

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009**  
**Questionnaire**

---

**TABLE DES MATIÈRES**

|  |    |
|--|----|
| Introduction .....                             | 1  |
| Déjà utilisé .....                             | 1  |
| Utilisation antérieure .....                   | 2  |
| Lieu d'utilisation .....                       | 4  |
| Utilisation individuelle.....                  | 6  |
| Utilisation particulière.....                  | 9  |
| Gouvernement en direct .....                   | 14 |
| Commerce électronique.....                     | 15 |
| Pas d'utilisation .....                        | 20 |
| Protection des renseignements personnels ..... | 21 |
| Revenu .....                                   | 22 |
| Revenu personnel.....                          | 23 |
| Tranches de revenu .....                       | 24 |

POUR INFORMATION SEULEMENT

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009**  
**Questionnaire**

---

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Section :</b> | <b>Introduction (ST)</b>  |
| <b>ST_BEG</b>    | Début du module   |
| <b>ST_C01</b>    | Si IntSession = 1 (AskFirst) ..... (Passez à ST_R01)<br>Sinon..... (Passez à ST_R02)  |
| <b>ST_R01</b>    | <b>Nous menons une étude sur l'utilisation d'Internet afin de mieux comprendre la façon dont les Canadiens utilisent Internet et son influence sur l'économie. Les questions porteront sur votre utilisation personnelle non commerciale d'Internet et sur les achats que vous avez effectués sur Internet au cours des 12 derniers mois.</b><br><br><b>Même si vous n'utilisez pas Internet, il nous est important de recueillir votre opinion.</b><br><br><b>Tous les renseignements recueillis dans le cadre de cette enquête volontaire demeureront confidentiels et ne serviront qu'à des fins statistiques.</b> |
|                  | <b>Matricule de collecte - SC/DDS-040-75115</b>   |
| Défaut :         | (Passez à ST_END)   |
| <b>ST_R02</b>    | <b>Nous avons déjà communiqué avec vous pour vous demander de participer à une étude sur l'utilisation d'Internet. Les questions porteront sur votre utilisation personnelle non commerciale d'Internet et sur les achats que vous auriez pu avoir effectués sur Internet au cours des 12 derniers mois.</b><br><br><b>Même si vous n'utilisez pas Internet, il nous est important de recueillir votre opinion.</b><br><br><b>Tous les renseignements recueillis dans le cadre de cette enquête volontaire demeureront confidentiels et ne serviront qu'à des fins statistiques.</b>                                  |
|                  | <b>Matricule de collecte - SC/DDS-040-75115</b>   |
| <b>ST_END</b>    | Fin du module   |
| <b>Section :</b> | <b>Déjà utilisé (EV)</b>  |
| <b>EV_BEG</b>    | Début du module   |

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009**  
**Questionnaire**

**EV\_Q01**      **Avez-vous déjà utilisé Internet (courrier électronique ou Web) à partir de la maison, du travail, de l'école ou de quelqu'autre endroit à des fins personnelles non commerciales?**

- 1                Oui  
2                Non ..... (Passez à EV\_END)  
                  NSP, RF ..... (Passez à EV\_END)

*Univers :*      *Tous les répondants*

**EV\_Q02**      **Depuis combien d'années utilisez-vous Internet?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1                Moins d'un an  
2                1 à 2 ans (1 an ou plus, mais moins de 2 ans)  
3                2 à 5 ans (2 ans ou plus, mais moins de 5 ans)  
4                5 ans et plus  
                  NSP, RF

*Univers :*      *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1*

**EV-END**      Fin du module

**Section :**      **Utilisation antérieure (PU)**

**PU\_BEG**      Début du module

**PU\_C01**      Si EV\_Q01 = 1 (Oui) ..... (Passez à PU\_Q01)  
                  Sinon ..... (Passez à PU\_END)

**PU\_Q01**      **Avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles non commerciales au cours des 12 derniers mois?**

- 1                Oui ..... (Passez à PU\_END)  
2                Non  
                  NSP, RF

*Univers :*      *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1*

**PU\_Q02**      **À quand remonte votre dernière utilisation d'Internet?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

Cette question fait référence à une utilisation personnelle et non commerciale.

- 1                1 à 2 ans (plus d'un an, mais moins de deux ans)  
2                2 à 5 ans (2 ans ou plus, mais moins de 5 ans)  
3                5 ans et plus  
                  NSP, RF

*Univers :*      *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=(2,DK,RF)*

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

**PU\_Q03 Durant la période de votre dernière utilisation d'Internet, à quelle fréquence l'avez-vous utilisé? Est-ce que c'était ... ?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 Au moins une fois par jour
- 2 Au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)
- 3 Au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)
- 4 Moins d'une fois par mois
- NSP, RF

*Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=(2,DK,RF)

**PU\_Q04 À partir de quel(s) endroit(s) avez-vous utilisé Internet dans le passé?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Maison
- 2 Travail (à des fins personnelles non commerciales)
- 3 École
- 4 Bibliothèque publique
- 5 Autre endroit .....(Passez à PU\_Q05)
- NSP, RF

Défaut : (Passez à PU\_Q06)

*Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=(2,DK,RF)

**PU\_Q05 De quel(s) autre(s) endroit(s), non mentionné(s) auparavant, avez-vous utilisé Internet?**

INTERVIEWEUR : Demandez quel type d'endroit. Ne lisez pas la liste et ne donnez pas d'exemples. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 01 Domicile d'un membre de la famille
- 02 Domicile d'un(e) ami(e) ou d'un(e) voisin(e)
- 03 Bureau du gouvernement, ministère ou kiosque (incluant un programme d'accès communautaire)
- 04 Café Internet ou similaire
- 05 Organisme bénévole
- 06 En voyage (incluant hôtel, aéroport, autre bureau)
- 07 Téléphone mobile ou autre assistant numérique personnel (PDA) sans fil
- 08 Autre - Précisez .....(Passez à PU\_S05)
- NSP, RF

Défaut : (Passez à PU\_Q06)

*Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=(2,DK,RF) et PU\_Q04=5

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

**PU\_S05** De quel(s) autre(s) endroit(s), non mentionné(s) auparavant, avez-vous utilisé Internet?

INTERVIEWEUR : Précisez.

