

## Enquête annuelle de 2021 sur le commerce de détail

**CONFIDENTIEL une fois rempli.**

According to our files your language of preference is French, should you wish to receive this document in English, please call us toll-free at:  
1-800-858-7921 or TTY 1-800-363-7629

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.  
**EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.**

### Introduction

#### But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Vos renseignements pourraient aussi être utilisés par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche. Veuillez consulter le [www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm](http://www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm) pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête.

#### Sécurité des renseignements transmis par télécopieur ou courriel

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou courriel peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

**Note :** Nos questionnaires en ligne sont sécurisés, il n'y a aucun risque d'interception des renseignements lorsque vous répondez aux enquêtes en ligne de Statistique Canada.

#### Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

#### Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et de les utiliser uniquement à des fins statistiques.

Les renseignements sur la confidentialité, les ententes de partage de données et les couplages d'enregistrements se trouvent à la dernière page du questionnaire.

**Veuillez retourner le questionnaire dans les 21 jours.**

Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou le télécopier à Statistique Canada au 1-888-883-7999.

S'il vous est impossible de le remplir dans les 21 jours ou si vous avez besoin d'aide, appelez-nous au 1-800-858-7921 ou ATS 1-800-363-7629.

Statistique Canada  
Division des opérations et de l'intégration  
150, promenade Tunney's Pasture  
Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca)

## Instructions de déclaration

- Veuillez écrire en caractères d'imprimerie, à l'encre.
- Déclarez les montants **en milliers de dollars canadiens**.
- **Excluez** la taxe de vente.
- Les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez fournir l'estimation la plus exacte possible.
- Consulter le guide de déclaration au [www.statcan.gc.ca/guides-f](http://www.statcan.gc.ca/guides-f) pour obtenir plus de renseignements.

## Renseignements sur l'entreprise ou l'organisation et la personne-ressource

1. **Vérifiez ou indiquez la dénomination sociale et le nom commercial** de l'entreprise ou de l'organisation et corrigez-les au besoin.

**Note :** Les modifications apportées à la dénomination sociale doivent être effectuées uniquement dans le but de corriger une erreur d'orthographe ou de typographie.

Dénomination sociale

Nom commercial (s'il y a lieu)

2. **Vérifiez ou indiquez les coordonnées de la personne-ressource** de l'entreprise ou de l'organisation désignée pour recevoir ce questionnaire et corrigez-les au besoin.

**Note :** La personne-ressource désignée est la personne qui devrait recevoir ce questionnaire, mais elle n'est pas nécessairement celle qui le remplit.

Prénom

Nom de famille

Titre

Langue de communication préférée

☐

Français

☐

Anglais

Adresse postale (numéro et rue)

Ville

Province, territoire ou état

Code postal ou code de zone

Exemple : A9A 9A9 ou 12345-1234

Pays

Adresse de courriel

Exemple : utilisateur@exemple.gov.ca

Numéro de téléphone (incluant l'indicatif régional)

Exemple : 123-123-1234

Numéro de poste

(s'il y a lieu)

Numéro de télécopieur (incluant l'indicatif régional)

Exemple : 123-123-1234

3. Vérifiez ou indiquez le statut opérationnel actuel de l'entreprise ou de l'organisation identifié au moyen de la dénomination sociale et du nom commercial mentionnés ci-dessus.

B00323

1 ☐ Opérationnelle → Passez à la question 4

2 ☐ N'est pas opérationnelle en ce moment

p. ex. fermeture temporaire ou permanente, changement de propriétaire

Pourquoi cette entreprise ou organisation n'est-elle pas opérationnelle en ce moment?

B00309

2 ☐ Exploitation saisonnière → Passez à la question 3a

3 ☐ A cessé ses activités → Passez à la question 3b

4 ☐ A vendu ses entités opérationnelles → Passez à la question 3c

5 ☐ A fusionné avec plusieurs entreprises ou organisations → Passez à la question 3d

6 ☐ Temporairement inactive, mais rouvrira → Passez à la question 3e

7 ☐ N'est plus opérationnelle pour d'autres raisons → Passez à la question 3f

### 3a. Exploitation saisonnière

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités pour la saison?

