

# Enquête annuelle de 2015 sur les industries de services : divertissement et loisirs

## CONFIDENTIEL une fois rempli.

According to our files your language of preference is French, should you wish to receive this document in English, please call us toll-free at: 1-800-972-9692.

Veillez vérifier le nom de l'entreprise ou de l'organisation, les coordonnées de la personne-ressource et corriger si nécessaire.

Dénomination sociale  
Nom commercial  
Prénom  
Nom de famille  
Titre  
Adresse (numéro et rue)  
Ville  
Province, territoire ou état      Code postal ou code de zone  
Pays

## Renseignements sur l'entreprise ou l'organisation et la personne-ressource

Adresse courriel  
Langue de communication préférée  
 français       anglais

Numéro de téléphone (incluant l'indicatif régional)      Numéro du poste  
Numéro du télécopieur (incluant l'indicatif régional)

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.  
**EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.**

## Introduction

### But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Vos renseignements pourraient aussi être utilisés par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche. Veuillez consulter le [www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm](http://www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm) pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête.

### Sécurité des renseignements transmis par télécopieur ou courriel

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou courriel peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*. **Note** : Nos questionnaires en ligne

sont sécurisés, il n'y a aucun risque d'interception des renseignements lorsque vous répondez aux enquêtes en ligne de Statistique Canada.

### Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

### Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et de les utiliser uniquement à des fins statistiques.

Les renseignements sur la confidentialité, les ententes de partage de données et les couplages d'enregistrements se trouvent à la dernière page du questionnaire.

**Veillez retourner le questionnaire dans les 21 jours.**  
**Veillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou le télécopier à Statistique Canada au 1-888-883-7999.**

S'il vous est impossible de le remplir dans les 21 jours **OU** si vous avez besoin d'aide, appelez-nous au **1-800-972-9692**.

Statistique Canada  
Division des opérations et de l'intégration  
150, promenade Tunney's Pasture  
Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca)

## Statut de l'entreprise ou organisation

1. Cette entreprise ou organisation est-elle actuellement en activité?

B00309

- Oui ► **Passez à la section suivante**
- Non, il s'agit d'une exploitation saisonnière ► **Passez à la question 2**
- Non, a cessé ses activités ► **Passez à la question 4**
- Non, a vendu toutes ses opérations ► **Passez à la question 6**
- Non, a fusionné avec une autre entreprise (ou plusieurs entreprises) ► **Passez à la question 8**
- Non, est temporairement inactive, mais rouvrira ► **Passez à la question 11**
- Non, autre raison pour laquelle cette entreprise n'est plus opérationnelle ► **Passez à la question 14**

2. Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé toutes activités pour la saison?

Date B00217

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Quand cette entreprise ou organisation s'attend-elle à reprendre ses activités?

Date B00218

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 ► **Passez à la section suivante**

4. Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé toutes activités?

Date B00211

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5. Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé toutes activités?

B00311

- Faillite
- Liquidation
- Dissolution
- Autre raison — veuillez préciser:

B00312

► **Passez à la section suivante**

6. Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle été vendue?

Date B00212

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. Quelle est la dénomination sociale de l'acheteur?

B00406

► Passez à la section suivante

8. Quand la fusion a-t-elle eu lieu?

B00213

AAAA				MM		JJ			

Date

9. Quelle est la dénomination sociale de l'entreprise ou organisation ainsi créée ou qui demeure?

B00407

10. Quelles sont les dénominations sociales des autres entreprises ou organisations fusionnées?

B00408

► Passez à la section suivante

11. Quand cette entreprise ou organisation est-elle devenue temporairement inactive?

B00214

AAAA				MM		JJ			

Date

12. Quand cette entreprise ou organisation prévoit-elle reprendre ses activités?

B00215

AAAA				MM		JJ			

Date

13. Pourquoi cette entreprise ou organisation est-elle temporairement inactive?

B00313

► Passez à la section suivante

14. Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00216

AAAA				MM		JJ			

Date

15. Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00314

► Passez à la section suivante

COPIE POUR INFORMATION  
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

## Instructions de déclaration

1. Veuillez écrire en caractères d'imprimerie, à l'encre.
2. Déclarez tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.
3. Ne pas inclure la taxe de vente.
4. Les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
5. Veuillez consulter le guide de déclaration au **www.statcan.gc.ca/guides-f** pour obtenir plus de renseignements.
6. Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez nous fournir vos meilleures estimations.

