



Enquête unifiée auprès des entreprises – annuelle
**Enquête de 2008 sur l'industrie
des messageries et des services
locaux de messagers**

Ce document est confidentiel une fois rempli.
If you prefer to receive this questionnaire in English,
please call us toll-free at **1-888-881-3666**.

Au besoin, veuillez corriger les renseignements de l'étiquette d'adresse dans les cases ci-dessous.



0001	Raison sociale		0004	Adresse			
0002	Nom commercial		0005	Ville		0006	Province, territoire ou État
0003	À l'attention de		0053	Pays		0007	Code postal/zip code
0028	Nom de la personne-ressource		0008	Prénom de la personne-ressource			
0052	Veuillez remplir pour		0010	Langue préférée	2 ☐ français 1 ☐ anglais		

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.

EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.

A - Introduction

But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières, les données d'exploitation et de production nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Pour obtenir plus de renseignements, veuillez consulter le guide de déclaration ci-joint.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau du répondant, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres ministères. Les données demeureront confidentielles et seront utilisées par ceux-ci uniquement à des fins statistiques. Veuillez consulter le guide de déclaration ci-joint pour connaître les détails des ententes relatives à cette enquête.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada. Veuillez consulter le guide de déclaration ci-joint pour obtenir plus de renseignements.

Divulgaration des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou tout autre mode électronique peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

Couverture

Veuillez déclarer l'information qui se rapporte à l' (aux) unité(s) commerciale(s) indiquée(s) ci-dessus. Inclure l' (les) exploitation(s) canadienne(s) seulement.

Veuillez retourner le questionnaire dans les 30 jours.

**Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou télécopier le tout à
Statistique Canada au 1-888-883-7999.**

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Appelez-nous au **1-888-881-3666** ou postez le tout à :
Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, 150, promenade Tunney's Pasture, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.ca



Renseignements sur la période de déclaration

1. Veuillez déclarer les données de **votre exercice financier** (année financière normale) se terminant entre le **1^{er} avril 2008** et le **31 mars 2009**. Indiquez la période visée dans le présent questionnaire.

du 0011 au 0012

2. Si votre unité commerciale **n'a pas été en activité** pendant une **année complète**, veuillez indiquer la (les) raison(s) ci-dessous :

0031 1 ☐ exploitation saisonnière 2 ☐ nouvelle entreprise 3 ☐ changement de l'exercice financier 4 ☐ changement de propriétaire 5 ☐ arrêt définitif de l'exploitation 6 ☐ fermeture temporaire

3. Veuillez indiquer ci-dessous tous les changements qui auraient pu survenir dans l'organisation de cette unité commerciale au cours de la période de déclaration :

0047 1 ☐ acquisition de nouvelles unités commerciales 2 ☐ disposition ou vente d'unités commerciales

Activité commerciale principale

Pour cette unité commerciale, veuillez indiquer une activité **principale** décrivant le plus exactement la source **majeure** des revenus.

1. 0530 ☐ services de messageries
(offre le service national ou international de livraison, par transport aérien ou terrestre)

Services locaux de livraison :

2. 0532 ☐ services locaux exclusifs de livraison de lettres et de colis pour une firme de messagerie (p. ex. entrepreneurs indépendants, propriétaires exploitants et employés contractuels)
3. 0533 ☐ services locaux de livraison de lettres et de colis pour le grand public
4. 0534 ☐ services locaux de livraison pour les épiceries, livraison de mets à emporter ou de médicaments sur ordonnance
5. 0535 ☐ autres types de services locaux de livraison
6. 0040 ☐ Aucune des activités susmentionnées — Veuillez énumérer les activités principales de cette unité commerciale et indiquer la répartition approximative en pourcentage du total du revenu pour chacune des activités :

0041

Nota : Si vous avez répondu « Aucune des activités susmentionnées », veuillez appeler au **1-888-881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

Directives générales

1. Veuillez déclarer les montants en **dollars canadiens (\$CAN)**.
2. Les montants en dollars et les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
3. Veuillez écrire en caractères d'imprimerie, à l'encre.
4. **Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez nous fournir vos meilleures estimations.**

B - Revenus

Veillez inclure : tous les revenus provenant du Canada ou de l'extérieur du Canada comptabilisés pour des ventes à d'autres entreprises et des transferts à d'autres unités de votre entreprise.

Veillez exclure : les TPS/TVH, la TVP et la TVQ.

