

Enquête sur le financement des petites et moyennes entreprises
2007

SPECIFICATION FINALE POUR ÊTRE COLLECTÉ PAR TÉLÉPHONE

Division des petites entreprises et des enquêtes spéciales
Statistiques Canada

POUR INFORMATION SEULEMENT

INTRODUCTION ET MISE À JOUR DE LA BASE D'ÉCHANTILLONAGE

LISEZ : Bonjour. Mon nom est [intervieweur] et je vous appelle de Statistique Canada. Votre entreprise a été sélectionnée pour participer à une enquête nationale sur le financement des petites et moyennes entreprises. Cette enquête vise à déterminer les types de financement que les entreprises utilisent, et est important pour informer la politique gouvernementale. Êtes-vous la personne la plus apte à fournir de l'information sur le financement de l'entreprise?

(Si le répondant dit "non", demandez: " Puis-je parler à la personne la plus apte à fournir de l'information sur le financement de l'entreprise? ")

Les renseignements fournis à cette enquête volontaire seront traités avec la plus stricte confidentialité. Afin de réduire le fardeau des répondants, ils seront liés avec des données fiscales pour votre entreprise de l'Agence du revenu du Canada et utilisés uniquement à des fins statistiques et présentés sous forme agrégée. L'enquête est conduite en vertu de la Loi sur la Statistique.

APPROFONDISSEMENT : Si le répondant demande de quelles données fiscales il s'agit : « *On accédera vos états financiers de l'exercice 2007, et les informations sur vos revenus des années 2003 à 2007, incluant des lignes des revenus et dépenses de votre entreprise, aussi que des lignes du Bilan comme les actifs et les dettes de votre entreprise. »*

(Si le répondant questionne sur la durée de l'enquête, répondez: "L'enquête requiert entre 15 et 30 minutes à compléter.")

AVANT DE COMMENCER, JE DOIS VOUS INFORMER QU'UN SURVEILLANT POURRAIT ÉCOUTER DURANT L'APPEL POUR ASSURER LE CONTRÔLE DE LA QUALITÉ.

Sections de la Base d'échantillonnage où la mise à jour sera peut-être nécessaire :

Section 02 -Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Modification du nom de l'entité légale

Section 04 -Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Modification du nom du commerce d'opération

Section 05 - Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Modification de l'adresse de l'entreprise

Section 14A - Mise à jour de la Base d'échantillonnage - Nom et nom de famille de la personne contact, langage, numéro de téléphone, numéro du télécopieur.

A. DEMANDES DE FINANCEMENT

A.1 À quand la plus récente demande de financement de l'entreprise remonte-t-elle? Cela comprend toute demande d'emprunt, subvention gouvernementale, et tout prêt, crédit-bail ou financement par mise de fonds, peu importe si votre demande a été approuvée, retirée ou refusée. Votre dernière demande de financement a-t-elle eu lieu?³⁵⁹⁶

(Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)

- a) Au cours des douze derniers mois → PASSER À A.2
- b) Au cours des trois dernières années → PASSER À A.7
- c) Il y a plus de trois ans → PASSER À SECTION "E"
- d) L'entreprise n'a jamais demandé de financement externe → PASSER À SECTION "E"

8 = Refuse → PASSER À SECTION "E"

9 = Ne sait pas → PASSER À SECTION "E"

A.2 Au cours des 12 derniers mois, l'entreprise a-t-elle sollicité un nouveau prêt, une nouvelle marge de crédit ou une nouvelle carte de crédit, ou une augmentation d'un crédit existant?³⁰⁰⁰

1= Oui

3= Non → PASSER À Section "B"

8= Refuse → PASSER À Section "B"

9= Ne sait pas → PASSER À Section "B"

A.3 Combien d'institutions financières l'entreprise a-t-elle contacté pour obtenir du financement?³⁶⁰⁰
_____ institutions financières.

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

If C3600 = 1 → PASSER À A.5

A.4 L'un de ces fournisseurs a-t-il refusé du financement?³⁶⁰¹

1= Oui

3= Non

8= Refuse

9= Ne sait pas

A.5 Quelle a été la dernière institution financière ou le dernier fournisseur de crédit contacté par l'entreprise pour obtenir un crédit nouveau ou supplémentaire?³⁶⁰²

(Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)

a) Une banque

b) Une caisse populaire/coopérative de crédit

c) Un organisme gouvernemental (préciser): _____³⁶⁰⁵

d) Autre (veuillez préciser): _____³⁶⁰⁷

A.6 Pourquoi votre entreprise a-t-elle choisi ce fournisseur de crédit?

(Cochez toutes les réponses appropriées – le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix).

