

**Partie 1: Enquête sur le financement des petites et moyennes
entreprises**
2004

Spécifications pour l'application d'ITAO

**Division des petites entreprises et des enquêtes spéciales
Statistique Canada**

A. MISE À JOUR DE LA BASE D'ÉCHANTILLONNAGE

LISEZ : Bonjour, je me nomme (intervieweur), et je vous appelle de Statistique Canada. Votre entreprise a été sélectionnée pour participer à une enquête nationale sur le financement des petites et moyennes entreprises. Cette enquête vise à déterminer les types de financement que les petites et moyennes entreprises utilisent, et à recueillir de l'information sur leurs récentes tentative de nouveau financement.

Puis-je parler à la personne la plus apte à nous informer au sujet du financement de l'entreprise? Êtes-vous la personne qui peut nous fournir ce type d'information?

Nous sollicitons votre participation à cette enquête sur une base volontaire. Les informations fournies seront traitées avec la plus stricte confidentialité conformément à la *Loi sur la Statistique*. Les renseignements obtenus seront utilisés uniquement à des fins statistiques et présentés sous forme agrégée afin d'assurer la confidentialité des entreprises participantes.

AVANT DE DÉBUTER, JE DOIS VOUS INFORMER QU'IL EST POSSIBLE QU'UN SURVEILLANT ÉCOUTE NOTRE CONVERSATION AFIN D'ASSURER LE CONTRÔLE DE LA QUALITÉ DE NOS ENTREVUES.

Sections de la Base d'échantillonnage où la mise à jour sera peut-être nécessaire :

Mise à jour de la Base d'échantillonnage 02- Modification du nom de l'entité légale

Mise à jour de la Base d'échantillonnage 04- Modification du nom du commerce d'Opération

B. SCREENING INFORMATION

DÉBUT DE L'INTERVIEW AVEC LE RÉPONDANT. LES QUESTIONS QUI SUIVENT SONT DES QUESTIONS DE TRI QUI VISENT À DÉTERMINER SI L'ENTREPRISE FAIT PARTIE DU CHAMP DE L'ENQUÊTE.

LISEZ : Veuillez répondre aux questions suivantes en fonction de la situation de votre entreprise en date d'aujourd'hui.

B.1 Est-ce que l'entreprise a été, à un moment quelconque, en activité au cours des douze derniers mois? ²⁰⁰⁰

INVITE : Par « être en activité », nous entendons réaliser des ventes auprès de **clients** ou acheter des **biens** ou des services pour la production

1= OUI

3= NON → **LISEZ:** Étant donné que cette enquête porte uniquement sur les entreprises qui étaient en activité, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

B.2 Est-ce que l'entreprise est une société à but non lucratif, une coopérative, une co-entreprise ou un organisme public municipal, provincial ou fédéral? ²⁰⁰³

1= OUI → **LISEZ:** Étant donné que cette enquête porte uniquement sur les entreprises privées à but lucratif, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

B.3 Est-ce que l'entreprise est une société mère (maison mère) ou à portefeuille (holding) qui possède d'autres entreprises? ²⁰⁰⁶

1= OUI → **LISEZ:** Étant donné que cette enquête ne porte pas sur les sociétés mères ou à portefeuille, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

B. 4 Est-ce que l'entreprise est une filiale, en propriété exclusive ou partielle, d'une société mère ou à portefeuille (holding)? ²⁰⁰⁷

1= OUI

3= NON → ALLEZ À B.6 (C9999)

8= REFUS → ALLEZ À B.6 (C9999)

9= NE SAIT PAS → ALLEZ À B.6 (C9999)

B. 5 Est-ce que la société mère ou à portefeuille possède plus de 50 % de l'entreprise? ²⁰⁰⁸

1= OUI → **LISEZ:** Étant donné que cette enquête porte sur les sociétés privées indépendantes, nous ne poursuivons pas l'interview. Merci de votre participation.

3= NON

8= REFUS

9 = NE SAIT PAS

B.6 Est-ce que l'entreprise a eu des employés sur sa liste de paie – sans compter les propriétaires et les contractuels – à un moment quelconque au cours des douze derniers mois? ⁹⁹⁹⁹

INVITE: À la différence de l'employé de l'entreprise qui lui figure sur la liste de paie, le travailleur contractuel est rémunéré selon les termes d'un contrat entre ce dernier et l'organisation contractante.

1=OUI → ALLEZ À B.7a (C2001)

3= NON → ALLEZ À B.8 (C1100)

8= REFUS

9 = NE SAIT PAS

B.7a) En moyenne, combien est-ce que l'entreprise comptait de salariés à temps plein – sans compter les propriétaires et les contractuels – au cours des douze derniers mois?

INVITE: Les employés à temps plein sont ceux qui effectuent au moins 30 heures de travail par semaine.

SI LE NOMBRE D'ETP (facteur d'équivalence d'employés à temps complet) EST SUPÉRIEUR À 500 : → LISEZ : Étant donné que cette enquête porte sur les petites et moyennes entreprises uniquement, nous ne poursuivons pas l'interview. Merci de votre participation.

_____ ²⁰⁰¹ nombre d'employés à temps plein

SI L'ETP EST INFÉRIEUR À 500 → ALLEZ À B.7 b) (C2002)

B.7b) En moyenne, combien est-ce que l'entreprise comptait de salariés à temps partiel – sans compter les propriétaires et les contractuels – au cours des douze derniers mois?

_____ ²⁰⁰² nombre d'employés à temps partiel

INVITE: *Les employés à temps partiel sont ceux qui effectuent moins de 30 heures de travail par semaine. Pouvez-vous S.V.P. nous fournir une estimation?*

Le système calcule les équivalents temps plein = # d'employés à temps plein + (# d'employés à temps partiel * 5)
→ SI L'ETP EST SUPÉRIEUR À 500 : **LISEZ** : Étant donné que l'enquête porte sur les petites et moyennes entreprises uniquement, c'est-à-dire celle ayant un nombre d'employés à temps complet (ou son équivalent) inférieur à 500, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

B.8 En moyenne, combien est-ce que l'entreprise comptait de contractuels durant les douze derniers mois?