## Activité commerciale

1. Statistique Canada utilise le **Système de classification des industries de l'Amérique du Nord** pour classer la ou les activités de chaque entreprise ou organisation. Selon nos données, la **principale activité** de cette entreprise ou organisation est classée comme :

Est-ce l'**activité principale** de cette entreprise ou organisation?

B05002

- Oui, c'est l'**activité principale** de cette entreprise ou organisation. ► **Passez à la question 1c**
- Non, ce n'est pas l'**activité principale** de cette entreprise ou organisation. ► **Passez à la question 1a**

- a. Est-ce que l'activité principale, celle qui génère la plupart des revenus, a **déjà** été classée comme celle décrite ci-haut?

B05111

- Oui ► **Quand est-ce que le changement a eu lieu?** ► **Date :** AAAA MM JJ
- Non ► **Passez à la question 1b**

B00219

- b. Veuillez fournir une **description** brève mais précise de l'**activité principale** de cette entreprise ou organisation (p. ex. « fabrication de céréales pour petit déjeuner » ou « magasin de chaussures » ou « développement de logiciels »).

B05003

- c. Environ quel **pourcentage des revenus de cette entreprise ou organisation** est généré par cette **activité principale**?

B05004

Les estimations sont acceptables .....    %

Y a-t-il d'autres activités qui **contribuent de manière significative** (au moins 10 %) aux **revenus de cette entreprise ou organisation**?

B05024

- Oui ► **Passez à la question 1d**
- Non ► **Passez à la page suivante**

- d. Veuillez fournir une **description** brève mais précise de l'**activité secondaire** de cette entreprise ou organisation. (p. ex. « fabrication de céréales pour petit déjeuner » ou « magasin de chaussures » ou « développement de logiciels »).

B05005

- e. Environ quel **pourcentage des revenus de cette entreprise ou organisation** est généré par cette **activité secondaire**?

B05006

Les estimations sont acceptables .....    %

## Renseignements sur la période de déclaration

1. Aux fins de la présente enquête, veuillez fournir pour cette entreprise ou organisation les renseignements les plus récents pour l'**exercice financier de 12 mois**.

**Note :** Pour cette enquête, la **Date de fin** devrait se situer entre le 1er avril 2015 et le 31 mars 2016.

Date de début AAAA MM JJ AAAA MM JJ  
 B00205  Date de fin

2. Si la période de déclaration **ne couvre pas une année entière**, veuillez indiquer la ou (les) raison(s) ci-dessous (indiquez toutes celles qui s'appliquent) :

- |  |   |
|--|---|
| <p>B00301_r1<br/><input type="checkbox"/> exploitation saisonnière</p> <p>B00301_r2<br/><input type="checkbox"/> nouvelle entreprise</p> <p>B00301_r3<br/><input type="checkbox"/> changement de propriétaire</p> <p>B00301_r4<br/><input type="checkbox"/> changement de l'exercice financier</p> | <p>B00301_r5<br/><input type="checkbox"/> arrêt définitif de l'exploitation</p> <p>B00301_r6<br/><input type="checkbox"/> fermeture temporaire</p> <p>B00301_r7<br/><input type="checkbox"/> autre raison — veuillez préciser :</p> <p>B00301_r8<br/><input type="text"/></p> |
|--|---|

3. Veuillez préciser ci-dessous tout changement ou événement qui aurait pu causer une variation des valeurs déclarées pour cette entreprise ou organisation en comparaison à celles de la période de déclaration précédente (indiquez tous ceux qui s'appliquent) :

