

Enquête annuelle de 2021 sur le commerce de détail

CONFIDENTIEL une fois rempli.

According to our files your language of preference is French, should you wish to receive this document in English, please call us toll-free at: 1-800-858-7921 or TTY 1-800-363-7629

**Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.
EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.**

Introduction

But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Vos renseignements pourraient aussi être utilisés par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche. Veuillez consulter le www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête.

Sécurité des renseignements transmis par télécopieur ou courriel

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou courriel peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

Note : Nos questionnaires en ligne sont sécurisés, il n'y a aucun risque d'interception des renseignements lorsque vous répondez aux enquêtes en ligne de Statistique Canada.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et de les utiliser uniquement à des fins statistiques.

Les renseignements sur la confidentialité, les ententes de partage de données et les couplages d'enregistrements se trouvent à la dernière page du questionnaire.

Veuillez retourner le questionnaire dans les 21 jours.

Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou le télécopier à Statistique Canada au 1-888-883-7999.

S'il vous est impossible de le remplir dans les 21 jours OU si vous avez besoin d'aide, appelez-nous au 1-800-858-7921 ou ATS 1-800-363-7629.

Statistique Canada
Division des opérations et de l'intégration
150, promenade Tunney's Pasture
Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à www.statcan.gc.ca

Instructions de déclaration

- Veuillez écrire en caractères d'imprimerie, à l'encre.
- Déclarez les montants **en milliers de dollars canadiens**.
- **Excluez** la taxe de vente.
- Les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez fournir l'estimation la plus exacte possible.
- Consulter le guide de déclaration au www.statcan.gc.ca/guides-f pour obtenir plus de renseignements.

Renseignements sur l'entreprise ou l'organisation et la personne-ressource

1. Vérifiez ou indiquez la dénomination sociale et le nom commercial de l'entreprise ou de l'organisation et corrigez-les au besoin.

Note : Les modifications apportées à la dénomination sociale doivent être effectuées uniquement dans le but de corriger une erreur d'orthographe ou de typographie.

Dénomination sociale

Nom commercial (s'il y a lieu)

2. Vérifiez ou indiquez les coordonnées de la personne-ressource de l'entreprise ou de l'organisation désignée pour recevoir ce questionnaire et corrigez-les au besoin.

Note : La personne-ressource désignée est la personne qui devrait recevoir ce questionnaire, mais elle n'est pas nécessairement celle qui le remplit.

Prénom

Nom de famille

Titre

Langue de communication préférée

Français

Anglais

Adresse postale (numéro et rue)

Ville

Province, territoire ou état

Code postal ou code de zone

Exemple : A9A 9A9 ou 12345-1234

Pays

Adresse de courriel

Exemple : utilisateur@example.gov.ca

Numéro de téléphone (incluant l'indicatif régional)

Exemple : 123-123-1234

Numéro de poste
(s'il y a lieu)

Numéro de télécopieur (incluant l'indicatif régional)

Exemple : 123-123-1234

NE PAS UTILISER POUR INFORMATION POUR RAPPORTER

3. Vérifiez ou indiquez le statut opérationnel actuel de l'entreprise ou de l'organisation identifié au moyen de la dénomination sociale et du nom commercial mentionnés ci-dessus.

B00323

- 1 Opérationnelle → Passez à la question 4
- 2 N'est pas opérationnelle en ce moment
 - p. ex. fermeture temporaire ou permanente, changement de propriétaire

Pourquoi cette entreprise ou organisation n'est-elle pas opérationnelle en ce moment?

B00309

- 2 Exploitation saisonnière → Passez à la question 3a
- 3 A cessé ses activités → Passez à la question 3b
- 4 A vendu ses entités opérationnelles → Passez à la question 3c
- 5 A fusionné avec plusieurs entreprises ou organisations → Passez à la question 3d
- 6 Temporairement inactive, mais rouvrira → Passez à la question 3e
- 7 N'est plus opérationnelle pour d'autres raisons → Passez à la question 3f

3a. Exploitation saisonnière

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités pour la saison?

B00217

AAAA MM JJ

Date

Quand cette entreprise ou organisation s'attend-elle à reprendre ces activités?