_____ ¹¹⁰⁰ nombre de travailleurs contractuels

INVITE: *Un travailleur contractuel est payé en vertu d'une entente contractuelle plutôt qu'à titre d'employé rémunéré. Veuillez S.V.P. nous fournir une estimation*

Si ETP est de 0 et B.8 (C1100) = 0 → ALLEZ À B.9 (C1101)

Si ETP est entre 0.5 et 19 → ALLEZ À Section C.

Autrement → ALLEZ À B.10 (C2010)

B.9 Est-ce que l'ensemble des revenus de l'entreprise (commissions ou honoraires) provenait d'une seule entreprise cliente? ¹¹⁰¹

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

→ **ALLEZ À Section C**

B. 10 Est-ce que les revenus bruts de l'entreprise étaient supérieurs ou égaux à 50 millions de dollars au cours du dernier exercice? ²⁰¹⁰

1 = OUI → **LISEZ** : Étant donné que cette enquête porte sur les entreprises ayant un revenu inférieur à 50 millions de dollars, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

B. 11 Est-ce que l'entreprise était inscrite à la bourse? ²⁰⁰⁵

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

C. FINANCEMENT DEMANDÉ AU COURS DU DERNIER EXERCICE

LISEZ : Toutes les questions portent sur les activités de financement de votre entreprise au cours des douze derniers mois.

C.1 Est-ce que l'entreprise ou ses propriétaires ont tenté d'obtenir du financement externe destiné aux affaires de l'entreprise no? Cela inclut toute demande d'emprunt, telles que prêts, marges de crédit, cartes de crédit, crédits-bails, subventions gouvernementales, crédit de fournisseurs ou du financement par mise de fonds?³¹⁰²

1= OUI → ALLEZ À C.3 (C3000)

3= NON

8= ASSUREZ VOUS D'INTERVIEWER LA PERSONNE APPROPRIÉE. SI CELLE-CI RÉPOND « REFUS » → ALLEZ À LA QUESTION G.2 (C7014) ET CONTINUEZ AVEC LES QUESTIONS SUIVANTES DE LA SECTION G. UNE FOIS CELLES-CI COMPLÉTÉES, ALLEZ À LA SECTION I ET PARACHEVEZ L'ENTREVUE.

9= NE SAIT PAS → ASSUREZ VOUS D'INTERVIEWER LA PERSONNE APPROPRIÉE.

SI CELLE-CI RÉPOND « NE SAIT PAS » → ALLEZ À LA QUESTION G.2 (C7014) ET CONTINUEZ AVEC LES QUESTIONS SUIVANTES DE LA SECTION G. UNE FOIS CELLES-CI COMPLÉTÉES, ALLEZ À LA SECTION I ET PARACHEVEZ L'ENTREVUE.

NOTE: NE PAS ENTREPRENDRE LA SECTION H SI LE RÉPONDANT A RÉPONDU « REFUS » OU « NE SAIT PAS » À LA QUESTION C1 (C1102).

C.2 Pourquoi l'entreprise n'a-t-elle pas tenté d'obtenir de nouveau financement?

COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES
(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)

OUI NON

- | | |
|--|-------|
| a) Financement non nécessaire | 3006 |
| Si C.2a = 1 "OUI"(C 3006) ALLEZ À SECTION G | |
| b) Pensait que la demande serait refusée | 3007 |
| c) Demande de financement trop difficile | 3008 |
| d) Demande de financement exige trop de temps | 3009 |
| e) Demande de financement trop coûteuse | 3010 |
| f) N'aime pas avoir de dettes | 3 011 |
| g) Autres _____ | 3012 |
| (Veuillez S.V.P. précisez) _____ | 3013 |

→ ALLEZ À SECTION G

C.3 Est-ce que l'entreprise ou ses propriétaires ont contacté un fournisseur de crédit pour solliciter un nouveau crédit ou augmenter un crédit existant pour la bonne marche des affaires? Cela pourrait comprendre toute demande de prêt à terme, de prêt hypothécaire, de ligne de crédit ou de carte de crédit, ou d'augmentation des limites de crédit existantes?³⁰⁰⁰

1= OUI

3= NON → ALLEZ À C.5A (C3002)

8= REFUS → ALLEZ À G.2 (C7014) (VEILLEZ À INTERVIEWER LA BONNE PERSONNE!)

9= NE SAIT PAS → ALLEZ À G.2 (C7014) (VEILLEZ À INTERVIEWER LA BONNE PERSONNE!)

C.4 Quelle était le nom de la dernière institution financière, ou du dernier fournisseur de crédit, que l'entreprise a sollicité pour obtenir ce nouveau crédit ou augmenter un crédit existant?

INSCRIRE LE NOM DU DERNIER FOURNISSEUR DE CRÉDIT SOLLICITÉ : (FC) _____ 3001

- 1= BANQUE ROYALE DU CANADA
- 2= BANQUE DE MONTRÉAL
- 3= BANQUE TORONTO-DOMINION/CANADA TRUST
- 4= BANQUE CIBC
- 5= BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE
- 6= BANQUE NATIONALE DU CANADA
- 7= BANQUE NATIONALE DU CANADA (HSBC)
- 8= BANQUE LAURENTIENNE DU CANADA
- 9= BANQUE CANADIENNE DE L'OUEST
- 10= BANQUE CITIZENS DU CANADA
- 11= AUTRE BANQUE
- 12= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE
- 13= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT
- 14= UNE CAISSE POPULAIRE
- 15= BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC)
- 16= AUTRE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU INSTITUTION GOUVERNEMENTALE
- 17= FABRICANT, MARCHAND OU FOURNISSEUR (« SEARS », « HOME DEPOT », ETC.)
- 18= SOCIÉTÉ ÉMETTRICE DE CARTE DE CRÉDIT (« American Express »)
- 19= AUTRE TYPE D'INSTITUTION → (précisez LE TYPE D'INSTITUTION) _____ 7777

C.5 A) Est-ce que l'entreprise a demandé des prêts de location-acquisition, nouveaux ou supplémentaires?