- |   |   |
|---|---|
| <p>B00302_t1<br/><input type="checkbox"/> grève ou lockout</p> <p>B00302_t2<br/><input type="checkbox"/> effet des taux de change</p> <p>B00302_t3<br/><input type="checkbox"/> variation du prix des biens ou des services vendus</p> <p>B00302_t4<br/><input type="checkbox"/> sous-traitance</p> <p>B00302_t5<br/><input type="checkbox"/> changement organisationnel</p> <p>B00302_t6<br/><input type="checkbox"/> variation du prix de la main-d'oeuvre ou des matières premières</p> <p>B00302_t7<br/><input type="checkbox"/> désastre naturel</p> <p>B00302_t8<br/><input type="checkbox"/> récession</p> <p>B00302_t9<br/><input type="checkbox"/> changement dans la gamme des produits</p> | <p>B00302_t10<br/><input type="checkbox"/> vente d'unités commerciales</p> <p>B00302_t11<br/><input type="checkbox"/> expansion</p> <p>B00302_t12<br/><input type="checkbox"/> nouveau contrat ou perte de contrat</p> <p>B00302_t13<br/><input type="checkbox"/> fermeture des installations</p> <p>B00302_t14<br/><input type="checkbox"/> acquisition d'unités commerciales</p> <p>B00302_t15<br/><input type="checkbox"/> autre changement ou événement — veuillez préciser :</p> <p>B00302_t16<br/><input type="text"/></p> <p>B00302_t17<br/><input type="checkbox"/> aucun changement ou événement</p> |
|---|---|

COPIE POUR INFORMATION NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

## Commerce électronique

1. Pour cette période de déclaration, quel était le revenu total de cette entreprise?

Veillez déclarer tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.

**Inclure** : ventes de biens et services; revenus de location et de location à bail; gestion de biens immobiliers; commissions; subventions, dons, collecte de fonds et commandites; redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage; dividendes; intérêts et autres revenus. ....

Milliers de \$CAN

F4000PF1

000 \$

2. Cette entreprise a-t-elle tiré des revenus du commerce électronique pendant cette période de déclaration?

**Revenu de commerce électronique** : vente de biens et des services vendus par Internet avec ou sans paiement en ligne.

**Inclure** : tous les revenus pour lesquels une commande a été reçue et dont l'engagement de l'achat s'est effectué par Internet, même si le paiement a pu être effectué par d'autres moyens, notamment : les commandes effectuées dans une page Web, un extranet, un téléphone intelligent ou par un échange de données informatisées (EDI).

**Exclure** : commandes transmises par téléphone, par télécopie ou par courriel.

B05163

1  Oui → **Passez à la question 3**

3  Non → **Passez à la question 6**

Milliers de \$CAN

F43459

000 \$

3. Quel était le total des revenus tirés du commerce électronique pour cette période de déclaration?

Si le montant exact est inconnu, veuillez fournir votre meilleure estimation. ....

4. Pendant cette période de déclaration, cette entreprise a-t-elle effectué des ventes par Internet au moyen d'une des méthodes suivantes?

Sélectionnez tout ce qui s'applique.

a. Application mobile .....

B05164\_m1

b. Site Web de l'entreprise .....

B05164\_m2

c. Site Web d'une tierce partie .....

B05164\_m3

d. Échange de données informatisées (EDI) .....

B05164\_m4

e. Autres méthodes — veuillez préciser : .....

B05164\_m5

B05164\_m6

5. Cette entreprise a-t-elle du personnel à temps plein dédié aux activités du commerce électronique?

B20052

1  Oui

3  Non

6. Si vous avez répondu Non à la question 2, veuillez identifier les raisons pour lesquelles cette entreprise n'a pas effectué de ventes par Internet :

Sélectionnez tout ce qui s'applique.

a. Biens et services ne se prêtent pas aux ventes par Internet .....

B05165\_r1

b. Préférence pour le maintien du modèle d'affaires actuel .....

B05165\_r2

c. Manque de personnel spécialisé pour implanter et maintenir l'infrastructure de commerce électronique .....

B05165\_r3

d. Mise en oeuvre trop coûteuse .....

B05165\_r4

e. Inquiétudes relatives à la sécurité .....

B05165\_r5

f. Autres raisons — veuillez préciser : .....

B05165\_r6

B05165\_r7

## Caractéristiques de l'industrie

### Ventes

Quelles étaient les ventes de cette entreprise pour chacun des produits et services suivants?

Veuillez déclarer tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.