Date B00217  AAAA  MM  JJ

Quand cette entreprise ou organisation s'attend-elle à reprendre ses activités?

Date B00218  AAAA  MM  JJ → Passez à la question 4

### 3b. A cessé ses activités

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

Date B00211  AAAA  MM  JJ

Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00311

1 ☐ Faillite

2 ☐ Liquidation

3 ☐ Dissolution

4 ☐ Autre

Précisez les autres raisons pour lesquelles les activités ont cessé

B00312

→ Passez à la question 4

### 3c. A vendu ses entités opérationnelles

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle été vendue?

B00212  
AAAA MM JJ  
Date

Quelle est la dénomination sociale de l'acheteur?

B00406

→ Passez à la question 4

### 3d. A fusionné avec plusieurs entreprises ou organisations

Quand la fusion de cette entreprise ou organisation a-t-elle eu lieu?

B00213  
AAAA MM JJ  
Date

Quelle est la dénomination sociale de l'entreprise ou de l'organisation ainsi créée ou qui demeure?

B00407

Quelles sont les dénominations sociales des autres entreprises ou organisations fusionnées?

B00408

→ Passez à la question 4

### 3e. Temporairement inactive, mais rouvrira

Quand cette entreprise ou organisation est-elle devenue temporairement inactive?

B00214  
AAAA MM JJ  
Date

Quand cette entreprise ou organisation prévoit-elle reprendre ses activités?

B00215  
AAAA MM JJ  
Date

Pourquoi cette entreprise ou organisation est-elle temporairement inactive?

B00313

→ Passez à la question 4

### 3f. N'est plus opérationnelle pour d'autres raisons

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00216  
AAAA MM JJ  
Date

Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00314

4. **Vérifiez ou indiquez la principale activité actuelle** de l'entreprise ou de l'organisation identifiée au moyen de la dénomination sociale et du nom commercial.

**Note :** La description de l'activité a été attribuée à l'aide du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

B05002

1 ☐ Ceci est l'activité principale actuelle → **Passez à la question 7**

2 ☐ Ceci **n'est pas** l'activité principale actuelle

Fournir une **description brève mais précise de l'activité principale** de cette entreprise ou organisation  
**p. ex.** fabrication de céréales à déjeuner, magasin de chaussures, développement de logiciels

B05003

5. Est-ce que l'activité principale de cette entreprise ou organisation a déjà été classifiée comme

B05111

1 ☐ Oui

2 ☐ Non → **Passez à la question 7**

6. Quand le changement d'activité principale a-t-il eu lieu ?

Date  
B00219  
AAAA MM JJ  
[ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ] [ ][ ][ ]

7. Y a-t-il d'autres activités qui contribuent de manière considérable (au moins 10%) au revenu de cette entreprise ou organisation?

B05024

1 ☐ **Oui**, il existe d'autres activités

2 ☐ **Non**, c'est la seule activité significative → **Passez à la prochaine section**

8. Fournir une **description brève mais précise de l'activité secondaire** de cette entreprise ou organisation.

**p. ex.** fabrication de céréales à déjeuner, magasin de chaussures, développement de logiciels

B05005

9. Environ quel **pourcentage des revenus** de cette entreprise ou organisation est généré par chacune des activités suivantes?

Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, fournir l'estimation la plus exacte possible.

**Pourcentage des revenus**

B05004

[ ][ ][ ] %

B05006

[ ][ ][ ] %

B05008

[ ][ ][ ] %

B05000

**1 0 0** %

**Total des pourcentages** .....

## Renseignements sur la période de déclaration

1. Aux fins de la présente enquête, veuillez fournir pour cette entreprise ou organisation les renseignements les plus récents pour l'exercice financier de 12 mois.

**Note :** Pour cette enquête, la **Date de fin** devrait se situer entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2022.

