

Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux 2011

Confidentiel une fois rempli

English on reverse

À tous les employés,

Il nous fait plaisir de vous inviter à participer au cinquième Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux. C'est l'occasion idéale d'exprimer vos points de vue sur votre milieu de travail.

Ce sondage permettra de savoir ce qui compte pour vous. Vos commentaires sont très importants. Ils permettront à votre organisation de maintenir un milieu de travail sain et productif et auront une incidence sur l'évaluation du rendement de votre organisation.

Votre participation est volontaire et **vos réponses sont anonymes**. Les formulaires remplis du sondage sont recueillis directement par Statistique Canada et sont protégés en vertu de la *Loi sur la statistique*. Personne, pas même votre superviseur immédiat, n'aura accès à vos réponses. Pour garantir davantage la confidentialité, vos réponses seront ajoutées à celles d'autres employés et seront présentées sous forme de résumés dans des tableaux et graphiques. Votre identité ne sera en aucun cas révélée.

Il faut environ 20 minutes pour remplir le sondage. Vos réponses devraient refléter vos conditions au travail le jour où vous répondez au sondage. Veuillez noter que vous avez jusqu'au **30 septembre 2011** pour remplir et retourner le questionnaire.

Nous vous remercions de prendre le temps de donner votre point de vue. Votre opinion compte et contribue à créer un milieu de travail de choix.

Daphne Meredith
Dirigeante principale des ressources humaines
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Wayne R. Smith
Statisticien en chef
Statistique Canada



Quand vous aurez rempli le questionnaire, veuillez le mettre dans l'**enveloppe-réponse affranchie**, la sceller et nous retourner celle-ci à Statistique Canada par le courrier interne ou par la poste.



Pour plus de renseignements, visitez le site Internet au <http://www.tbs-sct.gc.ca/survey-sondage> ou composez sans frais, du Canada ou des États-Unis 1-877-949-9492, ou par courriel à SOS@statcan.gc.ca.
ATME / ATS : 1-855-382-7745.

Le questionnaire est disponible en formats substitués.

8-5300-359: 2011-07-12 SQC-SSD-040-75153



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

Comment remplir ce questionnaire

Avec un stylo à encre noire ou bleue :

Cochez un cercle ☒

OU

Écrivez en majuscules dans une case

A B

Mon milieu de travail

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
1. Je dispose du matériel et de l'équipement dont j'ai besoin pour faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
2. Le matériel et les outils mis à ma disposition dans le cadre de mon travail, y compris les logiciels et les autres outils informatisés, sont disponibles dans la langue officielle de mon choix.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
3. Lorsque je rédige des documents, y compris des courriels, je me sens libre de le faire dans la langue officielle de mon choix.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
4. Mon emploi correspond bien à mes intérêts.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
5. Je reçois du soutien au travail pour concilier mon travail et ma vie personnelle.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
6. J'estime pouvoir réclamer une compensation (en argent ou en congés compensatoires) pour les heures supplémentaires que je fais.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
7. Dans l'ensemble, j'aime mon emploi.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
8. Je tire de la satisfaction de mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
9. Je reçois une reconnaissance significative lorsque je fais un bon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
10. Je sais de quelle façon mon travail contribue à l'atteinte des objectifs de mon ministère ou organisme.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
11. Je suis prêt(e) à faire un effort supplémentaire pour que le travail soit fait.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
12. Dans mon ministère ou organisme, je peux profiter des possibilités qui me sont offertes pour mettre en oeuvre des idées sur les façons d'améliorer mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
13. Sous réserve des nécessités du service, mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) appuie l'utilisation de régimes de travail flexibles (p. ex., horaire variable, semaine de travail comprimée, télétravail).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
14. Je suis fier/fière du travail que je fais.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
15. J'ai l'occasion de contribuer aux décisions qui touchent mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
	Toujours/ Presque toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais/ Presque jamais	Ne sais pas	Ne s'applique pas
16. On m'encourage à innover ou à prendre des initiatives dans mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
17. J'arrive à accomplir toutes mes tâches pendant mes heures normales de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
18. J'estime que la qualité de mon travail est minée parce que ...							
a. les priorités changent constamment	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
b. mon ministère ou organisme manque de stabilité	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
c. il y a un trop grand nombre d'étapes d'approbation	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
d. les délais sont déraisonnables	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
e. je dois faire le même travail, ou en faire plus, avec moins de ressources	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
f. le taux de roulement du personnel est élevé	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Mes compétences et ma carrière