\_\_\_\_(80 espaces)

Nota : NSP ou les RF ne sont pas permis.

Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=(2,DK,RF) et PU\_Q04=5 et PU\_Q05=08

**PU\_Q06 Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous plus Internet de n'importe quel endroit?**

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 01 Trop dispendieux (service ou équipement)
- 02 L'utilisait au bureau, ne travaille plus dans ce poste
- 03 L'utilisait à l'école, ne fréquente plus l'école
- 04 Trop difficile à utiliser
- 05 Aucun besoin
- 06 Ne veut pas donner involontairement de l'information personnelle
- 07 Inquiet de certains éléments choquants d'Internet
- 08 Autres inquiétudes relatives à la confidentialité, la sécurité ou la vie privée
- 09 Équipement brisé
- 10 Pas le temps, trop occupé
- 11 Pas d'accès à un ordinateur
- 12 Autre - Précisez ..... (Passez à PU\_S06)
- NSP, RF

Défaut : (Passez à PU\_END)

Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=(2,DK,RF)

**PU\_S06 Pour quelle(s) autre(s) raison(s) avez-vous cessé d'utiliser Internet?**

INTERVIEWEUR : Précisez.

\_\_\_\_(80 espaces)

Nota : NSP ou les RF ne sont pas permis.

Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=(2,DK,RF) et PU\_Q06=12

**PU\_END** Fin du module

**Section :** Lieu d'utilisation (LU)

**LU\_BEG** Début du module

**LU\_C01** Si PU\_Q01 = 1 (Oui) ..... (Passez à LU\_Q01)  
Sinon..... (Passez à LU\_END)

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

**LU\_Q01      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles non commerciales :**

**... à partir de votre domicile?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1

**LU\_Q02      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles non commerciales :**

**... à partir du travail?**

INTERVIEWEUR : Ne pas inclure l'utilisation à partir du domicile pour le télétravail ou une entreprise située au domicile.

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1

**LU\_Q03      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles non commerciales :**

**... à titre d'étudiant à partir de l'école?**

INTERVIEWEUR : Ne pas inclure si le répondant est un enseignant ou un professeur qui utilise Internet à l'école dans le cadre de son travail.

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1

**LU\_Q04      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles non commerciales :**

**... à partir d'une bibliothèque publique?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

- LU\_Q05** **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles non commerciales :**
- ... à partir d'un autre endroit non mentionné précédemment?**
- 1 Oui  
2 Non ..... (Passez à LU-END)  
NSP, RF..... (Passez à LU-END)
- Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1
- LU\_Q06** **De quel(s) autre(s) endroit(s), non mentionné(s) précédemment, avez-vous utilisé Internet au cours des 12 derniers mois?**
- INTERVIEWEUR** : Choisissez toutes les réponses appropriées.
- 01 Domicile d'un membre de la famille  
02 Domicile d'un(e) ami(e) ou d'un(e) voisin(e)  
03 Bureau du gouvernement, ministère ou kiosque (incluant un programme d'accès communautaire)  
04 Café Internet ou similaire  
05 Organisme bénévole  
06 En voyage (incluant hôtel, aéroport, autre bureau)  
07 Téléphone mobile ou autre assistant numérique personnel (PDA) sans fil  
08 Autre - Précisez ..... (Passez à LU\_S06)  
NSP, RF
- Défaut :** (Passez à LU-END)
- Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q05=1
- LU\_S06** De quel(s) autre(s) endroit(s), non mentionné(s) précédemment, avez-vous utilisé Internet au cours des 12 derniers mois?
- INTERVIEWEUR** : Précisez.  
\_\_\_\_(80 espaces)
- Nota :** NSP ou les RF ne sont pas permis.
- Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q05=1 et LU\_Q06=08
- LU\_END** Fin du module
- Section :** **Utilisation individuelle (IU)**
- IU\_BEG** Début du module
- IU\_C01A** Si LU\_Q01 = 1 (Oui) ..... (Passez à IU\_R01)  
Sinon..... (Passez à IU-END)
- IU\_R01** **Les questions suivantes portent sur l'utilisation d'Internet à partir de votre domicile au cours des 12 derniers mois.**

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

---

**IU\_Q01**    **Êtes-vous actuellement branché à Internet à votre domicile par ... ?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 01      Une ligne téléphonique branchée à l'ordinateur
- 02      Le câble branché à l'ordinateur
- 03      (Branché via) le téléviseur
- 04      Antenne satellite
- 05      Sans fil (p. ex., téléphone cellulaire, l'assistant numérique personnel (PDA))
- 06      Autre connexion
- 07      Je ne suis pas actuellement branché à Internet, mais je l'ai été au cours des 12 derniers mois  
NSP, RF

*Univers :*    *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

- IU\_C01B**    Si IU\_Q01=06 (Autre connexion) ..... (Passez à IU\_S01)  
Si IU\_Q01=07 (Je ne suis pas...) ..... (Passez à IU\_Q06)  
Sinon..... (Passez à IU\_Q02)

**IU\_S01**    Quelle autre connexion utilisez-vous pour accéder à Internet à votre domicile?

INTERVIEWEUR : Précisez.

\_\_\_\_(80 espaces)

*Nota :*    NSP ou les RF ne sont pas permis

*Univers :*    *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et IU\_Q01=06*

**IU\_Q02**    **Par quels moyens pouvez-vous accéder à Internet à partir de votre domicile?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 01      Ordinateur personnel
- 02      Ordinateur portable
- 03      Télévision numérique ou décodeur
- 04      Appareil de jeux vidéo (console) avec connexion à l'Internet
- 05      Téléphone mobile ou autre assistant numérique personnel (PDA) sans fil
- 06      Autre moyen  
NSP, RF

*Univers :*    *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et IU\_Q01=(01,02,03,04,05,06)*

- IU\_C02**    Si IU\_Q02=06 (Autre connexion) ..... (Passez à IU\_S02)  
Sinon..... (Passez à IU\_Q03)

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

**IU\_S02** Quels autres moyens votre ménage peut-il utiliser pour accéder à Internet à partir du domicile?

INTERVIEWEUR : Précisez.

