

Enquête sur les professions reliées aux technologies de l'information, 2000 : Enquête auprès des employeurs

PREMIER CONTACT

Bonjour, je suis (intervieweur) de Statistique Canada. Nous menons une enquête pour Développement des ressources humaines Canada sur les professions spécialisées dans les technologies de l'information.

NOTE TO PROGRAMMER:

Create a new variable called INITIAL as follows:

If NAME = blank, then INITIAL = "Puis-je parler au gestionnaire ou au superviseur responsable du personnel travaillant en technologies de l'information dans votre emplacement?"

Else INITIAL = "Puis-je parler à (NAME)?"

(INITIAL)

INTRODUCTION

[Bonjour, je suis (intervieweur) de Statistique Canada. Nous menons une enquête pour Développement des ressources humaines Canada sur les professions spécialisées dans les technologies de l'information.]

L'utilisation des technologies de l'information s'accroît très rapidement dans beaucoup de secteurs d'activités et, pour cette raison, le milieu des affaires et les gouvernements ont besoin de renseignements précis sur les conditions d'emploi et les tendances relatives à ces professions. Nous avons besoin de votre aide pour dresser le tableau de la situation actuelle dans votre secteur d'activités.

Bien que votre participation à l'enquête soit volontaire, votre aide est essentielle si nous voulons obtenir des résultats précis. Vos réponses seront gardées strictement confidentielles et serviront uniquement à des fins statistiques. Il est possible que mon superviseur écoute notre conversation pour évaluer le déroulement de l'enquête.

SECTION A - Questions de sélection

IA Pendant l'interview, nous vous poserons des questions au sujet des professions auxquelles vous avez recours à cet emplacement physique **SEULEMENT**.

QA1 Votre entreprise (organisation) compte-t-elle plus d'un emplacement physique?

- <1> Oui..... go to QA2
- <3> Non..... go to QA2
- <8> Refuse de répondre..... go to QA2
- <9> Ne sais pas..... go to QA2

NOTE TO PROGRAMMER:

Create a new variable called LOCATION as follows:

If QA1=3 then LOCATION = blank

Else LOCATION = "à cet emplacement " and MLOCATION = "À cet emplacement "

NOTE:

Whenever the Notation (_____) is used, it means that the space should be filled with the variable in the ().

QA2 Combien de personnes votre entreprise (organisation) emploie-t-elle ACTUELLEMENT (LOCATION), en excluant les travailleurs contractuels et les bénévoles?

- <0> Aucun go to IA4
- <1-999995> Nombre go to QA3
- <999998> Refuse de répondre..... go to IA4
- <999999> Ne sais pas..... go to IA4

NOTE TO PROGRAMMER:

Please put the following definition on the same screen as QA2.

Les travailleurs contractuels: sont soit embauchés par une autre entreprise, soit qu'ils sont des travailleurs autonomes qui reçoivent un montant forfaitaire pour leurs services aux fins d'un projet ou pour une période spécifique.

QA3 De ces employés, combien travaillent dans des professions liées aux technologies de l'information?

- <0> Aucun go to IA4
- <1-999995> Nombre go to IA4
- <999998> Refuse de répondre go to IA4
- <999999> Ne sais pas go to IA4

IA4 Pour vos besoins, les travailleurs contractuels sont soit embauchés par une autre entreprise, soit qu'ils sont des travailleurs autonomes qui reçoivent un montant forfaitaire pour leurs services aux fins d'un projet ou pour une période spécifique.

NOTE TO PROGRAMMER:

Please put the following definition on the same screen as QA4.

Professions liées aux technologies de l'information: Aux fins de cette enquête, les professions liées aux technologies de l'information sont celles dont les fonctions principales consistent à gérer, concevoir, élaborer, analyser, mettre en oeuvre ou entretenir du matériel, du logiciel, des réseaux ou des systèmes informatiques et

de télécommunications.

QA4 Votre entreprise (organisation) embauche-t-elle des travailleurs CONTRACTUELS dans des professions reliées aux technologies de l'information (LOCATION)?

- <1> Oui go to QA4a
<3> Non go to SCREEN
<8> Refuse de répondre go to SCREEN
<9> Ne sais pas go to SCREEN

QA4a Combien de travailleurs dans les technologies de l'information sont ACTUELLEMENT embauchés à titre de CONTRACTUELS dans votre entreprise (organisation) (LOCATION)?

- <0> Aucun go to SCREEN
<1-999995> Nombre go to SCREEN
<999998> Refuse de répondre go to SCREEN
<999999> Ne sais pas go to SCREEN

NOTE TO PROGRAMMER:

Create a new variable called EMPTYTYPE as follows:

If QA3=0 and (QA4=(3 or RF or DK) or QA4a=0), then EMPTYTYPE = 0

If QA3=(1-999995 or RF or DK) and (QA4=(3 or RF or DK) or QA4a=0), then EMPTYTYPE = 1 (Employees only)

If QA3=0 and (QA4=1 and QA4a not equal 0), then EMPTYTYPE = 2 (Contract workers only)

If QA3=(1-999995 or RF or DK) and (QA4=1 and QA4a not equal 0), then EMPTYTYPE = 3 (Employees and contract workers)

SCREEN

Screen: The system will now screen out all of the companies who do not currently have information technology professionals.