Il s'agit de l'institution financière habituelle de l'entreprise⁴⁰⁰²

OUI	NON
O	O

Il s'agit du seul fournisseur de crédit dans notre région ⁴⁰⁰⁴	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nous croyions que d'autres fournisseurs allaient refuser la demande ¹¹⁰⁵	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nous croyions que ce fournisseur offrirait le taux d'intérêt le plus faible ³⁶⁰⁸	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nous croyions que ce fournisseur offrirait les meilleures modalités ⁴⁰⁰⁶	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres raisons ⁴⁰¹² (veuillez préciser): _____		4013

A.7 Comment l'entreprise prévoyait-elle utiliser le financement demandé au fournisseur de crédit? Est-ce que c'était pour:

(Lire toutes les réponses – écrire OUI ou NON à chaque choix).

- a) Acquisition d'un bâtiment ou d'un terrain ³⁶⁰⁹
- b) Acquisition de véhicules/matériel roulant ³⁶¹⁰
- c) Acquisition de matériel informatique et de logiciels ⁸⁰⁶⁵
- d) Acquisition des autres machines ou d'équipement ³⁶¹¹
- e) Fonds de roulement/fonds d'exploitation, p. ex. stocks ou paiement de fournisseurs ⁴⁰²⁵
- f) Recherche et développement (R&D fait référence aux dépenses pour élaborer ou améliorer un produit) ⁴⁰¹⁹
- g) Consolidation de dettes ⁴⁰²¹
- h) Intangibles (p. ex. formation, listes de clients, fonds commercial) ³⁶¹²
- i) Acquisition d'une entreprise ³⁶¹³
- j) Accroître l'entreprise? ⁸⁰⁶⁶
- k) Autre ⁴⁰²⁵ (veuillez préciser): _____ ⁴⁰²⁶

Si C3596 (A.1) = « dernier douze mois » → PASSER À Q.9

A.8 Est-ce qu'un crédit a été autorisé à la suite de cette demande? ³⁶¹⁴

- a) Le plein montant a été autorisé → PASSER À Section "B"
- b) Un montant partiel a été autorisé → PASSER À Section "B"
- c) La demande a été refusée → PASSER À Section "B"
- d) La demande a été retirée → PASSER À A.13

8 = Refuse → Passer à Section « D »

9 = Ne sait pas → Passer à Section « B »

A.9 De quelle façon l'entreprise a-t-elle demandé le financement du fournisseur de crédit? ⁴¹⁸⁴

(Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)

- a) Demande effectuée au bureau de la succursale
- b) Demande effectuée par téléphone
- c) Demande effectuée par Internet ou courriel
- d) Autre, (veuillez préciser): _____ ⁴¹⁹¹

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

If "ind" = "KBI" → PASSER À A.10

Otherwise PASSER À A.11

A.10 Êtes-vous propriétaire d'un brevet? ³⁶¹⁸ O Oui O Non

A.11 Quel était le montant du financement demandé pour chacun de ces instruments financiers:

Si seulement le 'montant total du financement demandé' est disponible, s.v.p. entrer le montant à 'Autre' et inscrire "DK" aux lignes 'Prêt à terme' et 'Marges de crédit d'exploitation'

a) Prêt à terme ou hypothèque d'une durée excédant 12 mois	\$ _____	.00 ⁴⁰³⁰
b) Marges de crédit d'exploitation (p. ex. marge de crédit, carte de crédit)	\$ _____	.00 ³⁶²⁰
c) Autre, (veuillez préciser): _____ ⁴⁰⁴⁴	\$ _____	.00 ⁴⁰⁴⁵

d) Montant total du financement demandé:	\$ _____	.00 ⁴⁰⁴⁹

Remarque : Si plus d'un instrument financier, confirmer 'montant total du financement demandé' avec le répondant.

A.12 Un crédit a-t-il été autorisé à la suite de cette demande? ³⁶²¹

O Le plein montant a été autorisé → PASSER À A.15
O Un montant partiel a été autorisé : \$ _____ .00 ³⁶²³ → PASSER À A.15
O La demande a été refusée → PASSER À A.14
O La demande fait l'objet d'un examen → PASSER À SECTION "B"
O La demande a été retirée → PASSER À A.13

A.13 Pourquoi la demande de crédit a-t-elle été retirée? Était-ce parce que : ³⁶²⁷

(Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)

O Le prêt n'était plus nécessaire
O Le processus était trop complexe
O On craignait le rejet de la demande
O Autre (veuillez préciser): _____ ³⁶³¹

→ PASSER À SECTION "B"

A.14 Quelles raisons le fournisseur de crédit a-t-il données pour refuser la demande de prêt?