B00205
 

AAAA				MM		JJ	
Date de début							

AAAA MM JJ

B00206

Date de fin

2. Si la période de déclaration **ne couvre pas une année entière**, veuillez indiquer la ou les raison(s) ci-dessous (indiquez toutes celles qui s'appliquent) :

B00301 r1

☐ exploitation saisonnière

B00301 r2

nouvelle entreprise

B00301 r3

☐ changement de propriétaire

B00301 r4

- changement de l'exercice financier

B00301 r5

☐ arrêt définitif de l'exploitation

B00301 r6

☐ fermeture temporaire

B00301 r7

☐ Autre raison — veuillez préciser :



## Revenus

- Notes :**
- Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.
  - Ces questions s'adressent à de nombreuses industries différentes. Il est possible que certaines questions ne s'appliquent pas à cette entreprise.
  - Veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir des instructions détaillées.
  - Veuillez déclarer tous les montants **en milliers de dollars canadiens**.

Quel était le revenu de cette entreprise provenant de chacune des sources suivantes?

	Milliers de \$CAN
1. Ventes de produits et services <b>Exclure :</b> TPS/TVH, TVP et TVQ .....	F43008 000 \$
2. Location et location à bail .....	F45801 000 \$
3. Commissions .....	F45701 000 \$
4. Subventions <b>Inclure :</b> dons et collectes de fonds .....	F47101 000 \$
5. Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage .....	F47201 000 \$
6. Dividendes .....	F51101 000 \$
7. Intérêts .....	F51201 000 \$
8. Autres revenus — veuillez préciser : <b>Inclure :</b> revenus entre les établissements d'une même société F51302	F51301 000 \$
9. <b>Revenus totaux</b> (somme des questions 1 à 8) .....	F40000 000 \$

## Dépenses

- Notes :**
- Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.
  - Ces questions s'adressent à de nombreuses industries différentes. Il est possible que certaines questions ne s'appliquent pas à cette entreprise.
  - Veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir des instructions détaillées.
  - Veuillez déclarer tous les montants **en milliers de dollars canadiens**.

Quelles étaient les dépenses de cette entreprise pour les éléments suivants?

### 1. Coût des biens vendus

Milliers de \$CAN

F61206

a. stocks d'ouverture . . . . . 000 \$

b. achats

**Inclure :** matières premières, achats de biens pour la revente et les contenants à usage unique

**Exclure :** variation dans les stocks . . . . . 000 \$

F61306

F61406

c. stocks de fermeture . . . . . 000 \$

Milliers de \$CAN

d. coût des biens vendus

(stocks d'ouverture **plus** achats **moins** stocks de fermeture)

F61101

000 \$

### 2. Frais de main-d'œuvre

**Inclure :** tous les employés ayant reçu un T4

**Exclure :** commissions payées aux non-employés (déclarez à la question 3)

a. salaires, traitements et commissions . . . . . 000 \$

F61501

b. avantages sociaux des employés

(veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir la liste d'inclusions et d'exclusions) . . . . . 000 \$

F61502

### 3. Contrats de sous-traitance

**Inclure :** commissions payées aux non-employés

**Exclure :** frais de recherche et développement . . . . . 000 \$

F62503

### 4. Frais de recherche et développement

**Exclure :** recherche et développement réalisés à l'interne . . . . . 000 \$

F62504

### 5. Frais professionnels et frais d'affaires

(p. ex. frais légaux, de comptabilité, de conseils et frais de services scientifiques) . . . . . 000 \$

F62601

### 6. Services publics

(p. ex. électricité, eau et gaz) . . . . . 000 \$

F61801

### 7. Frais de bureau et dépenses reliées à l'informatique

(p. ex. fournitures de bureau, frais postaux et mise à niveau du matériel informatique) . . . . . 000 \$

F62505

F61802

8. Téléphone, internet et autre télécommunication . . . . . 000 \$

F61901

### 9. Taxes d'affaires, licences et permis

(p.ex. taxes sur les boissons, taxes d'affaires, droits de licence et impôt foncier) . . . . . 000 \$