If EMPTYTYPE=0, then go to AUCUN EMPLOYÉ

If EMPTYTYPE =1 or 2 or 3, then go to IB

NOTE TO PROGRAMMER:

Create new variables called EMPTYTYPE1 and EMPTYTYPE2 and EMPTYTYPE3 as follows:

If EMPTYTYPE=1, then EMPTYTYPE1= “le nombre de personnes actuellement employées” and EMPTYTYPE2 = “un employé” and EMPTYTYPE3 = “employés”

If EMPTYTYPE=2, then EMPTYTYPE1= “le nombre de travailleurs contractuels actuel” and EMPTYTYPE2 = “un travailleur contractuel” and EMPTYTYPE3= “travailleurs contractuels”

If EMPTYTYPE=3, then EMPTYTYPE1= “le nombre de personnes actuellement employées et le nombre de travailleurs contractuels” and EMPTYTYPE2= “un employé ou un travailleur contractuel” and EMPTYTYPE3 = “employés ou travailleurs contractuels”

NOTE:

If EMPTYTYPE = 1, interviewers will not need column 2

If EMPTYTYPE = 2, interviewers will not need column 1

À TITRE D'INFORMATION

SECTION B - Sélection des professions

IB Nous vous demanderons d'indiquer (EMPTYE1) dans les professions spécifiques reliées aux technologies de l'information (LOCATION). À partir de maintenant nous les désignerons comme des professions des TI.

NOTE : si (EMPTYE2) exerce plus d'un emploi, il faudrait alors lui attribuer la profession dans laquelle il passe le **PLUS GRAND NOMBRE** d'heures.

	<u>QB1_</u> Nombre d'employés	<u>QB2_</u> Nombre de travailleurs contractuels
Combien « d' / de » (<u>EMPTYE3</u>) y a-t-il dans les professions suivantes (<u>LOCATION</u>):		
1 Gestionnaires de la formation en TI (0115)	_____	_____
2 Gestionnaires Web (0611.5)	_____	_____
3 Gestionnaires en informatique (0213)	_____	_____
4 Analystes et consultants fonctionnels de l'informatique (2171.1)	_____	_____
5 Analystes de la sécurité des systèmes (2171.2)	_____	_____
6 Analystes de l'assurance de la qualité de l'informatique (2171.3)	_____	_____
7 Vérificateurs de systèmes (2171.4)	_____	_____
8 Gestionnaires de bases de données (2172.1)	_____	_____
9 Administrateurs de données (2172.2)	_____	_____
10 Spécialistes de l'exploitation des réseaux et de la communication des données (2175)	_____	_____
11 Ingénieurs en logiciels (2173)	_____	_____
12 Ingénieurs informatiques, sauf en logiciels (2141)	_____	_____
13 Ingénieurs électriciens et électroniciens, sauf les ingénieurs informaticiens (2133)	_____	_____
14 Programmeurs (sauf en médias interactifs) (2174.1)	_____	_____
15 Programmeurs en médias interactifs (2174.2)	_____	_____
16 Opérateurs d'ordinateurs et de réseaux (2281.1)	_____	_____
17 Techniciens du Web (2281.2)	_____	_____
18 Analystes en soutien technique (2282)	_____	_____
19 Évaluateurs de logiciels et de systèmes informatiques (2283)	_____	_____
20 Rédacteurs techniques (5121.2)	_____	_____
21 Designers graphiques et artistes illustrateurs (5241)	_____	_____

- <0> Aucun go to next occupation, then A
- <1-999995> Nombre flag and go to next occupation, then A
- <999998> Refuse de répondre go to next occupation, then A
- <999999> Ne sais pas go to next occupation, then A

NOTE TO PROGRAMMER: Only occupations in the first column (QB1_) should be flagged for later random selection.

NOTE TO PROGRAMMER:

Create a new variable called NUMOCCS as follows:

If no occupations (from QB1_1 to QB1_21) were flagged then NUMOCCS=0

If only 1 occupation (from QB1_1 to QB1_21) was flagged then NUMOCCS = 1

If 2 occupations (from QB1_1 to QB1_21) were flagged then NUMOCCS = 2

If more than 2 occupations (from QB1_1 to QB1_21) were flagged then NUMOCCS = 3

A Votre entreprise (organisation) compte-t-elle des (EMPTYE2) dans d'autres professions reliées aux technologies de l'information (LOCATION)?

- <1> Oui go to A_1
- <3> Non go to FLOW B
- <8> Refuse de répondre go to FLOW B
- <9> Ne sais pas go to FLOW B

A_1 Veuillez préciser la profession ou le genre de travail :

_____ go to A_2

A_2 Quelles sont les activités ou les fonctions les plus importantes de cette profession?