\_\_\_\_(80 espaces)

Nota : NSP ou les RF ne sont pas permis.

Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et IU\_Q02=06

**IU\_Q03** **Durant un mois typique, à quelle fréquence utilisez-vous Internet à votre domicile?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 Au moins une fois par jour
- 2 Au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)
- 3 Au moins une fois par mois (mais pas chaque semaine)
- 4 Moins d'une fois par mois
- NSP, RF

Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et IU\_Q01=(01,02,03,04,05,06)

**IU\_Q04** **Durant une semaine typique, combien d'heures en moyenne consacrez-vous à Internet à votre domicile?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 01 Moins de 5 heures
- 02 Entre 5 et 9 heures
- 03 Entre 10 et 19 heures
- 04 Entre 20 et 29 heures
- 05 Entre 30 et 39 heures
- 06 40 heures par semaine et plus
- NSP, RF

Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et IU\_Q01=(01,02,03,04,05,06)

**IU\_C05** Si IU\_Q01=02 (Le câble branché à l'ordinateur) ou 04 (Antenne satellite)..... (Passez à IU-END)  
Si IU\_Q01=01 (téléphone), 03 (le téléviseur), 05 (Sans fil),  
ou 06 (Autre connexion) ..... (Passez à IU\_Q05)  
Sinon..... (Passez à IU-END)

**IU\_Q05** **Accédez-vous à Internet à votre domicile par une connexion haute vitesse?**

- 1 Oui ..... (Passez à IU-END)
- 2 Non
- NSP, RF

Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et IU\_Q01=(01,03,05,06)

# **Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009**

## **Questionnaire**

**IU\_Q06 Existe-t-il un service Internet à haute vitesse par câble ou par téléphone dans votre région?**

- 1 Oui  
2 Non  
NSP, RF

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et IU\_Q01=(01,03,05,06) et IU\_Q05=2*

**IU\_END** Fin du module

## **Section : Utilisation particulière (SU)**

SU BEG Début du module

**SU\_C01** Si LU\_Q01 = 1 (Oui) ..... (Passez à SU\_Q01)  
Sinon ..... (Passez à SU\_END)

**SU\_Q01**      **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**  
                 **... pour le courrier électronique?**

- 1 Oui  
2 Non  
NSP, RF

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV Q01=1 et PU Q01=1 et LU Q01=1*

**SU\_Q02**      **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**  
                 **... pour utiliser un service de messagerie instantanée (p. ex., MSN ou ICQ)?**

- 1 Oui  
2 Non  
NSP, RF

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV Q01=1 et PU Q01=1 et LU Q01=1*

**SU\_Q03      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :  
... pour chercher des renseignements sur les gouvernements fédéral ou provinciaux ou sur les administrations municipales du Canada?**

- 1 Oui  
2 Non  
NSP, RF

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

**SU\_Q04      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour communiquer avec les gouvernements fédéral ou provinciaux ou les administrations municipales du Canada (p. ex., courrier électronique, demandes en ligne, enquêtes en ligne)?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q05      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour chercher des renseignements médicaux ou liés à la santé?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q06      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour les besoins d'études, d'une formation ou de travaux scolaires?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q07      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour trouver des renseignements ou faire des arrangements de voyage?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q08      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour chercher un emploi?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

## Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

### Questionnaire

**SU\_Q09      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour effectuer des opérations bancaires électroniques (p. ex., acquitter des factures, afficher des relevés bancaires, des taux d'intérêt ou des taux hypothécaires, effectuer des virements entre comptes)?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q10      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour vous renseigner sur des investissements?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q11      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour des jeux?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q12      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour acquérir ou sauvegarder de la musique? (Téléchargements gratuits ou payants)**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q13      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour acquérir ou sauvegarder un logiciel? (Téléchargements gratuits ou payants)**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009**  
**Questionnaire**

**SU\_Q14      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour voir les nouvelles ou les sports (p. ex., résultats, suivre un événement sportif ou une équipe)?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q15      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour obtenir des bulletins météorologiques ou les conditions routières?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q16      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour écouter la radio sur Internet?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q17      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour télécharger ou regarder la télévision sur Internet?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q18      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour télécharger ou regarder un film sur Internet?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

## Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

### Questionnaire

**SU\_Q19      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour vous renseigner sur des événements communautaires?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q20      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour faire de la recherche sur d'autres questions particulières, comme la généalogie, la religion, l'histoire, les rénovations résidentielles, l'éducation des enfants, les soins pour animaux domestiques, les cartes géographiques, etc.?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q21      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour fureter (surfer) afin de vous amuser ou de vous détendre?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q22      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour fournir du contenu ou participer à des groupes de discussion (blogues, babillards électroniques, partage d'images)?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q23      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour faire des appels téléphoniques?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009**  
**Questionnaire**

**SU\_Q24      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour vendre des biens ou des services (sur des sites de vente aux enchères)?**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_Q25      Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à votre domicile :**

**... pour d'autres raisons?**

- |   |           |                   |
|---|-----------|-------------------|
| 1 | Oui ..... | (Passez à SU_S25) |
| 2 | Non       |                   |
|   | NSP, RF   |                   |

Défaut : (Passez à SU\_END)

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

**SU\_S25** Pour quelle (s) autre(s) raison(s), non mentionnée(s) précédemment, avez-vous utilisé Internet au cours des 12 derniers mois?