INVITE: *Contrairement aux contrats de location-exploitation, les contrats de location-acquisition constituent une dette au bilan.* ³⁰⁰²

- 1= OUI
- 3= NON → **ALLEZ À C.6 (C3004)**
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

C.5 B) Quel était le nom du dernier fournisseur sollicité par l'entreprise pour obtenir de contrat de location-acquisition?

ENTREZ LE NOM DU DERNIER FOURNISSEUR DE CONTRAT DE LOCATION-ACQUISITION

(DF) _____³⁰⁰³

- 1= BANQUE ROYALE DU CANADA
- 2= BANQUE DE MONTRÉAL
- 3= BANQUE TORONTO-DOMINION/CANADA TRUST
- 4= BANQUE CIBC
- 5= BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE
- 6= BANQUE NATIONALE DU CANADA
- 7= BANQUE NATIONALE DU CANADA (HSBC)
- 8= BANQUE LAURENTIENNE DU CANADA
- 9= BANQUE CANADIENNE DE L'OUEST
- 10= BANQUE CITIZENS DU CANADA
- 11= AUTRE BANQUE
- 12= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE
- 13= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT
- 14= UNE CAISSE POPULAIRE
- 15= BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC)
- 16= AUTRE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU INSTITUTION GOUVERNEMENTALE
- 17= FABRICANT, MARCHAND OU FOURNISSEUR (« SEARS », « HOME DEPOT », ETC.)
- 18= SOCIÉTÉ ÉMETTRICE DE CARTE DE CRÉDIT (« American Express »)

19= AUTRE TYPE D'INSTITUTION → (précisez LE TYPE D'INSTITUTION) _____⁸⁸⁸⁸

C.6 L'entreprise a-t-elle demandé du financement mise de fonds?⁷⁰⁰⁴

INVITE : *Le financement mise de fonds consiste à accorder une participation dans une entreprise en échange d'un financement.*

INVITE : *Cela pourrait inclure une demande de nouveau financement ou de financement supplémentaire auprès d'un investisseur, d'un fournisseur de capital de risque, d'un ami ou d'un membre de la famille en échange d'une participation dans l'entreprise.*

- 1= OUI
- 3= NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

C.7 A) L'entreprise a-t-elle demandé une subvention en vertu d'un programme gouvernemental ou communautaire?³⁰¹⁴

- 1= OUI
- 3= NON → **ALLEZ À C.8 (C1103)**
- 8= REFUS → **ALLEZ À C.8 (C1103)**
- 9= NE SAIT PAS → **ALLEZ À C.8 (C1103)**

C.7B) Quel était le montant du financement autorisé?¹¹⁴⁶

INVITE: *(en milliers de dollars)*

MONTANT : _____ \$

INVITE: *Veillez fournir la meilleure estimation possible.*

C.8 Est-ce l'entreprise a effectué au cours des douze derniers mois une nouvelle demande pour acheter à crédit auprès d'un fournisseur des **matériaux, du matériel** ou des stocks d'inventaire? ¹¹⁰³

INVITE: *Les crédits des fournisseurs consistent en des délais de paiement, ils sont consignés comme des comptes créditeurs dans les états financiers.*

1= OUI

3= NON → ALLEZ À D.1 (C4002)

8= REFUS → ALLEZ À D.1 (C4002)

9= NE SAIT PAS → ALLEZ À D.1 (C4002)

C.9 Est-ce qu'on vous a refusé ce type de crédit vous permettant d'effectuer des achats avec des délais de paiement? ¹¹⁰⁴

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

(VOYEZ LA SECTION G ET H POUR LES RENSEIGNEMENTS SUR LA PROCÉDURE DE RANDOMISATION)

D. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT FAITE À DERNIÈRE CS

UNIQUEMENT LES UNITÉS DE L'ÉCHANTILLON AYANT RÉPONDU C.3 = « 1 » (OUI) RECEVERONT LA SECTION D

LISEZ : J'ai quelques questions à vous poser concernant la dernière demande de financement faite à [CS] au cours des douze derniers mois?

D.1 Indiquez les raisons parmi les suivantes qui ont amené votre entreprise à choisir [CS] comme fournisseur de crédit pour solliciter un nouveau prêt ou toute autre forme de crédit utilisé à des fins d'affaires:

LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)

- | | OUI | NON |
|---|------|-----|
| a) Il s'agit de l'institution financière habituelle de l'entreprise | 4003 | |
| b) Il s'agit du seul fournisseur de crédit de la région
(→ ce choix NE devrait PAS figurer sur le questionnaire des entreprises situées dans une RMR.) | 4004 | |
| c) Craintes que d'autres fournisseurs refusent la demande | 1105 | |
| d) Ce fournisseur semblait offrir les meilleures conditions | 4006 | |
| e) Autres raisons _____ | 4012 | |
| → Précisez S.V.P. _____ | 4013 | |

D.2 Comment l'entreprise prévoyait-elle utiliser le financement demandé à [CS]?

LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)

- a) Actifs fixes ¹¹⁰⁶

INVITE: Les actifs fixes sont des actifs que l'entreprise prévoit utiliser pendant une longue période, tels que les terrains, les bâtiments, les véhicules, les machines et le matériel.

- b) Fonds de roulement/exploitation ⁴⁰²³

INVITE : Désigne les fonds qui servent au financement des activités quotidiennes de l'entreprise, par exemple, l'achat de stocks, le remboursement de comptes fournisseurs, etc.

- c) Recherche et développement (R&D) ⁴⁰¹⁹

INVITE : Les dépenses de recherche-développement permettent à l'entreprise d'acquérir ou de conserver des parts de marchés en mettant au point de nouveaux produits et procédés ou en améliorant ceux déjà existants.

- d) Consolidation de dettes ⁴⁰²¹

- e) Autres _____ ⁴⁰²⁵ Veuillez S.V.P. précisez _____ ⁴⁰²⁶

D.3 Quel type de financement l'entreprise a-t-elle demandé à [CS], et quelle était la valeur totale du financement demandé à [CS]?