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____
- 4 _____
- 5 _____ go to A_3

QB1_
Employés

QB2_
Travailleurs contractuels

A_3 Combien y a-t-il de ces (EMPTYE3) dans votre emplacement?

- <1-999995> Nombre go to B
- <999998> Refuse de répondre ... go to B
- <999999> Ne sais pas go to B

B Votre entreprise (organisation) compte-t-elle des (EMPTYPE3) dans d'autres professions reliées aux technologies de l'information (LOCATION)?

- <1> Oui go to B_1
- <3> Non go to FLOW B
- <8> Refuse de répondre go to FLOW B
- <9> Ne sais pas go to FLOW B

B_1 Veuillez préciser la profession ou le genre de travail :
 _____ go to B_2

B_2 Quelles sont les activités ou les fonctions les plus importantes de cette profession?

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____
- 4 _____
- 5 _____ go to B_3

QB1_
En plovés

QB2_
Travailleurs contractuels

B_3 Combien y a-t-il de ces (EMPTYPE3) dans votre emplacement? _____

- <1-999995> Nombre go to FLOW B
- <999998> Refuse de répondre go to FLOW B
- <999999> Ne sais pas go to FLOW B

NOTE TO PROGRAMMER

Create two new variables called TOTALIT and TOTALCW as follows:

$$\text{TOTALIT} = \text{QB1}_1 + \text{QB1}_2 + \text{QB1}_3 + \text{QB1}_4 + \text{QB1}_5 + \text{QB1}_6 + \text{QB1}_7 + \text{QB1}_8 + \text{QB1}_9 + \text{QB1}_{10} + \text{QB1}_{11} + \text{QB1}_{12} + \text{QB1}_{13} + \text{QB1}_{14} + \text{QB1}_{15} + \text{QB1}_{16} + \text{QB1}_{17} + \text{QB1}_{18} + \text{QB1}_{19} + \text{QB1}_{20} + \text{QB1A}_3 + \text{QB1B}_3 \text{ (not including RF and DK)}$$

$$\text{TOTALCW} = \text{QB2}_1 + \text{QB2}_2 + \text{QB2}_3 + \text{QB2}_4 + \text{QB2}_5 + \text{QB2}_6 + \text{QB2}_7 + \text{QB2}_8 + \text{QB2}_9 + \text{QB2}_{10} + \text{QB2}_{11} + \text{QB2}_{12} + \text{QB2}_{13} + \text{QB2}_{14} + \text{QB2}_{15} + \text{QB2}_{16} + \text{QB2}_{17} + \text{QB2}_{18} + \text{QB2}_{19} + \text{QB2}_{20} + \text{QB2}_{21} + \text{QB2A}_3 + \text{QB2B}_3 \text{ (not including RF and DK)}$$

FLOW B

The system will now determine the questionnaire flow based on the responses given so far.

If EMPTYTYPE=2, then go to QG6

If EMPTYTYPE=(1 or 3) and NUMOCCS = 0 and (QB1_A = 1 or QB2_A=1), then go to QG6

If EMPTYTYPE=(1 or 3) and NUMOCCS = 0 and QB1_A=3 and TOTALCW=0, then go to AUCUN EMPLOYÉ.

Else, go to RANDOMIZE

RANDOMIZE

The system will now take all of the “flagged” occupations from QB1_1 to QB1_21 and:

If NUMOCCS = 1, select the flagged occupations for further questions.

If NUMOCCS = 2, select both flagged occupations for further questions .

If NUMOCCS = 3, the system will randomly select 2 of the flagged occupations for further questions .

NOTE: The system should keep the NOC code, the occupation title and the number of employees reported for each selected occupation. These variables should be named NOC1, NOC2, Occupation1, Occupation2, Number1 and Number2.

For example, from the randomized selection we have:

<i>Occupation1:</i>	<i>2171</i>	<i>Database Administrators</i>	<i>Number of employees: 7</i>
<i>Occupation2:</i>	<i>2147</i>	<i>Computer hardware engineers</i>	<i>Number of employees: 2</i>

SECTION C – Profil de la profession

NOTE TO PROGRAMMER:

The system should be set up with 2 columns – one for each occupation. Each of the questions from **** to **** will be asked about each selected occupation.

NOTE: If NUMOCCS=1, then the interviewers will not need column 2

Where the Notation () exists, the space should be filled with the variable indicated in the ().

NOTE TO PROGRAMMER:

Create two new variables called INTRO and CEPROF as follows:

If NUMOCCS = 1, then INTRO = «Nous vous poserons maintenant des questions au sujet des (Occupation1) qui travaillent à cet emplacement.» and CEPROF = « cette profession »

If NUMOCCS = 2, then INTRO = «Nous vous poserons maintenant des questions au sujet des (Occupation1) et des (Occupation2) qui travaillent à cet emplacement.» and CEPROF = « ces professions »

If NUMOCCS = 3, then INTRO = «L'ordinateur a choisi au hasard deux des professions reliées aux technologies de l'information qui existent dans votre entreprise (organisation). Il a choisi (Occupation1) et (Occupation2). Nous vous poserons maintenant des questions au sujet de ces professions.» and CEPROF = « ces professions »

IC (INTRO) Le reste de l'entrevue portera sur l'embauche, la rétention et la formation des employés dans (CEPROF).