F62001

### 10. Redevances, redevances de franchisage et droits d'adhésion

**Exclure :** redevances de la Couronne . . . . . 000 \$



Milliers de \$ CAN

11. Redevances de la Couronne (pour l'exploitation forestière, minière et de l'énergie seulement) .....	F62506	000 \$
12. Location et location à bail <b>Inclure</b> : terrains, bâtiments, équipement et véhicules .....	F62101	000 \$
13. Réparations et entretien <b>Inclure</b> : bâtiments, équipement et véhicules .....	F62201	000 \$
14. Amortissement et dépréciation .....		000 \$
15. Assurance .....	F62301	000 \$
16. Publicité, marketing, promotion, repas et divertissement .....	F62507	000 \$
17. Frais de déplacement, de réunions et de congrès .....	F62508	000 \$
18. Frais de services financiers (p. ex. frais bancaires et frais de transactions) .....	F62401	000 \$
19. Frais d'intérêts .....	F69101	000 \$
20. Autres coûts et dépenses non liés à l'exploitation <b>Inclure</b> : créances irrécouvrables, pertes sur prêts, dons aux partis politiques ou de charité et réduction de la valeur des stocks .....	F62509	000 \$
21. Tous les autres coûts et dépenses — veuillez préciser : <b>Inclure</b> : dépenses entre les établissements d'une même entreprise	F62512	
	F62511	000 \$
22. <b>Dépenses totales</b> (somme des questions 1 à 21) .....	F60000	000 \$

## Caractéristiques de l'industrie

### Renseignements sur certaines ventes

Veuillez fournir les montants provenant des produits et services suivants.  
Veuillez déclarer tous les montants **en milliers de dollars canadiens**.

- |  | Milliers de \$ CAN                   |
|--|--------------------------------------|
| 1. Ventes de tous biens achetés pour la revente, excluant les retours et les rabais<br><b>Inclure</b> : les pièces qui sont à l'origine des revenus de réparation et d'entretien (déclarer la partie relative à la main-d'œuvre utilisée pour l'entretien et la réparation à la question 3 ci-dessous).<br><b>Exclure</b> : ventes et revenus provenant de concessions ..... | <div>F43003</div> <div></div> 000 \$ |
| 2. Ventes de biens fabriqués en tant qu'activité secondaire de cette unité commerciale de vente de détail .....  | <div>F43002</div> <div></div> 000 \$ |
| 3. Revenus provenant de la main-d'œuvre utilisée pour l'entretien et la réparation (déclarer les pièces à la question 1 ci-dessus) .....   | <div>F45902</div> <div></div> 000 \$ |
| 4. Revenus provenant de la location et de la location à bail de biens et de matériel .....   | <div>F45802</div> <div></div> 000 \$ |
| 5. Revenus provenant de la location de biens immobiliers .....   | <div>F45804</div> <div></div> 000 \$ |

## Ventes selon le type de client

Quelle était la répartition des ventes selon le type de client de cette entreprise?

### 1. Clients au Canada

- a. particuliers et ménages .....    %  
F43008\_c1
- b. entreprises .....    %  
F43008\_c2
- c. gouvernements, organismes à but non lucratif et institutions publiques  
(p. ex. hôpitaux et écoles) .....    %  
F43008\_c3

### 2. Clients à l'extérieur du Canada ..... % F43008\_c4

Total des pourcentages .....  100 %

## Répartition des revenus d'exploitation selon la méthode de vente

Veillez fournir une répartition des revenus d'exploitation en pourcentage selon la méthode de vente qui s'applique.

Pourcentage

1. Ventes en magasin .....    %

2. Commerce électronique

**Inclure** : tous les revenus pour lesquels une commande a été reçue et dont l'engagement de l'achat s'est effectué par Internet, même si le paiement a pu être effectué par d'autres moyens; inclure les commandes effectuées dans une page Web, un extranet, un téléphone intelligent ou par un échange de données informatisées (EDI).

**Exclure** : commandes transmises par téléphone, par télécopie ou par courriel. ....

F43167

%

F43168

3. Ventes par catalogue, par la poste ou par téléphone .....    %

4. Toutes autres méthodes — veuillez préciser :

F43169

F43171

%

Total des pourcentages .....

100 %

## Commerce électronique

1. Pour cette période de déclaration, quel était le revenu total de cette entreprise?

Veuillez déclarer tous les montants en milliers de dollars canadiens.

