elles influencé votre décision de ne plus importer des États-Unis?

- 01 Oui
- 03 Non

Any of the above → Go to Q27

27. Avez-vous l'intention d'importer des États-Unis au cours des trois prochaines années?

- 01 Oui
- 03 Non

Any of the above → Go to Q28

28. Lequel des éléments suivants serait le plus susceptible de pousser votre entreprise à commencer à importer de l'autre côté de la frontière canado-américaine, ou à accroître ses importations, au cours des trois prochaines années?

(Choisir une seule option)

- 01 Amélioration de l'infrastructure frontalière ou augmentation de l'effectif aux postes frontaliers
- 02 Amélioration des programmes de certification existants ou établissement de nouveaux
- 03 Réduction ou simplification de la paperasserie ou accroissement de l'utilisation de la technologie de l'information, p. ex. les manifestes électroniques (définition d'aide) et les systèmes IPEC (définition d'aide)
- 04 Réduction, simplification ou harmonisation des exigences réglementaires relatives aux normes de produits, à la santé et à la sécurité ainsi qu'à la frontière
- 05 Autre, veuillez préciser :

All of the above → Go to Section 4, Q29

Section 4 : Importation de pays autres que les États-Unis

29. En 2008, votre entreprise a-t-elle **importé** des intrants pour ses processus de production de pays autres que les États-Unis? (Y a-t-il un marché international pour vos intrants?)
- 01 Oui → **Go to Q30**
 - 03 Non → **If Q1=Yes AND Q2=Yes OR Q16=Yes AND Q17=Yes, go to Section 5 Intro; ELSE, go to Section 6 Intro**
30. En 2008, votre entreprise a-t-elle **importé** des biens de pays autres que les États-Unis?
- 01 Oui
 - 03 Non
- If Q1=Yes AND Q2=Yes OR Q16=Yes AND Q17=Yes, go to Section 5 Intro; ELSE, go to Section 6 Intro.**

Section 5 : Lourdeur de la frontière

La lourdeur de la frontière est une expression renvoyant à l'impression qu'a une personne quant à la difficulté d'**importer** ou d'**exporter**. Ce concept inclut les éléments suivants qui peuvent avoir une incidence sur le temps et les dépenses liées à l'importation ou à l'exportation.

→ **Go to Q31**

31. Au cours des trois dernières années, les retards liés au passage à la frontière canado-américaine ...
- 01 Ont diminué
 - 02 Sont les mêmes
 - 03 Ont augmenté
- Any of the above → Go to Q32**
32. Au cours des trois dernières années, diriez-vous que la paperasserie en général relative à l'utilisation de la frontière canado-américaine...?
- 01 Ont diminué
 - 02 Sont les mêmes
 - 03 Ont augmenté
- Any of the above → Go to Q33**
33. Au cours des trois dernières années, diriez-vous que le pourcentage de livraison arrivant en retard en raison de questions liées à la frontière canado-américaine...?
- 01 Ont diminué
 - 02 Sont les mêmes
 - 03 Ont augmenté
- Any of the above → Go to Q34**

34. Au cours des trois dernières années, diriez-vous que les coûts, tels que les frais de transport des marchandises ou les frais d'assurance associés à l'utilisation de la frontière canado-américaine...?

- 01 Ont diminué
- 02 Sont les mêmes
- 03 Ont augmenté

Any of the above → Go to Q35

35. Au cours des trois dernières années, diriez-vous que les droits de douane et les frais de passage à la frontière canado-américaine...?

- 01 Ont diminué
- 02 Sont les mêmes
- 03 Ont augmenté

Any of the above → Go to Q36

36. Au cours des trois dernières années, le règlement sur les règles d'origine de l'ALENA (NAFTA)...?

- 01 Ont diminué
- 02 Sont les mêmes
- 03 Ont augmenté

Any of the above → Go to Q37

37. Au cours des trois dernières années, les exigences réglementaires canadiennes ou américaines relativement aux normes de produits, à la santé et à la sécurité ainsi que les règlements liés à la frontière ...?

- 01 Ont diminué
- 02 Sont les mêmes
- 03 Ont augmenté

Any of the above → Go to Q38

38. En 2008, comment la lourdeur de la frontière se comparait-elle entre les importations et les exportations?

(Choisir une seule option)

- 01 La lourdeur de la frontière était plus élevée pour les importations.
- 02 La lourdeur de la frontière était plus élevée pour les exportations.
- 03 La lourdeur de la frontière était la même pour les importations et les exportations.