**Exclure** : revenus de subventions, redevances, dividendes et revenus d'intérêt.

1. Recettes d'admissions

**Inclure** : toutes admissions, comme frais d'entrée dans un club de golf, billets de remonte-pente, recettes d'entrée, laissez-passer de saison, cotisations et droits d'adhésion non remboursables

	Milliers de \$CAN
	F45024
a. terrains de golf et clubs de loisirs .....	000 \$
	F45025
b. centres de ski .....	000 \$
c. centres de conditionnement physique et de sports récréatifs (p. ex. piscines, patinoires, clubs de racquetball et centres de conditionnement physique)	F45026
<b>Exclure</b> : services offerts dans les stations thermales .....	000 \$
d. parcs d'attractions et salles de jeux électroniques <b>Inclure</b> : recettes des manèges, jeux et attractions .....	F45027
	000 \$
e. salles de quilles <b>Exclure</b> : jeux de boules sur pelouse .....	F45028
	000 \$
f. autres installations de divertissement et de loisirs (p. ex. salles de billard, clubs de curling, équitation, parcours de golf miniature, salles de danse, jeux de boules sur pelouse, camps de jour, etc.) .....	F45029
	000 \$
2. Services de marina <b>Inclure</b> : services d'amarrage, mise à l'eau et équipement bateaux de plaisance .....	F45031
	000 \$
3. Services offerts dans les stations thermales .....	F45032
	000 \$
4. Services d'organisation d'événements corporatifs et de réceptions .....	F45033
	000 \$
5. Services relatifs aux métiers des sports et loisirs <b>Inclure</b> : frais de caddies, services de guides, programmes pédagogiques, services d'évaluation de la condition physique et l'entraînement de sportifs .....	F45034
	000 \$
6. Location d'installations (p. ex. salles de conférences, salles de spectacles, surfaces de glace et terrains) .....	F45812
	000 \$
7. Location d'hébergement pour voyageurs .....	F45813
	000 \$
8. Location de biens et de matériel récréatifs .....	F45814
	000 \$
9. Réparation et entretien de véhicules et de matériel de sport, de conditionnement et de plaisance .....	F45903
	000 \$
10. Droits d'inscription aux tournois et aux matchs sportifs .....	F43181
	000 \$
11. Recettes publicitaires .....	F45035
	000 \$

NE PAS UTILISER POUR RAPPORTEUR

Milliers de \$CAN

- |   |        |        |
|---|--------|--------|
| 12. Vente d'aliments et de boissons non alcoolisées .....                                     | F43182 | 000 \$ |
| 13. Vente de boissons alcoolisées .....   | F43026 | 000 \$ |
| 14. Vente de marchandises .....   | F43178 | 000 \$ |
| 15. Autres revenus de ventes et de services – veuillez préciser :<br>(p. ex. pêche à forfait) | F43005 | 000 \$ |
| F43175  |        |        |
| 16. <b>Ventes totales de produits et services</b><br>(somme des questions 1 à 15) .....       | F43000 | 000 \$ |

COPIE POUR INFORMATION  
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER



## Ventes selon le type de client

Quelle était la répartition des ventes selon le type de client de cette entreprise?

### 1. Clients au Canada

#### Pourcentage

a. particuliers et ménages .....    %

F43008\_c1

b. entreprises .....    %

F43008\_c2

c. gouvernements, organismes à but non lucratif et institutions publiques  
(p. ex. hôpitaux et écoles) .....    %

F43008\_c3

2. Clients à l'extérieur du Canada .....    %

F43008\_c4

100 %

COPIE POUR INFORMATION  
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

## Transactions internationales

### Revenus reçus pour les exportations

1. Est-ce que cette entreprise a reçu des revenus de **clients à l'extérieur du Canada** pour la vente de produits, de services, ainsi que pour des redevances, des droits, des contrats de licence ou des redevances de franchisage?

B05011\_b

- Oui → Répondre aux questions 2, 3 et 4.
- Non → Passer à la question 5.

Milliers de \$CAN

2. Quels étaient les revenus reçus de **clients à l'extérieur du Canada**? .....  F43217   000 \$

3. Quelle était la répartition en pourcentage des revenus reçus de **clients à l'extérieur du Canada** selon les biens, services et redevances?