**Inclure :** ventes de biens et services; revenus de location et de location à bail; gestion de biens immobiliers; commissions; subventions, dons, collecte de fonds et commandites; redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage; dividendes; intérêts et autres revenus.

Milliers de \$CAN

F40000PF1

000 \$

2. Cette entreprise a-t-elle tiré des revenus du commerce électronique pendant cette période de déclaration?

**Revenu de commerce électronique :** vente de biens et des services vendus par Internet avec ou sans paiement en ligne.

**Inclure :** tous les revenus pour lesquels une commande a été reçue et dont l'engagement de l'achat s'est effectué par Internet, même si le paiement a pu être effectué par d'autres moyens, notamment : les commandes effectuées dans un page Web, un extrait, un téléphone intelligent ou par un échange de données informatisées (EDI).

**Exclure :** commandes transmises par téléphone, par télécopie ou par courriel.

B05163

1 ☐ Oui → Passez à la question 3

3 ☐ Non → Passez à la question 6

Milliers de \$CAN

F43459

000 \$

3. Quel était le total des revenus tirés du commerce électronique pour cette période de déclaration?

Si le montant exact est inconnu, veuillez fournir votre meilleure estimation.

4. Pendant cette période de déclaration, cette entreprise a-t-elle effectué des ventes par Internet au moyen d'une des méthodes suivantes?

Sélectionnez tout ce qui s'applique.

a. Application mobile

b. Site Web de l'entreprise

c. Site Web d'une tierce partie

d. Échange de données informatisées (EDI)

e. Autres méthodes — veuillez préciser :

B05164\_m6

5. Cette entreprise a-t-elle du personnel à temps plein dédié aux activités du commerce électronique?

B20052

1 ☐ Oui

3 ☐ Non

6. Si vous avez répondu Non à la question 2, veuillez identifier les raisons pour lesquelles cette entreprise n'a pas effectué de ventes par Internet :

Sélectionnez tout ce qui s'applique.

a. Biens et services ne se prêtent pas aux ventes par Internet

b. Préférence pour le maintien du modèle d'affaires actuel

c. Manque de personnel spécialisé pour implanter et maintenir l'infrastructure du commerce électronique

d. Mise en oeuvre trop coûteuse

e. Inquiétudes relatives à la sécurité

f. Autres raisons — veuillez préciser :

B05165\_r7

B05164\_r1

B05164\_r2

B05164\_r3

B05164\_r4

B05164\_r5

B05164\_r6

## Détails sur les emplacements de cette entreprise

1. Veuillez remplir pour chacun des emplacements en activité durant la même période de déclaration.
2. Si nécessaire, ajouter tous les emplacements qui ne sont pas inscrits sur ce questionnaire à la page «détails sur les emplacements additionnels».

Veuillez vérifier l'adresse de l'emplacement et faire toutes les corrections nécessaires.

Code du magasin/numéro de point de vente

B00401\_I

Nom commercial

B00102\_I

Adresse (numéro et rue)

B00119\_I

Province/territoire

B00122\_I

Ville

B00121\_I

Code postal

Total des revenus d'exploitation

F47001\_I

000 \$

Est-ce que cet emplacement commercial était en pleine exploitation durant l'année complète?

B00305\_b\_I

☐ Oui ➔ **Passez à l'emplacement suivant**

☐ Non

Quelle(s) étai(en)t la(les) raison(s) pour une année partielle d'exploitation? (cocher les cases appropriées ci-dessous)?

B00301\_r1\_I1

☐ exploitation saisonnière

B00301\_r2\_I1

☐ nouveau magasin

B00301\_r3\_I1

☐ changement  
d'exercice financier

B00301\_r4\_I1

☐ changement  
de propriétaire

B00301\_r5\_I1

☐ arrêt définitif  
de l'exploitation

B00301\_r6\_I1

☐ fermeture temporaire

B00301\_r7\_I1

☐ déménagement

B00301\_r8\_I1

☐ autre raison — veuillez préciser :

B00301\_r9\_I1

Quelles étaient les dates de début et de fin d'exploitation de cet emplacement?

