



Enquête unifiée auprès des entreprises - annuelle

Enquête sur l'industrie des messageries et des services locaux de messagers - 2004

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19*.

En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call us toll-free at: **1 888 881-3666**.



Veillez corriger, **au besoin**, les renseignements préimprimés en remplissant les cases ci-dessous :

| | | | | | | | |
|------|------------------------------|--|------|---------------------------------|-----------------------------------|------|----------------------------------|
| 0001 | Raison sociale | | 0004 | Adresse | | | |
| 0002 | Nom commercial | | 0005 | Ville | | 0006 | Province, territoire ou État |
| 0003 | À l'attention de | | 0053 | Pays | | 0007 | Code postal/ Zip code |
| 0028 | Nom de la personne-ressource | | 0008 | Prénom de la personne-ressource | | | |
| 0052 | Veillez remplir pour | | 0010 | Langue préférée | <input type="checkbox"/> Français | | <input type="checkbox"/> Anglais |

A - Introduction

Objet de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et d'exploitation/production nécessaires à l'élaboration de politiques et de programmes économiques nationaux et régionaux. Pour plus de renseignements, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée *Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises*.

Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier les statistiques recueillies au cours de la présente enquête qui permettraient d'identifier une entreprise. **Les données déclarées dans le présent questionnaire resteront strictement confidentielles.** Pour plus de renseignements, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée *Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises*.

Couverture

Veillez déclarer pour l'(les) unité(s) commerciale(s) indiquée(s) ci-dessus. Inclure l'(les) exploitation(s) canadienne(s) seulement.

Retour du ou des questionnaires

Veillez poster le ou les questionnaires dûment remplis dans l'enveloppe ci-jointe à Statistique Canada **dans les 30 jours** suivant la réception. Vous pouvez aussi télécopier le tout au **1 888 883-7999**.
Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide pour remplir le ou les questionnaires? Téléphonnez-nous au **1 888 881-3666**.

Ententes de partage de données

Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les bureaux provinciaux et territoriaux de statistique. Les données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques. **Vos réponses ne sont pas communiquées à l'Agence des douanes et du revenu du Canada.** Pour plus de renseignements, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée *Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises*.

Divulgaration des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou autres modes électroniques peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

| | | | | | |
|------|--|--|------|-----------------------|--|
| 0026 | Nom de la principale personne qui a rempli ce questionnaire, s'il diffère de celui indiqué ci-dessus : | | 0017 | Numéro de téléphone | |
| | <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mlle | | 0027 | Poste | |
| 0054 | Nom de famille | | 0016 | Numéro de télécopieur | |
| 0013 | Prénom | | 0020 | Site Web | |
| 0014 | Titre | | 0018 | Adresse électronique | |

5-3600-132.2 2004-07-15 SQC/EUE-307-75135

Enquête sur l'industrie des messageries et des services locaux de messagers - 2004



Statistique Canada
Statistics Canada

Canada

Renseignements sur la période de déclaration

Veillez déclarer les données pour **votre exercice financier de 12 mois** se terminant entre le 1^{er} avril 2004 et le 31 mars 2005. Veuillez indiquer, ci-dessous, la période visée par le présent questionnaire.

1. Du ⁰⁰¹¹ AAAA MM JJ au ⁰⁰¹² AAAA MM JJ

2. Si votre unité commerciale n'a pas été en activité pour une année complète, veuillez indiquer la (les) raison(s) ci-dessous :

- 0031 ¹ Exploitation saisonnière ² Nouvelle entreprise ³ Changement de l'exercice financier ⁴ Changement de propriétaire ⁵ Arrêt définitif de l'exploitation ⁶ Fermeture temporaire

3. Veuillez indiquer, ci-dessous, tous les changements qui auraient pu survenir dans l'organisation de cette unité commerciale au cours de la période de déclaration :

- 0047 ¹ Acquisition de nouvelles unités commerciales ² Disposition ou vente d'unités commerciales

Activité commerciale principale

Pour cette unité commerciale, veuillez indiquer l'activité **principale** décrivant le plus exactement la source **majeure** des revenus d'exploitation.