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
19. Mon emploi correspond bien à mes compétences.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
20. Je reçois la formation dont j'ai besoin pour faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
21. Mon ministère ou organisme offre de la formation dans la langue officielle de mon choix.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
22. Mon ministère ou organisme met tout en oeuvre pour appuyer ses employé(e)s dans leur perfectionnement professionnel.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
23. J'estime avoir des possibilités d'obtenir une promotion au sein de mon ministère ou organisme, compte tenu de ma scolarité, de mes compétences et de mon expérience.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Mon unité de travail

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
24. J'entretiens des relations positives avec mes collègues.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
25. Durant les réunions de mon unité de travail, je me sens libre d'utiliser la langue officielle de mon choix.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
26. Je suis satisfait(e) de la façon dont les plaintes informelles sur les problèmes en milieu de travail sont réglées dans mon unité de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
27. Dans mon unité de travail, chaque personne serait ou est acceptée comme membre à part entière de l'équipe, sans égard à la race, la couleur, le sexe ou l'incapacité.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
28. Au travail, j'obtiens du soutien pour fournir un service de haute qualité.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
29. Mon environnement physique (bureau, lieu de travail, etc.) est adapté aux exigences de mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Communication avec mon (ma) superviseur(e) immédiat(e)

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
30. Je reçois des commentaires utiles de mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) sur mon rendement au travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
31. Je sais que mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) tiendra ses engagements.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
32. Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) me tient au courant des questions touchant mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
33. Lorsque je communique avec mon (ma) superviseur(e) immédiat(e), je me sens libre de le faire dans la langue officielle de mon choix.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
34. Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) évalue mon travail en fonction de buts et d'objectifs établis.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Dotation

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
35. Dans mon unité de travail, j'estime qu'on embauche des personnes capables de faire le travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
36. Dans mon unité de travail, le processus de sélection des personnes pour combler un poste est équitable.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Mon organisation (ministère ou organisme)

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
37. Mon ministère ou organisme communique efficacement sa vision, sa mission et ses objectifs.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
38. Mon ministère ou organisme examine et évalue ses progrès dans l'atteinte de ses buts et de ses objectifs.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
39. Les employés dans mon ministère ou organisme s'acquittent de leurs fonctions dans l'intérêt public.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
40. Si j'étais confronté(e) à un dilemme éthique ou à un conflit entre les valeurs du milieu de travail, je saurais où aller pour obtenir de l'aide afin de régler le problème.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
41. Il y a des discussions sur les questions de valeurs et d'éthique dans mon milieu de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
42. Les cadres supérieurs de mon ministère ou organisme montrent l'exemple par leur comportement éthique.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
43. J'estime pouvoir amorcer un processus de recours officiel (grief, plaintes, droit d'appel, etc.) sans crainte de représailles.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
44. J'ai confiance en la haute direction de mon ministère ou organisme.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
45. La haute direction de mon ministère ou organisme prend des décisions efficaces et opportunes.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
46. Je crois que la haute direction va s'efforcer de résoudre les problèmes soulevés dans le présent sondage.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
47. La haute direction communique efficacement les renseignements essentiels au personnel.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
48. Je crois que mon ministère ou organisme respecte les différences individuelles (p. ex., la culture, les méthodes de travail, les idées, etc.).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
49. Dans l'ensemble, mon ministère ou organisme me traite avec respect.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
50. Mon ministère ou organisme s'est engagé à créer une main-d'œuvre diversifiée.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
51. Je recommanderais mon ministère ou organisme comme un excellent milieu de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
52. Je suis satisfait(e) de mon ministère ou organisme.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
53. Je préférerais continuer à travailler au sein de mon ministère ou organisme même si un poste comparable était disponible ailleurs dans la fonction publique fédérale.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Rétention

54. Avez-vous l'intention de quitter votre poste actuel au cours des deux prochaines années?

- 1 ☐ Oui
- 2 ☐ Non - **Passez à la question 57**
- 3 ☐ Pas certain - **Passez à la question 56**

55. Veuillez indiquer la raison de votre départ. (Indiquez une seule réponse.)

- 1 ☐ Prendre ma retraite
- 2 ☐ Occuper un autre poste au sein de mon ministère ou organisme
- 3 ☐ Occuper un poste dans un autre ministère ou organisme
- 4 ☐ Occuper un poste à l'extérieur de la fonction publique fédérale
- 5 ☐ Autre

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
56. À l'heure actuelle, je suis activement à la recherche d'un autre poste.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

57. Êtes-vous un(e) superviseur(e)?