Instrument de crédit	Demandé?	Montant demandé
FAITES UNE PAUSE POUR ATTENDRE LA RÉPONSE ET LISEZ LA LISTE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES		
A) <u>prêt remboursable sur demande ou à court terme</u> ⁴⁰²⁷ INVITE: Prêt dont la durée est de UN AN OU MOINS.	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰²⁸
B) <u>prêt à terme</u> ⁴⁰²⁹ INVITE: Prêt dont la durée est de PLUS DE UN AN.	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰³⁰
C) <u>prêt hypothécaire</u> ⁴⁰³¹ INVITE: Prêt visant l'achat d'un bien immobilier, tel qu'un terrain ou un bâtiment, grevé d'une hypothèque pour garantir le paiement du capital et des intérêts. L'hypothèque est le nantissement d'une propriété désignée en guise de garantie d'un prêt. La durée de ce type de prêt est généralement supérieure à 20 ans. → Note : S'il s'agit du seul prêt demandé par l'entreprise, la question sur les garanties ne sera pas posée.	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰³²
D) <u>nouvelle marge de crédit (également appelée «prêt à l'exploitation»)</u> ⁴⁰³³ INVITE: Une marge de crédit est une entente négociée entre l'entreprise et un fournisseur de crédit selon laquelle le fournisseur prête des fonds à l'entreprise jusqu'à concurrence de la limite de crédit consenti.	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰³⁴
E) <u>nouvelle carte de crédit</u> ⁴⁰³⁵ INVITE : Les cartes de crédit telles que Visa, MasterCard ou American Express permettent au titulaire de porter ses achats au crédit de la carte plutôt que de les payer comptant. Généralement, aucun intérêt n'est exigé si le solde mensuel est entièrement réglé à la date d'échéance.	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰³⁶
F) <u>augmentation de la limite d'une marge de crédit existante</u> ⁴⁰³⁷	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰³⁸
G) <u>augmentation de la limite d'une carte de crédit existante</u> ⁴⁰³⁹	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰⁴⁰
H) <u>aucun instrument de crédit précisé au moment de la demande</u> ⁴⁰⁴¹	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰⁴²
I) <u>autre type de financement par emprunt n° 1</u> ⁴⁰⁴³ Précisez S.V.P. _____ ⁴⁰⁴⁴	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰⁴⁵
J) <u>autre type de financement par emprunt n° 2</u> ⁴⁰⁴⁶ Précisez S.V.P. _____ ⁴⁰⁴⁷	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰⁴⁸
K) MONTANT TOTAL DES CRÉDITS DEMANDÉS		\$ ⁴⁰⁴⁹

D.4 Est-ce que l'entreprise a obtenu du financement de [CS] à la suite de cette démarche? ⁴⁰⁵⁰

- 1= OUI → ALLEZ À D.8 (C4078)
- 3= NON
- 8= REFUS → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À D.11 (C4179)

D.5 Quelle est la raison principale pour laquelle le financement n'a pas été obtenu? Est-ce parce que ... ⁴⁰⁵¹

LISEZ LA LISTE ET NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE

(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix. Arrêtez dès qu'il a répondu « OUI ». Ne lisez pas le reste des choix.)

- 1= La demande a été refusée → ALLEZ À D.6 (C4063)
- 2= La demande est encore à l'étude → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 3= L'entreprise a décidé de retirer sa demande → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 4= Autre (Précisez S.V.P.) _____ → ALLEZ À D.11 ⁴⁰⁵² (C4179)
- 8= REFUS → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À D.11 (C4179)

D.6 Quelles raisons le fournisseur de crédit a-t-il données pour refuser l'octroi du montant demandé?

a) Aucune raison n'a été donnée → ALLEZ À D.11 (C4179) ⁴⁰⁶³
COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES <i>(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)</i>
b) Ventes, revenus ou flux de trésorerie insuffisants ⁴⁰⁶⁴
c) Garanties insuffisantes ⁴⁰⁶⁶
d) Mauvais dossier (ou antécédents) de crédit ⁴⁰⁶⁹
e) Autre raison _____ ⁴⁰⁷⁵ Veuillez S.V.P. précisez _____ ⁴⁰⁷⁶

D.7 Avez-vous été satisfait de l'explication donnée? ⁴⁰⁷⁷

- 1= OUI → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 3= NON → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 8= REFUS → ALLEZ À D.11 (C4179)
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À D.11 (C4179)

D.8 Indiquez le montant du crédit autorisé par [CS] et si l'autorisation a été accordée sur une base personnelle ou commerciale?

Instrument de crédit	Montant demandé	Autorisé?	Montant autorisé	Type de prêt
COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES				
A) PRÊT REMBOURSABLE SUR DEMANDE OU À COURT TERME ⁴⁰⁷⁸	(C4028)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰⁷⁹	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS ⁴⁰⁸⁰
B) PRÊT À TERME ⁴⁰⁸¹	(C4030)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰⁸²	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS ⁴⁰⁸³
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE ⁴⁰⁸⁴	(C4032)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰⁸⁵	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS ⁴⁰⁸⁶
D) NOUVELLE MARGE DE CRÉDIT (ÉGALEMENT APPELÉE «PRÊT À L'EXPLOITATION»)	(C4034)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰⁸⁸	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS ⁴⁰⁸⁹
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT ⁴⁰⁹⁰	(C4036)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰⁹¹	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS ⁴⁰⁹²
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE ⁴⁰⁹³	(C4038)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰⁹⁴	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS ⁴⁰⁹⁵
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE OU DES CARTE(S) DE CRÉDIT EXISTANTE(S) ⁴⁰⁹⁶	(C4040)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴⁰⁹⁷	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS ⁴⁰⁹⁸
H) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N° 1 _____ (4043) Précisez S.V.P. (C4044)	(C4045)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴¹⁰¹	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS ⁴¹⁰²
I) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N#2 _____ (4046) Précisez S.V.P. (C4047)	(C4048)	1=Sélectionner 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	\$ ⁴¹⁰⁵	1=Commercial, 2=Personnel 8=REFUS 9=NE SAIT PAS ⁴¹⁰⁶
J) MONTANT TOTAL	(C4049)		\$ ⁴¹⁰⁷	

D.9 Quel était le terme du prêt autorisé par [CS]?