L'institution financière n'a pas offert d'explication ⁴⁰⁶³ → PASSER À A.22

OU

(Lire toutes les réponses – écrire OUI ou NON à chaque choix).

b) Ventés, recettes ou flux de trésorerie insuffisant ⁴⁰⁶⁴
c) Garanties insuffisantes ⁴⁰⁶⁶
d) Plan d'affaires rejeté ³⁶³²
e) Mauvais dossier de crédit ⁴⁰⁶⁹
f) L'entreprise est exploitée dans un secteur instable ⁸⁰⁶⁷
g) L'entreprise est trop jeune ⁸⁰⁶⁸
h) Autre raison ⁴⁰⁷⁵ (veuillez préciser): _____ ⁴⁰⁷⁶

→ PASSER À A.22

A.15 *Remarque : Si plus d'un instrument a été déclaré à A.11, répondre pour l'instrument qui a obtenu l'autorisation la plus importante.*

Quel était le taux d'intérêt du prêt? ³⁶³³

Taux d'intérêt : __. __% → PASSER À A.16

8= Refuse → PASSER À A.17

9 = Ne sait pas → PASSER À A.16

A.16 Est-ce qu'il s'agit d'un prêt à taux fixe ou d'un prêt à taux variable? ³⁶³⁴

(a) Taux fixe

(b) Taux variable

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

A.17 Quelle est la durée du prêt?

Durée : _____ années ³⁶³⁵ _____ mois ³⁶³⁶

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

A.18 Quel était le montant total en dollars des frais liés à l'obtention du prêt?

Veuillez inclure une estimation du total des frais directs, des évaluations, des frais de demande et des autres dépenses.

Important: S'il n'y avait pas de frais à payer, inscrire "0".

\$ _____ .00 ³⁶³⁷

8= Refuse

9= Ne sait pas

A.19 Le financement était-il garanti par la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada* ou par tout autre programme gouvernemental? ³⁶³⁸

1= Oui

3= Non

8= Refuse

9= Ne sait pas

A.20 Est-ce que des biens ont été demandés pour servir de garantie pour obtenir le financement? ³⁶³⁹

INVITE: Une garantie est un bien, tel qu'un terrain, un bâtiment ou autre qui est donné en nantissement pour garantir le remboursement d'une dette.

1= Oui

3= Non

8= Refuse

9= Ne sait pas

A.21 Le fournisseur de crédit a-t-il exigé que l'entreprise fournisse un cosignataire comme garantie pour obtenir le financement? ¹¹⁰⁷

1 = Oui

3 = Non

- 8= Refuse
9= Ne sait pas

A.22 Quels documents ont été demandés au cours du processus?

(Le répondant doit répondre OUI ou NON à chaque choix)

- b) Une demande officielle de financement ⁴¹⁹³
- c) Les états financiers de l'entreprise ⁴¹⁹⁴
APPROFONDISSEMENT : *Les états financiers de l'entreprise comprennent tous les états financiers tels que le bilan, l'état des recettes et des dépenses et l'état de l'évolution de la situation financière.*
- d) Un plan d'affaires ⁴¹⁹⁵
APPROFONDISSEMENT : *Un plan d'affaires constitue un document précisant les objectifs de l'entreprise et la stratégie pour les atteindre, ainsi que les mesures à prendre pour respecter ce plan stratégique.*
- e) Des états financiers personnels ⁴¹⁹⁶
APPROFONDISSEMENT : *Les états financiers constituent une série de documents qui, lorsque pris en compte dans leur ensemble, fournissent des renseignements complets sur la situation financière d'une personne ou d'une entreprise.*
- f) Une évaluation des actifs ⁴¹⁹⁷
APPROFONDISSEMENT : *Une évaluation constitue une estimation, effectuée par un expert reconnu par le fournisseur de crédit, de la valeur d'un bâtiment ou d'une immobilisation aux fins de nantissement.*
- g) Les prévisions de trésorerie ⁴¹⁹⁹
APPROFONDISSEMENT : *Il s'agit des fonds disponibles prévus par l'entreprise pour le financement de son exploitation et le versement d'un dividende.*
- h) Autres documents : _____ ⁴²⁰⁰ Veuillez préciser : _____ ⁴²⁰¹

If C4030 = 0 → PASSER À Section "D"

OU

If C3621 ≠ "plein montant autorisé" ou "montant partiel autorisé" → PASSER À Section "B"

A.23 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait des services offerts par l'institution financière qui vous a fourni le prêt à terme? Êtes-vous : ³⁷⁴⁹

(LISEZ LA LISTE - CHOISISSEZ UNE RÉPONSE)

- 5 = Très satisfait
4 = Satisfait
3 = Ni satisfait, ni insatisfait
2 = Insatisfait
1 = Très insatisfait

- 8 = Refuse
9 = Ne sait pas

B. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE CONTRAT DE LOCATION-ACQUISITION

- B.1** Quand l'entreprise a-t-elle le plus récemment tenté d'obtenir du financement par location-acquisition, nouveau ou supplémentaire? ³⁶⁴¹

Remarque : Les contrats de location-acquisition constituent une dette au bilan.

(Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)

- a) Au cours des 12 derniers mois
- b) Au cours des trois dernières années
- c) Il y a plus de trois ans → PASSER À SECTION "C"
- d) L'entreprise n'a jamais tenté d'obtenir le financement par location-acquisition → PASSER À SECTION "C"

8 = Refuse → PASSER À Section "C"

9 = Ne sait pas → PASSER À Section "C"

- B.2** Quel type d'immobilisation l'entreprise souhaitait-elle acquérir au moyen de ce contrat de location-acquisition?

(LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES – LE RÉPONDANT DOIT RÉPONDRE OUI OU NON À CHAQUE FOIS).

- a) Des locaux commerciaux ou des locaux pour bureaux ⁵⁰¹⁶
- b) Des véhicules ¹¹¹⁴
- c) Du matériel informatique et des logiciels ¹¹¹⁵
- d) Des autres machines et de l'équipement ¹¹¹³
- e) Autres ⁵⁰²² (veuillez préciser) : _____ ⁵⁰²³

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

- B.3** Le contrat de location-acquisition a-t-il été autorisé à la suite de cette demande? ⁵⁰²⁵

1 = Oui (plein montant ou montant partiel)

3 = Non → PASSER À SECTION "C"

8 = Refuse → PASSER À SECTION "C"

9 = Ne sait pas → PASSER À SECTION "C"

- B.4**

Quelle était la valeur totale du contrat de location-acquisition obtenu? ⁵⁰²⁴

\$ _____ .00

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

C. DÉTAILS SUR LES DEMANDES DE FINANCEMENT PAR ACTIONS

C.1 Quand l'entreprise a-t-elle le plus récemment tenté d'obtenir du financement par actions? ³⁶⁴⁵

Il s'agirait de n'importe quelle demande de financement de la part d'investisseurs externes, y compris des amis ou des membres de famille, en échange d'une part de l'actionnariat de l'entreprise.

(Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)

- a) Au cours des 12 derniers mois
- b) Au cours des trois dernières années
- c) Il y a plus de trois ans → PASSER À SECTION "D"
- d) L'entreprise n'a jamais demandé de financement par actions → PASSER À SECTION "D"

8 = Refuse → PASSER À Section "D"

9 = Ne sait pas → PASSER À Section "D"

C.2 Auprès de qui avez-vous sollicité du financement par actions? Était-ce d'un...

(LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES – LE RÉPONDANT DOIT RÉPONDRE OUI OU NON À CHAQUE FOIS).

- (a) Un ami ou un parent des propriétaires de l'entreprise ³⁷³⁵
- (b) Un employé de l'entreprise ³⁷³⁶
- (c) Un investisseur privé de l'extérieur et non lié à l'entreprise (c.-à-d. investisseur providentiel) ³⁷³⁷
- (d) Une société d'État ou un organisme gouvernemental ³⁷³⁸
- (e) Autres ³⁷³⁹, (veuillez préciser) : _____ ⁶⁰⁰¹

C.3 L'entreprise a-t-elle reçu du financement par actions au terme de la plus récente demande? ⁶⁰³²

1= Oui → PASSER À C.4

3= Non → PASSER À SECTION "D"

8= Refuse → PASSER À SECTION "D"

9= Ne sait pas → PASSER À SECTION "D"

C.4 Quelle était la valeur totale du financement offert? ⁶⁰⁵⁵ \$ _____

(en PROFONDISSEMENT : Veuillez fournir une estimation de cette valeur)

C.5 Est-ce que la somme totale ou partielle était un investissement consécutif d'un propriétaire existant?

1 = Oui

3 = Non

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

D. DÉTAILS CONCERNANT LES DEMANDES DE FINANCEMENT DE LA PART DU FOURNISSEUR ET DU GOUVERNEMENT

- D.1** Quand l'entreprise a-t-elle le plus récemment demandé un prêt, une subvention, un prêt sans intérêt ou une contribution non remboursable du gouvernement? ³⁶⁴⁹
(Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)
- a) Au cours des 12 derniers mois
 - b) Au cours des trois dernières années
 - c) Il y a plus de trois ans → PASSER À D.4
 - d) L'entreprise n'a jamais demandé d'aide gouvernementale → PASSER À D.4
- 8 = Refuse → PASSER À D.4
9 = Ne sait pas → PASSER À D.4
- D.2** La demande a-t-elle été approuvée? ³⁶⁵³
- 1 = Oui
 - 3 = Non → PASSER À D.4
 - 8 = Refuse
 - 9 = Ne sait pas
- D.3** Quel était le montant du financement autorisé? ¹¹¹⁶
\$ _____ .00
- 8 = Refuse
 - 9 = Ne sait pas
- D.4** Quand l'entreprise a-t-elle le plus récemment demandé un crédit commercial auprès d'un fournisseur? ³⁶⁵⁵
APPROFONDISSEMENT : on retrouve un crédit commercial dans les "Comptes à payer" du bilan.
(Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)
- a) Au cours des 12 derniers mois
 - b) Au cours des trois dernières années
 - c) Il y a plus de trois ans → PASSER À SECTION "E"
 - d) L'entreprise n'a jamais demandé un crédit commercial → PASSER À SECTION "E"
- 8 = Refuse → PASSER À Section "E"
9 = Ne sait pas → PASSER À Section "E"
- D.5** La demande a-t-elle été approuvée? ³⁶⁵⁹
- 1 = Oui
 - 3 = Non → PASSER À Section "E"
 - 8 = Refuse → PASSER À Section "E"
 - 9 = Ne sait pas → PASSER À Section "E"