- 1 ☐ Oui
- 2 ☐ Non - **Passez à la question 58**

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
58. Dans mon unité de travail, il y a des mécanismes efficaces mis en place pour s'occuper des employés dont la performance est déficiente (applicable aux superviseurs seulement).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Harcèlement

Le harcèlement se définit comme tout comportement inopportun et injurieux, d'une personne envers une ou d'autres personnes en milieu de travail, et dont l'auteur savait ou aurait raisonnablement dû savoir qu'un tel comportement pouvait offenser ou causer préjudice. Il comprend tout acte, propos ou exhibition qui diminue, rabaisse, humilie ou embarrasse une personne, ou tout acte d'intimidation ou de menace. Il comprend également le harcèlement au sens de la *Loi canadienne sur les droits de la personne*.

59. Après avoir lu la définition du harcèlement, au cours des deux dernières années, avez-vous été victime de harcèlement au travail?

- 1 ☐ Jamais - **Passez à la question 61**
- 2 ☐ Une ou deux fois
- 3 ☐ Plus de deux fois

	Jamais	Une ou deux fois	Plus de deux fois	Ne s'applique pas
60. De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement au travail?				
a. Collègues	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
b. Supérieurs	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
c. Employés relevant de moi	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
d. Personnes envers lesquelles j'ai une responsabilité de garde (p. ex., détenus, contrevenants, patients, personnes sous garde)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
e. Personnes d'autres ministères ou organismes	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
f. Membres du public (individus ou organisations)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
61. Mon ministère ou organisme met tout en œuvre pour créer un milieu de travail qui prévient le harcèlement.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Relations de travail							
	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
62. Je connais bien les dispositions de ma convention collective.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
63. Le processus de consultation entre les syndicats et la gestion a été efficace pour aborder les problèmes liés à mon milieu de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
64. Mon (ma) superviseur(e) immédiat(e) comprend et respecte les dispositions de ma convention collective.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
65. Les cadres supérieurs respectent les dispositions de ma convention collective.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Discrimination

La discrimination, c'est le fait de réserver à quelqu'un un traitement différent ou inéquitable en raison d'une caractéristique personnelle ou une distinction, intentionnelle ou non, qui a pour effet d'imposer des désavantages non imposés à d'autres, ou d'empêcher ou de restreindre l'accès aux avantages offerts à d'autres membres de la société. Il y a onze motifs de distinction illicite dans la *Loi canadienne sur les droits de la personne* : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale et l'état de personne gracée.

66. Après avoir lu la définition de la discrimination, au cours des deux dernières années, avez-vous été victime de discrimination au travail?

- 1 ☐ Jamais - **Passez à la Question 69**
- 2 ☐ Une ou deux fois
- 3 ☐ Plus de deux fois

67. De la part de qui avez-vous été victime de discrimination au travail?

a. Collègues

b. Supérieurs

c. Employés relevant de moi

d. Personnes envers lesquelles j'ai une responsabilité de garde (p. ex., détenus, contrevenants, parents, personnes sous garde)

e. Personnes d'autres ministères ou organismes

f. Membres du public (personnes ou organisations)

Jamais

Une ou
deux fois

Plus de
deux fois

Ne
s'applique
pas

1 ☐

2 ☐

3 ☐

6 ☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

6 ☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

6 ☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

6 ☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

6 ☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

6 ☐

68. Veuillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet.
(Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.)

a. Race

b. Origine nationale ou ethnique

c. Couleur

d. Religion

e. Âge

f. Sexe

Jamais

Une ou
deux fois

Plus de
deux fois

Ne
s'applique
pas

1 ☐

2 ☐

3 ☐

6 ☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

6 ☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

6 ☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

6 ☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

6 ☐

1 ☐

2 ☐

3 ☐

6 ☐

La question 68 continue sur la prochaine page →

	Jamais	Une ou deux fois	Plus de deux fois	Ne s'applique pas
g. Orientation sexuelle	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
h. État matrimonial	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
i. Situation familiale	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
j. Déficience physique ou mentale	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
k. État de personne graciée	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
69. Mon ministère ou organisme met tout en œuvre pour créer un milieu de travail qui prévient la discrimination.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Harcèlement et discrimination

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
70. Je suis satisfait(e) des mesures prises dans mon <u>ministère ou organisme</u> pour régler les problèmes de harcèlement et de discrimination.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
71. Je suis satisfait(e) des mesures prises dans mon <u>unité de travail</u> pour régler les problèmes de harcèlement et de discrimination.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Renseignements généraux

72. La question 72 ne s'applique pas au questionnaire papier.

73. Dans quelle unité organisationnelle travaillez-vous actuellement?
(Veuillez choisir le code correspondant à votre unité dans la liste des unités organisationnelles ci-jointe.)