Any of the above → SECTION 6 INTRO

Section 6 : Défis de l'entreprise

Parmi **tous les défis** auxquels votre entreprise pourrait faire face, comment évalueriez-vous les défis potentiels suivants?

Je vais vous nommer des défis et veuillez m'indiquer si c'est un défi mineur, un défi moyen, un défi majeur, un énorme défi ou si ce n'est pas un défi du tout.

→ Go to Q39

39. La concurrence des économies émergentes, par exemple : le Brésil, l'Inde, la Chine, la Russie, le Mexique, etc.

C3900

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q40

40. La concurrence des économies des pays développés, par exemple : le Japon, l'Europe de l'ouest, les États-unis, le Canada, etc.

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q41

41. Conditions actuelles de l'économie mondiale

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q42

42. Les fluctuations du taux de change entre le Canada et les États-unis.

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q43

43. Le prix de l'énergie et des produits de base.

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q44

44. La lourdeur de la frontière canado-américaine.

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q45

POUR INFORMATION SEULEMENT

45. Attirer et conserver des employés qualifiés au Canada .

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi mineur
- o03 Un défi moyen
- o04 Un défi majeur
- o05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q46

46. Votre entreprise doit-elle faire face à d'autres défis qui n'ont pas été mentionnés?

o01 Oui Veuillez nommer ces défis :

1^{er} autre défi: _____ **C4615**

2^{ième} autre défi: _____ **C4625**

3^{ième} autre défi: _____ **C4635**

If C4615 > Empty → Go to C4616; then If C4625 > Empty → Go to C4626; then If C4635 > Empty → Go to C4636; then If Q2=No and Q17=No → Go to End; Else → Go to SECTION 7 INTRO

o03 Non If Q2=No and Q17=No → Go to End; Else → Go to SECTION 7 INTRO

En ce qui concerne (remplir C4615), comment qualifieriez-vous cette question?

- o02 Un défi mineur
- o03 Un défi moyen
- o04 Un défi majeur
- o05 Un énorme défi

En ce qui concerne (remplir C4625), comment qualifieriez-vous cette question?

- o02 Un défi mineur
- o03 Un défi moyen
- o04 Un défi majeur
- o05 Un énorme défi

En ce qui concerne (remplir C4635), comment qualifieriez-vous cette question?

- o02 Un défi mineur
- o03 Un défi moyen
- o04 Un défi majeur
- o05 Un énorme défi

If Q2=No and Q17=No then → Go to End Else → Go to SECTION 7 INTRO

Section 7 : Défis relatifs à la frontière

Je vais vous poser des questions portant précisément sur les défis relatifs à la frontière canado-américaine auxquels votre entreprise aurait pu faire face en 2008. Veuillez qualifier les facteurs suivants comme n'ayant pas lieu de figurer, n'étant pas un défi du tout, étant un défi mineur, étant un défi moyen, étant un défi majeur ou étant un énorme défi.

→ Go to Q47

47. Les retards liés au passage de la frontière?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q48

48. La quantité de papeterie en général relative à l'utilisation de la frontière canado-américaine.

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q49

49. L'incertitude quant à l'ampleur des retards liés au passage de la frontière?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q50

50. Les coûts tels que les frais de transport de marchandises ou les frais d'assurance associés à l'utilisation de la frontière canado-américaine.

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q51

51. Le règlement sur les règles d'origine de l'ALENA (NAFTA) ?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q52

52. Les droits de douane ou frais du passage de la frontière

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q53

POUR INFORMATION SEULEMENT

53. Le nombre d'heures et le moment où les inspecteurs sont de service à la frontière?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q54

54. Les exigences réglementaires du Canada, notamment celles relatives aux normes de produits, à la santé et à la sécurité ainsi qu'à la frontière?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q55

55. Les exigences réglementaires des États-unis, notamment celles relatives aux normes de produits, à la santé et à la sécurité ainsi qu'à la frontière?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

Any of the above → Go to Q56

56. Les différences entre les exigences réglementaires du Canada et des États-unis, notamment celles relatives aux normes de produits, à la santé et à la sécurité ainsi qu'à la frontière?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi mineur
- 03 Un défi moyen
- 04 Un défi majeur
- 05 Un énorme défi

If Q2=No → Go to Q58; Else → Go to Q57

57. En 2008, lequel était le problème le plus important lorsque vous avez **exporté** aux États-Unis?

(Choisir une seule option)