If C3655 = 1 → PASSER À D.6 (Note to Don: C3655 refers to Question D.4)
Otherwise → PASSER À Section "E"

D.6 Quel était le montant du financement autorisé? ³⁶⁶⁰

(APPROFONDISSEMENT : Veuillez fournir une estimation de cette valeur)

\$ _____ .00

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

E. DONNÉES SUR L'ENTREPRISE (TOUTES LES ENTREPRISES)

E.1 L'entreprise a-t-elle vendu ou exporté ses biens ou ses services à l'extérieur du Canada au cours des 12 derniers mois? ⁸⁰¹⁶

1 = Oui → PASSER À E.2

3 = Non → PASSER À E.3

8 = Refuse → PASSER À E.3

9 = Ne sait pas → PASSER À E.3

E.2 Quel pourcentage de vos recettes provenait :

(APPROFONDISSEMENT : Veuillez fournir une estimation de cette valeur)

(Le tout devrait totaliser 100%, si ce n'est pas le cas, NE PAS corriger avec le répondeur. (cela risque de prendre trop de temps)).

Des États-Unis	_____ %	3661
D'ailleurs aux Amériques	_____ %	3662
D'Europe	_____ %	3663
De Chine	_____ %	3664
D'Asie	_____ %	3665
Autres	_____ %	3666 → Veuillez spécifier: _____ 3667
TOTAL	_____ %	3745

E.3 Outre les sociétés dont les actions sont cotées en bourse, les propriétaires majoritaires de l'entreprise ont-ils déjà investi dans d'autres entreprises non liées? ¹¹⁴⁰

1 = Oui

3 = Non → GOTO E.10

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

Si vous répondez « Oui » à cette question, procédez immédiatement au module « G » pour d'autres questions.

E.4 Dans combien d'autres entreprises les propriétaires majoritaires ont-ils fait des investissements en :

S'il n'y a eu aucun investissement, inscrivez "0".

2007 _____ ³⁶⁸¹ if >0 → Parmi ces investissements, combien constituent un premier financement à
l'entreprise? _____ ³⁶⁸²
2006 _____ ³⁶⁸³ if >0 → Parmi ces investissements, combien constituent un premier financement à
l'entreprise? _____ ³⁶⁸⁴

E.5 Les propriétaires majoritaires ont-ils agi à titre d'exploitants au sein d'une de ces entreprises? ³⁶⁸⁵

1 = Oui

3 = Non

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

E.6 Des membres de la famille ou des amis étaient-ils propriétaires ou exploitants de ces autres entreprises ³⁶⁸⁶

1 = Oui

3 = Non

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

E.7 L'un de ces investissements dans une compagnie se situait-il dans un secteur commercial différent de celui de votre entreprise? ³⁶⁸⁷

1 = Oui

3 = Non

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

E.8 A combien d'entreprises les propriétaires majoritaires ont-ils retiré leur investissement en 2007?

S'il n'y a eu aucune sortie, inscrivez "0".

(a) Retrait avec profit: ____ (nombre) ³⁶⁸⁹

(b) Retrait à perte : ____ (nombre) ³⁶⁹⁰

E.9 A combien d'entreprises les propriétaires majoritaires ont-ils retiré leur investissement en 2006?

(b) Retrait avec profit: ____ (nombre) ³⁶⁹²

(c) Retrait à perte : ____ (nombre) ³⁶⁹³

POUR INFORMATION SEULEMENT

E.10 Est-ce que l'entreprise a engagé des employés contractuels au cours des 12 derniers mois? ³⁶⁶⁸

APPROFONDISSEMENT: Un travailleur contractuel est payé en vertu d'une entente contractuelle plutôt qu'à titre d'employé rémunéré.