Code

74. Je travaille actuellement par postes (quarts).

1 ☐ Oui

2 ☐ Non

75. Travaillez-vous présentement selon l'un des régimes de travail flexibles suivants?

a. Semaine de travail comprimée 1 ☐ Oui 2 ☐ Non

b. Horaire variable (c.-à-d. heures d'arrivée et de départ variables) 1 ☐ Oui 2 ☐ Non

c. Télétravail 1 ☐ Oui 2 ☐ Non

d. Partage d'emploi 1 ☐ Oui 2 ☐ Non

e. Étalement du revenu 1 ☐ Oui 2 ☐ Non

76. Je travaille à temps plein (c.-à-d. 30 heures et plus par semaine) ou à temps partiel.

1 ☐ Temps plein

2 ☐ Temps partiel

77. À votre poste actuel, combien de superviseur(e)s avez-vous eu(e)s au cours des trois dernières années? (Si vous êtes dans votre poste depuis moins de trois ans, veuillez indiquer le nombre de superviseur(e)s que vous avez eu(e)s depuis que vous occupez ce poste.)

1 ☐ Un

2 ☐ Deux

3 ☐ Trois et plus

78. Au cours des trois dernières années, combien de promotions avez-vous eues?

1 ☐ Aucune

2 ☐ Une

3 ☐ Plus d'une

79. Au total, depuis combien d'années occupez-vous un poste à votre groupe et niveau actuel? (Veuillez inclure tout poste intérimaire.)

1 ☐ Moins de 1 an

Si un an ou plus, veuillez inscrire le nombre d'années

80. Veuillez indiquer votre groupe professionnel.

(Si votre groupe professionnel est composé de plus de deux lettres, indiquez les deux premières lettres [p. ex., ST-SCY, indiquez ST].)

(Si vous occupez un poste par intérim, indiquez le groupe du poste intérimaire.)

001 <input type="radio"/> AB	017 <input type="radio"/> CIV	033 <input type="radio"/> EU	049 <input type="radio"/> IN	065 <input type="radio"/> OP	081 <input type="radio"/> SE
002 <input type="radio"/> AC	018 <input type="radio"/> CO	034 <input type="radio"/> EX	050 <input type="radio"/> IS	066 <input type="radio"/> PC	082 <input type="radio"/> SG
003 <input type="radio"/> AD	019 <input type="radio"/> CR	035 <input type="radio"/> FB	051 <input type="radio"/> LA	067 <input type="radio"/> PE	083 <input type="radio"/> SI
004 <input type="radio"/> AG	020 <input type="radio"/> CS	036 <input type="radio"/> FI	052 <input type="radio"/> LI	068 <input type="radio"/> PG	084 <input type="radio"/> SO
005 <input type="radio"/> AI	021 <input type="radio"/> CX	037 <input type="radio"/> FO	053 <input type="radio"/> LS	069 <input type="radio"/> PH	085 <input type="radio"/> SP
006 <input type="radio"/> AO	022 <input type="radio"/> DA	038 <input type="radio"/> FR	054 <input type="radio"/> MA	070 <input type="radio"/> PI	086 <input type="radio"/> SR
007 <input type="radio"/> AR	023 <input type="radio"/> DD	039 <input type="radio"/> FS	055 <input type="radio"/> MD	071 <input type="radio"/> PL	087 <input type="radio"/> ST
008 <input type="radio"/> AS	024 <input type="radio"/> DE	040 <input type="radio"/> FT	056 <input type="radio"/> MDMDG	072 <input type="radio"/> PM	088 <input type="radio"/> STDNT
009 <input type="radio"/> AU	025 <input type="radio"/> DM	041 <input type="radio"/> GA	057 <input type="radio"/> MG	073 <input type="radio"/> PR	089 <input type="radio"/> SW
010 <input type="radio"/> BI	026 <input type="radio"/> DS	042 <input type="radio"/> GL	058 <input type="radio"/> MT	074 <input type="radio"/> PS	090 <input type="radio"/> TC
011 <input type="radio"/> CH	027 <input type="radio"/> EC	043 <input type="radio"/> GS	059 <input type="radio"/> NB	075 <input type="radio"/> PY	091 <input type="radio"/> TI
012 <input type="radio"/> CIASC	028 <input type="radio"/> ED	044 <input type="radio"/> GT	060 <input type="radio"/> ND	076 <input type="radio"/> RE	092 <input type="radio"/> TR
013 <input type="radio"/> CIEXC	029 <input type="radio"/> EG	045 <input type="radio"/> HP	061 <input type="radio"/> NU	077 <input type="radio"/> RL	093 <input type="radio"/> UNI
014 <input type="radio"/> CIPTC	030 <input type="radio"/> EL	046 <input type="radio"/> HR	062 <input type="radio"/> OC	078 <input type="radio"/> REG	094 <input type="radio"/> UT
015 <input type="radio"/> CISPC	031 <input type="radio"/> EN	047 <input type="radio"/> HS	063 <input type="radio"/> OE	079 <input type="radio"/> RO	095 <input type="radio"/> VM
016 <input type="radio"/> CM	032 <input type="radio"/> ES	048 <input type="radio"/> IM	064 <input type="radio"/> OM	080 <input type="radio"/> SC	096 <input type="radio"/> WP
					097 <input type="radio"/> Autre

