



Questions supplémentaires pour le sondage auprès des fonctionnaires fédéraux

Service Canada

02

Un addenda au Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux de 2005

Confidentiel une fois rempli

English on reverse

1. Pour quel ministère travaillez-vous présentement? Si vous occupez un poste par intérim ou si vous êtes en affectation, veuillez indiquer votre ministère intérimaire ou d'affectation.

1 Service Canada2 Ressources humaines et Développement des compétences Canada3 Développement social Canada

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne s'applique pas/ Ne sait pas
2. Je considère que j'ai été tenu au courant des développements internes au sein de l'organisation de Service Canada.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
3. Je considère que la haute direction a transmis une vision claire en vue d'obtenir du succès à long terme à Service Canada.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
4. J'ai une idée précise de ce que Service Canada tente de réaliser.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
5. J'ai une idée précise de ce que l'on entend par service orienté vers les citoyens.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
6. Je crois que le service aux Canadiens sera amélioré grâce à Service Canada.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
7. Je comprends bien mon rôle pour aider Service Canada à servir sa clientèle.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
8. Je crois que la réorganisation de la prestation des services à Service Canada se traduira par des améliorations de la qualité du service à notre clientèle.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
9. Je considère que l'amélioration des services internes à nos collègues est importante pour réaliser les objectifs de Service Canada.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
10. Je considère qu'il est nécessaire d'établir de solides relations de collaboration au travail parmi nos partenaires internes pour fournir un meilleur service à nos partenaires externes.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
11. Je considère que je peux jouer un rôle pour développer une culture orientée vers le service à Service Canada.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
12. L'environnement de Service Canada me fournit un travail stimulant.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
13. Je considère que Service Canada fait la promotion du mieux-être des employés dans le milieu de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>