
Numéro du formulaire 1

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet, 2012

Table des matières

Objectif.....	1
Personne qui fournit l'information (PPI).....	2
Introduction (STI)	3
Utilisation actuelle (CU)	4
Utilisation particulière (SU)	9
Commerce électronique (EC)	13
Protection des renseignements personnels et sécurité (PS)	19
Fin de l'enquête (SEI)	22
Index des sujets	i
Index des éléments	i

POUR INFORMATION SEULEMENT

Objectif

L'Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet de 2010 a pour principal objectif d'évaluer la disponibilité et l'utilisation des services Internet haute vitesse dans les ménages canadiens. Elle procurera les renseignements nécessaires pour mesurer la connectivité des ménages pour le programme Large bande Canada : Un milieu rural branché, mis sur pied pour « étendre la couverture des services à large bande dans les régions non desservies ou mal desservies ». Outre ce principal objectif, l'enquête vise aussi à recueillir les renseignements nécessaires pour comprendre la manière dont les gens utilisent Internet, y compris la fréquence et l'intensité de cette utilisation ainsi que la demande d'activités particulières en ligne.

POUR INFORMATION SEULEMENT

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

Personne qui fournit l'information (PPI)

PPI_BEG

Bloc de l'enquête

Importez la variable suivante:
PPH_N01 du bloc PPH (01, 02, ...)

Variable externe requise :

^RESPNAME = Nom du répondant

Programmeur :

*Afficher à l'écran :
Affichez SELRESPNAME sur la barre de titre*

PPI_N01

INTERVIEWEUR : Choisissez le nom de la personne qui donne l'information. (Seulement le répondant sélectionné sur la liste des composantes doit remplir cette portion de l'ECUI. Une interview par personne interposée n'est pas permis.)

(NSP, RF ne sont pas permis)

Programmeur :

Display all current household members (i.e., those with membership codes of 01, 02, 03, 05 or 06). Surveys may choose whether to include a "Non-household member" category in the list (and therefore whether the second sentence in the interviewer instructions should be included). Note that "Non-household member" will be returned as code 88.

PPI_END

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

Introduction (STI)

Contenu de base

STI_BEG	Bloc de l'enquête Importez PPI_I.PPI_N01 PPI_H.PPI_N01
STI_C01	Si Si PPI_I = PPI_H, passez à STI_R01. Sinon, passez à STI_R02.
STI_R01	Nous allons vous poser quelques questions sur l'utilisation que vous avez faite d'Internet <u>à des fins personnelles</u> à partir de n'importe quel endroit au cours des 12 derniers mois. Veuillez exclure les utilisations à des fins commerciales. <u>INTERVIEWEUR</u> : Appuyez sur <1> pour continuer. Passez à STI_END
STI_R02	Statistique Canada mène une enquête sur l'utilisation d'Internet. Cette enquête nous aidera à mieux comprendre comment Internet change notre vie et l'économie. Nous allons vous poser quelques questions sur l'utilisation que vous avez faite d'Internet <u>à des fins personnelles</u> à partir de n'importe quel endroit au cours des 12 derniers mois. Veuillez exclure les utilisations à des fins commerciales. Même si vous n'utilisez pas Internet, il nous est important de recueillir votre opinion. Tous les renseignements recueillis dans le cadre de cette enquête volontaire demeureront confidentiels et ne serviront qu'à des fins statistiques. <u>INTERVIEWEUR</u> : Appuyez sur <1> pour continuer.
STI_END	

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

Utilisation actuelle (CU)

Contenu de base

CU_BEG

Bloc de l'enquête

CU_Q01
CU_01

Avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles au cours des 12 derniers mois?

- 1 Oui (Passez à CU_Q02)
2 Non
NSP, RF

Passez à CU_C12

CU_Q02
CU_02

Depuis combien d'années utilisez-vous Internet?

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 **Moins d'un an**
2 **1 à 2 ans** (1 à moins de 2 ans)
3 **2 à 5 ans** (2 à moins de 5 ans)
4 **5 à 10 ans** (5 à moins de 10 ans)
5 **10 ans ou plus**
NSP, RF

CU_Q03
CU_03

Durant un mois typique, à quelle fréquence utilisez-vous Internet à des fins personnelles?

