

Enquête annuelle de 2016 sur les industries de services : services de restauration et débits de boissons

CONFIDENTIEL une fois rempli.

According to our files your language of preference is French,
should you wish to receive this document in English,
please call us toll-free at:
1-800-972-9692 or TTY 1-855-382-7745

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.
EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.

Introduction

But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Vos renseignements pourraient aussi être utilisés par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche. Veuillez consulter le www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête.

Votre information pourrait aussi être utilisée par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche.

Veuillez retourner le questionnaire dans les 21 jours.
Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe
ou le télécopier à Statistique Canada au 1-888-883-7999.

S'il vous est impossible de le remplir dans les 21 jours **ou** si vous avez besoin d'aide,
appelez-nous au **1-800-972-9692** ou **TTY 1-855-382-7745**.

Statistique Canada
Division des opérations et de l'intégration
150, promenade Tunney's Pasture
Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à www.statcan.gc.ca

Instructions de déclaration

- Veuillez écrire en caractères d'imprimerie, à l'encre.
- **Déclarez** les montants en **milliers de dollars canadiens** ('000).
- **Exclure** la taxe de vente.
- Les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez nous fournir vos meilleures estimations.
- Veuillez consulter le guide de déclaration au www.statcan.gc.ca/guides-f pour obtenir plus de renseignements.

Renseignements sur l'entreprise ou l'organisation et la personne-ressource

1. Veuillez **vérifier ou indiquer la dénomination sociale et le nom commercial** de l'entreprise ou de l'organisation et corrigez-les au besoin.

Note : Les modifications apportées à la dénomination sociale doivent être effectuées uniquement dans le but de corriger une erreur d'orthographe ou de typographie.

Dénomination sociale

Nom commercial (s'il y a lieu)

2. Veuillez **vérifier ou indiquer les coordonnées de la personne-ressource** de l'entreprise ou de l'organisation désignée pour recevoir ce questionnaire et corrigez-les au besoin.

Note : La personne-ressource désignée est la personne qui devrait recevoir ce questionnaire, mais elle n'est pas nécessairement celle qui le remplit.

Prénom

Nom de famille

Titre

Langue de communication préférée

☐

Français

☐

Anglais

Adresse (numéro et rue)

Ville

Province, territoire ou état

Code postal ou code de zone

Exemple : A9A 9A9 ou 12345-1234

Pays

Adresse de courriel

Exemple : utilisateur@exemple.gov.ca

Numéro de téléphone (incluant l'indicatif régional)

Exemple : 123-123-1234

Numéro de poste
(s'il y a lieu)

Numéro de télécopieur (incluant l'indicatif régional)

Exemple : 123-123-1234

B00323

002 ☐ N'est pas opérationnelle en ce moment

➔ Pourquoi cette entreprise ou organisation n'est-elle pas opérationnelle en ce moment?

B00309

007 ☐ N'est plus opérationnelle pour d'autres raisons → **Passez à la question 3f.**

	AAAA				MM		JJ	
B00217								

	AAAA				MM		JJ
B00218							

→ **Passez à la question 4**

	AAAA				MM		JJ	
B00211								

B00311

004 ☐ Autres raisons — précisez :

B00312

→ Passez à la question 4

3c. A vendu ses entités opérationnelles

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle été vendue?

B00212

AAAA				MM		JJ	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Date

Quelle est la dénomination sociale de l'acheteur?

B00406

→ Passez à la question 4

3d. A fusionné avec une autre entreprise ou organisation (ou plusieurs entreprises ou organisations)

Quand la fusion de cette entreprise ou organisation a-t-elle eu lieu?

B00213

AAAA				MM		JJ	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Date

Quelle est la dénomination sociale de l'entreprise ou de l'organisation ainsi créée ou qui demeure?

B00407

Quelles sont les dénominations sociales des autres entreprises ou organisations fusionnées?

B00408

→ Passez à la question 4

3e. Temporairement inactive, mais rouvrira

Quand cette entreprise ou organisation est-elle devenue temporairement inactive?

B00214

AAAA				MM		JJ	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Date

Quand cette entreprise ou organisation prévoit-elle reprendre ses activités?

B00215

AAAA				MM		JJ	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Date

Pourquoi cette entreprise ou organisation est-elle temporairement inactive?