(Êtes-vous aussi la bonne personne pour ça? – si non... aller à CONTACT SCREEN)

NOTE TO PROGRAMMER

Create three new variables called SELOCC, SELOCC1, and DESC as follows:

If NUMOCCS = 1, then SELOCC= (occupation1), SELOCC1= '(occupation1) qualifiés' and DESC= (occupation1)

If NUMOCCS = 2, then SELOCC= "employés dans chacune de ces professions", SELOCC1= "employés qualifiés dans chacune de ces professions", and DESC = "chacune de ces professions"

	Y (Occupation1)	Z (Occupation2)
QC1 Quels titres de poste votre entreprise (organisation) donne-t-elle aux (SELOCC) (LOCATION)?		
	1 _____	_____
	2 _____	_____
	3 _____	_____
	4 _____	_____
	5 _____	_____

<8> Refuse de répondre..... go to ICA

<9> Ne sais pas..... go to ICA

ICA Les questions suivantes portent sur le travail à plein temps et à temps partiel dans (**CEPROF**).
 Pour nos besoins, un employé à plein temps travaille 30 heures ou plus par semaine, tandis qu'un employé à temps partiel travaille moins de 30 heures par semaine.

Y **Z**
 (Occupation1) (Occupation2)

QC2 (**MLOCATION**) Combien « d' / de » (**SELOCC**) sont :

QC2_1 Des employés **PERMANENTS À PLEIN TEMPS**? _____
QC2_2 Des employés **TEMPORAIRES À PLEIN TEMPS**? _____
QC2_3 Des employés **PERMANENTS À TEMPS PARTIEL**? _____
QC2_4 Des employés **TEMPORAIRES À TEMPS PARTIEL**? _____

<0> Aucun go to ID
 <1-999995> Nombre go to ID
 <999998> Refuse de répondre go to ID
 <999999> Ne sais pas go to ID

SECTION D - Dotation et recrutement

ID Les questions suivantes portent sur les pratiques de dotation et de recrutement à votre emplacement.

Y **Z**
 (Occupation1) (Occupation2)

QD1 Combien « d' / de » (**SELOCC**) ont été embauchés au cours des 12 derniers mois (**LOCATION**)? _____

<0> Aucun go to FLOW D1
 <1-999995> Nombre if QD1Y+QD1Z = 1, go to QD1a;
 if QD1Y+QD1Z > 1, go to QD1b
 <999998> Refuse de répondre go to FLOW D1
 <999999> Ne sais pas go to FLOW D1

QD1a Ce nouvel employé a-t-il eu besoin d'une formation pour acquérir des compétences après son embauche? _____

<1> Oui go to FLOW D1
 <3> Non go to FLOW D1
 <8> Refuse de répondre go to FLOW D1
 <9> Ne sais pas go to FLOW D1

QD1b Ces nouveaux employés ont-ils eu besoin d'une formation pour acquérir des compétences après leur embauche? _____

- <1> Oui (tous) go to FLOW D1
- <3> Non (aucun)..... go to FLOW D1
- <4> Quelques-uns..... go to FLOW D1
- <8> Refuse de répondre..... go to FLOW D1
- <9> Ne sais pas..... go to FLOW D1

FLOW D1

The system will now determine the questionnaire flow based on the responses given so far.

If QA1=3, then go to QD2a

Else if QA1=1 or RF or DK, then go to QD2b

QD2a De quelle façon les nouveaux postes ou les postes vacants « d' / de / dans » (DESC) sont-ils habituellement dotés... (indiquez uniquement la méthode la plus fréquemment utilisée) (LISEZ LA LISTE) _____

- <1> À même l'effectif de cet emplacement..... go to QD3
- <3> À l'extérieur de l'entreprise go to QD3
- <7> Non applicable go to QD5
- <8> Refuse de répondre..... go to QD5
- <9> Ne sais pas..... go to QD5

QD2b (MLOCATION) De quelle façon les nouveaux postes ou les postes vacants « d' / de / dans » (DESC) sont-ils habituellement dotés... (indiquez uniquement la méthode la plus fréquemment utilisée) (LISEZ LA LISTE) _____

- <1> À même l'effectif de cet emplacement..... go to QD3
- <2> À même l'effectif d'un autre emplacement de votre entreprise go to QD3
- <3> À l'extérieur de l'entreprise go to QD3
- <7> Non applicable go to QD5
- <8> Refuse de répondre..... go to QD5
- <9> Ne sais pas..... go to QD5

NOTE TO PROGRAMMER

For Question QD3 below: Is it possible to have a box for "N/A – recrute pas" right at the top of each column and then if checked, have the system put "3" (Non) as the response for each item in that column?