B00218

AAAA MM JJ

Date

→ Passez à la question 4

3b. A cessé ses activités

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00211

AAAA MM JJ

Date

Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00311

- 1 Faillite
 - 2 Liquidation
 - 3 Dissolution
 - 4 Autre
- Précisez les autres raisons pour lesquelles les activités ont cessé

B00312

→ Passez à la question 4

3c. A vendu ses entités opérationnelles

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle été vendue?

B00212 AAAA MM JJ
Date

Quelle est la dénomination sociale de l'acheteur?

B00406

→ Passez à la question 4

3d. A fusionné avec plusieurs entreprises ou organisations

Quand la fusion de cette entreprise ou organisation a-t-elle eu lieu?

B00213 AAAA MM JJ
Date

Quelle est la dénomination sociale de l'entreprise ou de l'organisation ainsi créée ou qui demeure?

B00407

→ Passez à la question 4

3e. Temporairement inactive, mais rouvrira

Quand cette entreprise ou organisation est-elle devenue temporairement inactive?

B00214 AAAA MM JJ
Date

Quand cette entreprise ou organisation prévoit-elle reprendre ses activités?

B00215 AAAA MM JJ
Date

Pourquoi cette entreprise ou organisation est-elle temporairement inactive?

B00313

→ Passez à la question 4

3f. N'est plus opérationnelle pour d'autres raisons

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00216 AAAA MM JJ
Date

Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00314

4. Vérifiez ou indiquez la principale activité actuelle de l'entreprise ou de l'organisation identifiée au moyen de la dénomination sociale et du nom commercial.

Note : La description de l'activité a été attribuée à l'aide du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

B05002

1 Ceci est l'activité principale actuelle → Passez à la question 7

2 Ceci n'est pas l'activité principale actuelle

Fournir une **description brève mais précise de l'activité principale** de cette entreprise ou organisation p. ex. fabrication de céréales à déjeuner, magasin de chaussures, développement de logiciels

B05003

5. Est-ce que l'activité principale de cette entreprise ou organisation a déjà été classifiée comme

B05111

1 Oui

2 Non → Passez à la question 7

6. Quand le changement d'activité principale a-t-il eu lieu?

B00219

AAAA MM JJ

Date

--	--	--	--

7. Y a-t-il d'autres activités qui contribuent de manière considérable (au moins 10%) au revenu de cette entreprise ou organisation?

B05024

1 Oui, il existe d'autres activités

2 Non, c'est la seule activité significative → Passez à la prochaine section

8. Fournir une **description brève mais précise de l'activité secondaire** de cette entreprise ou organisation. p. ex. fabrication de céréales à déjeuner, magasin de chaussures, développement de logiciels

B05005

--	--	--	--

9. Environ quel **pourcentage des revenus de cette entreprise ou organisation** est généré par chacune des activités suivantes?

Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, fournir l'estimation la plus exacte possible.

a. Activité principale

Pourcentage des revenus

B05004

--	--	--

%

B05006

--	--	--

%

B05008

--	--	--

%

B05000

1	0	0
---	---	---

%

b. Activité secondaire

c. Toutes autres activités

Total des pourcentages

Renseignements sur la période de déclaration

1. Aux fins de la présente enquête, veuillez fournir pour cette entreprise ou organisation les renseignements les plus récents pour **l'exercice financier de 12 mois**.

Note : Pour cette enquête, la **Date de fin** devrait se situer entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022.

B00205 AAAA MM JJ

Date de début

B00206 AAAA MM JJ

Date de fin

2. Si la période de déclaration **ne couvre pas une année entière**, veuillez indiquer la ou les raison(s) ci-dessous (indiquez toutes celles qui s'appliquent) :

B00301_r1

exploitation saisonnière

B00301_r2

nouvelle entreprise

B00301_r3

changement de propriétaire

B00301_r4

changement de l'exercice financier

B00301_r5

arrêt définitif de l'exploitation

B00301_r6

fermeture temporaire

B00301_r7

autre raison — veuillez préciser : _____

b00301_r8

NE COPIE POUR INFORMATION POUR RAPPORTER

Revenus

- Notes :**
- Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.
 - Ces questions s'adressent à de nombreuses industries différentes.
Il est possible que certaines questions ne s'appliquent pas à cette entreprise.
 - Veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir des instructions détaillées.
 - Veuillez déclarer tous les montants **en milliers de dollars canadiens**.

Quel était le revenu de cette entreprise provenant de chacune des sources suivantes?