1 = Oui

3 = Non → PASSER À E.12

8 = Refuse → PASSER À E.12

9 = Ne sait pas → PASSER À E.12

E.11 En moyenne, combien d'employés contractuels l'entreprise comptait-elle au cours des 12 derniers mois? ¹¹⁰⁰

_____ employés contractuels

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

E.12 En quelle année l'entreprise a-t-elle commencé à vendre des biens ou des services? ⁸⁰³¹

Année : _____

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

E.13 L'entreprise a-t-elle l'intention d'obtenir du financement externe au cours des douze prochains mois? ³⁶⁶⁹

1 = Oui

3 = Non

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

E.14 Quel pourcentage du total des dépenses d'investissement de l'entreprise a été consacré à la recherche et au développement? ⁸⁰²⁵

(APPROFONDISSEMENT : Veuillez inclure toutes les dépenses de R et D consacrées à des biens, des services et à des procédés.)

(APPROFONDISSEMENT : Veuillez fournir une estimation de cette valeur.)

_____ %

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

E.15 L'entreprise appartenait-elle majoritairement à des ...

a) Personnes handicapées? ⁸⁰⁰⁶

(*APPROFONDISSEMENT* : Par handicap, on entend des limitations ayant trait à la nature ou à la quantité des activités, en raison d'un problème de santé physique ou mentale de longue durée ou d'un autre problème de santé de longue durée)

1 = Oui 3 = Non 8 = Refuse 9 = Ne sait pas

b) Autochtones? ⁸⁰⁰⁷

(*APPROFONDISSEMENT* : Par Autochtones, on entend les personnes qui appartiennent à au moins un groupe autochtone (p. ex., Amérindien, Métis ou Inuit) ou les Indiens visés par un traité ou les Indiens inscrits au sens de la Loi sur les Indiens ou qui sont membres d'une bande indienne ou d'une Première nation.)

1 = Oui 3 = Non 8 = Refuse 9 = Ne sait pas

c) Des personnes membres d'une minorité visible, autre que des Autochtones? ⁸⁰⁰⁸

(*APPROFONDISSEMENT* : On désigne une personne qui n'appartient pas à la race blanche, peu importe l'endroit où elle est née. Par exemple, un Nord-Africain ou un Arabe, un Latino-américain qui n'est pas de race blanche, ou une personne d'origine mixte)

1 = Oui 3 = Non 8 = Refuse 9 = Ne sait pas

d) Personnes qui ont résidé au Canada pendant moins de cinq ans? ¹¹⁴⁴

1 = Oui 3 = Non 8 = Refuse 9 = Ne sait pas

e) Membres de la même famille? ⁸⁰⁷⁰

1 = Oui 3 = Non 8 = Refuse 9 = Ne sait pas

E.16 Quel est l'âge de la personne à qui appartient la plus importante part de l'entreprise? ⁸⁰¹⁰

(*APPROFONDISSEMENT* : Dans les cas de 'société de personnes' dont les associés détiennent des parts équivalentes, indiquez l'âge de l'associé le plus âgé).

_____ ans

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

If "empgr" ≠ "0" PASSER À SECTION "F" (Note to Don: this is a BSMD-generated flag.)

E.17

Est-ce que la totalité de vos revenus provient de commissions ou d'honoraires en contrepartie de travail effectué pour une seule compagnie? ¹¹⁰¹

1 = Oui

3 = Non

8 = Refuse

9 = Ne sait pas



POUR INFORMATION SEULEMENT

F. DONNEES SUR L'ENTREPRISE (MÉTHODOLOGIE MODULAIRE)

If "empgr" = '100-499' or "CSBF" = 1 → GOTO F.1

Randomisation #1: Choose number random between 1 and 100. If that random number is >50 → PASSER À Section "G".

F.1 Avez-vous l'intention d'accroître la taille ou la portée de votre entreprise au cours des deux prochaines années? ¹¹³¹

1 = Oui

3 = Non → PASSER À F.4

8 = Refuse → PASSER À F.4

9 = Ne sait pas → PASSER À F.4

F.2 Les capitaux actuels de votre entreprise suffisent-ils à financer les plans d'expansion? ³⁶⁷⁰

1 = Oui → PASSER À F.4

3 = Non

8 = Refuse → PASSER À F.4

9 = Ne sait pas → PASSER À F.4

F.3 De quelle façon les propriétaires financeraient-ils les plans d'expansion? Est-ce que c'est en...

(LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES – LE RÉPONDANT DOIT RÉPONDRE OUI OU NON À CHAQUE FOIS).

a) En partageant des droits sur l'actif dans l'entreprise (émettre des actions) ³⁷⁵⁵

b) En demandant un prêt ³⁷⁵⁶

c) Autres ³⁷⁵⁷ (veuillez préciser): _____ ³⁷⁵⁸

F.4 Quels éléments ci-dessous constituent des obstacles réels à la croissance de votre entreprise?

(LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES – LE RÉPONDANT DOIT RÉPONDRE OUI OU NON À CHAQUE FOIS).