**INTERVIEWEUR** : Précisez.

\_\_\_\_(80 espaces)

Nota : NSP ou les RF ne sont pas permis

*Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et SU\_Q25=1*

**SU\_END** Fin du module

**Section :** **Gouvernement en direct (GL)**

**GL\_BEG** Début du module

**GL\_C01A** Si LU\_Q01 = 1 (Oui) .....(Passez à GL\_C01B)  
Sinon.....(Passez à GL\_END)

**GL\_R01** **Les questions suivantes portent sur les gouvernements au Canada.**

**GL\_C01B** Si SU\_Q03 = 1 (Oui) ou SU\_Q04 = 1 (Oui) .....(Passez à GL\_Q01)  
Sinon.....(Passez à GL\_END)

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

---

|   |   |
|---|---|
| <b>GL_Q01</b>   | <b>Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles non commerciales pour une des raisons suivantes?</b>   |
| <p><b>INTERVIEWEUR :</b> Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.</p> |   |
| 01  | Pour chercher des renseignements ayant trait au gouvernement  |
| 02  | Pour produire votre déclaration d'impôt   |
| 03  | Pour télécharger un formulaire gouvernemental (p. ex., demande de passeport ou de numéro d'assurance sociale)   |
| 04  | Pour soumettre un formulaire rempli   |
| 05  | Pour accéder à des renseignements sur un programme ou service gouvernemental  |
| 06  | Pour communiquer avec des ministères gouvernementaux ou avec un représentant élu (p. ex., un député)  |
| 07  | Pour voter dans une élection municipale, provinciale ou fédérale  |
| 08  | Pour donner votre opinion durant une consultation gouvernementale en ligne  |
| 09  | Autre - Précisez ..... (Passez à GL_S01)<br>NSP, RF   |
| Défaut :  | (Passez à GL_END)   |
| <i>Univers :</i>  | <i>Les répondants qui ont répondu EV_Q01=1 et PU_Q01=1 et LU_Q01=1 et (SU_Q03=1 ou SU_Q04=1)</i>  |
| <b>GL_S01</b>   | Pour quelles autres raisons avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles non commerciales (liées à l'obtention de renseignements ou à la communication avec les gouvernements au Canada)? |
| <p><b>INTERVIEWEUR :</b> Précisez.</p>  |   |
| _____ (80 espaces)  |   |
| Nota :  | NSP ou les RF ne sont pas permis.   |
| <i>Univers :</i>  | <i>Les répondants qui ont répondu EV_Q01=1 et PU_Q01=1 et LU_Q01=1 et (SU_Q03=1 ou SU_Q04=1) et GL_Q01=09</i>   |
| <b>GL_END</b>   | Fin du module   |
| <b>Section :</b>  | <b>Commerce électronique (EC)</b>   |
| <b>EC_BEG</b>   | Début du module   |
| <b>EC_C01</b>   | Si PU_Q01 = 1 (Oui) ..... (Passez à EC_R01)<br>Sinon.....(Passez à EC_END)  |

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>EC_R01</b>    | <p><b>Les prochaines questions portent sur l'incidence d'Internet sur l'achat de biens ou services.</b></p> <p><b>Il s'agit de biens ou services que vous avez commandés au cours des 12 derniers mois pour consommation personnelle ou du ménage seulement. Le paiement peut avoir été effectué ou non directement sur Internet.</b></p> <p><b>Ces questions ne portent pas sur les achats faits pour une entreprise.</b></p> |
| <b>EC_Q01</b>    | <p><b>Au cours des 12 derniers mois, avez-vous commandé un bien ou un service par Internet? (Pour vos besoins personnels ou ceux du ménage et non à des fins professionnelles.)</b></p>  |
| 1                | Oui  |
| 2                | Non .....(Passez à EC_Q08)   |
|                  | NSP, RF.....(Passez à EC_Q08)  |
| <i>Univers :</i> | <i>Les répondants qui ont répondu EV_Q01=1 et PU_Q01=1 et LU_Q01=1</i>   |
| <b>EC_Q02</b>    | <p><b>Au cours des 12 derniers mois, quels types de biens ou services avez-vous commandés?</b></p> <p><b>INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.</b></p>   |
| 01               | Logiciels d'ordinateur   |
| 02               | Matériel d'ordinateur  |
| 03               | Musique (p. ex., disques compacts, cassettes, MP3)   |
| 04               | Livres, revues, journaux en ligne  |
| 05               | Vidéocassettes, vidéodisques numériques (DVD)  |
| 06               | Autres produits de divertissement (billets de concert ou de théâtre)   |
| 07               | Aliments, condiments, boissons   |
| 08               | Médicaments d'ordonnance   |
| 09               | Autres produits pour la santé, beauté, vitamines   |
| 10               | Vêtements, bijoux et accessoires   |
| 11               | Ameublements (p. ex., électroménagers, meubles)  |
| 12               | Appareils électroniques grand public (p. ex., appareils photo, systèmes de son, téléviseurs, lecteurs DVD, magnétoscopes)  |
| 13               | Produits automobiles (p. ex., voitures, camions, véhicules récréatifs ou produits)   |
| 14               | Arrangements de voyage (p. ex., réservations d'hôtel, billets, locations d'auto)   |
| 15               | Fleurs - Achats de cadeaux en ligne  |
| 16               | Équipements sportifs   |
| 17               | Jouets et jeux   |
| 18               | Biens immobiliers  |
| 19               | Autre - Précisez .....(Passez à EC_S02)  |
|                  | NSP, RF  |
| <i>Défaut :</i>  | (Passez à EC_Q03)  |
| <i>Univers :</i> | <i>Les répondants qui ont répondu EV_Q01=1 et PU_Q01=1 et LU_Q01=1</i>   |

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

**EC\_S02** Quel autre type de biens ou services avez-vous commandés?

INTERVIEWEUR : Précisez.

\_\_\_\_(80 espaces)

Nota : NSP ou les RF ne sont pas permis.

Univers : *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et EC\_Q01=1 et EC\_Q02=19*

**EC\_Q03** **Au cours des 12 derniers mois, combien de commandes différentes de biens ou services avez-vous passées sur Internet?**

INTERVIEWEUR : Le nombre de transactions et non le nombre d'articles achetés.