1. Ventes de produits et services
Exclude : TPS/TVH, TVP et TVQ
2. Location et location à bail
3. Commissions
4. Subventions
Include : dons et collectes de fonds
5. Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage
6. Dividendes
7. Intérêts
8. Autres revenus — veuillez préciser :
Include : revenus entre les établissements d'une même société
F51302 F51301 000 \$
9. **Revenus totaux**
(somme des questions 1 à 8) F40000 000 \$

NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Dépenses

- Notes :**
- Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.
 - Ces questions s'adressent à de nombreuses industries différentes.
Il est possible que certaines questions ne s'appliquent pas à cette entreprise.
 - Veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir des instructions détaillées.
 - Veuillez déclarer tous les montants **en milliers de dollars canadiens**.

Quelles étaient les dépenses de cette entreprise pour les éléments suivants?

1. Coût des biens vendus

- a. stocks d'ouverture
b. achats

Include : matières premières, achats de biens pour la revente et les contenants à usage unique

Exclude : variation dans les stocks

Milliers de \$CAN

F61206
[REDACTED] 000 \$

- c. stocks de fermeture
- d. coût des biens vendus
(stocks d'ouverture **plus** achats **moins** stocks de fermeture)

Milliers de \$CAN

F61101
[REDACTED] 000 \$

2. Frais de main-d'œuvre

Include : tous les employés ayant reçu un T4

Exclude : commissions payées aux non-employés (déclarez à la question 3)

- a. salaires, traitements et commissions
- b. avantages sociaux des employés
(veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir la liste d'inclusions et d'exclusions)

F61501

F61502

3. Contrats de sous-traitance

Include : commissions payées aux non-employés

Exclude : frais de recherche et développement

F62503

F62504

4. Frais de recherche et développement

Exclude : recherche et développement reliées à l'intérieur

F62601

F62602

5. Frais professionnels et frais d'affaires

(p. ex. frais légaux, de comptabilité, de conseils et frais de services scientifiques)

F61801

F62505

6. Services publics

(p. ex. électricité, eau et gaz)

F61802

F61901

7. Frais de bureau et dépenses reliées à l'informatique

(p. ex. fournitures de bureau, frais postaux et mise à niveau du matériel informatique)

F61802

F61902

8. Téléphone, internet et autre télécommunication

9. Taxes d'affaires, licences et permis

(p. ex. taxes sur les boissons, taxes d'affaires, droits de licence et impôt foncier)

F62001

F62002

10. Redevances, redevances de franchisage et droits d'adhésion

Exclude : redevances de la Couronne

000 \$

COPIE PAS UTILISER POUR INFORMATION RAPPORTER

	Milliers de \$C.N.
11. Redevances de la Couronne (pour l'exploitation forestière, minière et de l'énergie seulement)	000 \$
12. Location et location à bail Include : terrains, bâtiments, équipement et véhicules	000 \$
13. Réparations et entretien Include : bâtiments, équipement et véhicules	000 \$
14. Amortissement et dépréciation	000 \$
15. Assurance	000 \$
16. Publicité, marketing, promotion, repas et divertissement	000 \$
17. Frais de déplacement, de réunions et de congrès	000 \$
18. Frais de services financiers (p. ex. frais bancaires et frais de transactions)	000 \$
19. Frais d'intérêts	000 \$
20. Autres coûts et dépenses non liés à l'exploitation Include : créances irrécouvrables, pertes sur prêts, dons aux partis politiques ou de charité et réduction de la valeur des stocks	000 \$
21. Tous les autres coûts et dépenses — veuillez préciser : Include : dépenses entre les établissements d'une même entreprise	000 \$
22. Dépenses totales (somme des questions 1 à 21)	000 \$

NE COPIE PAS UTILISER POUR INFORMATION POUR RAPPORTER

Caractéristiques de l'industrie

Renseignements sur certaines ventes

Veuillez fournir les montants provenant des produits et services suivants.
Veuillez déclarer tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.

