

Enquête de 2012 sur les industries de services : location de biens de consommation

Ce document est confidentiel une fois rempli.
If you prefer to receive this questionnaire in English,
please call us toll-free at 1-800-972-9692.

Au besoin, veuillez corriger les renseignements de l'étiquette d'adresse dans les cases ci-dessous.

Raison sociale 0001	Adresse (numéro et rue) 0004	
Nom commercial 0002	Ville 0005	
Titre de la personne-reponsable 0021	Province, territoire ou état 0006	
Prénom de la personne-reponsable 0008	Pays 0053	Code postal/zip code 0007
Nom de la personne-reponsable 0028	Langue préférée 0010	<input checked="" type="radio"/> français <input type="radio"/> anglais

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.*
EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.

A - Introduction

But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Votre information pourrait aussi être utilisée par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche, en conformité avec son mandat. Veuillez consulter le www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête.

Sécurité des renseignements transmis par télécopieur ou courriel

Statistique Canada tient à vous avertir que les renseignements transmis par courriel ou par télécopieur pourraient être interceptés par un tiers. Toutefois, dès la réception de votre questionnaire, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*. Note: Nos questionnaires en ligne sont sécurisés, il n'y a donc aucun risque d'interception des renseignements lorsque vous remplissez un questionnaire en ligne.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau du répondant, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et les utiliser uniquement à des fins statistiques.

Les renseignements sur la confidentialité, les ententes de partage de données et les couplages d'enregistrements se trouvent à la dernière page du questionnaire.

Veuillez retourner le questionnaire dans les 30 jours.

Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou télécopier le tout à Statistique Canada au 1-888-883-7999.

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide?appelez-nous au 1-800-972-9692 ou postez le tout à :
Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, 150, promenade Tunney's Pasture, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.gc.ca

B - Activité commerciale principale

1. Veuillez décrire les activités principales de votre entreprise.

0055

2. Parmi les activités suivantes, de **laquelle** tirez-vous **la plus grande partie** de vos revenus?

- 0109 Location d'appareils électroniques domestiques et d'appareils ménagers (**exclure** la location ou la location à bail d'ordinateurs)
- 0110 Location de vêtements de cérémonie et de costumes (**exclure** la location de linge de maison et d'uniformes)
- 0111 Location de bandes et de disques vidéo
- 0112 Location d'autres biens de consommation (p. ex. les centres qui louent du mobilier, des fournitures pour les réceptions, du matériel médical à domicile ou des articles de loisirs)
- 0117 Centres de location d'articles divers (p. ex. matériel de bricolage, matériel de jardinage; **exclure** la location et la location à bail d'équipement de construction lourde)
- 0040 Aucune des activités susmentionnées — Veuillez appeler au **1-800-972-9692** pour obtenir des instructions plus précises.

3. Est-ce que l'unique but de cette unité commerciale est de fournir des services à votre entreprise mère, à une entreprise affiliée ou à un bureau professionnel?

0029 1 oui, indiquer le nom de l'entreprise ou du bureau

0030

3 non

4. Cette unité commerciale finance-t-elle des ventes à crédit?

0527 1 oui

3 non

C - Renseignements sur la période de déclaration

1. Veuillez déclarer les données de votre **exercice financier** (année financière normale) **se terminant entre** le 1^{er} avril 2012 et le 31 mars 2013. Veuillez indiquer ci-dessous la période visée dans le présent questionnaire.

du 0011 A A A A M M J J au 0012 A A A A M M J J

2. Si la période de déclaration ne couvre pas une **année complète**, veuillez indiquer la (les) raison(s) ci-dessous :

0031 1 exploitation saisonnière 2 nouvelle entreprise 3 changement de l'exercice financier 4 changement de propriétaire 5 arrêt définitif de l'exploitation 6 fermeture temporaire

Directives générales

- Veuillez déclarer l'information qui se rapporte à l' (aux) unité(s) commerciale(s) indiquée(s) sur l'étiquette apposée à la première page.
- Répondez seulement aux questions qui s'appliquent à votre entreprise.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez fournir vos meilleures estimations.
- Veuillez déclarer les montants en dollars canadiens. Les montants en dollars et les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
- Veuillez consulter le guide de déclaration au www.statcan.gc.ca/guides-f pour obtenir plus de renseignements.