- 01 Les retards liés au passage de la frontière
- 02 La quantité de paperasserie en général relative à l'utilisation de la frontière canado-américaine
- 03 L'incertitude quant à l'ampleur des retards liés au passage de la frontière
- 04 Les coûts tels que les frais de transport de marchandises ou les frais d'assurance associés à l'utilisation de la frontière canado-américaine
- 05 Le règlement sur les règles d'origine de l'ALENA (NAFTA)
- 06 Les droits de douane ou frais du passage de la frontière
- 07 Le nombre d'heures et le moment où les inspecteurs sont de service à la frontière
- 08 Les exigences réglementaires du Canada, notamment celles relatives aux normes de produits, à la santé et à la sécurité ainsi qu'à la frontière
- 09 Les exigences réglementaires des États-unis, notamment celles relatives aux normes de produits, à la santé et à la sécurité ainsi qu'à la frontière
- 10 Les différences entre les exigences réglementaires du Canada et des États-unis, notamment celles relatives aux normes de produits, à la santé et à la sécurité ainsi qu'à la frontière

If Q17=No → Go to Q59; Else→Go to Q58

58. En 2008, lequel était le problème le plus important lorsque vous avez **importé** des États-Unis?

(Choisir une seule option)

- 01 Les retards liés au passage de la frontière
- 02 La quantité de paperasserie en général relative à l'utilisation de la frontière canado-américaine
- 03 L'incertitude quant à l'ampleur des retards liés au passage de la frontière
- 04 Les coûts tels que les frais de transport de marchandises ou les frais d'assurance associés à l'utilisation de la frontière canado-américaine
- 05 Le règlement sur les règles d'origine de l'ALENA (NAFTA)
- 06 Les droits de douane ou frais du passage de la frontière
- 07 Le nombre d'heures et le moment où les inspecteurs sont de service à la frontière
- 08 Les exigences réglementaires du Canada, notamment celles relatives aux normes de produits, à la santé et à la sécurité ainsi qu'à la frontière
- 09 Les exigences réglementaires des États-unis, notamment celles relatives aux normes de produits, à la santé et à la sécurité ainsi qu'à la frontière
- 10 Les différences entre les exigences réglementaires du Canada et des États-unis, notamment celles relatives aux normes de produits, à la santé et à la sécurité ainsi qu'à la frontière

Any of the above → Go to Q59

59. À votre avis, quel pourcentage de vos **coûts totaux de production** les coûts entraînés par la **lourdeur de la frontière** représentent-ils?

Ces frais n'incluent pas les frais de transport tels que le coût de l'essence ou le fret, mais ils incluent les droits de douane, les frais de passage, les frais de logistique, les coûts reliés à la paperasserie, les coûts des procédures réglementaires, les coûts du personnel qui gère la logistique du passage de la frontière, etc.

C5900

_____ %

Any of the above → Go to Q60

60. Si les **frais entraînés par la lourdeur de la frontière** (si Q59>0, mettre de « ___% », sinon laisser vide) **augmentaient** subitement de 50 % (si Q59>0, mettre « à ___ % *1,5 », sinon laisser vide), y aurait-il des conséquences **importantes** sur votre entreprise?

Importantes dans le sens que votre entreprise se verrait obligée de changer ses pratiques.

- o01 Oui → **Go to Q61**
- o03 Non → **Go to section 8 intro**

61. Votre entreprise pourrait-elle transférer une partie ou la totalité de l'augmentation des coûts au client?

- o01 Oui
- o03 Non

Any of the above → Go to Q62

62. Votre établissement subirait une baisse temporaire ou continue de la rentabilité?

- o01 Oui
- o03 Non

If Q17=No → Go to Q64; Else → Go to Q63

63. Votre entreprise serait-elle obligée d'**obtenir** des intrants de pays autres que les États-Unis?

- o01 Oui
- o03 Non

If Q2=No → Go to Q65; Else → Go to Q64

64. Votre entreprise **exporterait-elle** beaucoup moins vers les États-Unis?

- o01 Oui
- o03 Non

If Q17=No → Go to section 8 intro; Else → Go to Q65

65. Votre entreprise **importerait-elle** beaucoup moins des États-Unis?
○01 Oui
○03 Non

If Q1=Yes AND Q2=Yes OR Q16=Yes AND Q17=Yes, go to Section 8 Intro; ELSE, go to Section 9 Intro.