B00313

→ Passez à la question 4

3f. N'est plus opérationnelle pour d'autres raisons

Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00216

AAAA				MM		JJ	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Date

Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00314

4. Veuillez **vérifier ou indiquer la principale activité commerciale actuelle** de l'entreprise ou de l'organisation identifiée au moyen de la dénomination sociale et du nom commercial.

Note : La description de l'activité a été attribuée à l'aide du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

B05002

001

#{NAICS_Title_F.Prefill}



Passez à la prochaine section

002

Autre activité principale → Veuillez fournir une **description brève mais précise de l'activité principale** de cette entreprise ou organisation.

p. ex. fabrication de céréales, magasin de chaussures, développement de logiciels

B05003

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Renseignements sur la période de déclaration

1. Aux fins de la présente enquête, veuillez fournir pour cette entreprise ou organisation les renseignements les plus récents pour l'**exercice financier de 12 mois**.

Note : Pour cette enquête, la **Date de fin** devrait se situer entre le 1er avril 2016 et le 31 mars 2017.

B00205
AAAA
MM
JJ
B00206
AAAA
MM
JJ

Date de début
Date de fin

2. Si la période de déclaration **ne couvre pas une année entière**, veuillez indiquer la ou (les) raison(s) ci-dessous (indiquez toutes celles qui s'appliquent) :

B00301_r1	<input type="checkbox"/> exploitation saisonnière	B00301_r5	<input type="checkbox"/> arrêt définitif de l'exploitation
B00301_r2	<input type="checkbox"/> nouvelle entreprise	B00301_r6	<input type="checkbox"/> fermeture temporaire
B00301_r3	<input type="checkbox"/> changement de propriétaire	B00301_r7	<input type="checkbox"/> autre raison — veuillez préciser :
B00301_r4	<input type="checkbox"/> changement de l'exercice financier	B00301_r8	

3. Veuillez préciser ci-dessous tout changement ou événement qui aurait pu causer une variation des valeurs déclarées pour cette entreprise ou organisation en comparaison à celles de la période de déclaration précédente (indiquez tous ceux qui s'appliquent) :

B00302_t1	<input type="checkbox"/> grève ou lockout	B00302_t10	<input type="checkbox"/> vente d'unités commerciales
B00302_t2	<input type="checkbox"/> effet des taux de change	B00302_t11	<input type="checkbox"/> expansion
B00302_t3	<input type="checkbox"/> variation du prix des biens ou des services vendus	B00302_t12	<input type="checkbox"/> nouveau contrat ou perte de contrat
B00302_t4	<input type="checkbox"/> sous-traitance	B00302_t13	<input type="checkbox"/> fermeture des installations
B00302_t5	<input type="checkbox"/> changement organisationnel	B00302_t14	<input type="checkbox"/> acquisition d'unités commerciales
B00302_t6	<input type="checkbox"/> variation du prix de la main-d'œuvre ou des matières premières	B00302_t15	<input type="checkbox"/> autre changement ou événement — veuillez préciser : B00302_t16
B00302_t7	<input type="checkbox"/> désastre naturel		
B00302_t8	<input type="checkbox"/> récession	B00302_t17	<input type="checkbox"/> aucun changement ou événement
B00302_t9	<input type="checkbox"/> changement dans la gamme des produits		

Revenus

- Notes :**
- Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.
 - Ces questions s'adressent à de nombreuses industries différentes.
Il est possible que certaines questions ne s'appliquent pas à cette entreprise.
 - Veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir des instructions détaillées.
 - Veuillez déclarer tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.

Quel était le revenu de cette entreprise provenant de chacune des sources suivantes?

	Milliers de \$CAN
1. Ventes de produits et de services Inclure : ventes, revenus provenant des commissions, de la location et de la location à bail s'ils sont les principales sources de revenus de cette entreprise	F43008 000 \$
2. Location et location à bail (veuillez déclarer seulement s'il s'agit d'une source de revenus secondaire; si la location et la location à bail sont vos principales sources de revenus déclarer à la question 1)	F45801 000 \$
3. Commissions (veuillez déclarer seulement s'il s'agit d'une source de revenus secondaire; si les commissions sont vos principales sources de revenus déclarer à la question 1)	F45701 000 \$
4. Subventions Inclure : dons, collectes de fonds et commandites	F47101 000 \$
5. Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	F47201 000 \$
6. Dividendes	F51101 000 \$
7. Intérêts	F51201 000 \$
8. Autres revenus — veuillez préciser : Inclure : revenus entre les établissements d'une même société F51302	F51301 000 \$
9. Revenus totaux (somme des questions 1 à 8)	F40000 000 \$

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Commerce électronique

1. Pour cette période de déclaration, quel était le revenu total de cette entreprise?

Veillez déclarer tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.