1. ⁰⁵³⁰ **Services de messageries**
(offre le service national ou international de livraison, par transport aérien ou terrestre)

Services locaux de livraison :

2. ⁰⁵³² **Services locaux exclusifs de livraison de lettres et de colis** pour une firme de messagerie (p. ex. entrepreneurs indépendants, propriétaires exploitants et employés contractuels)
3. ⁰⁵³³ **Services locaux de livraison de lettres et de colis** pour le grand public
4. ⁰⁵³⁴ **Services locaux de livraison d'épicerie, de mets à emporter ou de médicaments sur ordonnance**
5. ⁰⁵³⁵ **Autres types de services locaux de livraison**

6. ⁰⁰⁴⁰ **Aucune des activités susmentionnées**
Veuillez énumérer les activités principales de cette unité commerciale et indiquer la répartition approximative en pourcentage du total du revenu d'exploitation pour chacune des activités :

⁰⁰⁴¹ _____

Nota : Si vous avez répondu « **Aucune des activités susmentionnées** », veuillez appeler au **1 888 881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

Directives générales

1. Veuillez déclarer les montants en DOLLARS CANADIENS (**\$CAN**).
2. Les montants en dollars et les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
3. Veuillez écrire en caractères d'imprimerie, à l'encre.
4. **Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez nous fournir vos meilleures estimations.**

B - Revenus

Veillez inclure : – tous les revenus provenant du Canada ou de l'extérieur du Canada comptabilisés pour des ventes à d'autres entreprises et des transferts à d'autres unités de votre entreprise.

Veillez exclure : – les TPS/TVH, la TVP et la TVQ.

Ventes de biens et services produits

| | | Nombre de colis | \$CAN |
|----|--|--------------------|-------|
| 1. | Services de livraison le jour même | 1503 | 1512 |
| 2. | Services de livraison le lendemain ou de nuit | 1504 | 1537 |
| 3. | Autres services de livraison - deux jours ou plus | 1508 | 1542 |
| 4. | Total des services de livraison (somme des montants déclarés aux questions 1 à 3 ci-dessus) | 1509 | 1547 |
| 5. | Frais d'expert (p. ex. courtage en douane, facturation à un tiers, services d'appel) | | 1560 |
| 6. | Ventes de tous les autres biens et services produits (p. ex. services de fret, frais de collecte, frais de localisation) | | 2000 |
| | Veillez préciser les éléments principaux : | | |
| | 2001 _____ | | |
| | 2002 _____ | | |
| | 2003 _____ | | |
| 7. | Total des ventes de biens et services produits (somme des montants déclarés aux questions 4 à 6 ci-dessus) | | 2299 |

Autres revenus d'exploitation

| | | \$CAN |
|----|--|-------|
| 8. | Tous les autres revenus d'exploitation Exclure les revenus en intérêts et les dividendes. Veillez déclarer ce montant à la question 10 de cette section. | 2077 |
| | Veillez préciser les éléments principaux : | |
| | 2071 _____ | |
| | 2072 _____ | |
| | 2073 _____ | |

Total des revenus

| | | \$CAN |
|-----|---|-------|
| 9. | Total des revenus d'exploitation (somme des montants déclarés aux questions 7 et 8 ci-dessus) | 2080 |
| 10. | Revenus non liés à l'exploitation (p. ex. les revenus en intérêts et les dividendes) | 2097 |
| 11. | Total des revenus (somme des montants déclarés aux questions 9 et 10 ci-dessus) | 2098 |

C - Dépenses

Veillez inclure : – toutes les dépenses engagées au Canada ou à l'extérieur du Canada et comptabilisées par cette unité commerciale.

Veillez exclure : – les TPS/TVH et la TVQ.

Rémunération du travail

| | | \$CAN |
|---|------|--------------|
| 1. Salaires et traitements versés aux employés | 3010 | |
| Les employés sont ceux pour qui vous fournissez un <i>T4 - État de la rémunération payée</i> (inclure les payes de vacances, les bonis et les commissions) | | |
| 2. Part des avantages sociaux versée par l'employeur | 3040 | |
| Versée à tous les employés pour qui vous fournissez un <i>T4 - État de la rémunération payée</i> (inclure les cotisations de l'employeur aux régimes de retraite, d'assurance-maladie, d'assurance-vie, d'assurance-emploi, de pensions et d'indemnisation pour accidents du travail) | | |
| 3. Total de la rémunération du travail (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus) | 3041 | |
| 4. Paiements versés à un bureau de placement ou à un service de location de personnel (p. ex. rémunération de travailleurs temporaires versée par l'intermédiaire d'une agence et frais de services de recherche de personnel) | 3080 | |
| 5. Montants versés à des entrepreneurs indépendants et à des propriétaires exploitants (p. ex. collecte et livraison locale) | 3088 | |

Dépenses pour matières, composants et fournitures

| | | \$CAN |
|--|------|--------------|
| 6. Dépenses de fournitures de bureau | 3301 | |
| Inclure : – le papier et les fournitures pour photocopieurs, imprimantes et télécopieurs, les disquettes, les instruments pour écrire et les autres fournitures de bureau. Inclure aussi, s'ils ne sont pas capitalisés , les ordinateurs, les imprimantes, les photocopieurs, les logiciels et le mobilier de bureau, etc. | | |
| 7. Frais d'exploitation, de réparation et d'entretien des fournitures | 3302 | |
| Inclure : – les fournitures pour l'exploitation, la réparation et l'entretien de vos équipements, véhicules et bâtiments. | | |
| 8. Dépenses pour toutes les autres matières, composants et fournitures | 3392 | |
| 9. Total des achats de matières, de composants et de fournitures (somme des montants déclarés aux questions 6 à 8 ci-dessus) | 3399 | |