81. Veuillez indiquer votre niveau.

(Si vous occupez un poste par intérim, indiquez le niveau du poste intérimaire.)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	(p. ex., FI-03, indiquez	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="3"/>)
----------------------	----------------------	--------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---

82. À quel domaine de travail vous identifiez-vous le plus en relation à votre poste actuel?
(Indiquez une seule réponse).

- 01 ☐ Accès à l'information et protection des renseignements personnels
- 02 ☐ Sécurité du gouvernement et de la technologie de l'information
- 03 ☐ Gestion de l'information
- 04 ☐ Technologie de l'information
- 05 ☐ Finance
- 06 ☐ Vérification interne
- 07 ☐ Gestion de l'approvisionnement, des biens immobiliers et du matériel
- 08 ☐ Évaluation
- 09 ☐ Gestion des ressources humaines
- 10 ☐ Communications
- 11 ☐ Sciences et technologie
- 12 ☐ Régulateurs fédéraux
- 13 ☐ Professionnels de la santé
- 14 ☐ Services juridiques
- 15 ☐ Inspection et mise en application
- 16 ☐ Centre contact client
- 17 ☐ Opérations et administration
- 18 ☐ Autres services directs au public
- 19 ☐ Autre

83. Au total, depuis combien d'années travaillez-vous à la fonction publique?

- 1 ☐ Moins de 1 an
Si un an ou plus, veuillez inscrire le nombre d'années

84. Quelle est votre situation professionnelle actuelle?

- 1 ☐ Nommé(e) pour une période indéterminée (statut d'employé[e] permanent[e])
- 2 ☐ Employé(e) saisonnier(ère)
- 3 ☐ Nommé(e) pour une période déterminée
- 4 ☐ Employé(e) occasionnel(le)
- 5 ☐ Étudiant(e)
- 6 ☐ Embauché(e) par l'intermédiaire d'une agence de placement temporaire
- 7 ☐ Nomination par le gouverneur en conseil
- 8 ☐ Autre situation professionnelle (p. ex., personnel exonéré des ministres)

85. Quelle est votre première langue officielle?

- 1 ☐ Anglais
2 ☐ Français

86. Quelles sont les exigences linguistiques de votre poste?

- 1 ☐ Bilingue
2 ☐ Unilingue anglais
3 ☐ Unilingue français
4 ☐ L'une ou l'autre des deux langues officielles

87. Occupez-vous un poste où vous devez fournir des services directement au public dans le cadre de vos fonctions régulières?