Inclure : ventes de biens et services; revenus de location et de location à bail; gestion de biens immobiliers; commissions; subventions, dons, collecte de fonds et commandites; redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage; dividendes; intérêts et autres revenus.

Milliers de \$CAN

F40000PF1

000 \$

2. Cette entreprise a-t-elle tiré des revenus du commerce électronique pendant cette période de déclaration?

Revenu de commerce électronique : vente de biens et des services vendus par Internet avec ou sans paiement en ligne.

Inclure : tous les revenus pour lesquels une commande a été reçue et dont l'engagement de l'achat s'est effectué par Internet, même si le paiement a pu être effectué par d'autres moyens, notamment : les commandes effectuées dans une page Web, un extranet, un téléphone intelligent ou par un échange de données informatisées (EDI).

Exclure : commandes transmises par téléphone, par télécopie ou par courriel.

B05163

1 ☐ Oui → **Passez à la question 3**

3 ☐ Non → **Passez à la question 6**

Milliers de \$CAN

F43459

000 \$

3. Quel était le total des revenus tirés du commerce électronique pour cette période de déclaration?

Si le montant exact est inconnu, veuillez fournir votre meilleure estimation.

4. Pendant cette période de déclaration, cette entreprise a-t-elle effectué des ventes par Internet au moyen d'une des méthodes suivantes?

Sélectionnez tout ce qui s'applique.

- a. Application mobile
- b. Site Web de l'entreprise
- c. Site Web d'une tierce partie.
- d. Échange de données informatisées (EDI)
- e. Autres méthodes — veuillez préciser :

B05164_m1

B05164_m2

B05164_m3

B05164_m4

B05164_m5

B05164_m6

5. Cette entreprise a-t-elle du personnel à temps plein dédié aux activités du commerce électronique?

B20052

1 ☐ Oui

3 ☐ Non

6. Si vous avez répondu Non à la question 2, veuillez identifier les raisons pour lesquelles cette entreprise n'a pas effectué de ventes par Internet :

Sélectionnez tout ce qui s'applique.

- a. Biens et services ne se prêtent pas aux ventes par Internet
- b. Préférence pour le maintien du modèle d'affaires actuel
- c. Manque de personnel spécialisé pour implanter et maintenir l'infrastructure de commerce électronique
- d. Mise en oeuvre trop coûteuse
- e. Inquiétudes relatives à la sécurité
- f. Autres raisons — veuillez préciser :

B05165_r1

B05165_r2

B05165_r3

B05165_r4

B05165_r5

B05165_r6

B05165_r7

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Dépenses

- Notes:**
- Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.
 - Ces questions s'adressent à de nombreuses industries différentes.
Il est possible que certaines questions ne s'appliquent pas à cette entreprise.
 - Veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir des instructions détaillées.
 - Veuillez déclarer tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.

Quelles étaient les dépenses de cette entreprise pour les éléments suivants?

		Milliers de \$CAN	
1.	Coût des biens vendus	F61206	
a.	stocks d'ouverture		000 \$
b.	achats	F61306	
	Inclure : matières premières, achats de biens pour la revente et contenant à usage unique		000 \$
	Exclure : variation dans les stocks	F61406	
c.	stocks de fermeture		000 \$
d.	coût des biens vendus (stocks d'ouverture plus achats moins stocks de fermeture)		000 \$
			Milliers de \$CAN
2.	Frais de main-d'œuvre	F61101	
	Inclure : tous les employés ayant reçu un T4		
	Exclure : commissions payées aux non-employés (déclarer à la question 3)		
a.	salaires, traitements et commissions	F61501	000 \$
b.	avantages sociaux des employés (veuillez consulter le guide de déclaration pour obtenir la liste d'inclusions et d'exclusions)	F61502	000 \$
3.	Contrats de sous-traitance	F62503	
	Inclure : commissions payées aux non-employés		000 \$
	Exclure : frais de recherche et développement	F62504	
4.	Frais de recherche et développement		000 \$
	Exclure : recherche et développement réalisé à l'interne	F62601	
5.	Frais professionnels et frais d'affaires (p. ex. frais légaux, de comptabilité, de conseils, scientifiques et de la gestion de propriété)		000 \$
6.	Services publics (p. ex. électricité, eau et gaz)	F61801	000 \$
7.	Frais de bureau et dépenses liées à l'informatique (p. ex. fournitures de bureau, frais postaux et mise à niveau du matériel informatique)	F62505	000 \$
8.	Téléphone, Internet et autre télécommunication	F61802	000 \$
9.	Taxes d'affaires, licences et permis (p. ex. taxes sur les boissons, taxes d'affaires, droits de licence et impôt foncier)	F61901	000 \$
10.	Redevances, redevances de franchisage et droits d'adhésion	F62001	
	Exclure : redevances de la Couronne		000 \$
11.	Redevances de la Couronne (pour l'exploitation forestière, minière et de l'énergie seulement)	F62506	000 \$