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 **Au moins une fois par jour**
2 **Au moins une fois par semaine**
(mais pas tous les jours)
3 **Au moins une fois par mois**
(mais pas chaque semaine)
4 **Moins d'une fois par mois**
NSP, RF

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

CU_Q04
CU_04

Durant une semaine typique, combien d'heures en moyenne consacrez-vous à Internet à des fins personnelles?

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 **Moins de 5 heures**
 - 2 **5 à 9 heures** (5 à moins de 10 heures)
 - 3 **10 à 19 heures** (10 à moins de 20 heures)
 - 4 **20 à 29 heures** (20 à moins de 30 heures)
 - 5 **30 à 39 heures** (30 à moins de 40 heures)
 - 6 **40 heures ou plus**
- NSP, RF

CU_Q05
CU_05

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles :

... à partir de votre domicile?

INTERVIEWEUR : Ne pas inclure l'utilisation à partir du domicile pour le télétravail ou une entreprise située à domicile.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

CU_Q06
CU_06

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles :)

... à partir du travail?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

CU_Q07
CU_07

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles :)

... à titre d'étudiant à partir de l'école?

INTERVIEWEUR : Ne pas inclure si le répondant est un enseignant ou un professeur qui utilise Internet à l'école dans le cadre de son travail.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

CU_Q08
CU_08

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles :))

... à partir d'une bibliothèque publique?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

CU_Q09
CU_09

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles:)

... avec un téléphone intelligent, une tablette ou un autre appareil de poche sans fil? Par exemple, un BlackBerry ou un iPhone.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

CU_Q10
CU_10

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet à des fins personnelles:

... à partir d'autres endroits (comme le domicile d'un ami ou d'un parent ou un hôtel)?

- 1 Oui (Passez à CU_Q11)
 - 2 Non
- NSP, RF

Passez à CU_C12

CU_Q11

De quels autres endroits, avez-vous utilisé Internet au cours des 12 derniers mois?

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

CU_11A

1 Domicile d'un membre de la famille

CU_11B

2 Domicile d'un(e) ami(e) ou d'un(e) voisin(e)

CU_11C

3 Du gouvernement, ministère ou kiosque (incluant un programme d'accès communautaire)

CU_11D

4 Zone d'accès sans fil (incluant café Internet ou cybercafé, ou endroit similaire)

CU_11E

5 Organisme bénévole

CU_11F

6 En voyage (incluant hôtel, aéroport, autre bureau)

CU_11G

7 Autre - Précisez (Passez à CU_S11)

NSP, RF

Passez à CU_C12

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

CU_S11

(De quels autres endroits, avez-vous utilisé Internet au cours des 12 derniers mois?)

INTERVIEWEUR : Précisez.

(80 espaces)

(NSP, RF ne sont pas permis)

Programmeur :

Response must contain at least one non-blank character, and must be capitalized.

CU_C12

Si CU_Q01 = 2 (Non), passez à CU_Q12.
Sinon, passez à CU_END.

CU_Q12

Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas Internet?

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

CU_12A

01 Coût (service ou équipement)

CU_12B

02 Accès limité à un ordinateur

CU_12C

03 Aucun besoin / aucun intérêt / N'en ressent pas l'utilité / Pas le temps

CU_12D

04 Manque de compétence ou formation / Internet ou ordinateur trop difficile à utiliser

CU_12E

05 Trop d'éléments discutables sur Internet

CU_12F

06 Inquiétudes relatives à la confidentialité, la sécurité ou la vie privée

CU_12G

07 Peur de la technologie

CU_12H

08 En raison de l'âge / personnes âgées

CU_12I

09 Incapacité (handicap)

CU_12J

10 L'utilisait au travail, ne travaille plus

CU_12K

11 L'utilisait à l'école, ne fréquente plus l'école

CU_12L

12 Autre - Précisez

(Passez à CU_S12)

NSP, RF

Passez à CU_END

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal

CU_S12

(Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas Internet?)

INTERVIEWEUR : Précisez.

(80 espaces)

(NSP, RF ne sont pas permis)

Programmeur :

Response must contain at least one non-blank character, and must be capitalized.