	OUI	NON
a) Embauche d'une main-d'œuvre qualifiée ¹¹³²	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Instabilité de la demande des consommateurs ¹¹³³	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Obtention de financement ¹¹³⁴	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Réglementation gouvernementale ¹¹³⁶	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Capacité de gestion ¹¹³⁷	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Réglementation /conformité environnementale ³⁶⁷²	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- | | | | |
|---|------|-----------------------|-----------------------|
| g) Coûts d'exploitation de l'entreprise à la hausse ³⁶⁷³ | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h) Concurrence croissante ³⁶⁷⁴ | | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i) Les primes d'assurance | 1135 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| j) Autres ³⁶⁷⁵ (veuillez préciser): _____ | 3760 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

F.5 À quelle étape de développement votre entreprise se situe-t-elle?

(Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)

- a) Lancement³⁷⁶² (APPROFONDISSEMENT : Le projet est clairement défini, ou le prototype est achevé et l'entreprise a entamé la commercialisation)
- b) Croissance rapide (APPROFONDISSEMENT : Au cours des 12 derniers mois, l'entreprise a connu une croissance beaucoup plus rapide que l'économie)
- c) Croissance lente (PROMPT: Au cours des 12 derniers mois, le volume des ventes a augmenté lentement)
- d) Maturité (APPROFONDISSEMENT : Le volume des ventes a cessé d'augmenter)
- e) Déclin (APPROFONDISSEMENT : Le volume des ventes a commencé à diminuer)

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

F.6 Quel pourcentage de l'entreprise appartient à des femmes?

_____ %⁸⁰⁰⁵

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

F.7 Combien d'années d'expérience le propriétaire majoritaire possède-t-il à titre de propriétaire ou de gestionnaire d'entreprise?¹¹⁴⁵

Remarque : Si le répondant indique moins de six mois, indiquer « 0 ».

_____ années

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

F.8 Au cours des cinq prochaines années, avez-vous l'intention de vendre, de transférer ou de fermer votre entreprise?³⁶⁷⁷

1 = Oui

2 = Non → PASSER À F.10

8 = Refuse → PASSER À F.10

9 = Ne sait pas → PASSER À F.10

F.9 Avez-vous l'intention de :³⁶⁷⁸

(Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)

(a) Transférer à un membre de la famille sans qu'il soit question d'argent?

(b) Vendre à un membre de la famille?

- (c) Vendre à une partie externe?
- (d) Fermer l'entreprise?
- (e) Autres : (veuillez préciser): _____ ³⁷²⁹

F.10 Quelle est la langue maternelle du propriétaire majoritaire? ³⁷⁴⁰

(Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)

- 1 = Anglais
- 3 = Français
- 4 = Autre , (veuillez préciser): _____ ³⁷⁴³

- 8 = Refuse
- 9 = Ne sait pas

F.11 Quelle est la valeur nette approximative des propriétaires majoritaires de l'entreprise, y compris tous les actifs privés et commerciaux? Est-ce qu'elle est ... ³⁶⁷⁹

Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)

- a) Moins de \$25,000 → PASSER À Section "G"
- b) 25,000-100,000 → PASSER À Section "G"
- c) 100,000-500,000 → PASSER À Section "G"
- d) Entre 500,000 et \$1,000,000 → PASSER À Section "G"
- e) Plus de \$1 million → PASSER À Question F.12

- 8 = Refuse → PASSER À Section "G"
- 9 = Ne sait pas → PASSER À Section "G"

F.12

Le propriétaire de l'entreprise correspond-il à la définition d'un « investisseur accrédité », c.-à-d. le propriétaire de l'entreprise dispose-t-il de plus de 1 million de dollars en actifs liquides? ³⁶⁸⁰

- 1 = Oui
- 3 = Non
- 8 = Refuse
- 9 = Ne sait pas

G. SOURCES NÉCESSAIRES DE FINANCEMENT POUR VOTRE ENTREPRISE

!-- APPROCHE MODULAIRE --!

If “empgr”= ‘100-499’ or “CSBF” = 1 → GOTO G.1 (*Note to Don: “empgr” and “CSBF” are BSMD-generated flags*)

Randomisation #2: Choose number random between 1 and 100. If that random number is >50 → GOTO Section “H”.

POUR INFORMATION SEULEMENT

G.1 Quelles sources de financement ci-dessous ont été utilisées pour le maintien en activité de votre entreprise? Indiquez toute source de financement utilisée, même les sources autorisées ou obtenues au cours d'une année antérieure.