1. Ventes de tous biens achetés pour la revente, excluant les retours et les rabais
Include : les pièces qui sont à l'origine des revenus de réparation et d'entretien (déclarer la partie relative à la main-d'œuvre utilisée pour l'entretien et la réparation à la question 3 ci-dessous)
Exclude : ventes et revenus provenant de concessions
2. Ventes de biens fabriqués en tant qu'activité secondaire de cette unité commerciale de vente de détail
3. Revenus provenant de la main-d'œuvre utilisée pour l'entretien et la réparation (déclarer les pièces à la question 1 ci-dessus)
4. Revenus provenant de la location et de la location à bail de biens et de matériel
5. Revenus provenant de la location de biens immobiliers

	Milliers de \$CAN
F43003	000 \$
F43002	000 \$
F45902	000 \$
F45802	000 \$
F45804	000 \$

NE COPIE POUR
NE PAS UTILISER POUR INFORMATIONS POUR RAPPORTER

Ventes selon le type de client

Quelle était la répartition des ventes selon le type de client de cette entreprise?

1. Clients au Canada

- a. particuliers et ménages

Pourcentage
F43008_c1

 %
- b. entreprises

Pourcentage
F43008_c2

 %
- c. gouvernements, organismes à but non lucratif et institutions publiques (p. ex. hôpitaux et écoles)

Pourcentage
F43008_c3

 %

2. Clients à l'extérieur du Canada

- Total des pourcentages

100 %

NE COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Répartition des revenus d'exploitation selon la méthode de vente

Veuillez fournir une répartition des revenus d'exploitation en pourcentage selon la méthode de vente qui s'applique.

- | | Pourcentage | % |
|---|-----------------------------|---|
| 1. Ventes en magasin | <input type="text"/> | % |
| 2. Commerce électronique
<small>Inclure : tous les revenus pour lesquels une commande a été reçue et dont l'engagement de l'achat s'est effectué par Internet, même si le paiement a pu être effectué par d'autres moyens; inclure les commandes effectuées dans une page Web, un extranet, un téléphone intelligent ou par un échange de données informatisées (EDI)</small>
<small>Exclude : commandes transmises par téléphone, par télécopie ou par courriel.</small> | <input type="text"/> F43167 | % |
| 3. Ventes par catalogue, par la poste ou par téléphone | <input type="text"/> F43168 | % |
| 4. Toutes autres méthodes — veuillez préciser :
F43169 | <input type="text"/> F43171 | % |
| Total des pourcentages | 100 % | |

NE COPIE PAS UTILISER POUR INFORMATION POUR RAPPORTER

Commerce électronique

1. Pour cette période de déclaration, quel était le revenu total de cette entreprise?
Veuillez déclarer tous les montants **en milliers de dollars canadiens**.

Include : ventes de biens et services; revenus de location et de location à bail; gestion de biens immobiliers; commissions; subventions, dons, collecte de fonds et commandites; redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage; dividendes; intérêts et autres revenus.

Milliers de \$CAN

F40000PF1

000 \$

2. Cette entreprise a-t-elle tiré des revenus du commerce électronique pendant cette période de déclaration?

Revenu de commerce électronique : vente de biens et des services vendus par Internet avec ou sans paiement en ligne.

Include : tous les revenus pour lesquels une commande a été reçue et dont l'engagement ou l'achat s'est effectué par Internet, même si le paiement a pu être effectué par d'autres moyens, notamment : les commandes effectuées dans une page Web, un extrait, un téléphone intelligent ou par un échange de données informatisées (EDI).

Exclude : commandes transmises par téléphone, par télécopie ou par courriel.

B05163

1 Oui → **Passez à la question 3**

3 Non → **Passez à la question 6**

3. Quel était le total des revenus tirés du commerce électronique pour cette période de déclaration?
Si le montant exact est inconnu, veuillez fournir votre meilleure estimation.

Milliers de \$CAN

F43459

000 \$

4. Pendant cette période de déclaration, cette entreprise a-t-elle effectué des ventes par Internet au moyen d'une des méthodes suivantes?
Sélectionnez tout ce qui s'applique.

- a. Application mobile
- b. Site Web de l'entreprise
- c. Site Web d'une tierce partie.
- d. Échange de données informatisées (EDI)
- e. Autres méthodes – veuillez préciser :

B05164_r1
B05164_r2
B05164_r3
B05164_m4
B05164_m5
B05164_m6

5. Cette entreprise a-t-elle du personnel à temps plein dédié aux activités du commerce électronique?

B20052

1 Oui

3 Non

6. Si vous avez répondu Non à la question 2, veuillez identifier les raisons pour lesquelles cette entreprise n'a pas effectué de ventes par Internet :
Sélectionnez tout ce qui s'applique.