- 1 ☐ Oui
2 ☐ Non ► **Passez à la question 89**

88. Dans quelle(s) langue(s) officielle(s) fournissez-vous des services au public?

- 1 ☐ Anglais seulement
2 ☐ Français seulement
3 ☐ Français et anglais

89. Dans quel territoire ou quelle province travaillez-vous? (Indiquez une seule réponse.)

- 01 ☐ Région de la capitale nationale ► **Passez à la question 91**
02 ☐ Ontario (à l'exception de la région de la capitale nationale) }
03 ☐ Québec (à l'exception de la région de la capitale nationale) } ► **Passez à la question 90**
04 ☐ Territoires du Nord-Ouest
05 ☐ Nunavut
06 ☐ Yukon
07 ☐ Colombie-Britannique
08 ☐ Alberta
09 ☐ Saskatchewan }
10 ☐ Manitoba } ► **Passez à la question 91**
11 ☐ Nouveau-Brunswick
12 ☐ Nouvelle-Écosse
13 ☐ Île-du-Prince-Édouard
14 ☐ Terre-Neuve-et-Labrador
15 ☐ À l'extérieur du Canada

90. Travaillez-vous dans une région désignée bilingue du Québec ou de l'Ontario?

- 1 ☐ Régions bilingues de Montréal, de l'Estrie ou de la Gaspésie
- 2 ☐ Régions de l'Est ou du Nord de l'Ontario
- 3 ☐ Je ne travaille pas dans l'une de ces régions

91. Quel est votre groupe d'âge?

- 1 ☐ 24 ans et moins
- 2 ☐ 25 à 29 ans
- 3 ☐ 30 à 34 ans
- 4 ☐ 35 à 39 ans
- 5 ☐ 40 à 44 ans
- 6 ☐ 45 à 49 ans
- 7 ☐ 50 à 54 ans
- 8 ☐ 55 à 59 ans
- 9 ☐ 60 ans et plus

92. Quel est votre sexe?

- 1 ☐ Homme
- 2 ☐ Femme

93. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous ayez atteint?

- 1 ☐ Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent ou moins
- 2 ☐ Certificat ou diplôme d'un collège communautaire, d'un cégep, d'un institut de technologie, d'un programme de soins infirmiers, d'une école de métiers, etc.
- 3 ☐ Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
- 4 ☐ Baccalauréat (p. ex., B.A., B. Sc.)
- 5 ☐ Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat dont une maîtrise (p. ex., M.A., M.Sc., M.Ed.), un grade professionnel (p. ex., LL.B., diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie [M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V. ou doctorat en optométrie]) ou un doctorat (p. ex., Ph.D., D.Sc., D.Ed.)

94. Êtes-vous un(e) Autochtone?

(Un Autochtone est un Indien de l'Amérique du Nord ou un membre des Premières nations, un Métis ou un Inuk (Inuit). Les Indiens de l'Amérique du Nord ou les membres des Premières nations incluent les Indiens de plein droit ou inscrits, les Indiens visés par un traité ainsi que les Indiens non inscrits.)

- 1 ☐ Oui
- 2 ☐ Non

95. Êtes-vous une personne handicapée?

(On entend par « personne handicapée » une personne atteinte d'une incapacité à long terme ou récurrente [incapacité physique, mentale, sensorielle, d'ordre psychiatrique ou en matière d'apprentissage] et qui estime être désavantagée sur le plan de l'emploi en raison de cette incapacité ou qu'un employeur, actuel ou potentiel, est susceptible de la considérer comme défavorisée sur le plan de l'emploi en raison de cette incapacité, de même qu'une personne dont les limitations fonctionnelles imputables à son incapacité ont été compensées pour lui permettre d'exercer son emploi ou de s'adapter à son lieu de travail actuel.)

- 1 ☐ Oui
2 ☐ Non

96. Êtes-vous membre d'une minorité visible?

(Au Canada, il s'agit d'une personne [autre qu'un(e) Autochtone] qui n'appartient pas à la race blanche, peu importe l'endroit où elle est née — par exemple Noir, Chinois, Philippin, Japonais, Coréen, personne originaire d'Asie du Sud ou des Indes orientales, d'Asie du Sud-Est ou d'Asie occidentale qui n'est pas de race blanche, Nord-Africain ou Arabe, Latino-Américain qui n'est pas de race blanche, personne d'origine mixte [dont l'un des parents fait partie de l'un des groupes de cette liste] ou membre d'un autre groupe de minorité visible.)

- 1 ☐ Oui
2 ☐ Non

97. Avez-vous rempli et retourné le dernier questionnaire du Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux (2008)?

- 1 ☐ Oui
2 ☐ Non

Merci d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire sur votre milieu de travail.

Votre contribution est essentielle au renouvellement de la fonction publique.