If this is possible, we do not need <7> "Non applicable" in the list of valid responses.

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

QD3 Parmi les méthodes de recrutement suivantes, lesquelles sont utilisées par votre entreprise (organisation) pour remplir les postes disponibles « d' / de / dans » (DESC) (LOCATION) (indiquez toutes celles qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)

- | | | | |
|------|---|-------|-------|
| 1 | Annonces dans les journaux | _____ | _____ |
| 2 | Curriculum vitae non sollicités | _____ | _____ |
| 3 | Personnes présentées par des employés | _____ | _____ |
| 4 | Bouche à oreille | _____ | _____ |
| 5 | Réseautage informel | _____ | _____ |
| 6 | Recrutement universitaire ou collégial | _____ | _____ |
| 7 | Salons de l'emploi | _____ | _____ |
| 8 | Agence de recrutement par Internet | _____ | _____ |
| 9 | Site web de votre entreprise | _____ | _____ |
| 10 | Centres de main-d'œuvre | _____ | _____ |
| 11 | Agences de personnel ou de recherche de candidats | _____ | _____ |
| 12 | Autre | _____ | _____ |
| 12_t | Veillez préciser cette (ces) autre(s) méthode(s) | _____ | _____ |
| 13 | Non applicable (recrute pas) | _____ | _____ |

- <1> Oui..... go to next method, then FLOW D3
<3> Non go to next method, then FLOW D3
<8> Refuse de répondre..... go to next method, then FLOW D3
<9> Ne sais pas..... go to next method, then FLOW D3

FLOW D3

The system will now determine the questionnaire flow based on the responses given so far.

If QD3_13 = 1, then go to QD5.

If each of (QD3_1 to QD3_12) = 3 or 7 or RF or DK, then go to QD5.

If any of (QD3_1 to QD3_12) =1, then go to QD4.

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

QD4 Parmi les méthodes de recrutement que nous venons d'énumérer, laquelle estimez-vous la PLUS efficace pour trouver des (SELOCC1) ?
(indiquez-en une seulement) (NE LISEZ PAS LA LISTE)

- _____
- _____
- <1> Annonces dans les journauxgo to QD5
 - <2> Curriculum vitae non sollicités.....go to QD5
 - <3> Personnes présentées par des employésgo to QD5
 - <4> Bouche à oreillego to QD5
 - <5> Réseautage informelgo to QD5
 - <6> Recrutement universitaire ou collégial.....go to QD5
 - <7> Salons de l'emploigo to QD5
 - <8> Agence de recrutement par Internetgo to QD5
 - <9> Site web de votre entreprisego to QD5
 - <10> Centres de main-d'œuvre.....go to QD5
 - <11> Agences de personnel ou de recherche de candidatsgo to QD5
 - <12> Autrego to QD5
 - <13> Non applicable (recrute pas).....go to QD5
 - <98> Refuse de répondrego to QD5
 - <99> Ne sais pasgo to QD5

QD5 Avez-vous des nouveaux postes ou des postes vacants « d' / de / dans » (DESC) que vous essayez actuellement de doter (LOCATION)?

- _____
- _____
- <1> Ouigo to QD6
 - <3> Nongo to QD7
 - <7> Non applicablego to QD7
 - <8> Refuse de répondrego to QD7
 - <9> Ne sais pasgo to QD7

QD6 Au total, combien de postes vacants « d' / de / dans » (DESC) ne sont pas actuellement dotés (LOCATION)?

- _____
- _____
- <0> Aucungo to QD6b
 - <1-999995> Nombre.....go to QD6a
 - <999998> Refuse de répondre.....go to QD7
 - <999999> Ne sais pas.....go to QD7

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

QD6a Combien de ces postes vacants le sont demeurés pendant quatre mois ou plus?

- <0> Aucun go to QD6b
- <1-999995> Nombre..... go to QD6b
- <999998> Refuse de répondre.... go to QD6b
- <999999> Ne sais pas..... go to QD6b

QD6b Au total, combien de nouveaux postes créeriez-vous et combleriez-vous si vous trouviez des (SELOCC1)?

- <0> Aucun go to QD7
- <1-999995> Nombre..... go to QD7
- <999997> Non applicable go to QD7
- <999998> Refuse de répondre.... go to QD7
- <999999> Ne sais pas..... go to QD7

QD7 À quel point votre entreprise (organisation) éprouve-t-elle des difficultés à trouver de (SELOCC1) (LOCATION)?