- a. Biens et services ne se prêtent pas aux ventes par Internet
- b. Préférence pour le maintien du modèle d'affaires actuel
- c. Manque de personnel spécialisé pour implanter et maintenir l'infrastructure de commerce électronique
- d. Mise en oeuvre trop coûteuse
- e. Inquiétudes relatives à la sécurité
- f. Autres raisons – veuillez préciser :

B05165_r1
B05165_r2
B05165_r3
B05165_r4
B05165_r5
B05165_r6
B05165_r7

Détails sur les emplacements de cette entreprise

1. Veuillez remplir pour chacun des emplacements en activité durant la même période de déclaration.
2. Si nécessaire, ajouter tous les emplacements qui ne sont pas inscrits sur ce questionnaire à la page «détails sur les emplacements additionnels».

Veuillez vérifier l'adresse de l'emplacement et faire toutes les corrections nécessaires.

Code du magasin/numéro de point de vente

B00401_I

Nom commercial

B00102_I

Adresse (numéro et rue)

B00119_I

Province/ territoire

B00122_I

Ville

B00121_I

Code postal

B00123_I

Total des revenus d'exploitation

F47001_I

000 \$

Est-ce que cet emplacement commercial était en pleine exploitation durant l'année complète?

B00305_b_I

Oui ➔ Passez à l'emplacement suivant

Non

Quelle(s) était(en)t la(les) raison(s) pour une année partielle d'exploitation (cocher les cases appropriées ci-dessous)?

B00301_r1_I

exploitation saisonnière

B00301_r2_I

nouveau magasin

B00301_r3_I

changement d'exercice financier

B00301_r4_I

changement de propriétaire

B00301_r5_I

arrêt définitif de l'exploitation

B00301_r6_I

fermeture temporaire

B00301_r7_I

déménagement

B00301_r8_I

autre raison — veuillez préciser :

B00301_r9_I

Quelles étaient les dates de début et de fin d'exploitation de cet emplacement?

AAAA

MM

JJ

B00201_I

 Date de début

B00202_I

 Date de fin

AAAA

MM

JJ

Statistique Canada examine tous les commentaires.

Nous sollicitons vos commentaires relatifs à cet emplacement commercial.

B00001_I

NE PAS UTILISER POUR INFORMATIONS POUR RAPPORTER

Détails sur les emplacements additionnels de cette entreprise

1. Veuillez remplir pour chacun des emplacements en activité durant la même période de déclaration.
2. Indiquer tous les emplacements qui ne sont pas inscrits.

Veuillez fournir l'adresse de l'emplacement commercial.

Code du magasin/numéro de point de vente

B00405_I

Nom commercial

B00129_I

Adresse (numéro et rue)

B00125_I

Province/ territoire

B00127_I

Ville

B00126_I

Code postal

B00128_I

Total des revenus d'exploitation

F47004_I

000 \$

Est-ce que cet emplacement commercial était en pleine exploitation durant l'année complète?

B00306_b_I

Oui ➔ Passez à l'emplacement suivant

Non

Quelle(s) était(en)t la(les) raison(s) pour une année partielle d'exploitation (cocher les cases appropriées ci-dessous)?

B00307_r1_I

exploitation saisonnière

B00307_r2_I

nouveau magasin

B00307_r3_I

changement d'exercice financier

B00307_r4_I

changement de propriétaire

B00307_r5_I

arrêt définitif de l'exploitation

B00307_r6_I

fermeture temporaire

B00307_r7_I

déménagement

B00307_r8_I

autre raison — veuillez préciser :

B00307_r9_I

Quelles étaient les dates de début et de fin d'exploitation de cet emplacement?

AAA

MM

JJ

AAAA

MM

JJ

Date de début

Date de fin

Statistique Canada examine tous les commentaires.

Nous sollicitons vos commentaires relatifs à cet emplacement commercial.

B00015_I

NE PAS UTILISER POUR INFORMATIONS POUR RAPPORTER

COVID-19

1. En réponse à la pandémie de COVID-19, votre entreprise a-t-elle engagé des dépenses supplémentaires pour respecter les lignes directrices en matière de sécurité et de santé publique ou les lignes directrices organisationnelles dans le but d'être autorisée à exercer ses activités?

