

## Enquête sur les professions reliées aux technologies de l'information, 2000 : Enquête auprès des employeurs

### PREMIER CONTACT

Bonjour, je suis (intervieweur) de Statistique Canada. Nous menons une enquête pour Développement des ressources humaines Canada sur les professions spécialisées dans les technologies de l'information.

#### **NOTE TO PROGRAMMER:**

Create a new variable called INITIAL as follows:

If NAME = blank, then INITIAL = "Puis-je parler au gestionnaire ou au superviseur responsable du personnel travaillant en technologies de l'information dans votre emplacement?"

Else INITIAL = "Puis-je parler à (NAME)?"

### (INITIAL)

### INTRODUCTION

[Bonjour, je suis (intervieweur) de Statistique Canada. Nous menons une enquête pour Développement des ressources humaines Canada sur les professions spécialisées dans les technologies de l'information.]

L'utilisation des technologies de l'information s'accroît très rapidement dans beaucoup de secteurs d'activités et, pour cette raison, le milieu des affaires et les gouvernements ont besoin de renseignements précis sur les conditions d'emploi et les tendances relatives à ces professions. Nous avons besoin de votre aide pour dresser le tableau de la situation actuelle dans votre secteur d'activités.

Bien que votre participation à l'enquête soit volontaire, votre aide est essentielle si nous voulons obtenir des résultats précis. Vos réponses seront gardées strictement confidentielles et serviront uniquement à des fins statistiques. Il est possible que mon superviseur écoute notre conversation pour évaluer le déroulement de l'enquête.

### SECTION A - Questions de sélection

**IA** Pendant l'interview, nous vous poserons des questions au sujet des professions auxquelles vous avez recours à cet emplacement physique **SEULEMENT**.

**QA1** Votre entreprise (organisation) compte-t-elle plus d'un emplacement physique?

- <1> Oui..... go to QA2
- <3> Non..... go to QA2
- <8> Refuse de répondre..... go to QA2
- <9> Ne sais pas..... go to QA2

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Create a new variable called LOCATION as follows:

If QA1=3 then LOCATION = blank

Else LOCATION = "à cet emplacement " and MLOCATION = "À cet emplacement "

NOTE:

Whenever the Notation (\_\_\_\_\_) is used, it means that the space should be filled with the variable in the ( ).

**QA2 Combien de personnes votre entreprise (organisation) emploie-t-elle ACTUELLEMENT (LOCATION), en excluant les travailleurs contractuels et les bénévoles?**

- <0> Aucun ..... go to IA4
- <1-999995> Nombre ..... go to QA3
- <999998> Refuse de répondre..... go to IA4
- <999999> Ne sais pas..... go to IA4

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Please put the following definition on the same screen as QA2.

**Les travailleurs contractuels:** sont soit embauchés par une autre entreprise, soit qu'ils sont des travailleurs autonomes qui reçoivent un montant forfaitaire pour leurs services aux fins d'un projet ou pour une période spécifique.

**QA3 De ces employés, combien travaillent dans des professions liées aux technologies de l'information?**

- <0> Aucun ..... go to IA4
- <1-999995> Nombre ..... go to IA4
- <999998> Refuse de répondre ..... go to IA4
- <999999> Ne sais pas ..... go to IA4

**IA4 Pour vos besoins, les travailleurs contractuels sont soit embauchés par une autre entreprise, soit qu'ils sont des travailleurs autonomes qui reçoivent un montant forfaitaire pour leurs services aux fins d'un projet ou pour une période spécifique.**

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Please put the following definition on the same screen as QA4.

**Professions liées aux technologies de l'information:** Aux fins de cette enquête, les professions liées aux technologies de l'information sont celles dont les fonctions principales consistent à gérer, concevoir, élaborer, analyser, mettre en oeuvre ou entretenir du matériel, du logiciel, des réseaux ou des systèmes informatiques et

de télécommunications.

**QA4 Votre entreprise (organisation) embauche-t-elle des travailleurs CONTRACTUELS dans des professions liées aux technologies de l'information (LOCATION)?**

- <1> Oui ..... go to QA4a  
<3> Non ..... go to SCREEN  
<8> Refuse de répondre ..... go to SCREEN  
<9> Ne sais pas ..... go to SCREEN

**QA4a Combien de travailleurs dans les technologies de l'information sont ACTUELLEMENT embauchés à titre de CONTRACTUELS dans votre entreprise (organisation) (LOCATION)?**

- <0> Aucun ..... go to SCREEN  
<1-999995> Nombre ..... go to SCREEN  
<999998> Refuse de répondre ..... go to SCREEN  
<999999> Ne sais pas ..... go to SCREEN

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Create a new variable called EMPTYTYPE as follows:

If QA3=0 and (QA4=(3 or RF or DK) or QA4a=0), then EMPTYTYPE = 0

If QA3=(1-999995 or RF or DK) and (QA4=(3 or RF or DK) or QA4a=0), then EMPTYTYPE = 1 (Employees only)

If QA3=0 and (QA4=1 and QA4a not equal 0), then EMPTYTYPE = 2 (Contract workers only)

If QA3=(1-999995 or RF or DK) and (QA4=1 and QA4a not equal 0), then EMPTYTYPE = 3 (Employees and contract workers)

**SCREEN**

**Screen:** The system will now screen out all of the companies who do not currently have information technology professionals.