\_\_\_\_(3 espaces) [Min : 1 Max : 995]  
NSP, RF

Univers : *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et EC\_Q01=1*

**EC\_Q04** **Au cours des 12 derniers mois, à combien estimez-vous, en dollars canadiens, la valeur totale des biens et services que vous avez commandés sur Internet?**

INTERVIEWEUR : Demandez un montant estimatif, arrondissez au dollar près.

\_\_\_\_(6 espaces) [Min : 0 Max : 999995]  
NSP, RF

Univers : *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et EC\_Q01=1*

**EC\_C05** Si EC\_Q03 = RÉPONSE .....(Passez à EC\_Q05)  
Sinon.....(Passez à EC\_C06)

**EC\_Q05** **Sur le total des commandes différentes faites sur Internet, combien ont été faites à des entreprises canadiennes?**

INTERVIEWEUR : Le nombre de transactions et non le nombre d'articles achetés.

\_\_\_\_(3 espaces) [Min : 0 Max : 995]  
NSP, RF

Univers : *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et EC\_Q01=1 et EC\_Q03>=1 et EC\_Q03<=995*

**EC\_C06** Si (EC\_Q05 > 0) et (EC\_Q05 < EC\_Q03) .....(Passez à EC\_Q06)  
Sinon.....(Passez à EC\_Q07)

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

---

**EC\_Q06** **Sur le montant total payé pour des biens ou des services commandés sur Internet, quel montant a été payé pour des biens et services offerts par des entreprises canadiennes?**

INTERVIEWEUR : Demandez un montant estimatif, arrondissez au dollar près.

\_\_\_\_(6 espaces) [Min : 0 Max : 999995]  
NSP, RF

*Univers :* *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et EC\_Q01=1 et EC\_Q03=RÉPONSE et EC\_Q05>0 et EC\_Q05<EC\_Q03*

**EC\_Q07** **Au cours des 12 derniers mois, de quelle façon avez-vous payé les biens et services commandés sur Internet?**

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Payé directement sur Internet (utilisant carte de crédit ou de débit)
- 2 Par carte de crédit au téléphone
- 3 Par paiement à la livraison
- 4 Par chèque
- 5 Autre  
NSP, RF

*Univers :* *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et EC\_Q01=1*

**EC\_Q08** **Avez-vous utilisé Internet pour faire du « lèche-vitrines » pour des biens ou services pour usage personnel ou ménager? Autrement dit, au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet pour limiter la recherche de biens ou services sans passer de commande directement sur Internet?**

- 1 Oui
- 2 Non .....(Passez à EC-END)
- NSP, RF .....(Passez à EC-END)

*Univers :* *Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1*

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

---

**EC\_Q09 De quels types de biens ou services s'agissait-il?**

**INTERVIEWEUR :** Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- |    |   |
|----|---|
| 01 | Logiciels d'ordinateur  |
| 02 | Matériel d'ordinateur   |
| 03 | Musique (p. ex., disques compacts, cassettes, MP3)  |
| 04 | Livres, revues, journaux en ligne   |
| 05 | Vidéocassettes, vidéodisques numériques (DVD)   |
| 06 | Autres produits de divertissement (billets de concert ou de théâtre)  |
| 07 | Aliments, condiments, boissons  |
| 08 | Médicaments d'ordonnance  |
| 09 | Autres produits pour la santé, beauté, vitamines  |
| 10 | Vêtements, bijoux et accessoires  |
| 11 | Ameublements (p. ex., électroménagers, meubles)   |
| 12 | Appareils électroniques grand public (p. ex., appareils photo, systèmes de son, téléviseurs, lecteurs DVD, magnétoscopes) |
| 13 | Produits automobiles (p. ex., voitures, camions, véhicules récréatifs ou produits)  |
| 14 | Arrangements de voyage (p. ex., réservations d'hôtel, billets, locations d'auto)  |
| 15 | Fleurs - Achats de cadeaux en ligne   |
| 16 | Équipements sportifs  |
| 17 | Jouets et jeux  |
| 18 | Biens immobiliers   |
| 19 | Autre - Précisez ..... (Passez à EC_S09)<br>NSP, RF   |

Défaut : (Passez à EC\_Q10)

Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et EC\_Q08=1

**EC\_S09 De quels autres types de biens ou services s'agissait-il?**

**INTERVIEWEUR :** Précisez.

\_\_\_\_(80 espaces)

Nota : NSP ou les RF ne sont pas permis.

Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et EC\_Q08=1 et EC\_Q09=19

**EC\_Q10 La recherche de biens et de services sur Internet, ou « lèche-vitrines », a-t-elle donné lieu à un achat direct auprès d'un détaillant? C'est-à-dire un achat qui ne comprenait pas la commande ou le paiement d'un bien ou d'un service sur Internet.**

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | Oui     |
| 2 | Non     |
|   | NSP, RF |

Univers : Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=1 et PU\_Q01=1 et LU\_Q01=1 et EC\_Q08=1

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

**EC-END** Fin du module

**Section :** **Pas d'utilisation (NU)**

**NU\_BEG** Début du module

**NU\_C01** Si EV\_Q01 = 1 et PU\_Q01 = 1 (Oui).....(Passez à NU-END)  
Sinon.....(Passez à NU\_Q01)

**NU\_Q01** **Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous utiliser Internet quelque soit l'endroit?**

- 1 Oui
- 2 Non
- NSP, RF

*Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=(2,DK,RF) et PU\_Q01=(2,DK,RF)

**NU\_C02** Si EV\_Q01 = 2.....(Passez à NU\_Q02)  
Sinon.....(Passez à NU-END)

**NU\_Q02** **Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous pas Internet?**

**INTERVIEWEUR** : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 01 Coût (service ou équipement)
- 02 Accès limité à un ordinateur
- 03 Internet ou ordinateur trop difficile à utiliser
- 04 N'en ressent pas le besoin ou l'utilité
- 05 Pas le temps
- 06 Manque de compétence ou formation
- 07 Trop d'éléments discutables sur Internet
- 08 Inquiétudes relatives à la confidentialité, la sécurité ou la vie privée
- 09 Aucun intérêt
- 10 Peur de la technologie
- 11 En raison de l'âge /personnes âgées
- 12 Incapacité (handicap)
- 13 Autre - Précisez .....(Passez à NU\_S02)
- NSP, RF

Défaut : (Passez à NU-END)

*Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=(2,DK,RF)

**NU\_S02** Pour quelle(s) autre(s) raison(s) n'utilisez-vous pas Internet?

**INTERVIEWEUR** : Précisez.

\_\_\_\_(80 espaces)

Nota : NSP ou les RF ne sont pas permis.