B00201\_I

Date de début

AAAA MM JJ

B00202\_I

Date de fin

AAAA MM JJ

Statistique Canada examine tous les commentaires.

Nous sollicitons vos commentaires relatifs à cet emplacement commercial.

B00001\_I

## Détails sur les emplacements additionnels de cette entreprise

1. Veuillez remplir pour chacun des emplacements en activité durant la même période de déclaration.
2. Indiquer tous les emplacements qui ne sont pas inscrits.

Veuillez fournir l'adresse de l'emplacement commercial.

Code du magasin/numéro de point de vente

B00405\_I

Nom commercial

B00129\_I

Adresse (numéro et rue)

B00125\_I

Province/territoire

B00127\_I

Ville

B00126\_I

Code postal

Total des revenus d'exploitation

F47004\_I

000 \$

Est-ce que cet emplacement commercial était en pleine exploitation durant l'année complète?

B00306\_b\_I

☐ Oui ➔ **Passez à l'emplacement suivant**

☐ Non

Quelle(s) étai(en)t la(les) raison(s) pour une année partielle d'exploitation? (cocher les cases appropriées ci-dessous)?

B00307\_r1\_I1

☐ exploitation saisonnière

B00307\_r2\_I1

☐ nouveau magasin

B00307\_r3\_I1

☐ changement  
d'exercice financier

B00307\_r4\_I1

☐ changement  
de propriétaire

B00307\_r5\_I1

☐ arrêt définitif  
de l'exploitation

B00307\_r6\_I1

☐ fermeture temporaire

B00307\_r7\_I1

☐ déménagement

B00307\_r8\_I1

☐ autre raison — veuillez préciser :

B00307\_r9\_I1

Quelles étaient les dates de début et de fin d'exploitation de cet emplacement?

B00208\_I

AAAA

MM

JJ

B00209\_I

AAAA

MM

JJ

Date de début

Date de fin

Statistique Canada examine tous les commentaires.

Nous sollicitons vos commentaires relatifs à cet emplacement commercial.

B00015\_I

## COVID-19

1. En réponse à la pandémie de COVID-19, votre entreprise a-t-elle engagé des dépenses supplémentaires pour respecter les lignes directrices en matière de sécurité et de santé publique ou les lignes directrices organisationnelles dans le but d'être autorisée à exercer ses activités?

Les dépenses supplémentaires peuvent **inclure** : l'achat de produits de nettoyage, des mesures sanitaires, de l'équipement de protection pour les employés ou les clients et des frais engagés pour l'adaptation des locaux de l'entreprise (p. ex. panneaux de plexiglas, nouvel équipement favorisant l'éloignement physique, coûts de main-d'œuvre supplémentaires).

Les lignes directrices en matière de sécurité et de santé publique sont des lignes directrices d'un organisme de santé fédéral, provincial ou municipal.

B05140\_t41

1 ☐ Oui

Quelles ont été les dépenses supplémentaires totales au cours de l'exercice 2021?

Déclarez les montants **en milliers de dollars canadiens**.

Pour les dépenses de moins de 500 \$, indiquer « 0 ».

Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, fournir l'estimation la plus exacte possible.

**Coût additionnel pour la main-d'œuvre le cas échéant (milliers de \$CAN)**

000 \$

F60102\_t41\_sr69

**Autres dépenses additionnelles (milliers de \$CAN)**

000 \$

F60102\_t41\_sr19

En raison des dépenses supplémentaires qu'elle a engagées ou des conditions économiques, l'entreprise a-t-elle retardé des projets d'expansion de sa capacité d'exploitation ou des investissements?

B05140\_t41\_y64

1 ☐ Oui

2 ☐ Non

2 ☐ Non

2. En réponse à la pandémie de COVID-19, quels moyens parmi les suivants votre entreprise a-t-elle pris pour changer ses méthodes d'exploitation?

**Inclure** à la fois les changements temporaires et les changements permanents.

Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.