If EMPTYTYPE=0, then go to AUCUN EMPLOYÉ

If EMPTYTYPE =1 or 2 or 3, then go to IB

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Create new variables called EMPTYTYPE1 and EMPTYTYPE2 and EMPTYTYPE3 as follows:

If EMPTYTYPE=1, then EMPTYTYPE1= “le nombre de personnes actuellement employées” and EMPTYTYPE2 = “un employé” and EMPTYTYPE3 = “employés”

If EMPTYTYPE=2, then EMPTYTYPE1= “le nombre de travailleurs contractuels actuel” and EMPTYTYPE2 = “un travailleur contractuel” and EMPTYTYPE3= “travailleurs contractuels”

If EMPTYTYPE=3, then EMPTYTYPE1= “le nombre de personnes actuellement employées et le nombre de travailleurs contractuels” and EMPTYTYPE2= “un employé ou un travailleur contractuel” and EMPTYTYPE3 = “employés ou travailleurs contractuels”

NOTE:

If EMPTYTYPE = 1, interviewers will not need column 2

If EMPTYTYPE = 2, interviewers will not need column 1

À TITRE D'INFORMATION

## SECTION B - Sélection des professions

**IB** Nous vous demanderons d'indiquer (EMPTYE1) dans les professions spécifiques reliées aux technologies de l'information (LOCATION). À partir de maintenant nous les désignerons comme des professions des TI.

**NOTE** : si (EMPTYE2) exerce plus d'un emploi, il faudrait alors lui attribuer la profession dans laquelle il passe le **PLUS GRAND NOMBRE** d'heures.

	<u>QB1_</u> Nombre d'employés	<u>QB2_</u> Nombre de travailleurs contractuels
Combien « d' / de » ( <u>EMPTYE3</u> ) y a-t-il dans les professions suivantes ( <u>LOCATION</u> ):		
1 Gestionnaires de la formation en TI (0115)	_____	_____
2 Gestionnaires Web (0611.5)	_____	_____
3 Gestionnaires en informatique (0213)	_____	_____
4 Analystes et consultants fonctionnels de l'informatique (2171.1)	_____	_____
5 Analystes de la sécurité des systèmes (2171.2)	_____	_____
6 Analystes de l'assurance de la qualité de l'informatique (2171.3)	_____	_____
7 Vérificateurs de systèmes (2171.4)	_____	_____
8 Gestionnaires de bases de données (2172.1)	_____	_____
9 Administrateurs de données (2172.2)	_____	_____
10 Spécialistes de l'exploitation des réseaux et de la communication des données (2175)	_____	_____
11 Ingénieurs en logiciels (2173)	_____	_____
12 Ingénieurs informatiques, sauf en logiciels (214)	_____	_____
13 Ingénieurs électriciens et électroniciens, sauf les ingénieurs informaticiens (2133)	_____	_____
14 Programmeurs (sauf en médias interactifs) (2174.1)	_____	_____
15 Programmeurs en médias interactifs (2174.2)	_____	_____
16 Opérateurs d'ordinateurs et de réseaux (2281.1)	_____	_____
17 Techniciens du Web (2281.2)	_____	_____
18 Analystes en soutien technique (2282)	_____	_____
19 Évaluateurs de logiciels et de systèmes informatiques (2283)	_____	_____
20 Rédacteurs techniques (5121.2)	_____	_____
21 Designers graphiques et artistes illustrateurs (5241)	_____	_____

- <0> Aucun ..... go to next occupation, then A
- <1-999995> Nombre ..... flag and go to next occupation, then A
- <999998> Refuse de répondre ..... go to next occupation, then A
- <999999> Ne sais pas ..... go to next occupation, then A

**NOTE TO PROGRAMMER:** Only occupations in the first column (QB1\_) should be flagged for later random selection.

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Create a new variable called NUMOCCS as follows:

If no occupations (from QB1\_1 to QB1\_21) were flagged then NUMOCCS=0

If only 1 occupation (from QB1\_1 to QB1\_21) was flagged then NUMOCCS = 1

If 2 occupations (from QB1\_1 to QB1\_21) were flagged then NUMOCCS = 2

If more than 2 occupations (from QB1\_1 to QB1\_21) were flagged then NUMOCCS = 3

**A Votre entreprise (organisation) compte-t-elle des (EMPTYE2) dans d'autres professions reliées aux technologies de l'information (LOCATION)?**

- <1> Oui ..... go to A\_1
- <3> Non ..... go to FLOW B
- <8> Refuse de répondre ..... go to FLOW B
- <9> Ne sais pas ..... go to FLOW B