D - Revenus

Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.

	\$CAN
1. Ventes de produits et services (p. ex. revenus de location et de crédit-bail, commissions, frais, droits d'entrée, revenus tirés de services)	2299
Déclarez les montants après déduction des rendus et des indemnités.	
2. Subventions, dons et collectes de fonds	2068
3. Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	2022
4. Revenus de placements (dividendes et intérêts)	2097
5. Autres revenus (veuillez préciser) :	2077
6. Revenus totaux (somme des questions 1 à 5)	2098

E - Dépenses

	\$CAN
1. Salaires et traitements des employés qui ont reçu un feuillet T4	3010
2. Part des avantages sociaux versée par l'employeur (inclure les cotisations de l'employeur aux régimes de pension, d'assurance-maladie, d'assurance-vie, d'assurance-emploi, etc.)	3040
3. Commissions versées à des personnes autres que les employés	4466
4. Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises (p. ex. des services juridiques et comptables)	4315
5. Contrats de sous-traitance (inclure la main-d'œuvre contractuelle, le travail à forfait et le travail effectué sur commande)	3060
	4555
6. Frais pour des services fournis par votre siège social	5721
7. Coût des biens vendus, s'il y a lieu (les achats plus les stocks d'ouverture moins les stocks de fermeture)	3301
8. Fournitures de bureau	4115
9. Location et crédit-bail (inclure la location de locaux, de matériel, de véhicules automobiles, etc.)	4178
10. Réparation et entretien (p. ex. propriété, matériel, véhicules)	4350
11. Assurances (inclure la responsabilité civile professionnelle, les véhicules automobiles, etc.)	4365
12. Publicité, marketing et promotions (déclarer les dons de charité à la question 22)	4370
13. Frais de déplacement, de repas et de divertissement	4084
14. Services publics et dépenses en télécommunications (inclure le gaz naturel, le chauffage, l'électricité, l'eau, les services téléphoniques et les dépenses Internet)	4410
15. Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	4440
16. Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	4179
17. Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie	4325
18. Frais de services financiers	4630
19. Frais d'intérêts	4520
20. Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels { inclure la dépréciation des actifs loués}	4542
21. Créances irrécouvrables	4569
22. Toutes les autres dépenses (veuillez préciser) :	4699
23. Dépenses totales (somme des questions 1 à 22)	4600
24. Impôts des sociétés, s'il y a lieu	4601
25. Gains (pertes) et autres éléments (voir le guide de déclaration)	2304
26. Bénéfices nets ou pertes nettes après impôts et autres éléments (voir le guide de déclaration)	

F - Caractéristiques de l'industrie

Veuillez fournir une répartition de vos ventes.