CU_END

POUR INFORMATION SEULEMENT

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

Utilisation particulière (SU)

Contenu de base

SU_BEG

Bloc de l'enquête

Importez la variable suivante :
CU_Q01 du Module CU (1,2, NSP, RF)

SU_C01

Si CU_Q01 = 1 (Oui), passez à SU_R01.
Sinon, passez à SU_END.

SU_R01

La prochaine série de questions porte sur l'utilisation d'Internet à des fins personnelles à partir de n'importe quel endroit et avec n'importe quel appareil.

INTERVIEWEUR : Appuyez sur <1> pour continuer.

SU_Q01
SU_01

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :

... pour le courrier électronique?

1 Oui
2 Non
NSP, RF

SU_Q02
SU_02

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour utiliser un service de messagerie instantanée? Par exemple, Windows Live Messenger, Yahoo Messenger.

INTERVIEWEUR : Excluez l'envoi de messages textes sur des réseaux cellulaires.

1 Oui
2 Non
NSP, RF

SU_Q03
SU_03

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour visiter les sites Web du gouvernement ou pour traiter avec celui-ci?

1 Oui
2 Non
NSP, RF

SU_Q04
SU_04

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour chercher des renseignements médicaux ou liés à la santé?

1 Oui
2 Non
NSP, RF

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

SU_Q05
SU_05

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... dans le cadre d'un programme d'éducation formel, de formation ou de travaux scolaires?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q06
SU_06

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :

... pour trouver des renseignements ou faire des arrangements de voyage?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q07
SU_07

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour chercher un emploi?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q08
SU_08

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour effectuer des opérations bancaires électroniques? Par exemple, payer des factures, afficher des relevés bancaires, effectuer des virements entre comptes.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q09
SU_09

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour vous renseigner sur des investissements?

INTERVIEWEUR : Se "renseigner sur des investissements" signifie notamment rassembler de l'information sur des placements existants, chercher à connaître le cours des actions, les taux d'intérêt, etc., en prévision de placements personnels.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q10
SU_10

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour voir ou lire les nouvelles?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

SU_Q11
SU_11

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :

... pour vous renseigner sur des événements communautaires?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q12
SU_12

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour faire du lèche-vitrines ou pour rechercher de l'information sur des biens ou services?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q13
SU_13

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour vendre des biens ou des services? Par exemple, sur des sites de vente aux enchères.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q14
SU_14

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour utiliser des sites de réseautage social? Par exemple, Facebook, Twitter.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q15
SU_15

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour fournir du contenu ou participer à des groupes de discussion? Par exemple, blogues, babillards électroniques, partage d'images ou de vidéos.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q16
SU_16

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :

... pour jouer à des jeux en ligne?

INTERVIEWEUR : Incluez les jeux joués sur Internet, y compris ceux qui utilisent une console de jeu vidéo ou des sites de réseautage social.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

SU_Q17
SU_17

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour acquérir ou sauvegarder de la musique (téléchargements gratuits ou payants)?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q18
SU_18

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour acquérir ou sauvegarder un logiciel (téléchargements gratuits ou payants)?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q19
SU_19

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :

... pour écouter la radio en ligne?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q20
SU_20

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour télécharger ou regarder la télévision en ligne?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q21
SU_21

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :

... pour télécharger ou regarder des films ou des vidéoclips en ligne?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_Q22
SU_22

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet :)

... pour faire un appel téléphonique ou vidéo en ligne? Par exemple, Skype, FaceTime.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

SU_END

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

EC_Q02 **Au cours des 12 derniers mois, quels types de biens ou services avez-vous commandés?**

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.
Choisissez toutes les réponses appropriées.

- EC_02A 01 **Logiciel (par exemple, jeux vidéo, application sur ordinateur personnel)**
- EC_02B 02 **Musique (par exemple, disques compacts, MP3)**
- EC_02C 03 **Livres, revues, journaux en ligne**
- EC_02D 04 **Vidéos ou DVD**
- EC_02E 05 **Frais d'abonnement ou d'inscription (par exemple, centres de conditionnement physique, frais de scolarité, abonnements pour la télévision en ligne)**
- EC_02F 06 **Certificats ou cartes-cadeaux**
- EC_02G 07 **Billets pour divertissement (par exemple, concerts, cinémas, événements sportifs)**
- EC_02H 08 **Aucune des réponses ci-haut mentionnées**
NSP, RF

EC_E02 **Vous ne pouvez choisir « Aucune des réponses ci-haut mentionnées » en même temps qu'une autre catégorie. S.V.P. retournez et corrigez.**

Règle : *Effectuez une vérification avec rejet si la catégorie 8 est choisie avec une autre catégorie à la question EC_Q02.*

EC_C03 Si au moins 1 catégorie de EC_Q02 est choisie, passez à EC_Q03.
Sinon, passez à EC_Q04.