**A\_1 Veuillez préciser la profession ou le genre de travail :**

\_\_\_\_\_ go to A\_2

**A\_2 Quelles sont les activités ou les fonctions les plus importantes de cette profession?**

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_
- 5 \_\_\_\_\_ go to A\_3

**QB1\_**  
**Employés**

**QB2\_**  
**Travailleurs contractuels**

**A\_3 Combien y a-t-il de ces (EMPTYE3) dans votre emplacement?**

\_\_\_\_\_

- <1-999995> Nombre ..... go to B
- <999998> Refuse de répondre ... go to B
- <999999> Ne sais pas ..... go to B

**B Votre entreprise (organisation) compte-t-elle des (EMPTYE3) dans d'autres professions reliées aux technologies de l'information (LOCATION)?**

- <1> Oui ..... go to B\_1
- <3> Non ..... go to FLOW B
- <8> Refuse de répondre ..... go to FLOW B
- <9> Ne sais pas ..... go to FLOW B

**B\_1 Veuillez préciser la profession ou le genre de travail :**  
\_\_\_\_\_ go to B\_2

**B\_2 Quelles sont les activités ou les fonctions les plus importantes de cette profession?**

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_
- 5 \_\_\_\_\_ go to B\_3

**QB1\_**  
**En plovés**

**QB2\_**  
**Travailleurs contractuels**

**B\_3 Combien y a-t-il de ces (EMPTYE3) dans votre emplacement?** \_\_\_\_\_

- <1-999995> Nombre ..... go to FLOW B
- <999998> Refuse de répondre ..... go to FLOW B
- <999999> Ne sais pas ..... go to FLOW B

**NOTE TO PROGRAMMER**

Create two new variables called TOTALIT and TOTALCW as follows:

TOTALIT = QB1\_1 + QB1\_2 + QB1\_3 + QB1\_4 + QB1\_5 + QB1\_6 + QB1\_7 + QB1\_8 + QB1\_9 + QB1\_10 + QB1\_11 + QB1\_12 + QB1\_13 + QB1\_14 + QB1\_15 + QB1\_16 + QB1\_17 + QB1\_18 + QB1\_19 + QB1\_20 + QB1A\_1 + QB1A\_2 + QB1A\_3 + QB1B\_3 (not including RF and DK)

TOTALCW = QB2\_1 + QB2\_2 + QB2\_3 + QB2\_4 + QB2\_5 + QB2\_6 + QB2\_7 + QB2\_8 + QB2\_9 + QB2\_10 + QB2\_11 + QB2\_12 + QB2\_13 + QB2\_14 + QB2\_15 + QB2\_16 + QB2\_17 + QB2\_18 + QB2\_19 + QB2\_20 + QB2\_21 + QB2A\_3 + QB2B\_3 (not including RF and DK)

## **FLOW B**

The system will now determine the questionnaire flow based on the responses given so far.

If EMPTYTYPE=2, then go to QG6

If EMPTYTYPE=(1 or 3) and NUMOCCS = 0 and (QB1\_A = 1 or QB2\_A=1), then go to QG6

If EMPTYTYPE=(1 or 3) and NUMOCCS = 0 and QB1\_A=3 and TOTALCW=0, then go to AUCUN EMPLOYÉ.

Else, go to RANDOMIZE

## **RANDOMIZE**

The system will now take all of the “flagged” occupations from QB1\_1 to QB1\_21 and:

If NUMOCCS = 1, select the flagged occupations for further questions.

If NUMOCCS = 2, select both flagged occupations for further questions .

If NUMOCCS = 3, the system will randomly select 2 of the flagged occupations for further questions .

NOTE: The system should keep the NOC code, the occupation title and the number of employees reported for each selected occupation. These variables should be named NOC1, NOC2, Occupation1, Occupation2, Number1 and Number2.

*For example, from the randomized selection we have:*

<i>Occupation1:</i>	<i>2171</i>	<i>Database Administrators</i>	<i>Number of employees: 7</i>
<i>Occupation2:</i>	<i>2147</i>	<i>Computer hardware engineers</i>	<i>Number of employees: 2</i>

\*\*\*\*\*

## **SECTION C – Profil de la profession**

### **NOTE TO PROGRAMMER:**

The system should be set up with 2 columns – one for each occupation. Each of the questions from \*\*\*\* to \*\*\*\* will be asked about each selected occupation.

NOTE: If NUMOCCS=1, then the interviewers will not need column 2

Where the Notation ( ) exists, the space should be filled with the variable indicated in the ( ).

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Create two new variables called INTRO and CEPROF as follows:

If NUMOCCS = 1, then INTRO = «Nous vous poserons maintenant des questions au sujet des (Occupation1) qui travaillent à cet emplacement.» and CEPROF = « cette profession »

If NUMOCCS = 2, then INTRO = «Nous vous poserons maintenant des questions au sujet des (Occupation1) et des (Occupation2) qui travaillent à cet emplacement.» and CEPROF = « ces professions »

If NUMOCCS = 3, then INTRO = «L'ordinateur a choisi au hasard deux des professions reliées aux technologies de l'information qui existent dans votre entreprise (organisation). Il a choisi (Occupation1) et (Occupation2). Nous vous poserons maintenant des questions au sujet de ces professions.» and CEPROF = « ces professions »

**IC (INTRO) Le reste de l'entrevue portera sur l'embauche, la rétention et la formation des employés dans (CEPROF).**

(Êtes-vous aussi la bonne personne pour ça? – si non... aller à CONTACT SCREEN)