☐ Adoption d'un modèle d'affaires sans contact  
p. ex. ventes en ligne, service au volant, livraison, ramassage en bordure de rue, services virtuels

B00381\_t41\_y41

☐ Adaptation de l'espace de travail

B00381\_t41\_y42

☐ Investissement dans des plateformes de commerce électronique

B00381\_t41\_y43

☐ Recours à des technologies d'information décisionnelle

p. ex. systèmes informatiques en nuage, outils d'analyse de mégadonnées

B00381\_t41\_y44

☐ Mise au point de nouvelles chaînes d'approvisionnement

B00381\_t41\_y45

☐ Demander à certains ou tous les employés de faire du télétravail

B00381\_t41\_y46

☐ Introduction ou accélération de l'introduction de nouveaux biens et services

B00381\_t41\_y47

☐ Augmentation des prix facturés aux clients pour des biens et services en raison de la pandémie de COVID-19

B00381\_t41\_y48

...suite à la page suivante



...suite de la page précédente

- ☐ Diminution des prix facturés aux clients pour des biens et services en raison de la pandémie de COVID-19  
B00381\_t41\_y49
- ☐ Modification de la stratégie de marketing  
**Incluant** une réallocation du budget de la stratégie de marketing.  
B00381\_t41\_y50
- ☐ Augmentation du budget de marketing  
B00381\_t41\_y51
- ☐ Diminution du budget de marketing  
B00381\_t41\_y52
- ☐ Expansion sur de nouveaux marchés  
B00381\_t41\_y53
- ☐ Remplacement de main-d'œuvre par du capital  
**p. ex.** automatisation, utilisation de robots dans la production de biens et de services  
B00381\_t41\_y54
- ☐ Formation supplémentaire du personnel  
**p. ex.** formation propre à l'emploi, formation en gestion, formation sur de nouvelles technologies, formation sur les nouvelles pratiques opérationnelles, formation en compétences numériques, compétences en littératie en matière de données, autres types de formation et de perfectionnement  
B00381\_t41\_y55
- ☐ Réduction des activités opérationnelles  
**p. ex.** réduction des biens et services offerts  
B00381\_t41\_y56
- ☐ Réduction des coûts de main-d'œuvre  
**p. ex.** mise à pied temporaire des employés, demander aux employés de prendre des vacances, réduire le nombre d'heures des employés, offrir un programme de retraite anticipée, sous-traiter du travail  
B00381\_t41\_y58
- ☐ Réduction des coûts autres que les coûts de main-d'œuvre  
B00381\_t41\_y59
- ☐ Adoption d'autres mesures  
B00381\_t41\_y60



Préciser les autres mesures prises

B00381\_t41\_y61

ou

- ☐ Aucun changement apporté aux méthodes d'exploitation en réponse à la pandémie de COVID-19  
B00381\_t41\_y62

3. Votre entreprise a-t-elle reçu de l'aide financière publique grâce aux programmes de subvention salariale d'urgence du Canada en raison de la COVID-19?

B05150\_t41

1

☐ Oui



Combien d'argent votre entreprise a-t-elle obtenu?

Des encouragements fiscaux  
(milliers de \$CAN)

000 \$

F47123\_t41

2

☐ Non

## Avis d'intention d'extraire des données Web

1. Cette entreprise a-t-elle un site Web?

B00024

1 ☐ Oui

Précisez l'adresse du site Web

p. ex. [www.exemple.ca](http://www.exemple.ca)

B00025

2 ☐ Non



Statistique Canada mène une initiative pilote sur l'extraction de données à partir de sites Web, aussi connue sous le nom de moissonnage du Web, qui fait appel à des logiciels pour repérer et compiler des données accessibles publiquement à partir du site Web des entreprises. Nous pourrions donc visiter le site Web de cette entreprise pour repérer et compiler des renseignements supplémentaires. Cette initiative devrait nous permettre de réduire le fardeau de réponse pour les entreprises et de produire des indicateurs statistiques supplémentaires pour veiller à ce que les données demeurent exactes et pertinentes.

Nous ferons tout en notre possible pour nous assurer que les données soient recueillies de façon à éviter toute répercussion sur la fonctionnalité du site Web. Les données recueillies seront utilisées par Statistique Canada uniquement à des fins statistiques et de recherche, conformément au mandat de l'organisme.