Les dépenses supplémentaires peuvent **inclure** : l'achat de produits de nettoyage, des mesures sanitaires, de l'équipement de protection pour les employés ou les clients et des frais engagés pour l'adaptation des locaux de l'entreprise (p. ex. panneaux de plexiglas, nouvel équipement favorisant l'éloignement physique, coûts de main-d'œuvre supplémentaires).

Les lignes directrices en matière de sécurité et de santé publique sont des lignes directrices d'un organisme de santé fédéral, provincial ou municipal.

B05140_t41

1 Oui

Quelles ont été les dépenses supplémentaires totales au cours de l'exercice 2021?

Déclarez les montants **en milliers de dollars canadiens**.

Pour les dépenses de moins de 500 \$, indiquer « 0 ».

Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, fournir l'estimation la plus exacte possible.

Coût additionnel pour la main-d'œuvre le cas échéant (milliers de \$CAN)

000 \$

F60102_t41_sr69

Autres dépenses additionnelles (milliers de \$CAN)

000 \$

F60102_t41_sr19

En raison des dépenses supplémentaires qu'elle a engagées ou des conditions économiques, l'entreprise a-t-elle retardé des projets d'expansion de sa capacité d'exploitation ou des investissements?

B05140_t41_y64

1 Oui

2 Non

2 Non

2. En réponse à la pandémie de COVID-19, quels moyens parmi les suivants votre entreprise a-t-elle pris pour changer ses méthodes d'exploitation?

Inclure à la fois les changements temporaires et les changements permanents.

Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.



Adoption d'un modèle d'affaires sans contact

p. ex. ventes en ligne, service à volont, livraison, ramassage en bordure de rue, services virtuels

B00381_t41_y41



Adaptation de l'espace de travail

B00381_t41_y42



Investissement dans des plateformes de commerce électronique

B00381_t41_y43



Recours à des technologies d'information décisionnelle

p. ex. systèmes informatiques en nuage, outils d'analyse de mégadonnées

B00381_t41_y44



Mise au point de nouvelles chaînes d'approvisionnement

B00381_t41_y45



Demander à certains ou tous les employés de faire du télétravail

B00381_t41_y46



Introduction ou accélération de l'introduction de nouveaux biens et services

B00381_t41_y47



Augmentation des prix facturés aux clients pour des biens et services en raison de la pandémie de COVID-19

B00381_t41_y48

...suite à la page suivante

...suite de la page précédente

- Diminution des prix facturés aux clients pour des biens et services en raison de la pandémie de COVID-19
B00381_t41_y49
 - Modification de la stratégie de marketing
Incluant une réallocation du budget de la stratégie de marketing.
B00381_t41_y50
 - Augmentation du budget de marketing
B00381_t41_y51
 - Diminution du budget de marketing
B00381_t41_y52
 - Expansion sur de nouveaux marchés
B00381_t41_y53
 - Remplacement de main-d'œuvre par du capital
p. ex. automatisation, utilisation de robots dans la production de biens et de services
B00381_t41_y54
 - Formation supplémentaire du personnel
p. ex. formation propre à l'emploi, formation en gestion, formation sur les nouvelles technologies, formation sur les nouvelles pratiques opérationnelles, formation en compétences numériques, compétences en littératie en matière de données, autres types de formation et de perfectionnement
B00381_t41_y55
 - Réduction des activités opérationnelles
p. ex. réduction des biens et services offerts
B00381_t41_y56
 - Réduction des coûts de main-d'œuvre
p. ex. mise à pieds des employés, mise à pied temporaire des employés, demander aux employés de prendre des vacances, réduire le nombre d'heures des employés, offrir un programme de retraite anticipée, sous-traiter du travail
B00381_t41_y58
 - Réduction des coûts autres que les coûts de main-d'œuvre
B00381_t41_y59
 - Adoption d'autres mesures
B00381_t41_y60
- Préciser les autres mesures prises
B00381_t41_y61
- OU
- Aucun changement apporté aux méthodes d'exploitation en réponse à la pandémie de COVID-19
B00381_t41_y62

3. Votre entreprise a-t-elle reçu de l'aide financière publique grâce aux programmes de subvention salariale d'urgence du Canada en raison de la COVID-19?

B05150_t41

1 Oui

→ Combien d'argent votre entreprise a-t-elle obtenu?