ENTREZ LE TAUX FIXE OU VARIABLE ET LE TERME DES INTÉRÊTS.

LE RÉPONDANT PEUT AVOIR BESOIN DE CONSULTER SON CONTRAT DE PRÊT OU SON CONTRAT DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT BANCAIRE.

Instrument de crédit	Montant autorisé	Taux fixe?	Terme des intérêts? (NOMBRE DE MOIS)	Taux variable?
COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES				
A) PRÊT REMBOURSABLE SUR DEMANDE OU À COURT TERME	(C4079)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4138	4139	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4140
B) PRÊT À TERME	(C4082)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4141	4142	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4143
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE	(C4085)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4144	4145	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4146
D) MARGE DE CRÉDIT	(C4088)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4147	4148	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4149
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT	(C4091)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4150	4151	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4152
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE	(C4094)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4153	4154	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4155
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE OU DES CARTE(S) DE CRÉDIT EXISTANTE(S)	(C4097)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4156	4157	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4158
H) <u>(C4100)</u>	(C4101)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4159	4160	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4161
I) <u>(C4104)</u>	(C4105)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4162	4163	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> % 4164

D.10 Est-ce que le financement était garanti par la Loi sur les prêts aux petites entreprises, la Loi sur le financement des petites entreprises du Canada ou par tout autre programme gouvernemental ou communautaire?

	Montant autorisé	Programme de garanti?	Précisez le programme autre
COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES			
A) PRÊT REMBOURSABLE SUR DEMANDE OU À COURT TERME ⁴¹⁶⁵	(C4079)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4166
B) PRÊT À TERME ⁴¹⁶⁷	(C4082)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4168
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE ⁴¹⁶⁹	(C4085)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4170
D) MARGE DE CRÉDIT ⁴¹⁷¹	(C4088)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4172
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT ⁴¹⁷³	(C4091)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4174
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE ⁴¹⁷⁵	(C4094)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4176
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE OU DES CARTE(S) DE CRÉDIT EXISTANTE(S) ⁴¹⁷⁷	(C4097)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4178
H) (C4100) ⁴²²⁶	(C4101)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4228
I) (C4104) ⁴²²⁷	(C4105)	1= les prêts aux petites entreprises/ le financement des petites entreprises du Canada 3= Autre 8=REFUS 9=NE SAIT PAS	4229

IF D.9 (C4085) * "PRÊT HYPOTHÉCAIRE AUTORISÉ" EST PLUS GRAND QUE 0 → ALLEZ À D.13. (C1107)

D.11 Est-ce que des biens personnels des propriétaires de l'entreprise ont été demandés par [CS] pour servir de garantie? ⁴¹⁷⁹

INVITE : Ces biens personnels peuvent comprendre les biens du conjoint du propriétaire.

INVITE: Une garantie est un bien, tel qu'un terrain ou un bâtiment, donné en nantissement pour garantir le remboursement d'une dette.

- 1= OUI
- 3= NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

D.12 Est-ce que des biens appartenant à l'entreprise ont été demandés par [CS] pour servir de garantie? ⁴¹⁸¹

INVITE: Une garantie est un bien, tel qu'un terrain, un bâtiment ou autre qui donné en nantissement pour garantir le remboursement d'une dette.

- 1= OUI
- 3= NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

D.13 Est-ce que [CS] a exigé que des personnes autres que les propriétaires de l'entreprise co-signent un cautionnement comme condition à l'octroi de crédits? ¹¹⁰⁷

- 1 = OUI
- 3 = NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

D.14 Par quel moyen l'entreprise a-t-elle contacté [CS] lors sa première demande de financement?

COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE

(Le répondant doit répondre par OUI à une seule des réponses ci-dessous. Passez à la question suivante dès qu'il a répondu « OUI »)

- a) Demande effectuée au bureau de la succursale ⁴¹⁸⁴
- b) Demande effectuée par téléphone ⁴¹⁸⁶
- c) Demande effectuée par Internet (courriel ou site web) ⁴¹⁸⁷
- d) Autre ⁴¹⁹⁰ (Précisez S.V.P.) ⁴¹⁹¹

D.15 Quels ont été les documents exigés par [CS] au moment de soumettre votre demande de crédit?

- a) Aucun document n'a été demandé ⁴¹⁹²
OU

**** LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES****
(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)

- b) Une demande officielle de financement ⁴¹⁹³
c) Les états financiers de l'entreprise ⁴¹⁹⁴

INVITE : Les états financiers de l'entreprise comprennent tous les états financiers tels que le bilan, l'état des recettes et des dépenses et l'état de l'évolution de la situation financière.

- d) Un plan d'affaires ⁴¹⁹⁵

INVITE : Un plan d'affaires est un document faisant état des objectifs de l'entreprise et de sa stratégie pour les atteindre, ainsi que des mesures à prendre pour respecter ce plan stratégique.

- e) Des états financiers personnels ⁴¹⁹⁶

INVITE : Les états financiers constituent une série de documents qui, lorsque considérés dans leur ensemble, fournissent des renseignements complets sur la situation financière d'une personne ou d'une entreprise.

- f) Une évaluation des actifs à financer ⁴¹⁹⁷

INVITE : Une évaluation est une estimation, par un expert reconnu par le fournisseur de crédit, de la valeur d'un bâtiment ou d'une immobilisation aux fins de nantissement.

- g) Les prévisions de trésorerie ⁴¹⁹⁹

INVITE : Il s'agit des fonds disponibles prévus par l'entreprise pour le versement d'un dividende et le financement de son expansion.

