



Division des industries de service

**Enquête annuelle sur le  
développement de logiciels et les  
services informatiques, 2003**

English on reverse

## Concepts et définitions



Les définitions qui suivent portent sur des éléments figurant dans le questionnaire.

### 1. Activités de l'entreprise

#### Éditeurs de logiciels (SCIAN 511210)

Cette classe comprend les établissements dont l'activité principale est l'édition de logiciels. Ces établissements exécutent les opérations nécessaires à la production et à la distribution de logiciels, telles que la conception, la fourniture de la documentation, l'assistance en matière d'installation et la prestation de services de soutien aux acheteurs de logiciels. Ces établissements peuvent s'occuper de la conception et de l'édition, ou se consacrer uniquement à l'édition.

**Exclusion(s): Établissements dont l'activité principale est:**

- la reproduction en série de logiciels
- la revente de logiciels de série
- l'édition de logiciels exclusivement sur Internet
- l'accès à des logiciels pour les clients, à partir d'un site hôte central
- la conception sur demande de logiciels adaptés aux besoins d'utilisateurs particuliers

#### Services de traitement des données, d'hébergement et services connexes (SCIAN 518210)

Cette classe comprend les établissements dont l'activité principale consiste à fournir des services d'hébergement ou de traitement électronique des données. Ces établissements d'hébergement peuvent fournir des services spécialisés comme héberger un site Web, des services de diffusion ou l'hébergement des applications, ou peuvent fournir des installations informatiques générales sur une base de temps partagé pour les clients. Ces établissements de traitement de données peuvent offrir des services complets de traitement et de préparation de rapports à partir des données fournies par les clients, offrir des services spécialisés, comme la saisie automatisée de données, ou mettre à la disposition des clients des ressources de traitement des données sur une base horaire ou sur une base de temps partagé.

**Exclusion(s): Établissements dont l'activité principale est:**

- le traitement de transactions financières
- la gestion des installations informatiques
- l'offre de services de saisie de données au clavier, de traitement de texte ou d'édition
- l'offre d'accès à des micro-ordinateurs et à de l'équipement de bureau, à partir d'un commerce de détail

5-3300-26.5: 2003-09-24 SQC/SER-425-60132



Statistique  
Canada

Statistics  
Canada

Canada

## **Conception de systèmes informatiques et services connexes (SCIAN 541510)**

Cette classe comprend les établissements dont l'activité principale consiste à fournir une expertise dans le domaine des technologies de l'information. Ces établissements peuvent, notamment : concevoir, modifier, tester et prendre en charge des logiciels pour répondre aux besoins d'un client, y compris pour créer des pages d'accueil Internet; planifier et concevoir des systèmes informatiques intégrant la technologie du matériel, des logiciels et des communications; gérer et exploiter sur place les installations d'informatique et de traitement des données de clients; donner des conseils dans le domaine des technologies de l'information; fournir d'autres services professionnels et techniques de nature informatique.

### ***Exclusion(s): Établissements dont l'activité principale consiste:***

- à vendre au détail du matériel informatique et des logiciels et à fournir des services de soutien
- à publier des logiciels de série
- à fournir des services de traitement de données

## **6. Revenus par type de service**

### **a) Services de publication de logiciels**

#### **Revenus totaux relatifs aux progiciels**

Comprend tous les produits logiciels créés pour être vendus (vente ou licence d'exploitation) ou loués (location simple ou location à bail) et qui sont destinés à une distribution à grande échelle. Doivent également être inclus les revenus relatifs à des mises à jour ou à des modifications de produits logiciels qui ne sont pas effectuées uniquement pour satisfaire aux exigences d'un seul client.

### **b) Conception de systèmes informatiques et services connexes**

#### **Services de consultation technique en TI**

Conseils ou opinions d'expert sur des sujets concernant l'utilisation des technologies de l'information. Cela comprend les conseils sur des sujets tels que les besoins en matériel et en logiciels, leur acquisition, l'intégration des systèmes et la sécurité des systèmes. Des témoignages d'expert sur des sujets concernant les TI sont également inclus ici.

#### **Services de conception et de développement de sites Web**

Ce service consiste à concevoir la structure et le contenu d'une page Web et/ou à écrire le code machine nécessaire à la création et à la mise en place d'une page Web.

### **Services de conception et de développement de bases de données**

Ce service consiste à concevoir la structure et le contenu d'une base de données et/ou à écrire le code machine nécessaire à la création et à la mise en place d'une base de données (entrepôt de données). Exclusions : les contrats où la conception et le développement d'une base de données sont regroupés avec la gestion en continu des archives de données sont classés dans la sous-catégorie Services de gestion des données.

### **Personnalisation et intégration de progiciels**

Ce service consiste à adapter (modifier, configurer, etc.) et à installer une application existante de sorte qu'elle soit fonctionnelle dans l'environnement du système informatique du client.

### **Autres services de conception et de développement d'applications personnalisées**

Ce service consiste à adapter (modifier, configurer, etc.) et à installer une application existante de sorte qu'elle soit fonctionnelle dans l'environnement du système informatique du client, ou à créer un logiciel pour répondre aux besoins spécifiques du client.

### **Services de conception et de développement de réseaux**

Ce service consiste à concevoir, à développer et à mettre en place des réseaux clients comme les intranets, les extranets et les réseaux privés virtuels.