Des encouragements financiers (milliers de \$CAN)

200 \$
F47123_t41

2 Non

Avis d'intention d'extraire des données Web

1. Cette entreprise a-t-elle un site Web?

B00024

1 Oui

Précisez l'adresse du site Web
p. ex. www.exemple.ca

B00025

2 Non

i Statistique Canada mène une initiative pilote sur l'extraction de données à partir de sites Web, aussi connue sous le nom de moissonnage du Web, qui fait appel à des logiciels pour repérer et compiler des données accessibles publiquement à partir du site Web des entreprises. Nous pourrions donc visiter le site Web de cette entreprise pour repérer et compiler des renseignements supplémentaires. Cette initiative devrait nous permettre de réduire le fardeau de réponse pour les entreprises et de produire des indicateurs statistiques supplémentaires pour veiller à ce que les données demeurent exactes et pertinentes.

Nous ferons tout en notre possible pour nous assurer que les données soient recueillies de façon à éviter toute répercussion sur la fonctionnalité du site Web. Les données recueillies seront utilisées par Statistique Canada uniquement à des fins statistiques et de recherche, conformément au mandat de l'organisme.

Pour en savoir plus au sujet de l'initiative de moissonnage du Web de Statistique Canada, visitez le <http://www.statcan.gc.ca/fra/apercu/apropos>.

Pour en savoir plus au sujet de la transparence et de la responsabilisation à Statistique Canada, visitez le <http://www.statcan.gc.ca/fra/transparence-responsabilisation>.

Si vous avez des questions ou des motifs de préoccupation, veuillez communiquer avec les **Services à la clientèle de Statistique Canada** au numéro sans frais 1-800-949-9492 (ATS : 1-800-363-7629) ou au infostats@canada.ca. Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur la présente enquête en sélectionnant sur le lien suivant :

Consulter le guide de déclaration au www.statcan.gc.ca/guides-f pour obtenir plus de renseignements.

Changements ou événements

1. Indiquez tout changement ou tout événement ayant eu une incidence sur les valeurs déclarées pour cette entreprise ou organisation par rapport à la dernière période de déclaration.

Indiquez tout ce qui s'applique.

B00302_t1

Grève ou lock-out

B00302_t2

Effet des taux de change

B00302_t3

Variations des prix des biens ou services vendus

B00302_t4

Sous-traitance

B00302_t5

Changement organisationnel

B00302_t6

Variation du prix de la main-d'œuvre ou des matières premières

B00302_t7

Désastre naturel

B00302_t8

Récession

B00302_t9

Changement dans la gamme des produits

B00302_t10

Entreprise vendue ou ventes d'unités commerciales

B00302_t11

Expansion

B00302_t12

Nouveau contrat ou perte de contrat

B00302_t13

Fermeture des installations

B00302_t14

Acquisition d'une entreprise ou d'unités commerciales

B00302_t15

Autre changement ou événement — précisez :

B00302_t16

OU

B00302_t17

Aucun changement ou événement

Personne-ressource

1. Statistique Canada pourrait devoir communiquer avec la personne qui a rempli ce questionnaire pour obtenir de plus amples renseignements.

Si la personne-ressource est la même que sur la page couverture, veuillez cocher

→ Passez à « Commentaires »

Sinon, qui est la **meilleure personne à joindre** au sujet de ce questionnaire?