Ventes de biens et services produits

	nombre de colis	\$CAN
1. Services de livraison le jour même	1503	1512
2. Services de livraison le lendemain ou de nuit	1504	1537
3. Autres services de livraison, de deux jours ou plus	1508	1542
4. Total des services de livraison (somme des questions 1 à 3)	1509	1547
5. Frais d'expert (p. ex. courtage en douane, facturation à un tiers, services d'appel)		1560
6. Ventes de tous les autres biens et services produits (p. ex. services de fret, frais de collecte, frais de localisation)		2000

Veillez préciser les éléments principaux :

2001

2002

2003

7. **Total des ventes de biens et services produits** (somme des questions 4 à 6)

2299

\$CAN

Autres revenus d'exploitation

8. Tous les autres revenus d'exploitation

Exclure les revenus en intérêts et les dividendes. Veillez déclarer ce montant à la question 10 de cette section.

Veillez préciser les éléments principaux :

2071

2072

2073

2077

\$CAN

Total des revenus

9. **Total des revenus d'exploitation** (somme des questions 7 et 8)

2080

\$CAN

10. Revenus de placements (p. ex. les dividendes et les intérêts)

2097

11. **Total des revenus** (somme des questions 9 et 10)

2098

C - Dépenses

Veillez inclure : toutes les dépenses engagées au Canada ou à l'extérieur du Canada et comptabilisées par cette unité commerciale.

Veillez exclure : les TPS/TVH et la TVQ.

Rémunération de la main-d'œuvre

		SCAN
1. Salaires et traitements versés aux employés auxquels vous fournissez un T4 - État de la rémunération payée Inclure les payes de vacances, les bonis et les commissions.	3010	
2. Part des avantages sociaux versée par l'employeur à tous les employés auxquels vous fournissez un T4 - État de la rémunération payée Inclure les cotisations de l'employeur aux régimes de retraite, d'assurance-maladie, d'assurance-vie, d'assurance-emploi, de pensions et d'indemnités pour accident du travail et les cotisations sociales aux régimes provinciaux et territoriaux de santé et d'éducation.	3040	
3. Total de la rémunération de la main-d'œuvre (somme des questions 1 et 2)	3041	
4. Paiements faits à un bureau de placement ou à un service de location de personnel (p. ex. rémunération aux travailleurs temporaires versée par l'intermédiaire d'une agence et frais de service de recherche de personnel)	3080	
5. Paiements effectués à des entrepreneurs indépendants et à des propriétaires exploitants (p. ex. collecte et livraison locale)	3088	

Dépenses pour matières, composants et fournitures

		SCAN
6. Dépenses de fournitures de bureau Inclure : le papier et les fournitures pour photocopieurs, imprimantes et télécopieurs, les disquettes, les instruments pour écrire et les autres fournitures de bureau. Inclure aussi, s'ils ne sont pas capitalisés , les ordinateurs, les imprimantes, les photocopieurs, les logiciels et le mobilier de bureau, etc.	3301	
7. Frais d'exploitation, de réparation et d'entretien des fournitures Inclure : les fournitures pour l'exploitation, la réparation et l'entretien de vos équipements, véhicules et bâtiments.	3302	
8. Dépenses pour toutes les autres matières, composants et fournitures	3392	
9. Total des achats de matières, de composants et de fournitures (somme des questions 6 à 8)	3399	

Dépenses en énergie et en services publics

		SCAN
10. Dépenses en éclairage, en chauffage, en eau et en énergie	4066	
11. Frais liés à l'achat de carburant pour véhicules et avions (p. ex. essence, carburant diesel, propane, gaz naturel, carburant pour avion à réaction)	4069	
12. Frais de téléphone et autres services de télécommunications Inclure : - les services de téléphone, de télécopieur, de téléphone cellulaire ou de téléavertisseur utilisés pour la transmission de la voix, de données ou d'images; - les frais d'accès à Internet; - les achats de services de transmission par câble et par satellite d'émissions de télévision, de radio et de programmes musicaux.	4101	

C - Dépenses (suite)

Frais de gestion versés au siège social

\$CAN

13. Paiements de services fournis par votre siège social

4555

Dépenses pour achat de services

Services achetés d'entreprises externes seulement (y compris d'un tiers)

Veillez exclure les services achetés qui ont été déclarés à la question 13 ci-dessus.

\$CAN

14. Location et crédit-bail (**inclure** la location de locaux, d'équipement, de véhicules automobiles, etc.)

4115

15. Services de réparation et d'entretien (**inclure** les services de conciergerie, la réparation et l'entretien d'équipement et de véhicules automobiles, etc.)

4178

Frais de services professionnels et commerciaux

\$CAN

16. Frais de services juridiques, de comptabilité et de vérification

4230

17. Tous les autres frais pour services professionnels et commerciaux (p. ex. frais d'experts-conseils, d'éducation et de formation)

4315

Autres dépenses pour achats de services

\$CAN

18. Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis

4410

- Inclure :**
- les impôts fonciers (sauf ceux compris dans le compte de dépenses de location et de crédit-bail);
 - les taxes de transferts de propriétés;
 - les droits d'immatriculation des véhicules et des avions;
 - l'impôt sur les lotissements.