**NOTE TO PROGRAMMER**

Create three new variables called SELOCC, SELOCC1, and DESC as follows:

If NUMOCCS = 1, then SELOCC= (occupation1), SELOCC1= '(occupation1) qualifiés' and DESC= (occupation1)

If NUMOCCS = 2, then SELOCC= "employés dans chacune de ces professions", SELOCC1= "employés qualifiés dans chacune de ces professions", and DESC = "chacune de ces professions"

	<b>Y</b> <b>(Occupation1)</b>	<b>Z</b> <b>(Occupation2)</b>
<b>QC1 Quels titres de poste votre entreprise (organisation) donne-t-elle aux (SELOCC) (LOCATION)?</b>	1 _____	_____
	2 _____	_____
	3 _____	_____
	4 _____	_____
	5 _____	_____

<8> Refuse de répondre..... go to ICA

<9> Ne sais pas..... go to ICA

**ICA** Les questions suivantes portent sur le travail à plein temps et à temps partiel dans (**CEPROF**).  
 Pour nos besoins, un employé à plein temps travaille 30 heures ou plus par semaine, tandis qu'un employé à temps partiel travaille moins de 30 heures par semaine.

**Y** **Z**  
 (Occupation1) (Occupation2)

**QC2** (**MLOCATION**) Combien « d' / de » (**SELOCC**) sont :

**QC2\_1** Des employés **PERMANENTS À PLEIN TEMPS**? \_\_\_\_\_  
**QC2\_2** Des employés **TEMPORAIRES À PLEIN TEMPS**? \_\_\_\_\_  
**QC2\_3** Des employés **PERMANENTS À TEMPS PARTIEL**? \_\_\_\_\_  
**QC2\_4** Des employés **TEMPORAIRES À TEMPS PARTIEL**? \_\_\_\_\_

<0> Aucun ..... go to ID  
 <1-999995> Nombre ..... go to ID  
 <999998> Refuse de répondre ..... go to ID  
 <999999> Ne sais pas ..... go to ID

**SECTION D - Dotation et recrutement**

**ID** Les questions suivantes portent sur les pratiques de dotation et de recrutement à votre emplacement.

**Y** **Z**  
 (Occupation1) (Occupation2)

**QD1** Combien « d' / de » (**SELOCC**) ont été embauchés au cours des 12 derniers mois (**LOCATION**)? \_\_\_\_\_

<0> Aucun ..... go to FLOW D1  
 <1-999995> Nombre ..... if QD1Y+QD1Z = 1, go to QD1a;  
 if QD1Y+QD1Z > 1, go to QD1b  
 <999998> Refuse de répondre ..... go to FLOW D1  
 <999999> Ne sais pas ..... go to FLOW D1

**QD1a** Ce nouvel employé a-t-il eu besoin d'une formation pour acquérir des compétences après son embauche? \_\_\_\_\_

<1> Oui ..... go to FLOW D1  
 <3> Non ..... go to FLOW D1  
 <8> Refuse de répondre ..... go to FLOW D1  
 <9> Ne sais pas ..... go to FLOW D1

**QD1b Ces nouveaux employés ont-ils eu besoin d'une formation pour acquérir des compétences après leur embauche?** \_\_\_\_\_

- <1> Oui (tous) ..... go to FLOW D1
- <3> Non (aucun)..... go to FLOW D1
- <4> Quelques-uns..... go to FLOW D1
- <8> Refuse de répondre..... go to FLOW D1
- <9> Ne sais pas..... go to FLOW D1

**FLOW D1**

The system will now determine the questionnaire flow based on the responses given so far.

If QA1=3, then go to QD2a

Else if QA1=1 or RF or DK, then go to QD2b

**QD2a De quelle façon les nouveaux postes ou les postes vacants « d' / de / dans » (DESC) sont-ils habituellement dotés... (indiquez uniquement la méthode la plus fréquemment utilisée) (LISEZ LA LISTE)** \_\_\_\_\_

- <1> À même l'effectif de cet emplacement..... go to QD3
- <3> À l'extérieur de l'entreprise ..... go to QD3
- <7> Non applicable ..... go to QD5
- <8> Refuse de répondre..... go to QD5
- <9> Ne sais pas..... go to QD5

**QD2b (MLOCATION) De quelle façon les nouveaux postes ou les postes vacants « d' / de / dans » (DESC) sont-ils habituellement dotés... (indiquez uniquement la méthode la plus fréquemment utilisée) (LISEZ LA LISTE)** \_\_\_\_\_

- <1> À même l'effectif de cet emplacement..... go to QD3
- <2> À même l'effectif d'un autre emplacement de votre entreprise ..... go to QD3
- <3> À l'extérieur de l'entreprise ..... go to QD3
- <7> Non applicable ..... go to QD5
- <8> Refuse de répondre..... go to QD5
- <9> Ne sais pas..... go to QD5

**NOTE TO PROGRAMMER**

For Question QD3 below: Is it possible to have a box for "N/A – recrute pas" right at the top of each column and then if checked, have the system put "3" (Non) as the response for each item in that column?