### **Services de conception, de développement et d'intégration de systèmes informatiques**

Ce service consiste à évaluer les besoins informatiques d'un client, à donner des conseils en matière d'acquisition de logiciels et de matériel, à établir les spécifications du système, à mettre en place le nouveau système ou bien à fournir les spécifications au client pour la mise en place du nouveau système.

## **c) Services de traitement de données, d'hébergement et services connexes**

### **Services d'hébergement de sites Web**

Services consistant à fournir l'infrastructure pour héberger le site Web d'un client et les fichiers connexes en un lieu permettant une connexion rapide et fiable à Internet.

### **Fourniture de services d'application**

Applications logicielles louées à partir d'un environnement informatique centralisé, hébergé et géré.

### **Services de gestion des processus de l'entreprise**

Ensemble de services regroupés qui associent des services intensifs dans le domaine des technologies de l'information à la main-d'œuvre (manuelle ou professionnelle selon la solution), aux machines et aux installations pour soutenir, héberger et gérer un processus d'entreprise pour le compte d'un client.

### **Services de collocation**

Fourniture d'espace dans un endroit sécurisé pour y placer les serveurs et les plates-formes de l'entreprise. Le service comprend l'espace pour le matériel et les logiciels du client, la connexion à Internet ou à d'autres réseaux de communication, et la surveillance habituelle des serveurs. Les clients sont responsables de la gestion du système d'exploitation, du matériel et des logiciels.

### **Services de stockage des données**

Services de gestion ou d'administration du stockage et de la sauvegarde des données, tels que les services de sauvegarde à distance, de stockage ou de gestion hiérarchisée du stockage (migration).

### **Services de gestion de données**

Administration et gestion continues des données en tant que ressource organisationnelle. Ces services peuvent comprendre les opérations suivantes : modélisation des données, mobilisation des données, mappage/rationalisation des données, exploration des données et architecture du système.

### **Services de diffusion vidéo et audio en temps réel**

Services de diffusion audio et vidéo sur l'Internet ou de services associés au stockage, à la production (codage compris) et au soutien d'activités de diffusion audio et vidéo sur l'Internet.

### **Services de gestion des infrastructures TI et des réseaux**

Services de gestion et de surveillance des infrastructures TI du client, matériel, logiciels et réseaux compris.

### **Services de transformation des documents et des données**

Fourniture d'expertise technique et d'équipement pour transformer le format ou le support des données et des documents d'un format ou d'un moyen d'information à un autre.

#### **d) Services de fournisseur d'accès Internet**

##### **Prestation de services d'accès à Internet et de réseau de base**

Fourniture d'une connexion à Internet et écoulement de trafic sur Internet.

##### **Services de télécommunication par Internet**

Services de télécommunication par Internet autres que l'accès Internet. Cela comprend les services tels que : télécopie, téléphonie, conférences audio et vidéo par Internet.

### **9. Revenu par type de logiciel**

#### **a) Logiciels de système**

##### **Logiciels de langages de programmation et d'outils de développement**

Logiciels utilisés pour créer et/ou développer des programmes informatiques. Produits logiciels qui aident les réalisateurs professionnels de logiciels dans la conception, le développement et la mise en œuvre d'un grand nombre de solutions et de systèmes logiciels. (Comprend tous les outils de développement de programmes et tous les langages de programmation).

#### **b) Logiciels d'application**

Tout programme autonome qui exécute directement une fonction précise pour l'utilisateur final.

##### **Applications pour le domicile et pour la productivité des entreprises**

Logiciels utilisés à des fins commerciales générales visant à améliorer la productivité, à des fins de divertissement à la maison, ou à des fins documentaires ou éducationnelles. (Comprend les logiciels de bureau comme les logiciels de traitement de texte, les tableurs, les bases de données simples, les applications graphiques, les logiciels de gestion de projet, les logiciels de formation sur ordinateur, les ludiciels, les logiciels de documentation et d'éducation à domicile, etc.).

##### **Applications commerciales générales**

Logiciels conçus pour exécuter et/ou gérer une fonction commerciale ou un processus spécifique qui n'est pas propre à une industrie en particulier (comprend les logiciels de comptabilité professionnelle, de gestion des ressources humaines, de gestion des relations avec les clients, de système d'information géographique, de conception de pages ou sites Web, etc.).

### **Applications à un marché vertical**

Logiciels qui exécutent un large éventail de fonctions commerciales pour une industrie en particulier, comme le secteur manufacturier, le secteur du commerce du détail, le secteur de la santé, le secteur de l'ingénierie, le secteur de la restauration, etc.

### **Logiciels utilitaires**

Petit programme informatique qui effectue une tâche bien spécifique. Les utilitaires diffèrent des autres logiciels par leur taille, leur coût et leur complexité. Exemples : logiciels de compression, anti-virus, moteurs de recherche, polices, visualisation de fichiers, reconnaissance vocale.

## **10. Revenu - Produits et services reliés au commerce électronique**

### **Commerce électronique**

Transactions effectuées par l'entremise de voies de transmission électroniques comprenant le transfert de propriété ou l'autorisation d'utiliser des biens tangibles ou intangibles. (c.-à-d. la vente ou l'achat de biens ou services sur Internet)

### **Produits et services reliés au commerce électronique**

Les produits ou les services reliés au commerce électronique sont ces produits ou services de logiciels qui font que le commerce électronique est possible pour d'autres entreprises.

## **11. Revenu - Site Web**

Revenu total provenant de la fourniture à vos clients de produits et/ou de services, par l'intermédiaire de votre site Web, que les paiements soient reçus en ligne ou à une date ultérieure.