19. Transport de marchandises (aérien ou terrestre de ligne), l'entreposage et le stockage de biens

4070

20. Frais postaux et de messagerie

4085

Inclure les services locaux de messagerie et de livraison.

21. Frais pour services financiers (p. ex. frais bancaires, commissions liées à l'utilisation de cartes de crédit et de débit) **Exclure** les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants à la question 29 de la présente section.

4325

22. Primes d'assurance (p. ex. responsabilité, véhicules automobiles, bâtiments, équipement)

4350

23. Frais de publicité et de marketing

4365

24. Frais de déplacement, de repas et de représentation

4370

Autres dépenses d'exploitation

\$CAN

25. Amortissement d'actifs corporels et incorporels

4520

26. Créances irrécouvrables, dons et rajustements des stocks

4564

27. Toutes les autres dépenses d'exploitation

4569

Exclure les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ce montant à la question 29.

Veillez préciser les éléments principaux :

4561

4562

4563

C - Dépenses (suite)

Total des dépenses

		\$CAN
28. Total des dépenses d'exploitation	4599	
29. Autres dépenses (p. ex. les frais d'intérêts sur les contrats de location-acquisition et tous les autres frais d'intérêts tels que les intérêts sur les emprunts et la partie intérêts des paiements hypothécaires)	4630	
30. Total des dépenses (somme des questions 28 et 29)	4699	

D - Emploi

Veuillez déclarer le **nombre** moyen d'employés durant la période de déclaration.

Inclure les employés à plein temps, à temps partiel, les employés temporaires et les employés en congé payé.

		nombre
1. Nombre d'employés Exclure les entrepreneurs indépendants et les propriétaires exploitants.	6000	
2. Nombre d'entrepreneurs indépendants et de propriétaires exploitants Exclure les bureaux de placement ou services de location de personnel.	6001	

E - Renseignements sur la flotte et l'équipement

Nombre de véhicules utilisés durant la période de référence

Inclure les véhicules possédés ou loués par votre unité commerciale ou les propriétaires exploitants engagés.

		nombre
1. Bicyclettes	9510	
2. Automobiles (compacts, berlines et familiales)	9514	
3. Grands fourgons ou fourgonnettes à portes coulissantes	9518	
4. Tracteurs routiers	9526	
5. Remorques	9534	
6. Camions de 5 tonnes	9535	
7. Équipements d'entrepôt (p. ex. chariots-élévateurs)	9542	
8. Autres (p. ex. avions, semi-remorques surbaissées) (veuillez préciser) :	9545	9546
9. Nombre total de véhicules et d'équipement (somme des questions 1 à 8)	9550	

F - Répartition des revenus de livraison selon la destination des expéditions

Veuillez indiquer le pourcentage des revenus apparaissant à la ligne **Total des services de livraison** (déclarés à la **section B**, question 4) résultant des livraisons **destinées** au :

		%
1. Canada	8377	
2. États-Unis	8378	
3. Tous les autres pays (veuillez préciser les principaux pays) :	8379	
8380		
8381		
8382		
Total		100 %

G - Répartition des revenus de livraison selon le lieu de la collecte des expéditions

Veuillez indiquer la répartition en pourcentage des revenus apparaissant à la ligne **Total des services de livraison** (déclarés à la **section B**, question 4) résultant des livraisons en provenance de :

Lieu de la collecte au Canada		%	Lieu de la collecte au Canada (suite)		%
1. Terre-Neuve-et-Labrador	8300		10. Colombie-Britannique	8345	
2. Île-du-Prince-Édouard	8315		11. Yukon	8355	
3. Nouvelle-Écosse	8305		12. Territoires du Nord-Ouest	8351	
4. Nouveau-Brunswick	8310		13. Nunavut	8352	
5. Québec	8320		Lieu de la collecte à l'extérieur du Canada		
6. Ontario	8325		14. États-Unis	8365	
7. Manitoba	8330		15. Tous les autres pays	8376	
8. Saskatchewan	8335		Total		100 %
9. Alberta	8340				

H - Commentaires

1. Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire? (p. ex. 1 heure 30 minutes)

	heure(s)	minutes
9910		9909

2. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. S'il y a lieu, veuillez ajouter une feuille séparée. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920

9913

9914

9915

J - Renseignements sur la personne-ressource

0026	Nom de la principale personne qui a rempli ce questionnaire :	0017	Numéro de téléphone	
1 ☐ M. 2 ☐ Mme 3 ☐ Mlle		0027	Numéro de poste	
0054	Nom de famille	0016	Numéro de télécopieur	
0013	Prénom	0020	Adresse du site Web	
0014	Titre	0018	Adresse électronique	

Signature :

0015

aaaa

mm

jj

J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.

Merci de votre collaboration