If this is possible, we do not need <7> "Non applicable" in the list of valid responses.

Y  
(Occupation1)

Z  
(Occupation2)

**QD3 Parmi les méthodes de recrutement suivantes, lesquelles sont utilisées par votre entreprise (organisation) pour remplir les postes disponibles « d' / de / dans » (DESC) (LOCATION) (indiquez toutes celles qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)**

- |      |   |       |       |
|------|---|-------|-------|
| 1    | Annonces dans les journaux                        | _____ | _____ |
| 2    | Curriculum vitae non sollicités                   | _____ | _____ |
| 3    | Personnes présentées par des employés             | _____ | _____ |
| 4    | Bouche à oreille                                  | _____ | _____ |
| 5    | Réseautage informel                               | _____ | _____ |
| 6    | Recrutement universitaire ou collégial            | _____ | _____ |
| 7    | Salons de l'emploi                                | _____ | _____ |
| 8    | Agence de recrutement par Internet                | _____ | _____ |
| 9    | Site web de votre entreprise                      | _____ | _____ |
| 10   | Centres de main-d'œuvre                           | _____ | _____ |
| 11   | Agences de personnel ou de recherche de candidats | _____ | _____ |
| 12   | Autre   | _____ | _____ |
| 12_t | Veillez préciser cette (ces) autre(s) méthode(s)  | _____ | _____ |
| 13   | Non applicable (recrute pas)                      | _____ | _____ |

- <1> Oui..... go to next method, then FLOW D3  
<3> Non ..... go to next method, then FLOW D3  
<8> Refuse de répondre..... go to next method, then FLOW D3  
<9> Ne sais pas..... go to next method, then FLOW D3

### **FLOW D3**

The system will now determine the questionnaire flow based on the responses given so far.

If QD3\_13 = 1, then go to QD5.

If each of (QD3\_1 to QD3\_12) = 3 or 7 or RF or DK, then go to QD5.

If any of (QD3\_1 to QD3\_12) =1, then go to QD4.

Y  
(Occupation1)

Z  
(Occupation2)

**QD4 Parmi les méthodes de recrutement que nous venons d'énumérer, laquelle estimez-vous la PLUS efficace pour trouver des (SELOCC1) ?**  
(indiquez-en une seulement) (NE LISEZ PAS LA LISTE)

- <1> Annonces dans les journaux .....go to QD5  
<2> Curriculum vitae non sollicités.....go to QD5  
<3> Personnes présentées par des employés .....go to QD5  
<4> Bouche à oreille .....go to QD5  
<5> Réseautage informel .....go to QD5  
<6> Recrutement universitaire ou collégial.....go to QD5  
<7> Salons de l'emploi .....go to QD5  
<8> Agence de recrutement par Internet .....go to QD5  
<9> Site web de votre entreprise .....go to QD5  
<10> Centres de main-d'œuvre.....go to QD5  
<11> Agences de personnel ou de recherche de candidats .....go to QD5  
<12> Autre .....go to QD5  
<13> Non applicable (recrute pas).....go to QD5  
<98> Refuse de répondre .....go to QD5  
<99> Ne sais pas .....go to QD5

**QD5 Avez-vous des nouveaux postes ou des postes vacants « d' / de / dans » (DESC) que vous essayez actuellement de doter (LOCATION)?**

- <1> Oui .....go to QD6  
<3> Non .....go to QD7  
<7> Non applicable .....go to QD7  
<8> Refuse de répondre .....go to QD7  
<9> Ne sais pas .....go to QD7

**QD6 Au total, combien de postes vacants « d' / de / dans » (DESC) ne sont pas actuellement dotés (LOCATION)?**

- <0> Aucun .....go to QD6b  
<1-999995> Nombre.....go to QD6a  
<999998> Refuse de répondre.....go to QD7  
<999999> Ne sais pas.....go to QD7

**Y**  
**(Occupation1)**

**Z**  
**(Occupation2)**

**QD6a Combien de ces postes vacants le sont demeurés pendant quatre mois ou plus?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- <0> Aucun ..... go to QD6b
- <1-999995> Nombre..... go to QD6b
- <999998> Refuse de répondre.... go to QD6b
- <999999> Ne sais pas..... go to QD6b

**QD6b Au total, combien de nouveaux postes créeriez-vous et combleriez-vous si vous trouviez des (SELOCC1)?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- <0> Aucun ..... go to QD7
- <1-999995> Nombre..... go to QD7
- <999997> Non applicable ..... go to QD7
- <999998> Refuse de répondre.... go to QD7
- <999999> Ne sais pas..... go to QD7

**QD7 À quel point votre entreprise (organisation) éprouve-t-elle des difficultés à trouver de (SELOCC1) (LOCATION)?**

*(indiquez-en une seulement) (LISEZ LA LISTE)*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- <1> **Beaucoup de difficulté** ..... go to QD8
- <2> **Quelques difficultés** ..... go to QD8
- <3> **Aucune difficulté**..... go to QD9
- <7> Non applicable..... go to QD9
- <8> Refuse de répondre ..... go to QD9
- <9> Ne sais pas ..... go to QD9