- h) Autres documents ⁴²⁰⁰ Précisez S.V.P. _____ ⁴²⁰¹

D.16 Sur une échelle de 1 à 7, où « 1 » signifie « très insatisfait » et « 7 » signifie « très satisfait », comment évalueriez-vous votre niveau de satisfaction à l'égard de [CS] par rapport aux éléments suivants :

	très insatisfait					signifie		S/O, sans opinion	
	1	2	3	4	5	6	7	8	
a) Qualité globale du service ¹¹⁰⁸									
b) Taux d'intérêt demandé ¹¹⁰⁹									
c) Délai de traitement de la demande ¹¹¹⁰									
d) Documents demandés ¹¹¹¹									

D.17 Est-ce que l'entreprise a contacté d'autres fournisseurs de crédit pour obtenir le financement demandé à [CS]? ⁴²⁰⁵

- 1= OUI
3= NON
8= REFUS
9= NE SAIT PAS

E. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE CONTRAT DE LOCATION-ACQUISITION

UNIQUEMENT LES UNITÉS DE L'ÉCHANTILLON AYANT RÉPONDU C.5A (C3002) = « 1 » (OUI) RECEVERONT LA SECTION E

LISEZ : J'ai quelques questions à vous poser concernant la dernière demande de contrat de location-acquisition effectuée au cours des 12 derniers mois.

E.1 CODE DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT **NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE** ⁵⁰⁰⁰

- 1= une société de contrat de location-acquisition
- 2= une banque
- 3= une société de fiducie
- 4= une coopérative de crédit ou une caisse populaire
- 5= un fabricant, un concessionnaire ou un fournisseur
- 6= une société d'état ou une institution gouvernemental e
- 7= Autre type d'institution, précisez _____ ⁵⁰⁰¹
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

E.2 Quel type d'immobilisation l'entreprise souhaitait-elle acquérir au moyen de ce contrat de location-acquisition?

LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)

- a) Des locaux commerciaux ou des espaces à bureaux ⁵⁰⁰⁶
- b) Du matériel et de l'outillage ¹¹¹³
- c) Des véhicules ¹¹¹⁴
- d) Du matériel informatique et des logiciels ¹¹¹⁵
- e) Autre _____ ⁵⁰²² (Veuillez S.V.P. précisez) _____ ⁵⁰²³

E.3 Le contrat de location-acquisition a-t-il été autorisé à la suite de cette démarche ? ⁵⁰²⁵

- 1= OUI
- 3= NON → **ALLEZ À E.5. (C1116)**
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

E.4 Quelle était la valeur totale du contrat de location-acquisition obtenue?

\$ _____ ⁵⁰²⁴

INVITE: Estimez S.V.P. le plus exactement possible ce montant

E.5 Sur une échelle de 1 à 7, où « 1 » signifie « très insatisfait » et « 7 » signifie « très satisfait », comment évalueriez-vous votre niveau de satisfaction à l'égard de [LS] par rapport aux éléments suivants :

	très insatisfait				très satisfait			S/O
	1	2	3	4	5	6	7	8
a) Qualité globale du service								
b) Taux d'intérêt et frais de service demandés								
c) Délai de traitement de la demande								
d) Documents demandés								

POUR information seulement

F. DÉTAILS SUR LES DEMANDES DE FINANCEMENT PAR ACTIONS

UNIQUEMENT LES UNITÉS DE L'ÉCHANTILLON AYANT RÉPONDU C.6 (C3004) = « 1 » (OU) RECEVERONT LA SECTION F

LISEZ : J'ai quelques questions à vous poser concernant la demande de financement faite au cours des 12 derniers mois.

F.1 Qui avez-vous sollicité pour obtenir du financement par actions? ⁶⁰⁰⁰

LISEZ LA LISTE ET NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE

- 1= un ami ou parent des propriétaires de l'entreprise
- 2= un employé de l'entreprise
- 3= un investisseur privé de l'extérieur de l'entreprise non lié à l'entreprise et à ses propriétaires (C-A-D investisseur providentiel)
- 4= une société de capital-risque
- 5= une société d'état ou une institution gouvernementale
- 6= Autres, Veuillez S.V.P. précisez _____ ⁶⁰⁰¹
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

F.2 L'entreprise a-t-elle reçu du financement par actions au terme de cette démarche? ⁶⁰³²

- 1= OUI
- 3= NON → ALLEZ À G.1 (C7023)
- 8= REFUS → ALLEZ À G.1 (C7023)
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À G.1 (C7023)

F.3 À combien s'élevait le montant total du financement offert par [INV nom C.5B - C3003]? \$ _____ ⁶⁰⁵⁵

INVITE : Estimez S.V.P. le plus exactement possible ce montant.

G. AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

Randomisation 1 = (r1) choisir un nombre aléatoire compris entre 1 et 100. si ce nombre est supérieur à 20 → allez à la section h. (sauter la section g)

LISEZ : Nous avons quelques questions à vous poser au sujet des autres activités de financement de votre entreprise...

G.1 L'entreprise s'est-elle adressée au cours des 12 derniers mois à l'un de ses fournisseurs de crédit pour l'une des raisons suivantes :

COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

(Le répondant doit répondre par OUI ou NON à chacun des choix suivants)

Demande approuvée?

- | | | | | |
|--|-----|---------------------|-----|---------------------|
| a) Pour renégocier les conditions de crédit avant la date de renouvellement? | Non | Oui ⁷⁰²³ | Non | Oui ¹⁵⁰⁰ |
| b) Pour consolider des prêts ou d'autres emprunts? | Non | Oui ⁷⁰²⁴ | Non | Oui ¹⁵⁰¹ |
| c) Pour obtenir une augmentation de limites de crédit? | Non | Oui ⁷⁰²⁶ | Non | Oui ¹⁵⁰² |

G.2 Quel était le nom de l'institution financière utilisée par l'entreprise pour ses services bancaires quotidiens?