	Oui	Non		
Prêts commerciaux ou personnels et marges de crédit d'institutions financières y compris les cartes de crédit	O ¹	O ³		3694
Crédit d'un organisme gouvernemental ou subvention gouvernementale	O ¹	O ³		3695
Bénéfices non répartis	O ¹	O ³		3696
Crédit commercial dû aux fournisseurs	O ¹	O ³		3697
Contrat de location-acquisition	O ¹	O ³		3698
Prêts des employés	O ¹	O ³		3699
Épargnes personnelles des propriétaires	O ¹	O ³		3700
Prêts d'amis ou de la parenté des propriétaires	O ¹	O ³		3701
Prêts des personnes non apparentées à l'entreprise ou à ses propriétaires (investisseurs providentiels)	O ¹	O ³		3702
Micro-crédit (APPRODONGISEMENT : prêts inférieurs à 25 000 \$ accordés grâce à un processus alternatif d'appel de fonds, à des entrepreneurs n'ayant pas accès à d'autres sources de financement)	O ¹	O ³		3703
Autres (veuillez préciser) : ³⁷⁰⁵	O ¹	O ³		3704

G.2 De quelle façon les propriétaires actuels ont-ils pris possession de l'entreprise? ³⁷⁰⁶
 Passer à la question suivante après avoir répondu « OUI »)

<input type="radio"/> Entreprise achetée/acquise d'un membre de la famille →	PASSER À Section "T"
<input type="radio"/> Entreprise achetée/acquise d'une personne ne faisant pas partie de la famille →	PASSER À Section "T"
<input type="radio"/> Entreprise lancée à partir de zéro →	PASSER À Question G.3
<input type="radio"/> Autre (veuillez préciser) : ³⁷²⁴	PASSER À Section "T"

G.3 Quelles sources de financement ci-dessous ont été utilisées au démarrage de votre entreprise AVANT qu'elle commence à vendre des biens ou des services?

	OUI	NON	INCERTAIN	
Prêts commerciaux ou personnels et marges de crédit d'institutions financières y compris les cartes de crédit	O ¹	O ³	O ⁵	3708
Crédit d'un organisme gouvernemental ou subvention gouvernementale	O ¹	O ³	O ⁵	3709
Bénéfices non répartis	O ¹	O ³	O ⁵	3710
Crédit commercial dû aux fournisseurs	O ¹	O ³	O ⁵	3711
Contrat de location-acquisition	O ¹	O ³	O ⁵	3712
Épargnes personnelles des propriétaires	O ¹	O ³	O ⁵	3713
Prêts d'amis ou de la parenté des propriétaires	O ¹	O ³	O ⁵	3714
Prêts des personnes non apparentées à l'entreprise ou à ses propriétaires (investisseurs providentiels)	O ¹	O ³	O ⁵	3715
Micro-crédit (<i>APPRODONGISEMENT : prêts inférieurs à 25 000 \$ accordés grâce à un processus alternatif d'appel de fonds, à des entrepreneurs n'ayant pas accès à d'autres sources de financement</i>)	O ¹	O ³	O ⁵	3716
Autres (veuillez préciser) : ³⁷¹⁸	O ¹	O ³	O ⁵	3717

H. ÉTATS FINANCIERS

If enterprise is a corporation (i.e., TAXTYPE=CORPORATE) → GOTO SECTION "I"

Les deux questions suivantes font référence à vos états financiers les plus récents.

H.1. Quelle était la valeur totale des passifs de l'entreprise? ³⁷¹⁹ \$ _____ .00

APPROFONDISSEMENT : quelle est la valeur approximative du total de la dette à court terme et de la dette à long terme de l'entreprise?

H.2. Quelle était la valeur totale des actifs de l'entreprise? ³⁷²⁰ \$ _____ .00

APPROFONDISSEMENT : quelle est la valeur approximative du total des actifs financiers et non financiers de l'entreprise?

I. ENTENTES DE PARTAGE DE DONNÉES

Si CP_PROV ≠ « QC » GOTO survey conclusion.

I.1

Dans le but d'alléger le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu une entente avec l'Institut de la statistique du Québec (ISQ), en vertu de l'article 12 de la Loi sur la statistique, pour partager les réponses de cette enquête, y compris les données fiscales. L'ISQ assure la confidentialité de vos données. Nous donnez-vous la permission de partager vos réponses avec l'ISQ?⁸⁰⁶⁴

APPROFONDISSEMENT : Si le répondant demande si le consentement de partage comprend les données fiscales (impôts) : « Le partage comprendrait vos réponses aussi que vos données fiscales. Il s'agit des données fiscales de vos états financiers de votre entreprise obtenus de l'Agence du revenu du Canada. »

APPROFONDISSEMENT : Si le répondant demande s'il est possible de partager seulement les réponses de l'enquête : « Il est impossible de partager seulement vos réponses et non vos données fiscales avec l'ISQ. Vous devez choisir entre partager vos réponses y compris les données fiscales, ou de ne partager ni l'une ni l'autre avec l'ISQ. »

1 = Oui

3 = Non

8 = Refuse

9 = Ne sait pas

TEXTE DE CONCLUSION