Milliers de \$CAN

12. Location et location à bail Inclure : terrains, bâtiments, équipement et véhicules	F62101 [] 000 \$
13. Réparations et entretien Inclure : bâtiments, équipement et véhicules	F62201 [] 000 \$
14. Amortissement et dépréciation	F61601 [] 000 \$
15. Assurance	F62301 [] 000 \$
16. Publicité, marketing, promotion, repas et divertissement	F62507 [] 000 \$
17. Frais de déplacement, de réunions et de congrès	F62508 [] 000 \$
18. Frais de services financiers (p. ex. frais bancaires et frais de transactions)	F62401 [] 000 \$
19. Frais d'intérêts	F69101 [] 000 \$
20. Autres coûts et dépenses non liées à l'exploitation Inclure : créances irrécouvrables, pertes sur prêts, dons aux partis politiques ou de charité et la réduction de la valeur des stocks	F62509 [] 000 \$
21. Tous les autres coûts et dépenses — veuillez préciser : Inclure : dépenses entre les établissements d'une même entreprise F62512 []	F62511 [] 000 \$
22. Dépenses totales (somme des questions 1 à 21)	F60000 [] 000 \$

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

Caractéristiques de l'industrie

Ventes

Quelles étaient les ventes de cette entreprise pour chacun des produits et services suivants?
Veuillez déclarer tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.

Milliers de \$CAN

1. Ventes de boissons alcoolisées pour consommation immédiate sur place	F43213	<input type="text"/>	000 \$
2. Ventes d'aliments et de boissons non alcoolisées	F43182	<input type="text"/>	000 \$
3. Ventes de marchandises (p. ex. jouets, cadeaux, cigarettes et journaux)	F43178	<input type="text"/>	000 \$
4. Redevances et commissions tirées de l'exploitation de machines actionnées par des pièces, comme des terminaux de loterie vidéo, des jeux vidéos et des distributeurs automatiques	F45706	<input type="text"/>	000 \$
5. Autres ventes de produits et services — veuillez préciser : (p. ex. locations, droits d'entrée et vestiaire)	F43175	<input type="text"/>	
	F43005	<input type="text"/>	000 \$
6. Ventes totales de produits et services (somme des questions 1 à 5)	F43000	<input type="text"/>	000 \$

Coût des biens vendus

Quels étaient les coûts des biens vendus suivants pour cette entreprise?

Le coût des biens vendus est divisé en trois catégories : les boissons alcoolisées, les aliments et les boissons non alcoolisées, ainsi que les marchandises achetées pour la revente. Le coût des biens vendus est obtenu en calculant la valeur du stock d'ouverture plus les achats totaux moins la valeur du stock de fermeture.

Veuillez **exclure** les coûts salariaux.

Milliers de \$CAN

1. Boissons alcoolisées	F61103	<input type="text"/>	000 \$
2. Aliments et boissons non alcoolisées	F61105	<input type="text"/>	000 \$
3. Marchandises (p. ex. jouets, cadeaux, cigarettes et journaux)	F61106	<input type="text"/>	000 \$
4. Coût total des biens vendus (somme des questions 1 à 3)	F61100	<input type="text"/>	000 \$

Personne-ressource

Nom de la personne à joindre au sujet de ce questionnaire :

Prénom

Nom de famille

Titre

Adresse courriel

Numéro de téléphone

Numéro de poste

Numéro de télécopieur

heure(s)

minutes

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire?

Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous.

Si vous avez besoin de plus d'espace, veuillez inclure une nouvelle feuille.

Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

B00002

COPIE POUR INFORMATION
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

**Merci d'avoir rempli ce questionnaire.
Veuillez garder une copie pour vos dossiers.
Consultez notre site Web à www.statcan.gc.ca**