(indiquez-en une seulement) (LISEZ LA LISTE)

- <1> **Beaucoup de difficulté** go to QD8
- <2> **Quelques difficultés** go to QD8
- <3> **Aucune difficulté**..... go to QD9
- <7> Non applicable..... go to QD9
- <8> Refuse de répondre go to QD9
- <9> Ne sais pas go to QD9

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

QD8 Lesquels des facteurs suivants rendent difficile la dotation des postes « d' / de / dans » (DESC) (LOCATION)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)

- | | | |
|--|-------|-------|
| 1 Manque de candidats possédant l'expérience pertinente | _____ | _____ |
| 2 Manque de candidats possédant les aptitudes requises | _____ | _____ |
| 3 Les autres entreprises offrent de meilleurs salaires, incitatifs ou avantages | _____ | _____ |
| 4 Les autres entreprises offrent de meilleurs débouchés de carrière ou de croissance | _____ | _____ |
| 5 Les autres entreprises ont des projets plus stimulants ou plus intéressants | _____ | _____ |
| 6 Les autres entreprises donnent l'occasion d'utiliser des technologies de pointe | _____ | _____ |
| 7 Les autres entreprises sont situées à un emplacement plus attirant | _____ | _____ |
| 8 Autre | _____ | _____ |
| 8_t Veuillez préciser les autres facteurs | _____ | _____ |
| 9 Non applicable | _____ | _____ |

- <1> Oui go to next method, then QD9
<3> Non go to next method, then QD9
<8> Refuse de répondre go to QD9
<9> Ne sais pas go to QD9

QD9 Lesquels des incitatifs financiers suivants votre entreprise (organisation) offre-t-elle aux (SELOCC) (LOCATION)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)

- | | | |
|--|-------|-------|
| 1 Prime | _____ | _____ |
| 2 Participation aux bénéfices | _____ | _____ |
| 3 Options sur actions | _____ | _____ |
| 4 Autres incitatifs financiers, sauf de nature salariale | _____ | _____ |
| 4_t Veuillez préciser ces autres incitatifs financiers | _____ | _____ |
| 5 Non applicable | _____ | _____ |

- <1> Oui go to QD9a
<3> Non go to QD10
<8> Refuse de répondre go to QD10
<9> Ne sais pas go to QD10

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

QD9a Les employés qui travaillent dans des professions non liées aux technologies de l'information se font-ils offrir les mêmes incitatifs financiers que... ?

- <1> Oui (tous).....go to QD10
- <3> Non (aucun)go to QD10
- <4> Quelques-unsgo to QD10
- <8> Refuse de répondrego to QD10
- <9> Ne sais pasgo to QD10

QD10 Votre entreprise (organisation) offre-t-elle l'un ou l'autre des types suivants d'avantages non financiers aux (SELOCC) (LOCATION)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent.) (LISEZ LA LISTE)

- 1 Installations de loisirs
- 2 Adhésion à un club
- 3 Garderie
- 4 Horaire de travail flexible
- 5 Autres avantages non financiers
- 5_t Veuillez préciser ces autres avantages non financiers
- 6 Non applicable

- <1> Ouigo to QD10a
- <3> Aucun.....go to IE
- <8> Refuse de répondrego to IE
- <9> Ne sais pasgo to IE

QD10a Les employés qui travaillent dans des professions non liées aux technologies de l'information se font-ils offrir les mêmes avantages non financiers que... ?

- <1> Oui (tous).....go to IE
- <3> Non (aucun)go to IE
- <4> Quelques-unsgo to IE
- <8> Refuse de répondrego to IE
- <9> Ne sais pasgo to IE

SECTION E - Rétention des employés

IE Les questions suivantes ont trait à la rétention des employés (LOCATION).

	Y (Occupation1)	Z (Occupation2)
QE1 (MLOCATION) Combien « d' / de » (SELOCC) ont quitté leur poste au cours des 12 derniers mois?	_____	_____
<0> Aucun..... go to IF		
<1-999995> Nombre go to QE2		
<999998> Refuse de répondre go to IF		
<999999> Ne sais pas go to IF		
QE2 Parmi les (SELOCC) qui ont quitté leur poste, combien :		
QE2_1 ont été promus ou réinstallés au sein de l'entreprise (organisation)	_____	_____
QE2_2 ont accepté un emploi dans les technologies de l'information à l'extérieur de votre entreprise, au CANADA	_____	_____
QE2_3 ont accepté un emploi dans les technologies de l'information à l'extérieur de votre entreprise, aux ÉTATS UNIS	_____	_____
QE2_4 ont quitté le domaine des technologies de l'information pour une carrière dans un autre domaine	_____	_____
QE2_5 ont pris leur retraite ou ont quitté la population active	_____	_____
QE2_6 ont quitté pour d'autres raisons QE2_6a Veuillez préciser ces autres raisons	_____	_____
<0> Aucun go to QE3		
<1-999995> Nombre..... go to QE3		
<999998> Refuse de répondre go to QE3		
<999999> Ne sais pas..... go to QE3		

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

QE3 (MLOCATION) Parmi les facteurs suivants, lesquels causent des difficultés à retenir des (SELOCC)?
(indiquez toutes celles qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)