*Univers :* Les répondants qui ont répondu EV\_Q01=(2,DK,RF) et NU\_Q02=13

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009**  
**Questionnaire**

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>NU_END</b>    | Fin du module   |
| <b>Section :</b> | <b>Protection des renseignements personnels (PS)</b>  |
| <b>PS_BEG</b>    | Début du module   |
| <b>PS_R01</b>    | <b>La série de questions suivante porte sur les questions de protection des renseignements personnels et de sécurité sur Internet.</b>  |
| <b>PS_Q01</b>    | <b>En général, dans quelle mesure (êtes-vous/seriez-vous) préoccupé par la protection des renseignements personnels sur Internet? Par exemple, que d'autres personnes puissent lire vos messages électroniques ou savoir quels sites Web vous avez visités.</b> |
|                  | <u>INTERVIEWEUR</u> : Lisez les catégories au répondant.  |
| 1                | Pas du tout préoccupé   |
| 2                | Préoccupé   |
| 3                | Très préoccupé  |
|                  | NSP, RF   |
| <i>Univers :</i> | <i>Tous les répondants</i>  |
| <b>PS_Q02</b>    | <b>Dans quelle mesure (êtes-vous/seriez-vous) préoccupé par la sécurité des opérations bancaires effectuées par Internet?</b>   |
|                  | <u>INTERVIEWEUR</u> : Lisez les catégories au répondant.  |
| 1                | Pas du tout préoccupé   |
| 2                | Préoccupé   |
| 3                | Très préoccupé  |
|                  | NSP, RF   |
| <i>Univers :</i> | <i>Tous les répondants</i>  |
| <b>PS_Q03</b>    | <b>Dans quelle mesure (êtes-vous/seriez-vous) préoccupé par l'utilisation de votre carte de crédit sur Internet?</b>  |
|                  | <u>INTERVIEWEUR</u> : Lisez les catégories au répondant.  |
| 1                | Pas du tout préoccupé   |
| 2                | Préoccupé   |
| 3                | Très préoccupé  |
| 4                | Je n'ai pas de carte de crédit  |
|                  | NSP, RF   |
| <i>Univers :</i> | <i>Tous les répondants</i>  |

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009**  
**Questionnaire**

---

**PS\_Q04** **Dans quelle mesure (êtes-vous/seriez-vous) préoccupé par la communication de renseignements financiers personnels aux ministères gouvernementaux par Internet? (p. ex., demander de l'assurance emploi ou un prêt étudiant)**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 Pas du tout préoccupé
- 2 Préoccupé
- 3 Très préoccupé
- NSP, RF

*Univers :* *Tous les répondants*

**PS\_Q05** **Dans quelle mesure (êtes-vous/seriez-vous) préoccupé par la communication de renseignements personnels non financiers à un représentant du gouvernement du Canada par Internet?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 Pas du tout préoccupé
- 2 Préoccupé
- 3 Très préoccupé
- NSP, RF

*Univers :* *Tous les répondants*

**PS\_END** Fin du module

**Section :** **Revenu (INC)**

**INC\_STR** Début du module

**INC\_R01** **Il est nécessaire d'utiliser diverses mesures du revenu pour étudier la relation entre la conjoncture économique générale et l'utilisation d'Internet.**

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

**INC\_Q01 Pour les 12 derniers mois, de quelles sources dans la liste suivante votre ménage a-t-il reçu des revenus?**

**INTERVIEWEUR :** Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 01 Salaires et traitements
- 02 Revenu d'un travail autonome
- 03 Dividendes et intérêts d'obligations, d'épargnes, d'actions
- 04 Assurance-emploi
- 05 Indemnisation des accidents du travail
- 06 Prestations du Régime de pension du Canada ou du Régime de rentes du Québec
- 07 Pensions de retraite et rentes
- 08 Sécurité de la vieillesse et supplément de revenu garanti
- 09 Prestation fiscale pour enfant
- 10 Programmes municipaux et provinciaux d'aide sociale
- 11 Pension alimentaire pour enfant
- 12 Soutien au conjoint
- 13 Autre revenu (p. ex., revenu de location, bourses d'études, revenu provenant d'autres sources publiques)
- 14 Aucun revenu  
NSP, RF

*Univers :* Tous les répondants

**INC\_C02** Si INC\_Q01 = 14 (Aucun revenu) .....(Passez à INC\_END)  
Sinon..... (Passez à INC\_Q02)

**INC\_Q02 Pour les 12 derniers mois, à combien estimez-vous le revenu total provenant de toutes sources de tous les membres de votre ménage, avant impôts et autres retenues?**

\_\_\_\_\_(7 espaces) [Min : 0 Max : 9999995]  
NSP, RF

*Univers :* Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13)

**INC\_C03** Si INC\_Q02 = NSP ou RF .....(Passez à INC\_B03)  
Sinon..... (Passez à INC\_C04)

**INC\_B03** Appelez le bloc INR. La valeur pour le paramètre IncomeType est 1 (Ménage).

**INC\_C04** Si Info.Hhldmems = 1 alors fixez PrsnIncome =  
HHLDIncome .....(Passez à INC\_END)  
Sinon..... (Passez à INC\_Q04)

**Section :** **Revenu personnel (INP)**

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

**INC\_Q04** Pour les 12 derniers mois, à combien estimez-vous votre revenu personnel total provenant de toutes sources, avant impôts et autres retenues?