Dépenses en énergie et en services publics

| | | \$CAN |
|--|------|--------------|
| 10. Dépenses en éclairage, en chauffage et en énergie | 4036 | |
| 11. Frais liés à l'achat de carburant pour véhicules et avions (p. ex. essence, carburant diesel, propane, gaz naturel, carburant pour avion à réaction) | 4069 | |
| 12. Frais de téléphone et autres services de télécommunications | 4101 | |
| Inclure : – les services de téléphone, de télécopieur, de téléphone cellulaire ou de téléavertisseur utilisés pour la transmission de la voix, de données ou d'images; – les frais d'accès à Internet; – les achats de services de transmission par câble et par satellite d'émissions de télévision, de radio et de programmes musicaux. | | |

Frais de gestion versés au siège social

| | | \$CAN |
|---|------|--------------|
| 13. Frais de gestion ou tous autres frais de services (p. ex. services juridiques, publicité, primes d'assurance) versés au siège social et aux autres unités de services d'appoint aux entreprises (p. ex. entrepôts, centres de vente, transport routier) | 4555 | |

Dépenses pour achats de services

Services achetés d'entreprises extérieures seulement (y compris d'un tiers)

Veillez exclure les services achetés qui ont été déclarés à la question 13, à la page précédente.

Dépenses de location et de location à bail

| | | \$CAN |
|--|------|--------------|
| 14. Dépenses de location et de location à bail de locaux à bureaux ou d'autres biens immobiliers | 4120 | |
| 15. Dépenses de location et de location à bail de véhicules automobiles (sans chauffeur) et avions | 4125 | |
| 16. Dépenses de location et de location à bail d'ordinateurs et de périphériques | 4130 | |
| 17. Toutes les autres dépenses de location et de location à bail | 4140 | |

Dépenses pour services de réparation et d'entretien

| | | \$CAN |
|---|------|--------------|
| 18. Achats de services de réparation et d'entretien de bâtiments et de structures, y compris les services de conciergerie et de nettoyage Inclure les matières, les pièces et la main-d'oeuvre. Exclure les frais de gestion immobilière. | 4180 | |
| 19. Achats de services de réparation et d'entretien de véhicules automobiles et d'avions Inclure les matières, les pièces et la main-d'oeuvre. | 4210 | |
| 20. Tous les autres achats de services de réparation et d'entretien Inclure les matières, les pièces et la main-d'oeuvre. | 4220 | |

Frais de services professionnels et commerciaux

| | | \$CAN |
|--|------|--------------|
| 21. Frais de services juridiques, de comptabilité et de vérification | 4230 | |
| 22. Tous les autres frais pour services professionnels et commerciaux (p. ex. frais d'experts-conseils, d'éducation et de formation) | 4315 | |

Autres dépenses pour achats de services

| | | \$CAN |
|--|------|--------------|
| 23. Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis Inclure : – les impôts fonciers (sauf ceux compris dans le compte de dépenses de location et de location à bail); – les taxes de transferts de propriétés; – les droits d'immatriculation des véhicules et des avions; – l'impôt sur les lotissements. | 4410 | |
| 24. Dépenses pour le transport de marchandises (air ou liaisons intertransportées), l'entreposage et le stockage de biens | 4070 | |
| 25. Frais postaux et de messagerie Inclure les services locaux de messagerie et de livraison. | 4085 | |

Autres dépenses pour achats de services (suite)

| | | \$CAN |
|---|------|--------------|
| 26. Frais pour services financiers (p. ex. frais bancaires, commissions liées à l'utilisation de cartes de crédit et de débit) | 4325 | |
| Exclure les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants à la question 35 de cette section. | | |
| 27. Primes d'assurance (p. ex. responsabilité, véhicules automobiles, bâtiments, équipement) | 4350 | |
| 28. Frais de publicité et de marketing | 4365 | |
| 29. Frais de voyage, de repas et de représentation | 4370 | |

Frais d'amortissement

Inclure les frais d'amortissement de l'actif et des contrats de location-acquisition de cette unité commerciale.

| | | \$CAN |
|---|------|--------------|
| 30. Véhicules et avions | 4525 | |
| 31. Tous les autres (p. ex. bâtiments, remorques et autres structures, matériel et outillage) | 4550 | |
| 32. Total de l'amortissement (somme des montants déclarés aux questions 30 et 31 ci-dessus) | 4520 | |