1. Revenu brut de location ou de location-exploitation

	\$CAN
a) Location de biens de consommation	
i. films et jeux sur DVD, bandes et cassettes	2866
ii. pièces et accessoires de matériel audiovisuel domestique (exclure les ordinateurs)	2867
iii. meubles et articles d'ameublement, y compris les œuvres d'art (exclure les électroménagers)	2868
iv. électroménagers	2869
v. biens et matériel récréatifs (p. ex. instruments de musique, jouets, canoës, équipement de sport, véhicules hors route, motocyclettes)	2870
vi. outils et matériel pour propriétaires de maison et pour bricolage (p. ex. laveuses à pression, outils de jardin, équipement de sablage des planchers)	2871
vii. vêtements de cérémonie, costumes et accessoires (exclure les uniformes)	2872
viii. matériel pour des réceptions et autres activités sociales (p. ex. vaissellerie, linge de maison, tables, kiosques)	2873
ix. équipement de soins de santé pour domicile (p. ex. marchettes, fauteuils roulants, bouteilles d'oxygène, chaises d'aisance)	2874
x. autres biens de consommation non classés ailleurs	2875
b) Location d'autre équipement et machine	\$CAN
i. automobiles, camions et autres véhicules routiers, autocaravanes, caravanes classiques et tentes-roulottes (sans opérateur)	2876
ii. machines, articles d'ameublement et matériel de bureau (inclure les ordinateurs)	7068
iii. machines et matériel d'usage commercial et industriel, autre que le matériel de bureau (sans opérateur)	2877
2. Main-d'œuvre facturée aux clients pour les services de réparation et d'entretien (exclure les matières et les pièces facturées aux clients et les déclarer à la question 3 ci-dessous)	2041
3. Ventes de marchandises (inclure les matières et les pièces facturées aux clients au cours d'une réparation). Les ventes de tous autres articles (articles non liés à la location, nourriture et boissons) doivent être incluses ici.	2048
4. a) Gains nets ou pertes nettes provenant de la disposition de matériel préalablement loué ou loué à bail	2198
b) Produits bruts provenant de la disposition de matériel préalablement loué ou loué à bail	2199
	2060
5. Revenus de commissions (inclure les commissions gagnées à partir de la vente d'assurances, etc.)	
6. Autres ventes (inclure les revenus de location de biens immobiliers et de services divers)	
(veuillez préciser) :	2559
	2558
	2305
7. Ventes totales (somme des questions 1 à 6; ne pas inclure la question 4b)	

G - Effectif

	nombre
1. Nombre de partenaires et de propriétaires, non salariés (si salariés, les déclarer à la question 2 ci-dessous)	6321
2. Employés rémunérés	
a) nombre moyen d'employés rémunérés durant la période de déclaration (voir le guide de déclaration)	6339
b) pourcentage d'employés rémunérés (selon le nombre déclaré à la question 2a) qui travaillaient à plein temps	6328
	%
3. Nombre de travailleurs contractuels auxquels vous n'avez pas fourni de T4, comme les pigistes et les travailleurs occasionnels (estimations acceptées)	6320

H - Ventes selon le type de client

Veuillez fournir une répartition de vos ventes en pourcentage, selon le type de client.

	%
1. Clients au Canada	
a) entreprises	8112
b) particuliers et ménages	8100
c) administrations, organismes à but non lucratif et établissements publics (p. ex. hôpitaux, écoles)	8233
	8140
2. Clients à l'extérieur du Canada	
	100 %

I - Ventes selon l'emplacement du client

Veuillez fournir une répartition de vos ventes en pourcentage, selon l'emplacement du client (premier point de vente).

	%
1. Terre-Neuve-et-Labrador	8400
2. Île-du-Prince-Édouard	8415
3. Nouvelle-Écosse	8405
4. Nouveau-Brunswick	8410
5. Québec	8420
6. Ontario	8425
7. Manitoba	8430
8. Saskatchewan	8435
9. Alberta	8440
10. Colombie-Britannique	8445
11. Yukon	8455
12. Territoires du Nord-Ouest	8451
13. Nunavut	8452
14. Clients à l'extérieur du Canada (le pourcentage doit égaler celui de la question 2 à la section H)	8401
	100 %

J - Sans objet**K - Répartition provinciale ou territoriale**

1. Veuillez déclarer le nombre d'unités commerciales ou d'emplacements exploités au Canada pendant la période de déclaration. Une unité commerciale est définie comme étant la plus petite unité d'une entreprise pour laquelle on tient à jour des documents comptables, aux fins de renseignements sur les revenus, les dépenses et l'emploi entre autres.

5001

2. Avez-vous des unités commerciales ou des emplacements dans plus d'**une** province ou d'un territoire?

9966 1 oui, passer à la **question 3**3 non, passer à la **section L**

3. Veuillez déclarer les données suivantes pour les provinces ou les territoires dans lesquels vous avez des unités commerciales et indiquer si les montants que vous déclarez sont en dollars canadiens **ou** en pourcentage.