EC_Q03 **L'un de ces produits a-t-il été livré directement à votre ordinateur sur Internet plutôt que livré physiquement à votre domicile?**

INTERVIEWEUR : Si le répondant n'a pas d'ordinateur, incluez les produits livrés directement à des appareils portables sans fil et des consoles de jeux (p. ex., BlackBerry ou iPhone).

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

EC_Q04

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous commandé :

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.
Choisissez toutes les réponses appropriées.

EC_04A
EC_04B

01 ... du matériel d'ordinateur?
02 ... des aliments ou des
boissons? Par exemple,
aliments ou vins de
spécialité, livraison de la
pizza.

EC_04C

03 ... des médicaments ou des
produits d'ordonnance? Par
exemple, des lunettes.

EC_04D

04 ... d'autres produits de santé
ou de beauté? Par
exemple, vitamines,
cosmétiques.

EC_04E

05 ... des vêtements, bijoux ou
accessoires?

EC_04F

06 ... des ameublements? Par
exemple, électroménagers,
meubles.

EC_04G

07 ... des biens de
consommation
électroniques? Par
exemple, appareils photo,
chaînes stéréo, téléviseur,
lecteurs DVD.

EC_04H

08 ... des arrangements de
voyage? Par exemple,
réservations d'hôtel, billets
de voyage, locations
d'auto.

EC_04I

09 ... de l'équipement sportif?

EC_04J

10 ... des jouets et des jeux?

EC_04K

11 ... des articles de rénovation
ou de jardinage (y compris
outils)?

EC_04L

12 ... des services
photographiques?

EC_04M

13 ... des produits automobiles?

EC_04N

14 ... des fleurs?

EC_04O

15 ... autres biens ou services? -
Précisez

(Passez à EC_S04)

EC_04P

16 Aucun autre biens ou
services

NSP, RF

EC_E04

Vous ne pouvez choisir « Aucun autre biens ou services » en même temps qu'une autre catégorie. S.V.P. retournez et corrigez.

Règle :

Déclenchez une vérification avec rejet si la catégorie 16 est choisie avec une autre catégorie à la question EC_Q04.

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

EC_S04

(Au cours des 12 derniers mois, avez-vous commandé :)

INTERVIEWEUR : Précisez.

(80 espaces)

(NSP, RF ne sont pas permis)

EC_Q05

Avez-vous commandé des biens ou des services auprès de :

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.
Choisissez toutes les réponses appropriées.

EC_05A
EC_05B
EC_05C

- 1 ... vendeurs du Canada?
- 2 ... vendeurs des États-Unis?
- 3 ... vendeurs d'un autre pays?

NSP, RF

EC_Q06
EC_06

Au cours des 12 derniers mois, combien de commandes distinctes avez-vous passées sur Internet?

INTERVIEWEUR : Le nombre de transactions et non le nombre d'articles achetés.

|_|_|_|
(MIN : 1)
(MAX : 995)

NSP, RF

EC_C07

Si EC_Q06 = NSP, passez à EC_Q07.
Sinon, passez à EC_Q08.

EC_Q07
EC_07

Estimez-vous que le nombre de commandes passées sur Internet était :

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 ... 1 ou 2 commandes?
- 2 ... 3 à 10 commandes?
- 3 ... 11 à 20 commandes?
- 4 ... de plus de 20 commandes?

NSP, RF

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

EC_Q08
EC_08

Au cours des 12 derniers mois, à combien estimez-vous, en dollars canadiens, la valeur totale des biens et services que vous avez commandés sur Internet?

INTERVIEWEUR : Demandez une estimation, arrondie au dollar le plus près.

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
(MIN : 0)
(MAX : 999 995)

NSP, RF

(Passez à EC_Q09)

Passez à EC_Q10

EC_E08

Une valeur inhabituelle a été inscrite. S.V.P. continuez.