Y  
(Occupation1)

Z  
(Occupation2)

**QD8** Lesquels des facteurs suivants rendent difficile la dotation des postes « d' / de / dans » (DESC) (LOCATION)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)

- |  |       |       |
|--|-------|-------|
| 1 Manque de candidats possédant l'expérience pertinente                              | _____ | _____ |
| 2 Manque de candidats possédant les aptitudes requises                               | _____ | _____ |
| 3 Les autres entreprises offrent de meilleurs salaires, incitatifs ou avantages      | _____ | _____ |
| 4 Les autres entreprises offrent de meilleurs débouchés de carrière ou de croissance | _____ | _____ |
| 5 Les autres entreprises ont des projets plus stimulants ou plus intéressants        | _____ | _____ |
| 6 Les autres entreprises donnent l'occasion d'utiliser des technologies de pointe    | _____ | _____ |
| 7 Les autres entreprises sont situées à un emplacement plus attirant                 | _____ | _____ |
| 8 Autre  | _____ | _____ |
| 8_t Veuillez préciser les autres facteurs  | _____ | _____ |
| 9 Non applicable   | _____ | _____ |

- <1> Oui ..... go to next method, then QD9  
<3> Non ..... go to next method, then QD9  
<8> Refuse de répondre ..... go to QD9  
<9> Ne sais pas ..... go to QD9

**QD9** Lesquels des incitatifs financiers suivants votre entreprise (organisation) offre-t-elle aux (SELOCC) (LOCATION)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)

- |  |       |       |
|--|-------|-------|
| 1 Prime  | _____ | _____ |
| 2 Participation aux bénéfices                            | _____ | _____ |
| 3 Options sur actions                                    | _____ | _____ |
| 4 Autres incitatifs financiers, sauf de nature salariale | _____ | _____ |
| 4_t Veuillez préciser ces autres incitatifs financiers   | _____ | _____ |
| 5 Non applicable   | _____ | _____ |

- <1> Oui ..... go to QD9a  
<3> Non ..... go to QD10  
<8> Refuse de répondre ..... go to QD10  
<9> Ne sais pas ..... go to QD10

Y  
(Occupation1)

Z  
(Occupation2)

**QD9a Les employés qui travaillent dans des professions non liées aux technologies de l'information se font-ils offrir les mêmes incitatifs financiers que... ?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- <1> Oui (tous).....go to QD10
- <3> Non (aucun) .....go to QD10
- <4> Quelques-uns .....go to QD10
- <8> Refuse de répondre .....go to QD10
- <9> Ne sais pas .....go to QD10

**QD10 Votre entreprise (organisation) offre-t-elle l'un ou l'autre des types suivants d'avantages non financiers aux (SELOCC) (LOCATION)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent.) (LISEZ LA LISTE)**

- 1 Installations de loisirs
- 2 Adhésion à un club
- 3 Garderie
- 4 Horaire de travail flexible
- 5 Autres avantages non financiers
- 5\_t Veuillez préciser ces autres avantages non financiers
- 6 Non applicable

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- <1> Oui .....go to QD10a
- <3> Aucun.....go to IE
- <8> Refuse de répondre .....go to IE
- <9> Ne sais pas .....go to IE

**QD10a Les employés qui travaillent dans des professions non liées aux technologies de l'information se font-ils offrir les mêmes avantages non financiers que... ?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- <1> Oui (tous).....go to IE
- <3> Non (aucun) .....go to IE
- <4> Quelques-uns .....go to IE
- <8> Refuse de répondre .....go to IE
- <9> Ne sais pas .....go to IE

**SECTION E - Rétention des employés**

**IE Les questions suivantes ont trait à la rétention des employés (LOCATION).**

	<b>Y</b> <b>(Occupation1)</b>	<b>Z</b> <b>(Occupation2)</b>
<b>QE1 (MLOCATION) Combien « d' / de » (SELOCC) ont quitté leur poste au cours des 12 derniers mois?</b>	_____	_____
<0> Aucun..... go to IF		
<1-999995> Nombre ..... go to QE2		
<999998> Refuse de répondre ..... go to IF		
<999999> Ne sais pas ..... go to IF		
<b>QE2 Parmi les (SELOCC) qui ont quitté leur poste, combien :</b>		
<b>QE2_ 1 ont été promus ou réinstallés au sein de l'entreprise (organisation)</b>	_____	_____
<b>QE2_ 2 ont accepté un emploi dans les technologies de l'information à l'extérieur de votre entreprise, au CANADA</b>	_____	_____
<b>QE2_ 3 ont accepté un emploi dans les technologies de l'information à l'extérieur de votre entreprise, aux ÉTATS UNIS</b>	_____	_____
<b>QE2_ 4 ont quitté le domaine des technologies de l'information pour une carrière dans un autre domaine</b>	_____	_____
<b>QE2_ 5 ont pris leur retraite ou ont quitté la population active</b>	_____	_____
<b>QE2_ 6 ont quitté pour d'autres raisons QE2_ 6a Veuillez préciser ces autres raisons</b>	_____	_____
<0> Aucun ..... go to QE3		
<1-999995> Nombre..... go to QE3		
<999998> Refuse de répondre ..... go to QE3		
<999999> Ne sais pas..... go to QE3		