Pourcentage

- a. biens .....  F43218   %
- b. services .....  F43219   %
- c. redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage .....  F47202   %
- F43500   %
- Total** .....   %

4. Quelle était la répartition en pourcentage par pays des revenus reçus de **clients à l'extérieur du Canada**?

Pourcentage

- a. États-Unis .....  F43221\_g1   %
- b. Mexique .....  F43221\_g2   %
- c. autres pays — veuillez préciser les 4 plus importants contributeurs :
- B50002\_1 .....  F43222\_1   %
- B50002\_2 .....  F43222\_2   %
- B50002\_3 .....  F43222\_3   %
- B50002\_4 .....  F43222\_4   %

### Achats à l'extérieur du Canada (importations)

5. Est-ce que cette entreprise a versé des paiements à des **fournisseurs à l'extérieur du Canada** pour l'achat de produits, de services, ainsi que pour des redevances, des droits, des contrats de licence ou des redevances de franchisage?

B05012\_b

- Oui → Répondre aux questions 6, 7 et 8.
- Non → Passer à la prochaine section.

Milliers de \$CAN

6. Quels étaient les paiements versés à des **fournisseurs à l'extérieur du Canada**? .....  F61314   000 \$

7. Quelle était la répartition des paiements versés à des **fournisseurs à l'extérieur du Canada** selon les biens, services et redevances?

Pourcentage

- a. biens .....  F61315   %
- b. services .....  F61316   %
- c. redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage .....  F61317   %
- F61330   %
- Total** .....   %

8. Quelle était la répartition par pays des paiements versés à des **fournisseurs à l'extérieur du Canada**?

Pourcentage

- a. États-Unis .....  F61318\_g1   %
- b. Mexique .....  F61318\_g2   %
- c. autres pays — veuillez préciser les 4 plus importants contributeurs :
- B50003\_1 .....  F61319\_1   %
- B50003\_2 .....  F61319\_2   %
- B50003\_3 .....  F61319\_3   %
- B50003\_4 .....  F61319\_4   %

## Personne-ressource

Nom de la personne à joindre au sujet de ce questionnaire :

Prénom

Nom de famille

Titre

Adresse courriel

Numéro de téléphone

Numéro de poste

Numéro de télécopieur

heure(s)

minutes

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire?

:

## Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous.

Si vous avez besoin de plus d'espace, veuillez inclure une nouvelle feuille.

Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

B00002

## Renseignements généraux

### Confidentialité

#### **Vos réponses sont confidentielles.**

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer toute information recueillie qui pourrait dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme sans leur permission ou sans en être autorisé par la *Loi sur la statistique*.

Statistique Canada utilisera les données de cette enquête à des fins statistiques.

### Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et de les utiliser uniquement à des fins statistiques. Statistique Canada communiquera les données de la présente enquête seulement aux organisations ayant démontré qu'elles avaient besoin de les utiliser.

L'**article 11** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux répondant à certaines conditions. Ces organismes doivent posséder l'autorisation légale de recueillir les mêmes données, sur une base obligatoire, et les lois en vigueur doivent contenir essentiellement les mêmes dispositions que la *Loi sur la statistique* en ce qui concerne la confidentialité et les sanctions imposées en cas de divulgation de renseignements confidentiels. Comme ces organismes possèdent l'autorisation légale d'obliger les entreprises à fournir les mêmes données, on ne demande pas le consentement des entreprises et celles-ci ne peuvent s'opposer au partage des données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'**article 11** ont été conclues avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Yukon. Les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

L'**article 12** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organisations gouvernementales fédérales, provinciales ou territoriales. En vertu de cet article, vous pouvez refuser de partager vos données avec l'une ou l'autre de ces organisations en écrivant une lettre d'objection au statisticien en chef et en la retournant avec le questionnaire rempli. Veuillez préciser les organisations avec lesquelles vous ne voulez pas partager vos données.

Aux fins de la présente enquête, des ententes ont été conclues en vertu de l'**article 12** avec les organismes statistiques de l'Île-du-Prince-Édouard, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Dans le cas des ententes conclues avec des organisations gouvernementales provinciales et territoriales, les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

### Couplages d'enregistrements

Pour améliorer les données de la présente enquête et réduire au minimum le fardeau de réponse, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements de cette enquête avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de sources administratives.

**Merci d'avoir rempli ce questionnaire.**  
**Veuillez garder une copie pour vos dossiers.**  
**Consultez notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca)**