Pour en savoir plus au sujet de l'initiative de moissonnage du Web de Statistique Canada, visitez le <http://www.statcan.gc.ca/fra/apercu/apropos>.

Pour en savoir plus au sujet de la transparence et de la responsabilisation à Statistique Canada, visitez le <http://www.statcan.gc.ca/fra/transparence-responsabilisation>.

Si vous avez des questions ou des motifs de préoccupation, veuillez communiquer avec les **Services à la clientèle de Statistique Canada** au numéro sans frais 1-877-949-9492 (ATS : 1-800-363-7629) ou au [infostats@canada.ca](mailto:infostats@canada.ca). Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur la présente enquête en sélectionnant sur le lien suivant :

Consulter le guide de déclaration au [www.statcan.gc.ca/guides-f](http://www.statcan.gc.ca/guides-f) pour obtenir plus de renseignements.

## Changements ou événements

1. Indiquez tout changement ou tout événement ayant eu une incidence sur les valeurs déclarées pour cette entreprise ou organisation par rapport à la dernière période de déclaration.

Indiquez tout ce qui s'applique.

B00302\_t1

☐ Grève ou lock-out

B00302\_t2

☐ Effet des taux de change

B00302\_t3

☐ Variations des prix des biens ou services vendus

B00302\_t4

☐ Sous-traitance

B00302\_t5

☐ Changement organisationnel

B00302\_t6

☐ Variation du prix de la main-d'œuvre ou des matières premières

B00302\_t7

☐ Désastre naturel

B00302\_t8

☐ Récession

B00302\_t9

☐ Changement dans la gamme des produits

B00302\_t10

☐ Entreprise vendue ou ventes d'unités commerciales

B00302\_t11

☐ Expansion

B00302\_t12

☐ Nouveau contrat ou perte de contrat

B00302\_t13

☐ Fermeture des installations

B00302\_t14

☐ Acquisition d'une entreprise ou d'unités commerciales

B00302\_t15

☐ Autre changement ou événement — précisez :

B00302\_t16

**OU**

B00302\_t17

☐ Aucun changement ou événement



## Renseignements généraux

### Confidentialité

#### Vos réponses sont confidentielles.

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer tout renseignement recueilli qui permettrait de dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme, à moins d'avoir obtenu son consentement ou d'en être autorisé par la *Loi sur la statistique*. Statistique Canada utilisera les données de cette enquête à des fins statistiques.

#### Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et de les utiliser uniquement à des fins statistiques. Statistique Canada communiquera les données de la présente enquête seulement aux organisations ayant démontré qu'elles avaient besoin de les utiliser.

L'article 11 de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux répondant à certaines conditions. Ces organismes doivent posséder l'autorisation légale de recueillir les mêmes données sur une base obligatoire, et les lois en vigueur doivent contenir essentiellement les mêmes dispositions que la *Loi sur la statistique* en ce qui concerne la confidentialité et les sanctions imposées en cas de divulgation de renseignements confidentiels. Comme ces organismes possèdent l'autorisation légale d'obliger les entreprises à fournir les mêmes données, on ne demande pas le consentement des entreprises et celles-ci ne peuvent s'opposer au partage des données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'article 11 ont été conclues avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Yukon. Les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

L'article 12 de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organisations gouvernementales fédérales, provinciales ou territoriales. En vertu de cet article, vous pouvez refuser de partager vos données avec l'une ou l'autre de ces organisations en écrivant une lettre d'objection au statisticien en chef et en la retournant avec le questionnaire rempli. Veuillez préciser les organisations avec lesquelles vous ne voulez pas partager vos données.

Aux fins de la présente enquête, des ententes ont été conclues en vertu de l'article 12 avec les organismes statistiques de l'Île-du-Prince-Édouard, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Dans le cas des ententes conclues avec des organisations gouvernementales provinciales et territoriales, les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

#### Couplages d'enregistrements

Afin d'améliorer la qualité des données tirées de cette enquête et réduire le fardeau de réponse, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements recueillis avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de sources administratives.

**Merci d'avoir rempli ce questionnaire.**  
**Veuillez garder une copie pour vos dossiers.**  
**Consultez notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca)**