**Y**  
**(Occupation1)**

**Z**  
**(Occupation2)**

**QE3 (MLOCATION) Parmi les facteurs suivants, lesquels causent des difficultés à retenir des (SELOCC)?**  
*(indiquez toutes celles qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)*

- |   |       |       |
|---|-------|-------|
| <b>1 Les autres entreprises offrent de meilleurs salaires, incitatifs ou avantages</b>      | _____ | _____ |
| <b>2 Les autres entreprises offrent de meilleurs débouchés de carrière ou de croissance</b> | _____ | _____ |
| <b>3 Les autres entreprises ont des projets plus stimulants ou plus intéressants</b>        | _____ | _____ |
| <b>4 Les autres entreprises donnent l'occasion d'utiliser des technologies de pointe</b>    | _____ | _____ |
| <b>5 Les autres entreprises sont situées à un emplacement plus attirant</b>                 | _____ | _____ |
| <b>6 Les employés changent de profession</b>  | _____ | _____ |
| <b>7 Les employés retournent aux études</b>   | _____ | _____ |
| <b>8 Autre</b>  | _____ | _____ |
| <b>8_t Veuillez préciser ces autres facteurs</b>  | _____ | _____ |
| <b>9 Non applicable</b>   | _____ | _____ |

- <1> Oui ..... go to next method, then FLOW E3
- <3> Non ..... go to next method, then FLOW E3
- <8> Refuse de répondre ..... go to next method, then FLOW E3
- <9> Ne sais pas ..... go to next method, then FLOW E3

**FLOW E3**

The system will now determine the questionnaire flow based on the responses given so far.  
If QE3\_9 = 1, then go to IF.  
If each of (QE3\_1 to QE3\_8) = (3 or RF or DK), then go to IF.  
If any of (QE3\_1 to QE3\_8) = 1, then go to QE4.

Y  
(Occupation1)

Z  
(Occupation2)

**QE4** Lequel des facteurs énumérés précédemment cause le PLUS de difficulté à retenir des (SELOCC) (LOCATION)? (NE LISEZ PAS LA LISTE) \_\_\_\_\_

- <1> Les autres entreprises offrent de meilleurs salaires, incitatifs ou avantages ..... go to IF
- <2> Les autres entreprises offrent de meilleurs débouchés de carrière ou de croissance ..... go to IF
- <3> Les autres entreprises ont des projets plus stimulants ou plus intéressants ..... go to IF
- <4> Les autres entreprises donnent l'occasion d'utiliser des technologies de pointe ... go to IF
- <5> Les autres entreprises sont situées à un emplacement plus attirant ..... go to IF
- <6> Les employés changent de profession ..... go to IF
- <7> Les employés retournent aux études..... go to IF
- <8> Autre ..... go to IF
- <9> Non applicable ..... go to IF
- <98> Refuse de répondre ..... go to IF
- <99> Ne sais pas ..... go to IF

## **SECTION F - Formation et perfectionnement**

**IF** Les questions suivantes portent sur la nature et l'étendue de la formation.

**IFA** Nous vous poserons d'abord des questions au sujet de la **FORMATION OFFICIELLE**. Pour nos besoins, la **FORMATION OFFICIELLE** comprend tous les types de formation ayant pour but de perfectionner les compétences ou les connaissances de vos employés à l'aide d'un programme **STRUCTURÉ** dispensé à l'intérieur ou à l'extérieur de votre emplacement.

Y  
(Occupation1)

Z  
(Occupation2)

**QF1** Au cours des 12 derniers mois, votre entreprise (organisation) a-t-elle payé OU fourni une **FORMATION OFFICIELLE** aux (SELOCC) qui travaillent à cet emplacement? \_\_\_\_\_

- <1> Oui .....go to QF2
- <3> Non .....go to IFB
- <8> Refuse de répondre .....go to IFB
- <9> Ne sais pas .....go to IFB

Y  
(Occupation1)

Z  
(Occupation2)

**QF2** Parmi les types de formation officielle suivants, lesquels votre entreprise (organisation) a-t-elle payés OU dispensés à des (SELOCC)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)

- |   |  |       |       |
|---|--|-------|-------|
| 1 | Formation en gestion   | _____ | _____ |
| 2 | Formation en logiciels de systèmes                           | _____ | _____ |
| 3 | Formation en logiciels d'applications                        | _____ | _____ |
| 4 | Formation en programmation                                   | _____ | _____ |
| 5 | Formation en matériel d'ordinateur                           | _____ | _____ |
| 6 | Formation en communication ou en aptitudes interpersonnelles | _____ | _____ |
| 7 | Autre formation  | _____ | _____ |
|   | 7_t Veuillez préciser cette autre formation                  | _____ | _____ |
| 8 | Non applicable   | _____ | _____ |

- <1> Oui ..... go to next type, then QF3  
<3> Non ..... go to next type, then QF3  
<8> Refuse de répondre ..... go to next type, then QF3  
<9> Ne sais pas ..... go to next type, then QF3