- | | | |
|--|-------|-------|
| 1 Les autres entreprises offrent de meilleurs salaires, incitatifs ou avantages | _____ | _____ |
| 2 Les autres entreprises offrent de meilleurs débouchés de carrière ou de croissance | _____ | _____ |
| 3 Les autres entreprises ont des projets plus stimulants ou plus intéressants | _____ | _____ |
| 4 Les autres entreprises donnent l'occasion d'utiliser des technologies de pointe | _____ | _____ |
| 5 Les autres entreprises sont situées à un emplacement plus attirant | _____ | _____ |
| 6 Les employés changent de profession | _____ | _____ |
| 7 Les employés retournent aux études | _____ | _____ |
| 8 Autre | _____ | _____ |
| 8_t Veuillez préciser ces autres facteurs | _____ | _____ |
| 9 Non applicable | _____ | _____ |

- <1> Oui go to next method, then FLOW E3
- <3> Non go to next method, then FLOW E3
- <8> Refuse de répondre go to next method, then FLOW E3
- <9> Ne sais pas go to next method, then FLOW E3

FLOW E3

The system will now determine the questionnaire flow based on the responses given so far.
If QE3_9 = 1, then go to IF.
If each of (QE3_1 to QE3_8) = (3 or RF or DK), then go to IF.
If any of (QE3_1 to QE3_8) = 1, then go to QE4.

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

QE4 Lequel des facteurs énumérés précédemment cause le **PLUS** de difficulté à retenir des **(SELOCC) (LOCATION)**? *(NE LISEZ PAS LA LISTE)* _____

- <1> Les autres entreprises offrent de meilleurs salaires, incitatifs ou avantages go to IF
- <2> Les autres entreprises offrent de meilleurs débouchés de carrière ou de croissance go to IF
- <3> Les autres entreprises ont des projets plus stimulants ou plus intéressants go to IF
- <4> Les autres entreprises donnent l'occasion d'utiliser des technologies de pointe ... go to IF
- <5> Les autres entreprises sont situées à un emplacement plus attirant go to IF
- <6> Les employés changent de profession go to IF
- <7> Les employés retournent aux études..... go to IF
- <8> Autre go to IF
- <9> Non applicable go to IF
- <98> Refuse de répondre go to IF
- <99> Ne sais pas go to IF

SECTION F - Formation et perfectionnement

IF Les questions suivantes portent sur la nature et l'étendue de la formation.

IFA Nous vous poserons d'abord des questions au sujet de la **FORMATION OFFICIELLE**. Pour nos besoins, la **FORMATION OFFICIELLE** comprend tous les types de formation ayant pour but de perfectionner les compétences ou les connaissances de vos employés à l'aide d'un programme **STRUCTURÉ** dispensé à l'intérieur ou à l'extérieur de votre emplacement.

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

QF1 Au cours des 12 derniers mois, votre entreprise (organisation) a-t-elle payé OU fourni une **FORMATION OFFICIELLE** aux **(SELOCC)** qui travaillent à cet emplacement? _____

- <1> Ouigo to QF2
- <3> Nongo to IFB
- <8> Refuse de répondrego to IFB
- <9> Ne sais pasgo to IFB

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

QF2 Parmi les types de formation officielle suivants, lesquels votre entreprise (organisation) a-t-elle payés OU dispensés à des (SELOCC)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)

- | | | | |
|---|--|-------|-------|
| 1 | Formation en gestion | _____ | _____ |
| 2 | Formation en logiciels de systèmes | _____ | _____ |
| 3 | Formation en logiciels d'applications | _____ | _____ |
| 4 | Formation en programmation | _____ | _____ |
| 5 | Formation en matériel d'ordinateur | _____ | _____ |
| 6 | Formation en communication ou en aptitudes interpersonnelles | _____ | _____ |
| 7 | Autre formation | _____ | _____ |
| | 7_t Veuillez préciser cette autre formation | _____ | _____ |
| 8 | Non applicable | _____ | _____ |

- <1> Oui go to next type, then QF3
<3> Non go to next type, then QF3
<8> Refuse de répondre go to next type, then QF3
<9> Ne sais pas go to next type, then QF3

QF3 (MLOCATION), Au cours des 12 derniers mois, combien « d' / de » (SELOCC) ont reçu une formation officielle qui a été payée OU dispensée par votre entreprise (organisation)? _____

- <0> Aucun..... go to IFB
<1-999995> Nombre go to QF4
<999998> Refuse de répondre go to QF4
<999999> Ne sais pas go to QF4

QF4 En moyenne, combien de jours de formation officielle payés par l'entreprise (organisation) chacun des employés dans (CEPROF) a-t-il reçus au cours des 12 derniers mois? _____

- <0> Aucun..... go to IFB
<1-365> Nombre go to IFB
<998> Refuse de répondre go to IFB
<999> Ne sais pas go to IFB

IFB Nous vous poserons maintenant des questions au sujet de la formation **NON OFFICIELLE**.
 Pour nos besoins, les employés qui participent à une formation **SUR LE TAS** ou **NON OFFICIELLE** acquièrent diverses connaissances ou compétences dans le cadre de leur emploi.