Section 8 : Décisions stratégiques antérieures

Les questions suivantes concernent les décisions stratégiques que votre entreprise pourrait avoir prises au cours des trois dernières années en raison de la lourdeur de la frontière.

If Q1=No and Q2=No → Go to Q67; Else → Go to Q66

66. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle diminué la dépendance envers les États-Unis pour les **exportations** à cause de la lourdeur de la frontière?
○01 Oui
○03 Non

IF Q16=No or RF or DK and Q17=No or RF or DK → Go to Q68; Else → Go to Q67

67. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle diminué la dépendance envers les États-Unis pour les **importations** à cause de la lourdeur de la frontière?
○01 Oui
○03 Non

Any of the above → Go to Q68

68. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle investi dans des installations existantes ou nouvelles au Canada à cause de la lourdeur de la frontière?
○01 Oui
○03 Non

Any of the above → Go to Q69

69. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle investi dans des installations existantes ou nouvelles aux États-Unis à cause de la lourdeur de la frontière?
○01 Oui
○03 Non

Any of the above → Go to Q70

70. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle changé le poste frontalier utilisé ou le mode de transport en raison de la lourdeur de la frontière?
○01 Oui
○03 Non

Any of the above → Go to Q71

71. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle prévu plus de temps pour permettre aux livraisons d'arriver à destination ou changé le moment de la journée ou de la semaine où les livraisons sont faites en raison de la lourdeur de la frontière?
○01 Oui
○03 Non

Any of the above → Go to Q72

72. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle augmenté les stocks à cause de la lourdeur de la frontière?
○01 Oui
○03 Non

Any of the above → Go to Q73

73. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle sous-traité la logistique de passage de la frontière à un fournisseur à cause de la lourdeur de la frontière?
○01 Oui
○03 Non

Any of the above → Go to Q74

74. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle opté pour des envois importants et moins fréquents au lieu de petits envois fréquents à cause de la lourdeur de la frontière?
○01 Oui
○03 Non

Any of the above → Go to Q75

75. Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle embauché des travailleurs supplémentaires pour gérer les échanges ou offert de la formation au personnel sur les enjeux frontaliers découlant de la lourdeur de la frontière?
○01 Oui
○03 Non

Any of the above → Go to Section 9 Intro

Section 9 Certification et frontières traversées

Ces quatre dernières questions portent sur la certification de votre entreprise et sur les points de passages frontaliers que vous empruntez pour vos livraisons.

→ Go to Q76

76. En 2008, votre entreprise était-elle certifiée C-TPAT/PIP ?
○01 Oui
○03 Non

Any of the above → Go to Q77

77. En 2008, votre entreprise a-t-elle **importé ou exporté** des biens par la frontière canado-américaine dans votre propre province ou territoire?

- 01 Oui
○03 Non

Any of the above → Go to Q78

78. En 2008, votre entreprise a-t-elle **importé ou exporté** des biens par la frontière canado-américaine dans d'autres provinces ou territoires?

- 01 Oui → **Go to Q79**
○03 Non → **Go to END**

79. Dans quelles autres provinces ou quels autres territoires votre entreprise a-t-elle importé ou exporté des biens par la frontière canado-américaine en 2008?

(Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- | | | | |
|---------------------------|-----------------------|----|-----|
| Terre-Neuve-et-Labrador | <input type="radio"/> | 01 | Oui |
| Île-du-Prince-Édouard | <input type="radio"/> | 01 | Oui |
| Nouvelle-Écosse | <input type="radio"/> | 01 | Oui |
| Nouveau-Brunswick | <input type="radio"/> | 01 | Oui |
| Québec | <input type="radio"/> | 01 | Oui |
| Ontario | <input type="radio"/> | 01 | Oui |
| Manitoba | <input type="radio"/> | 01 | Oui |
| Saskatchewan | <input type="radio"/> | 01 | Oui |
| Alberta | <input type="radio"/> | 01 | Oui |
| Colombie-Britannique | <input type="radio"/> | 01 | Oui |
| Yukon | <input type="radio"/> | 01 | Oui |
| Territoires du Nord-Ouest | <input type="radio"/> | 01 | Oui |
| Nunavut | <input type="radio"/> | 01 | Oui |

'Le fin'

L'enquête est maintenant terminée.

Avez-vous des commentaires à faire à propos de cette enquête

Au nom de Statistique Canada, merci d'avoir participé à cette enquête.