**QF3** (MLOCATION), Au cours des 12 derniers mois, combien « d' / de » (SELOCC) ont reçu une formation officielle qui a été payée OU dispensée par votre entreprise (organisation)? \_\_\_\_\_

- <0> Aucun..... go to IFB  
<1-999995> Nombre ..... go to QF4  
<999998> Refuse de répondre ..... go to QF4  
<999999> Ne sais pas ..... go to QF4

**QF4** En moyenne, combien de jours de formation officielle payés par l'entreprise (organisation) chacun des employés dans (CEPROF) a-t-il reçus au cours des 12 derniers mois? \_\_\_\_\_

- <0> Aucun..... go to IFB  
<1-365> Nombre ..... go to IFB  
<998> Refuse de répondre ..... go to IFB  
<999> Ne sais pas ..... go to IFB



## **SECTION G - Participation à l'enquête auprès des employés et partage des données**

**IG** Au cours des prochains mois, nous mènerons une enquête auprès des EMPLOYÉS dans les professions reliées aux technologies de l'information au nom de Développement des ressources humaines Canada. Nous espérons que les employeurs de ces travailleurs nous aideront dans cette enquête.

**QG1** Accepteriez-vous de nous fournir une liste des noms et numéros de téléphone au bureau de vos employés travaillant dans les professions reliées aux technologies de l'information afin que nous puissions communiquer directement avec eux au sujet de cette nouvelle enquête?

- <1> Oui..... go to QG3
- <3> Non..... go to QG2
- <8> Refuse de répondre..... go to QG2
- <9> Ne sais pas..... go to QG2

**QG2** Accepteriez-vous de remettre les documents d'enquête à quelques-uns de vos employés travaillant dans ces professions?

- <1> Oui..... go to QG3
- <3> Non..... go to QG6
- <8> Refuse de répondre..... go to QG6
- <9> Ne sais pas..... go to QG6

**QG3** Merci de bien vouloir nous aider. Pourriez-vous confirmer votre adresse postale et votre numéro de téléphone afin que nous puissions communiquer avec vous au sujet de cette nouvelle enquête auprès des employés.

(Programmer: Please fill with contact information from file)

- <1> Nom.....
- <2> Poste.....
- <3> Adresse.....
- <4> Ville.....
- <5> Province.....
- <6> Code postale.....
- <7> Numéro de téléphone.....
- <8> Extension..... go to QG4

**QG4** Aimeriez-vous que l'on communique avec vous par la poste ou par courrier électronique?

- <1> Par la poste..... go to QG5
- <2> Par courrier électronique..... go to QG4a
- <3> Pas de préférence..... go to QG4a
- <8> Refuse de répondre..... go to QG5
- <9> Ne sais pas..... go to QG5

**QG4a** Veuillez fournir votre adresse électronique \_\_\_\_\_ go to QG5

**QG5 Vos employés qui travaillent dans les professions reliées aux technologies de l'information ont-ils accès à l'Internet à leur travail?**

- <1> Oui (tous) ..... go to QG6  
<3> Non (aucun)..... go to QG6  
<4> Quelques-uns..... go to QG6  
<8> Refuse de répondre..... go to QG6  
<9> Ne sais pas..... go to QG6

**QG6 Statistique Canada a conclu avec Développement des ressources humaines Canada une entente de partage de données selon l'article 12 de la Loi sur la statistique. Tous les renseignements que vous avez fournis seront tenus strictement confidentiels par Développement des ressources humaines Canada et serviront uniquement à des fins statistiques. Êtes-vous d'accord à ce que les renseignements que vous avez fournis soient partagés?**

- <1> Oui..... go to QG7  
<3> Non..... go to QG7  
<8> Refuse de répondre..... go to QG7  
<9> Ne sais pas..... go to QG7

**QG7 L'interview est maintenant terminée. Avez-vous des commentaires au sujet de l'enquête?**

- <1> Oui..... go to QG7\_t  
<3> Non..... go to FIN

**QG7\_t Commentaires** \_\_\_\_\_ go to FIN

**AUCUN EMPLOYÉ**

Étant donné que votre entreprise (organisation) ne compte aucun employé ni travailleur contractuel dans les professions reliées aux technologies de l'information, nous n'avons pas d'autres questions. (*go to FIN*)

**FIN**

Je vous remercie de votre temps.

**ÉCRAN DE REFUS**

Les résultats de l'enquête fourniront à la fois au milieu des affaires et au gouvernement des renseignements forts attendus sur cet important groupe de professions. Ils aideront aussi à orienter la politique. Votre participation est essentielle si nous voulons tous avoir en main des renseignements fiables.

Insister sur:

- L'importance des renseignements de l'entreprise (organisation)
- Que leurs données vont représenter beaucoup d'autres entreprises
- Le besoin de la coopération de tous les répondants
- L'importance de ces professions et leur secteur d'activité
- Confidentialité
- Les utilisateurs: Les résultats de l'enquête fourniront à la fois au gouvernement et au milieu des affaires des renseignements forts attendus sur cet important groupe de professions.