Y **Z**
 (Occupation1) (Occupation2)

QF5 Au cours des 12 derniers mois, les (SELOCC) qui travaillent à cet emplacement ont-ils acquis de nouvelles compétences ou connaissance en TI par l'entremise d'une formation **SUR LE TAS** ou **NON OFFICIELLE**?

- <1> Oui go to QF6
- <3> Non go to IG
- <8> Refuse de répondre go to IG
- <9> Ne sais pas go to IG

QF6 En moyenne, quel pourcentage de la formation totale en TI offerte aux (SELOCC) est non officielle ou sur le tas?

- <0> Aucun go to IG
- <1-100> Nombre..... go to IG
- <998> Refuse de répondre..... go to IG
- <999> Ne sais pas..... go to IG

À TITRE D'INFORMATION

SECTION G - Participation à l'enquête auprès des employés et partage des données

IG Au cours des prochains mois, nous mènerons une enquête auprès des EMPLOYÉS dans les professions reliées aux technologies de l'information au nom de Développement des ressources humaines Canada. Nous espérons que les employeurs de ces travailleurs nous aideront dans cette enquête.

QG1 Accepteriez-vous de nous fournir une liste des noms et numéros de téléphone au bureau de vos employés travaillant dans les professions reliées aux technologies de l'information afin que nous puissions communiquer directement avec eux au sujet de cette nouvelle enquête?

- <1> Oui..... go to QG3
- <3> Non..... go to QG2
- <8> Refuse de répondre..... go to QG2
- <9> Ne sais pas..... go to QG2

QG2 Accepteriez-vous de remettre les documents d'enquête à quelques-uns de vos employés travaillant dans ces professions?

- <1> Oui..... go to QG3
- <3> Non..... go to QG6
- <8> Refuse de répondre..... go to QG6
- <9> Ne sais pas..... go to QG6

QG3 Merci de bien vouloir nous aider. Nous aimerions confirmer votre adresse postale et votre numéro de téléphone afin que nous puissions communiquer avec vous au sujet de cette nouvelle enquête auprès des employés.

(Programmer: Please fill with contact information from file)

- <1> Nom.....
- <2> Poste.....
- <3> Adresse.....
- <4> Ville.....
- <5> Province.....
- <6> Code postale.....
- <7> Numéro de téléphone.....
- <8> Extension..... go to QG4

QG4 Aimeriez-vous que l'on communique avec vous par la poste ou par courrier électronique?

- <1> Par la poste..... go to QG5
- <2> Par courrier électronique..... go to QG4a
- <3> Pas de préférence..... go to QG4a
- <8> Refuse de répondre..... go to QG5
- <9> Ne sais pas..... go to QG5

QG4a Veuillez fournir votre adresse électronique _____ go to QG5

QG5 Vos employés qui travaillent dans les professions reliées aux technologies de l'information ont-ils accès à l'Internet à leur travail?

- <1> Oui (tous) go to QG6
<3> Non (aucun)..... go to QG6
<4> Quelques-uns..... go to QG6
<8> Refuse de répondre..... go to QG6
<9> Ne sais pas..... go to QG6

QG6 Statistique Canada a conclu avec Développement des ressources humaines Canada une entente de partage de données selon l'article 12 de la Loi sur la statistique. Tous les renseignements que vous avez fournis seront tenus strictement confidentiels par Développement des ressources humaines Canada et serviront uniquement à des fins statistiques. Êtes-vous d'accord à ce que les renseignements que vous avez fournis soient partagés?

- <1> Oui..... go to QG7
<3> Non..... go to QG7
<8> Refuse de répondre..... go to QG7
<9> Ne sais pas..... go to QG7

QG7 L'interview est maintenant terminée. Avez-vous des commentaires au sujet de l'enquête?

- <1> Oui..... go to QG7_t
<3> Non..... go to FIN

QG7_t Commentaires _____ go to FIN

AUCUN EMPLOYÉ

Étant donné que votre entreprise (organisation) ne compte aucun employé ni travailleur contractuel dans les professions reliées aux technologies de l'information, nous n'avons pas d'autres questions. (*go to FIN*)

FIN

Je vous remercie de votre temps.

ÉCRAN DE REFUS

Les résultats de l'enquête fourniront à la fois au milieu des affaires et au gouvernement des renseignements forts attendus sur cet important groupe de professions. Ils aideront aussi à orienter la politique. Votre participation est essentielle si nous voulons tous avoir en main des renseignements fiables.

Insister sur:

- L'importance des renseignements de l'entreprise (organisation)
- Que leurs données vont représenter beaucoup d'autres entreprises
- Le besoin de la coopération de tous les répondants
- L'importance de ces professions et leur secteur d'activité
- Confidentialité
- Les utilisateurs: Les résultats de l'enquête fourniront à la fois au gouvernement et au milieu des affaires des renseignements forts attendus sur cet important groupe de professions.