Règle :

Déclenchez une vérification avec avertissement si EC_Q08 > 50000

EC_Q09
EC_09

Estimez-vous que la valeur totale des biens et services que vous avez commandés sur Internet était :

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 ... moins de 200 \$?
- 2 ... 200 \$ à 499 \$?
- 3 ... 500 \$ à 999 \$?
- 4 ... 1 000 \$ à 4 999 \$?
- 5 ... 5 000 \$ ou plus?

NSP, RF

EC_Q10

Au cours des 12 derniers mois, de quelle façon avez-vous payé les biens et services commandés sur Internet?

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.
Choisissez toutes les réponses appropriées.

EC_10A
EC_10B

- 1 **Une carte de crédit en ligne**
- 2 **Une carte de débit ou virement bancaire électronique en ligne**

EC_10C

- 3 **Service de paiement en ligne comme Paypal ou Google Checkout**

EC_10D

- 4 **Avec une carte-cadeau prépayée ou un coupon en ligne**

EC_10E

- 5 **En utilisant des points de programmes de récompense ou de primes (par exemple, Air Miles)**

EC_10F

- 6 **Paiement non effectué sur Internet (par exemple, par téléphone, par la poste, au moment de la livraison)**

NSP, RF

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

EC_C11

Si EC_Q01 = 2 (Non), passez à EC_Q11.
Sinon, passez à EC_END.

EC_Q11
EC_11

Quelle était la principale raison de ne pas commander de biens et services en ligne au cours des 12 derniers mois?

- 01 Aucun intérêt
- 02 Préfère magasiner sur place
- 03 Inquiétudes relatives à la sécurité (fournir les données d'une carte de crédit)
- 04 Inquiétudes relatives à la protection de la vie privée (fournir des renseignements personnels)
- 05 Inquiétudes sur la livraison (frais d'expédition ou retour des biens)
- 06 Disponibilité (produits pas toujours offerts pour une adresse au Canada)
- 07 N'a pas de carte de crédit pour les transactions en ligne
- 08 Vitesse de la connexion Internet trop lente
- 09 Autre
NSP, RF

EC_END

POUR INFORMATION SEULEMENT

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

Protection des renseignements personnels et sécurité (PS)

Contenu de base

PS_BEG

Bloc de l'enquête

Importez les variables suivantes :
CU_Q01 du Module CU (1,2,NSP, RF)
SU_Q08 from the Module SU (1,2,DK, RF)
EC_Q10 from the Module EC (1, 2, 3, 4, 5, 6, DK, RF)

PS_C01

Si CU_Q01 = 1 (Oui), passez à PS_R01.
Sinon, passez à PS_END.

PS_R01

La série de questions suivantes porte sur les questions de protection des renseignements personnels et de sécurité sur Internet.

INTERVIEWEUR : Appuyez sur <1> pour continuer.

PS_Q01
PS_01

Dans quelle mesure ^ETESVOUS01 préoccupé par la sécurité des opérations bancaires effectuées par Internet?

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 **Pas du tout préoccupé**
- 2 **Préoccupé**
- 3 **Très préoccupé**

NSP, RF

Passez à PS_Q02

PS_Q02
PS_02

Dans quelle mesure ^ETESVOUS02 préoccupé par l'utilisation de votre carte de crédit sur Internet?

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 **Pas du tout préoccupé**
- 2 **Préoccupé**
- 3 **Très préoccupé**
- 4 Je n'ai pas de carte de crédit

NSP, RF

Passez à PS_Q03

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

PS_Q03
PS_03

Utilisez-vous actuellement un logiciel de sécurité pour protéger votre ordinateur ou les autres appareils que vous utilisez pour accéder à Internet?

INTERVIEWEUR : Les autres appareils peuvent comprendre un BlackBerry, un iPhone, une tablette ou un autre appareil de poche sans fil (p. ex., iPod Touch, autre téléphone intelligent) pouvant accéder à Internet.

- 1 Oui (Passez à PS_Q04)
2 Non
NSP, RF

Passez à PS_Q05

PS_Q04
PS_04

Utilisez-vous présentement des versions gratuites des logiciels de sécurité Internet?

INTERVIEWEUR : Excluez les logiciels fournis avec un système d'exploitation ou par un fournisseur d'accès Internet.