\_\_\_\_\_ (7 espaces) [Min : 0 Max : 9999995]  
NSP, RF

*Univers :* Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13) et ménage>1

**INC\_C05** Si INC\_Q04 = NSP or RF .....(Passez à INC\_B05)  
Sinon.....(Passez à INC\_END)

**INC\_B05** Appelez le bloc INR. La valeur pour le paramètre IncomeType est 2 (Personnel).

**INC\_END** Fin du module

**Section :** Tranches de revenu (INR)

**INR\_STR** Début du module

**INR\_Q01** Pouvez-vous estimer dans quelle tranche parmi les suivantes le revenu de votre ménage/votre revenu total personnel se situe?

(Votre revenu total/Le revenu total du ménage) était-il inférieur à 60 000 \$?

- 1 Oui  
2 Non  
NSP, RF

*Univers :* Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13) et (INC\_Q02=(DK,RF) ou INC\_Q04=(DK,RF))

**INR\_C02** Si INR\_Q01 = 1 (Oui) .....(Passez à INR\_Q02)  
Sinon.....(Passez à INR\_C03)

**INR\_Q02** (Votre revenu total/Le revenu total du ménage) était-il inférieur à 30 000 \$?

- 1 Oui  
2 Non  
NSP, RF

*Univers :* Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13) et (INC\_Q02=(DK,RF) ou INC\_Q04=(DK,RF)) et INR\_Q01=1

**INR\_C03** Si INR\_Q02 = 1 (Oui) .....(Passez à INR\_Q03)  
Sinon.....(Passez à INR\_C04)

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009**  
**Questionnaire**

**INR\_Q03      (Votre revenu total/Le revenu total du ménage) était-il inférieur à 20 000 \$?**

- 1                Oui  
2                Non  
NSP, RF

*Univers :*      *Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13) et (INC\_Q02=(DK,RF) ou INC\_Q04=(DK,RF)) et INR\_Q02=1*

**INR\_C04      Si INR\_Q03 = 1 (Oui) ..... (Passez à INR\_Q04)  
                 Sinon.....(Passez à INR\_C05)**

**INR\_Q04      (Votre revenu total/Le revenu total du ménage) était-il inférieur à 10 000 \$?**

- 1                Oui  
2                Non  
NSP, RF

*Univers :*      *Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13) et (INC\_Q02=(DK,RF) ou INC\_Q04=(DK,RF)) et INR\_Q03=1*

**INR\_C05      Si INR\_Q02 = 2 (Non) ..... (Passez à INR\_Q05)  
                 Sinon.....(Passez à INR\_C06)**

**INR\_Q05      (Votre revenu total/Le revenu total du ménage) était-il inférieur à 40 000 \$?**

- 1                Oui  
2                Non  
NSP, RF

*Univers :*      *Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13) et (INC\_Q02=(DK,RF) ou INC\_Q04=(DK,RF)) et INR\_Q01=1 et INR\_Q02=2*

**INR\_C06      Si INR\_Q05 = 2 (Non) ..... (Passez à INR\_Q06)  
                 Sinon.....(Passez à INR\_C07)**

**INR\_Q06      (Votre revenu total/Le revenu total du ménage) était-il inférieur à 50 000 \$?**

- 1                Oui  
2                Non  
NSP, RF

*Univers :*      *Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13) et (INC\_Q02=(DK,RF) ou INC\_Q04=(DK,RF)) et INR\_Q01=1 et INR\_Q05=2*

**INR\_C07      Si INR\_Q01 = 2 (Non) ..... (Passez à INR\_Q07)  
                 Sinon.....(Passez à INR\_C08)**

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

**INR\_Q07 (Votre revenu total/Le revenu total du ménage) était-il inférieur à 100 000 \$?**

- 1 Oui  
2 Non  
NSP, RF

*Univers : Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13) et (INC\_Q02=(DK,RF) ou INC\_Q04=(DK,RF)) et INR\_Q01=2*

**INR\_C08 Si INR\_Q07 = 1 (Oui) ..... (Passez à INR\_Q08)**  
**Sinon.....(Passez à INR\_C09)**

**INR\_Q08 (Votre revenu total/Le revenu total du ménage) était-il inférieur à 80 000 \$?**

- 1 Oui  
2 Non  
NSP, RF

*Univers : Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13) et (INC\_Q02=(DK,RF) ou INC\_Q04=(DK,RF)) et INR\_Q07=1*

**INR\_C09 Si INR\_Q08 = 1 (Oui) ..... (Passez à INR\_Q09)**  
**Sinon.....(Passez à INR\_C10)**

**INR\_Q09 (Votre revenu total/Le revenu total du ménage) était-il inférieur à 70 000 \$?**

- 1 Oui  
2 Non  
NSP, RF

*Univers : Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13) et (INC\_Q02=(DK,RF) ou INC\_Q04=(DK,RF)) et INR\_Q08=1*

**INR\_C10 Si INR\_Q08 = 2 (Non) ..... (Passez à INR\_Q10)**  
**Sinon.....(Passez à INR\_C11)**

**INR\_Q10 ((Votre revenu total/Le revenu total du ménage)) était-il inférieur à 90 000 \$?**

- 1 Oui  
2 Non  
NSP, RF

*Univers : Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13) et (INC\_Q02=(DK,RF) ou INC\_Q04=(DK,RF)) et INR\_Q07=1 et INR\_Q08=2*

**INR\_C11 Si INR\_Q07=2 (Non) ..... (Passez à INR\_Q11)**  
**Sinon.....(Passez à INR\_END)**

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009**  
**Questionnaire**

---

**INR\_Q11      (Votre revenu total/Le revenu total du ménage) était-il inférieur à 150 000 \$?**

- 1            Oui  
2            Non  
NSP, RF

*Univers : Les répondants qui ont répondu INC\_Q01=(01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13) et (INC\_Q02=(DK,RF) ou INC\_Q04=(DK,RF)) et INR\_Q07=2*