ENTREZ LE NOM DE L'INSTITUTION PRINCIPALE : (MI) _____ ⁷⁰¹⁴

(CODE DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT)

- 1= BANQUE ROYALE DU CANADA
- 2= BANQUE DE MONTRÉAL
- 3= BANQUE TORONTO-DOMINION/CANADA TRUST
- 4= BANQUE CIBC
- 5= BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE
- 6= BANQUE NATIONALE DU CANADA
- 7= BANQUE HONGKONG DU CANADA (HSBC)
- 8= BANQUE LAURENTIENNE DU CANADA
- 9= BANQUE CANADIENNE DE L'OUEST
- 10= BANQUE CITIZENS DU CANADA
- 11= AUTRE BANQUE
- 12= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE
- 13= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT
- 14= A CAISSE POPULAIRE
- 15= BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC)
- 16= AUTRE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU INSTITUTION GOUVERNEMENTALE
- 17= FABRICANT, MARCHAND OU FOURNISSEUR (« SEARS », « HOME DEPOT », ETC.)
- 18= SOCIÉTÉ ÉMETTRICE DE CARTE DE CRÉDIT (« American Express »)
- 19= AUTRE TYPE D'INSTITUTION → (précisez LE TYPE D'INSTITUTION) _____ ¹¹⁴⁸

G.3 Depuis combien d'années l'entreprise fait-elle affaire avec cette institution financière?

CELA DEVRAIT COMPRENDRE L'ENSEMBLE DE LA PÉRIODE D'EXPLOITATION DE LA COMPAGNIE SOUS SA RAISON SOCIALE ACTUELLE, ET NON PAS SEULEMENT LA PÉRIODE PENDANT LAQUELLE LE PROPRIÉTAIRE ACTUEL A EXPLOITÉ LA COMPAGNIE. SI LE RÉPONDANT NE SAIT PAS, TENTEZ D'OBTENIR UNE ESTIMATION.

INVITE: Estimez S.V.P. le plus exactement possible cette période (NY) _____ ⁷⁰¹⁵ nombre d'années

G.4 Sur une échelle de 1 à 7, où « 1 » signifie « très insatisfait » et « 7 » signifie « très satisfait », comment évalueriez-vous votre niveau de satisfaction à l'égard de [MI] **par rapport** aux éléments suivants :

	très insatisfait		très satisfait			S/O		
	1	2	3	4	5	6	7	8

- a) Commodité et accessibilité 1121
- b) Frais de service 1122
- c) Compréhension des besoins de l'entreprise 1123
- d) Relation avec le directeur de comptes 1124
- e) Qualité globale du service 1125

G.5a) Est-ce que [MI] a assigné un directeur de comptes pour gérer les activités bancaires de votre entreprise? ¹¹²⁶

- 1= OUI → ALLEZ À QUESTION G.5 b) (C1127)
- 3= ALLEZ À LA RANDOMISATION 2 POUR DÉTERMINER SI CES UNITÉS SERONT SOUMISES À LA QUESTION H.1 – ALLEZ À → H.1 (C8031)
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

G.5b) Combien de directeurs de comptes avez-vous eu au cours des trois dernières années?

____ directeurs de comptes ¹¹²⁷

Si le nombre de directeurs de comptes est inférieur ou égal à « 1 » → ALLEZ À LA QUESTION H.1 (C8031)

G.6 Remémorez-vous la dernière fois où vous avez dû changer de directeur de comptes, êtes-vous satisfait de la façon dont la transition s'est effectuée avec le nouveau directeur de comptes? ¹¹²⁸

- 1= OUI
- 3= NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H. DONNÉES SUR L'ENTREPRISE

SI C.3 ≠ OUI (C3000) ET C.5 ≠ OUI (C3002) ET C.6 ≠ OUI (C3004) ET C.7 ≠ YES (C 3014) ET N'EST PAS « EN DÉMARRAGE » ET R1 > 20

ALORS ALLEZ À R.2

RANDOMISATION 2 = R.2

R.2 = CHOISIR UN NOMBRE ALÉATOIRE COMPRIS ENTRE 1 ET 100. SI CE NOMBRE EST SUPÉRIEUR À 32 → ALLEZ À LA SECTION I.

LISEZ : Enfin, j'aimerais avoir certains renseignements de base sur votre entreprise.

H.1 En quelle année l'entreprise a-t-elle commencé à vendre des biens et/ou des services? ⁸⁰³¹

- 1= 2004
- 2= 2003
- 3= 2002
- 4= 2001
- 5= 2000
- 6= 1999
- 7= Avant 1999. _____ ⁸⁰³²
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

(NOTE : recueillez l'information sur l'année de la première raison sociale dans le RE).

H.2 a) L'entreprise a-t-elle vendu ou exporté ses biens ou ses services à l'extérieur du Canada au cours des douze derniers mois? ⁸⁰¹⁶

- 1= OUI
- 3= NON → ALLEZ À H.3 (C1129)
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.2 b) Quel pourcentage de vos revenus provenait de l'extérieur du Canada ?

% total: _____ ¹¹²⁹

H.3 Quel pourcentage du total des dépenses d'investissement de l'entreprise était consacré à la recherche et au développement? ⁸⁰²⁵

INVITE : Veuillez inclure toutes les dépenses de R-D consacrées à des biens, des services et des procédés.

- 1= 0%
- 2= 1-10%
- 3= 11-20%
- 4= Plus de 20%
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.4 Avez-vous l'intention d'accroître la taille ou la portée de votre entreprise au cours des deux prochaines années?
1131

INVITE : Avez-vous l'intention d'accroître de façon considérable vos effectifs ou vos revenus au cours des deux prochaines années?

- 1= OUI
- 3 = NON → ALLEZ À Question H.6 (C1132)
- 8= REFUS → ALLEZ À Question H.6 (C1132)
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À Question H.6 (C1132)

H.5 Est-ce que les propriétaires accepteraient de partager la propriété de l'entreprise, pour entreprendre l'expansion de l'entreprise?
1130

- 1= OUI
- 3 = NON
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.6 Quels éléments ci-dessous constituent des obstacles réels à la croissance de votre entreprise?

COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)

- | | OUI | NON |
|--|------|-----|
| a) embauche d'une main-d'œuvre qualifiée | 1132 | |
| b) instabilité de la demande des consommateurs | 1133 | |
| c) obtention de financement | 1134 | |
| d) primes d'assurance | 1135 | |
| e) réglementation gouvernementale | 1136 | |
| f) capacité de gestion | 1137 | |
| g) piètre rentabilité | 1138 | |
| h) taux d'imposition | 1139 | |

H.7 Outre l'achat d'actions d'entreprises cotées en bourse, est-ce que les propriétaires majoritaires de l'entreprise ont effectué des investissements dans d'autres entreprises au cours de 2003 ou de 2004?
1140

- 1= OUI
- 3= NON → ALLEZ À H.10 (C8005)
- 8= REFUS → ALLEZ À H.10 (C8005)
- 9= NE SAIT PAS → ALLEZ À H.10 (C8005)

H.8 À combien estimez-vous, pour les années 2003 et 2004, le nombre d'entreprises qui ont bénéficiés des nouveaux investissements des propriétaires majoritaires de votre entreprise?

- a) 2004: _____ 1141
- b) 2003: _____ 1142

H.9 Combien les propriétaires majoritaires ont-ils investi en moyenne par transaction dans ces autres entreprises? ¹¹⁴³

LIRE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE

- 1= moins de 24,999\$
- 2= 25,000\$ à 49,999\$
- 3= 50,000\$ à 99,999\$
- 4= 100,000\$ à 249,999\$
- 5= 250,000\$ ou plus
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.10 Quel pourcentage de l'entreprise était détenu par des femmes? ⁸⁰⁰⁵

SI NÉCESSAIRE, LISEZ LA LISTE.

- 1= Zéro
- 2= 1% to 49%
- 3= Précisément 50%
- 4= 51% to 99%
- 5= 100%
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.11 Est-ce que l'entreprise était possédée majoritairement par des ...

<p>a)... personnes ayant une incapacité? INVITE: Par incapacité, on entend les limitations ayant trait à la nature ou à la quantité des activités, à cause d'un problème de santé physique ou mentale de longue durée ou d'un autre problème de santé de longue durée. ⁸⁰⁰⁶</p>	<p>1= OUI 3= NON 8= REFUS 9= NE SAIT PAS</p>
<p>b) Autochtones? ⁸⁰⁰⁷ INVITE : Par Autochtones, on entend les personnes qui appartiennent à au moins un groupe autochtone (p. ex. Amérindien, Métis ou Inuit) et/ou les Indiens visés par un traité ou les Indiens inscrits au sens de la <i>Loi sur les Indiens</i> et/ou qui sont membres d'une bande indienne ou d'une Première nation.</p>	<p>1= OUI 3= NON 8= REFUS 9= NE SAIT PAS</p>
<p>c) des personnes d'une minorité visible, autres que des Autochtones? ⁸⁰⁰⁸ INVITE: Le terme «membre d'une minorité visible» désigne une personne (autre qu'un(e) Autochtone) qui n'appartient pas à la race blanche, peu importe l'endroit où elle est née. Par exemple, une personne de race noire, un Chinois, un Philippin, un Japonais, un Coréen, une personne originaire d'Asie du Sud ou des Indes orientales, d'Asie du Sud-Est ou d'Asie occidentale qui n'est pas de race blanche, un Nord-Africain ou un Arabe, un Latino-américain qui n'est pas de race blanche, une personne d'origine mixte (dont l'un des parents fait partie de l'un des groupes de cette liste) ou un membre d'un autre groupe de minorité visible.</p>	<p>1= OUI 3= NON 8= REFUS 9= NE SAIT PAS</p>
<p>d) personnes qui ont résidé au Canada pendant moins de cinq ans? ¹¹⁴⁴</p>	<p>1=OUI 3= NON 8= REFUS 9= NE SAIT PAS</p>

H.12 Quel est l'âge de la personne détenant la plus importante quote-part de l'entreprise? ⁸⁰¹⁰

INVITE: *Dans les cas des sociétés de personnes dont les associés détiennent des quotes-parts équivalentes, indiquez l'âge de l'associé le plus âgé.*

- 1= moins de 30 ans
- 2= 30-39
- 3= 40-49
- 4= 50-64
- 5= 65 ans et plus
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.13 Combien d'années d'expérience le propriétaire majoritaire possède-t-il comme propriétaire ou gestionnaire d'entreprises?¹¹⁴⁵

- 1= Moins de 5 ans
- 2= 5-10 ans
- 3= ou plus 10 ans
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

H.14 Quelle est la langue maternelle du propriétaire majoritaire ? ⁸⁰⁴³

- 1= Anglais
- 2= Français
- 3= Autre
- 8= REFUS
- 9= NE SAIT PAS

I. CONCLUSION OF Part 1

**** LE SYSTÈME DEVRAIT POUVOIR INDIQUER LA DURÉE TOTALE DE L'INTERVIEW ****

I.1 Dans le but d'alléger le fardeau aux répondants, Statistique Canada a conclu une entente avec Industrie Canada, sous les termes de l'article 12 de la Loi sur la statistique, pour partager les réponses de cette enquête. Industrie Canada a un mandat pour dresser régulièrement un état de la situation du financement des entreprises. Cette entente stipule qu'Industrie Canada conservera l'information confidentielle vous concernant, ainsi que celle de votre entreprise. Cette information sera strictement utilisée à des fins statistiques et de recherche. Nous autorisez-vous à partager vos réponses avec Industrie Canada? ⁸⁰⁶³

INVITE : *Le Gouvernement du Canada a confié à Industrie Canada, au ministère des Finances et à Statistique Canada le mandat de travailler ensemble pour colliger des données sur le financement des PME et communiquer régulièrement au Comité de l'industrie de la Chambre des Communes leurs conclusions sur l'état de la situation du financement des PME au Canada.*

1= OUI

3= NON

8= REFUS

9= NE SAIT PAS

I.2 Merci d'avoir collaboré à la première partie de cette enquête! Si vous avez des commentaires au sujet de l'enquête, Je vous invite m'en faire part dès maintenant Avez-vous des commentaires?

9001

9002

9003

9004

9005

1149

TEXTE DE CONCLUSION

LISEZ : L'interview téléphonique est terminée. Nous vous enverrons par courrier la deuxième partie de l'enquête, qui permet de recueillir les données financières de base de votre entreprise. Merci encore une fois de votre collaboration!