	Nombre d'unités commerciales (emplacements)	9967 1 \$ ou 2 %			
		Revenus totaux	Salaires, traitements et avantages sociaux	Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	Dépenses totales
	5002	4824	4826	4827	4927
1. Terre-Neuve-et-Labrador					
	5003	4829	4831	4832	4932
2. Île-du-Prince-Édouard					
	5004	4834	4836	4837	4937
3. Nouvelle-Écosse					
	5005	4839	4841	4842	4942
4. Nouveau-Brunswick					
	5006	4844	4846	4847	4947
5. Québec					
	5007	4849	4851	4852	4952
6. Ontario					
	5008	4854	4856	4857	4957
7. Manitoba					
	5009	4859	4861	4862	4962
8. Saskatchewan					
	5010	4864	4866	4867	4967
9. Alberta					
	5011	4869	4871	4872	4972
10. Colombie-Britannique					
	5014	4874	4876	4877	4977
11. Yukon					
	5013	4879	4881	4882	4982
12. Territoires du Nord-Ouest					
	5012	4884	4886	4887	4987
13. Nunavut					
	5015	4889	4891	4892	4992
14. Total					

L - Renseignements sur la personne-ressource

Nom de la personne à joindre au sujet de ce questionnaire :

0026 1 M. 2 Mme 3 Mlle

Nom de famille
0054

Numéro de téléphone

Numéro de poste

0017									0027				
------	--	--	--	--	--	--	--	--	------	--	--	--	--

Prénom
0013

Numéro de télécopieur
0016

Adresse du site Web
0020

Titre
0014

Adresse électronique
0018

Rempli le :

0015 A A A A M M J J

heure(s)

9910

minutes

9909

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire?

M - Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

A TITRE
D'INFORMATION
SEULEMENT

9920													
9913													
9914													
9915													
9916													

Renseignements généraux

Confidentialité

Vos réponses sont confidentielles.

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer toute information recueillie qui pourrait dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme sans leur permission ou sans en être autorisé par la *Loi sur la statistique*.

Statistique Canada utilisera les données de cette enquête à des fins statistiques.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et les utiliser uniquement à des fins statistiques. Statistique Canada communiquera les données de la présente enquête seulement aux organisations ayant démontré qu'elles avaient besoin de les utiliser.

L'**article 11** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux répondant à certaines conditions. Ces organismes doivent posséder l'autorisation légale de recueillir les mêmes données, sur une base obligatoire, et les lois en vigueur doivent contenir essentiellement les mêmes dispositions que la *Loi sur la statistique* en ce qui concerne la confidentialité et les sanctions imposées en cas de divulgation de renseignements confidentiels. Comme ces organismes possèdent l'autorisation légale d'obliger les entreprises à fournir les mêmes données, on ne demande pas le consentement des entreprises et celles-ci ne peuvent s'opposer au partage des données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'**article 11** ont été conclues avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Yukon.

Les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

L'**article 12** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organisations gouvernementales fédérales, provinciales ou territoriales. En vertu de cet article, vous pouvez refuser de partager vos données avec l'une ou l'autre de ces organisations en écrivant une lettre d'objection au statisticien en chef et en la retournant avec le questionnaire rempli. Veuillez préciser les organisations avec lesquelles vous ne voulez pas partager vos données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'**article 12** ont été conclues avec les organismes statistiques de l'Île-du-Prince-Édouard, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Dans le cas des ententes conclues avec des organisations gouvernementales provinciales et territoriales, les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

Couplages d'enregistrements

Dans le but d'améliorer les données de la présente enquête, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements de cette enquête avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de données administratives.

Merci d'avoir rempli ce questionnaire.

Veuillez garder une copie pour vos dossiers.

Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.gc.ca