- 1 Oui
2 Non
NSP, RF

PS_Q05
PS_05

À quelle fréquence faites-vous des copies de sauvegarde (back-up) de vos fichiers électroniques (par exemple, documents, feuilles de calcul ou photos)?

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Inclure seulement les copies électroniques des fichiers (fichiers sauvegardés sur un CD, DVD, clé USB ou disque dur externe, ou stockés sur des sites Web). Ne pas inclure les copies imprimées.

- 1 **Toujours ou presque toujours**
2 **Occasionnellement**
3 **Jamais**
NSP, RF

PS_Q06
PS_06

À quelle fréquence effacez-vous l'historique de votre navigateur?

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 **Après chaque utilisation**
2 **Occasionnellement**
3 **Jamais**
NSP, RF

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal

PS_Q07
PS_07

Avez-vous déjà :

... reçu des courriels demandant des renseignements financiers personnels (comme les numéros de comptes bancaires ou mots de passe) d'une source frauduleuse?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

PS_Q08
PS_08

Avez-vous déjà :

... été victime d'une utilisation malveillante de renseignements personnels sur Internet (par exemple, utilisation malveillante de photos, de vidéos ou de renseignements personnels chargés sur des sites publics)?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

PS_Q09
PS_09

Avez-vous déjà :

... eu un virus informatique?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

(Passez à PS_Q10)

Passez à PS_END

PS_Q10
PS_10

Est-ce que le ou les virus ont causé la perte de données ou des dommages au logiciel?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

PS_END

Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal

Fin de l'enquête (SEI)

Contenu de base

SEI_BEG

Bloc de l'enquête

SEI_R01

Merci pour votre participation.

INTERVIEWEUR : Appuyez sur <1> pour continuer.

SEI_END

POUR INFORMATION SEULEMENT

Index des sujets

Commerce électronique (EC)	13
Fin de l'enquête (SEI)	22
Introduction (STI)	3
Personne qui fournit l'information (PPI)	2
Protection des renseignements personnels et sécurité (PS)	19
Utilisation actuelle (CU)	4
Utilisation particulière (SU)	9

POUR INFORMATION SEULEMENT

**Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet (ECUI)
2012 / ECUI Individuel / Contenu principal**

Index des éléments

C		PS_C01	19
CU_BEG	4	PS_END	21
CU_C12	7	PS_Q01	19
CU_END	8	PS_Q02	19
CU_Q01	4	PS_Q03	20
CU_Q02	4	PS_Q04	20
CU_Q03	4	PS_Q05	20
CU_Q04	5	PS_Q06	20
CU_Q05	5	PS_Q07	21
CU_Q06	5	PS_Q08	21
CU_Q07	5	PS_Q09	21
CU_Q08	6	PS_Q10	21
CU_Q09	6	PS_R01	19
CU_Q10	6		
CU_Q11	6	S	
CU_Q12	7	SEI_BEG	22
CU_S11	7	SEI_END	22
CU_S12	8	SEI_R01	22
		STI_BEG	3
E		STI_C01	3
EC_BEG	13	STI_END	3
EC_C01	13	STI_R01	3
EC_C03	14	STI_R02	3
EC_C07	16	SU_BEG	9
EC_C11	18	SU_C01	9
EC_E02	14	SU_END	12
EC_E04	15	SU_Q01	9
EC_E08	17	SU_Q02	9
EC_END	18	SU_Q03	9
EC_Q01	13	SU_Q04	9
EC_Q02	14	SU_Q05	10
EC_Q03	14	SU_Q06	10
EC_Q04	15	SU_Q07	10
EC_Q05	16	SU_Q08	10
EC_Q06	16	SU_Q09	10
EC_Q07	16	SU_Q10	10
EC_Q08	17	SU_Q11	11
EC_Q09	17	SU_Q12	11
EC_Q10	17	SU_Q13	11
EC_Q11	18	SU_Q14	11
EC_R01	13	SU_Q15	11
EC_S04	16	SU_Q16	11
		SU_Q17	12
P		SU_Q18	12
PPI_BEG	2	SU_Q19	12
PPI_END	2	SU_Q20	12
PPI_N01	2	SU_Q21	12
PS_BEG	19	SU_Q22	12
		SU_R01	9