Prénom

100 200 300 400 500 600 700 800 900 1000 1100 1200 1300 1400 1500 1600 1700 1800 1900 2000 2100 2200 2300 2400 2500 2600 2700 2800 2900 3000 3100 3200 3300 3400 3500 3600 3700 3800 3900 4000 4100 4200 4300 4400 4500 4600 4700 4800 4900 5000 5100 5200 5300 5400 5500 5600 5700 5800 5900 6000 6100 6200 6300 6400 6500 6600 6700 6800 6900 7000 7100 7200 7300 7400 7500 7600 7700 7800 7900 8000 8100 8200 8300 8400 8500 8600 8700 8800 8900 9000 9100 9200 9300 9400 9500 9600 9700 9800 9900 10000 10100 10200 10300 10400 10500 10600 10700 10800 10900 11000 11100 11200 11300 11400 11500 11600 11700 11800 11900 12000 12100 12200 12300 12400 12500 12600 12700 12800 12900 13000 13100 13200 13300 13400 13500 13600 13700 13800 13900 14000 14100 14200 14300 14400 14500 14600 14700 14800 14900 15000 15100 15200 15300 15400 15500 15600 15700 15800 15900 16000 16100 16200 16300 16400 16500 16600 16700 16800 16900 17000 17100 17200 17300 17400 17500 17600 17700 17800 17900 18000 18100 18200 18300 18400 18500 18600 18700 18800 18900 19000 19100 19200 19300 19400 19500 19600 19700 19800 19900 20000 20100 20200 20300 20400 20500 20600 20700 20800 20900 21000 21100 21200 21300 21400 21500 21600 21700 21800 21900 22000 22100 22200 22300 22400 22500 22600 22700 22800 22900 23000 23100 23200 23300 23400 23500 23600 23700 23800 23900 24000 24100 24200 24300 24400 24500 24600 24700 24800 24900 25000 25100 25200 25300 25400 25500 25600 25700 25800 25900 26000 26100 26200 26300 26400 26500 26600 26700 26800 26900 27000 27100 27200 27300 27400 27500 27600 27700 27800 27900 28000 28100 28200 28300 28400 28500 28600 28700 28800 28900 29000 29100 29200 29300 29400 29500 29600 29700 29800 29900 29999 30000

Nom de famille

100%

Titre

www.english-test.net

Adresse de courriel (Exemple : utilisateur@exemple.gov.ca)

DA 2018

Numéro de téléphone (incluant l'indicatif régional)
Exemple : 123-123-1234

Numéro du poste
(s'il y a lieu) **1**

Numéro de l'éléctkopieur (inclus l'indicatif régional)
Exemple : 123-123-1234

Commentaires

2. Combien de temps avez-vous consacré à remplir ce questionnaire ?
Include le temps consacré à recueillir l'information nécessaire.

3. Faites-nous part de vos commentaires à propos de ce questionnaire.

Heures Minutes

B00002

A large, semi-transparent watermark in red text is positioned diagonally across the page. The text reads "COPIE POUR PAS UTILISÉ" in a bold, sans-serif font. The watermark is oriented from the top-left corner towards the bottom-right corner of the page.

Confidentialité

Vos réponses sont confidentielles.

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer tout renseignement recueilli qui permettrait de dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme, à moins d'avoir obtenu son consentement ou d'en être autorisé par la *Loi sur la statistique*. Statistique Canada utilisera les données de cette enquête à des fins statistiques.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et de les utiliser uniquement à des fins statistiques. Statistique Canada communiquera les données de la présente enquête seulement aux organisations ayant démontré qu'elles avaient besoin de les utiliser.

L'**article 11** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux répondant à certains conditions. Ces organismes doivent posséder l'autorisation légale de recueillir les mêmes données sur une base obligatoire, et les lois en vigueur doivent contenir essentiellement les mêmes dispositions que la *Loi sur la statistique* en ce qui concerne la confidentialité et les sanctions imposées en cas de divulgation de renseignements confidentiels. Comme ces organismes possèdent l'autorisation légale d'obliger les entreprises à fournir les mêmes données, on ne demande pas le consentement des entreprises et celles-ci ne peuvent s'opposer au partage des données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'**article 11** ont été conclues avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Yukon. Les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

L'**article 12** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organisations gouvernementales fédérales, provinciales ou territoriales. En vertu de cet article, vous pouvez refuser de partager vos données avec l'une ou l'autre de ces organisations en écrivant une lettre d'objection au statisticien en chef et en la retournant avec le questionnaire rempli. Veuillez préciser les organisations avec lesquelles vous ne voulez pas partager vos données.

Aux fins de la présente enquête, des ententes ont été conclues en vertu de l'**article 12** avec les organismes statistiques de l'Île-du-Prince-Édouard, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Dans le cas des ententes conclues avec des organisations gouvernementales provinciales et territoriales, les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

Couplages d'enregistrements

Afin d'améliorer la qualité des données tirées de cette enquête et réduire le fardeau de réponse, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements recueillis avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de sources administratives.

ME PAS UTILISER POUR INFORMATION
MERCI D'AVOIR REMPLI CE QUESTIONNAIRE.
VEUILLEZ GARDER UNE COPIE POUR VOS DOSSIERS.
CONSULTEZ NOTRE SITE WEB À www.statcan.gc.ca