Autres dépenses d'exploitation

| | | \$CAN |
|--|------|--------------|
| 33. Tous les autres dépenses d'exploitation (p. ex. contributions sociales aux régimes provinciaux de santé et d'éducation, provision pour créances irrécouvrables, dons et rajustement des stocks) | 4569 | |
| Exclure les dépenses en intérêts. Veuillez déclarer ce montant à la question 35 de cette section. | | |

Veuillez préciser
les éléments
principaux :

4561 _____

4562 _____

4563 _____

Total des dépenses

| | | \$CAN |
|--|------|--------------|
| 34. Total des dépenses d'exploitation | 4599 | |
| 35. Autres dépenses (p. ex. les frais d'intérêts sur les contrats de location-acquisition et tous les autres frais d'intérêts tels que les intérêts sur les emprunts et la partie intérêts des paiements hypothécaires) | 4630 | |
| 36. Total des dépenses (somme des montants déclarés aux questions 34 et 35 ci-dessus) | 4699 | |

D - Emploi

Veillez déclarer le **nombre** moyen d'employés pour la période de déclaration.

Inclure les employés à temps plein, à temps partiel, les employés temporaires et les employés en congé payé.

| | | Nombre |
|---|------|---------------|
| 1. Nombre d'employés Exclure les entrepreneurs indépendants et les propriétaires exploitants. | 6000 | |
| 2. Nombre d'entrepreneurs indépendants et de propriétaires exploitants Exclure les bureaux de placement ou services de location de personnel. | 6001 | |

E - Renseignements sur la flotte et l'équipement

Nombre de véhicules utilisés durant la période de référence

Inclure les véhicules possédés ou loués par votre unité commerciale et les propriétaires exploitants engagés.

| | | Nombre |
|--|--------------|---------------|
| 1. Bicyclettes | 9510 | |
| 2. Automobiles (compacts, berlines et familiales) | 9514 | |
| 3. Grands fourgons et fourgonnettes à portes coulissantes | 9518 | |
| 4. Tracteurs routiers | 9526 | |
| 5. Remorques | 9534 | |
| 6. Camions de 5 tonnes | 9535 | |
| 7. Équipements d'entrepôt (p. ex. chariots-élévateurs) | 9542 | |
| 8. Autres (p. ex. avions, semi-remorques surbaissées) (veuillez préciser) : | 9545 9546 | |
| 9. Nombre total de véhicules et d'équipement (somme des chiffres déclarés aux questions 1 à 8 ci-dessus) | 9550 | |

F - Répartition des revenus de livraison selon la destination des expéditions

Veillez indiquer le pourcentage des revenus apparaissant au *Total des services de livraison* (déclarés à la **section B**, à la question 4), résultant des livraisons **destinées** au :

| | | % |
|---|------|--------------|
| 1. Canada | 8377 | |
| 2. États-Unis | 8378 | |
| 3. Tous les autres pays (veuillez préciser les principaux pays) : | 8379 | |
| 8380 | | |
| 8381 | | |
| 8382 | | |
| Total | | 100 % |

G - Répartition des revenus de livraison selon le lieu de la collecte des expéditions

Veuillez indiquer la répartition en pourcentage des revenus apparaissant au *Total des services de livraison* (déclarés à la **section B**, à la question 4), résultant des livraisons en provenance de :

| Origine au Canada | | % |
|----------------------------|------|---|
| 1. Terre-Neuve-et-Labrador | 8300 | |
| 2. Île-du-Prince-Édouard | 8315 | |
| 3. Nouvelle-Écosse | 8305 | |
| 4. Nouveau-Brunswick | 8310 | |
| 5. Québec | 8320 | |
| 6. Ontario | 8325 | |
| 7. Manitoba | 8330 | |
| 8. Saskatchewan | 8335 | |
| 9. Alberta | 8340 | |

| Origine au Canada (suite) | | % |
|---------------------------------|------|--------------|
| 10. Colombie-Britannique | 8345 | |
| 11. Yukon | 8355 | |
| 12. Territoires du Nord-Ouest | 8351 | |
| 13. Nunavut | 8352 | |
| Origine à l'extérieur du Canada | | |
| 14. États-Unis | 8365 | |
| 15. Tous les autres pays | 8376 | |
| Total | | 100 % |

H - Commentaires

1. Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire? (p. ex. 1 heure 30 minutes)
- 9910 **Heure(s)** 9909 **Minutes**
2. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. S'il y a lieu, ajouter une feuille séparée. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920 _____

9913 _____

9914 _____

9915 _____

Signature : _____

J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.

0015 **AAAA** **MM** **JJ**

Merci de votre collaboration