**INR\_END**      Fin du module

POUR INFORMATION SEULEMENT

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009**  
**Questionnaire**

---

**INDEX**

**E**

|              |    |
|--------------|----|
| EC_BEG ..... | 15 |
| EC_C01 ..... | 15 |
| EC_C05 ..... | 17 |
| EC_C06 ..... | 17 |
| EC_END ..... | 20 |
| EC_Q01 ..... | 16 |
| EC_Q02 ..... | 16 |
| EC_Q03 ..... | 17 |
| EC_Q04 ..... | 17 |
| EC_Q05 ..... | 17 |
| EC_Q06 ..... | 18 |
| EC_Q07 ..... | 18 |
| EC_Q08 ..... | 18 |
| EC_Q09 ..... | 19 |
| EC_Q10 ..... | 19 |
| EC_R01 ..... | 16 |
| EC_S02 ..... | 17 |
| EC_S09 ..... | 19 |
| EV_BEG ..... | 1  |
| EV_END ..... | 2  |
| EV_Q01 ..... | 2  |
| EV_Q02 ..... | 2  |

**G**

|               |    |
|---------------|----|
| GL_BEG .....  | 14 |
| GL_C01A ..... | 14 |
| GL_C01B ..... | 14 |
| GL_END .....  | 15 |
| GL_Q01 .....  | 15 |
| GL_R01 .....  | 14 |
| GL_S01 .....  | 15 |

**I**

|               |    |
|---------------|----|
| INC_B03 ..... | 23 |
| INC_B05 ..... | 24 |
| INC_C02 ..... | 23 |
| INC_C03 ..... | 23 |
| INC_C04 ..... | 23 |
| INC_C05 ..... | 24 |
| INC_END ..... | 24 |
| INC_Q01 ..... | 23 |
| INC_Q02 ..... | 23 |
| INC_Q04 ..... | 24 |

|               |    |
|---------------|----|
| INC_R01 ..... | 22 |
| INC_STR ..... | 22 |
| INR_C02 ..... | 24 |
| INR_C03 ..... | 24 |
| INR_C04 ..... | 25 |
| INR_C05 ..... | 25 |
| INR_C06 ..... | 25 |
| INR_C07 ..... | 25 |
| INR_C08 ..... | 26 |
| INR_C09 ..... | 26 |
| INR_C10 ..... | 26 |
| INR_C11 ..... | 26 |
| INR_END ..... | 27 |
| INR_Q01 ..... | 24 |
| INR_Q02 ..... | 24 |
| INR_Q03 ..... | 25 |
| INR_Q04 ..... | 25 |
| INR_Q05 ..... | 25 |
| INR_Q06 ..... | 25 |
| INR_Q07 ..... | 26 |
| INR_Q08 ..... | 26 |
| INR_Q09 ..... | 26 |
| INR_Q10 ..... | 26 |
| INR_Q11 ..... | 27 |
| INR_STR ..... | 24 |
| IU_BEG .....  | 6  |
| IU_C01A ..... | 6  |
| IU_C01B ..... | 7  |
| IU_C02 .....  | 7  |
| IU_C05 .....  | 8  |
| IU_END .....  | 9  |
| IU_Q01 .....  | 7  |
| IU_Q02 .....  | 7  |
| IU_Q03 .....  | 8  |
| IU_Q04 .....  | 8  |
| IU_Q05 .....  | 8  |
| IU_Q06 .....  | 9  |
| IU_R01 .....  | 6  |
| IU_S01 .....  | 7  |
| IU_S02 .....  | 8  |
| <b>L</b>      |    |
| LU_BEG .....  | 4  |

# Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2009

## Questionnaire

|              |    |              |    |
|--------------|----|--------------|----|
| LU_C01.....  | 4  | PU_S06 ..... | 4  |
| LU_END ..... | 6  | <b>S</b>     |    |
| LU_Q01 ..... | 5  | ST_BEG ..... | 1  |
| LU_Q02 ..... | 5  | ST_C01 ..... | 1  |
| LU_Q03 ..... | 5  | ST_END.....  | 1  |
| LU_Q04 ..... | 5  | ST_R01 ..... | 1  |
| LU_Q05 ..... | 6  | ST_R02 ..... | 1  |
| LU_Q06 ..... | 6  | SU_BEG ..... | 9  |
| LU_S06.....  | 6  | SU_C01.....  | 9  |
| <b>N</b>     |    | SU_END ..... | 14 |
| NU_BEG.....  | 20 | SU_Q01.....  | 9  |
| NU_C01 ..... | 20 | SU_Q02.....  | 9  |
| NU_C02 ..... | 20 | SU_Q03.....  | 9  |
| NU_END.....  | 21 | SU_Q04.....  | 10 |
| NU_Q01.....  | 20 | SU_Q05.....  | 10 |
| NU_Q02.....  | 20 | SU_Q06.....  | 10 |
| NU_S02.....  | 20 | SU_Q07.....  | 10 |
| <b>P</b>     |    | SU_Q08.....  | 10 |
| PS_BEG ..... | 21 | SU_Q09.....  | 11 |
| PS_END ..... | 22 | SU_Q10.....  | 11 |
| PS_Q01 ..... | 21 | SU_Q11.....  | 11 |
| PS_Q02 ..... | 21 | SU_Q12.....  | 11 |
| PS_Q03 ..... | 21 | SU_Q13.....  | 11 |
| PS_Q04 ..... | 22 | SU_Q14.....  | 12 |
| PS_Q05 ..... | 22 | SU_Q15.....  | 12 |
| PS_R01 ..... | 21 | SU_Q16.....  | 12 |
| PU_BEG ..... | 2  | SU_Q17.....  | 12 |
| PU_C01 ..... | 2  | SU_Q18.....  | 12 |
| PU_END ..... | 4  | SU_Q19.....  | 13 |
| PU_Q01.....  | 2  | SU_Q20.....  | 13 |
| PU_Q02.....  | 2  | SU_Q21.....  | 13 |
| PU_Q03.....  | 3  | SU_Q22.....  | 13 |
| PU_Q04.....  | 3  | SU_Q23.....  | 13 |
| PU_Q05.....  | 3  | SU_Q24.....  | 14 |
| PU_Q06.....  | 4  | SU_Q25.....  | 14 |
| PU_S05 ..... | 4  | SU_S25 ..... | 14 |