

# Enquête annuelle de 2015 sur les industries de services : services de comptabilité

**CONFIDENTIEL une fois rempli.**

According to our files your language of preference is French, should you wish to receive this document in English, please call us toll-free at: 1-800-972-9692.

Veuillez vérifier le nom de l'entreprise ou de l'organisation, les coordonnées de la personne-resource et corriger si nécessaire.

Dénomination sociale

Nom commercial

Prénom

Nom de famille

Titre

Adresse (numéro et rue)

Ville

Province, territoire ou état

Code postal ou code de zone

Pays

## Renseignements sur l'entreprise ou l'organisation et la personne-resource

Adresse courriel

Numéro de téléphone (incluant l'indicatif régional)	Numéro du poste

Langue de communication préférée

français       anglais

Numéro du télécopieur (incluant l'indicatif régional)

--	--	--	--	--	--	--	--

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.  
EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.

## Introduction

### But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Vos renseignements pourraient aussi être utilisés par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche. Veuillez consulter le [www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm](http://www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm) pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête.

### Sécurité des renseignements transmis par télécopieur ou courriel

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou courriel peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*. Note : Nos questionnaires en ligne

sont sécurisés, il n'y a aucun risque d'interception des renseignements lorsque vous répondez aux enquêtes en ligne de Statistique Canada.

### Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

### Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et de les utiliser uniquement à des fins statistiques.

Les renseignements sur la confidentialité, les ententes de partage de données et les couplages d'enregistrements se trouvent à la dernière page du questionnaire.

**Veuillez retourner le questionnaire dans les 21 jours.**

**Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou le télécopier à Statistique Canada au 1-888-883-7999.**

S'il vous est impossible de le remplir dans les 21 jours OU si vous avez besoin d'aide,appelez-nous au 1-800-972-9692.

Statistique Canada  
Division des opérations et de l'intégration  
150, promenade Tunney's Pasture  
Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca)

## Statut de l'entreprise ou organisation

1. Cette entreprise ou organisation est-elle actuellement en activité?

B00309

- Oui ► **Passez à la section suivante**
- Non, il s'agit d'une exploitation saisonnière ► **Passez à la question 2**
- Non, a cessé ses activités ► **Passez à la question 4**
- Non, a vendu toutes ses opérations ► **Passez à la question 6**
- Non, a fusionné avec une autre entreprise (ou plusieurs entreprises) ► **Passez à la question 8**
- Non, est temporairement inactive, mais rouvrira ► **Passez à la question 11**
- Non, autre raison pour laquelle cette entreprise n'est plus opérationnelle ► **Passez à la question 14**

2. Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé toutes activités pour la saison?

B00217      AAAA      MM      JJ  
Date     

3. Quand cette entreprise ou organisation s'attend-elle à reprendre ses activités?

B00218      AAAA      MM      JJ  
Date          ► **Passez à la section suivante**

4. Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé toutes activités?

B00211      AAAA      MM      JJ  
Date     

5. Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé toutes activités?

B00311

- Faillite
- Liquidation
- Dissolution
- Autre raison — veuillez préciser:  
B00312

► **Passez à la section suivante**

6. Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle été vendue?

B00212      AAAA      MM      JJ  
Date

7. Quelle est la dénomination sociale de l'acheteur?

B00406

► Passez à la section suivante

8. Quand la fusion a-t-elle eu lieu?

B00213      AAAA      MM      JJ  
Date           

9. Quelle est la dénomination sociale de l'entreprise ou organisation ainsi créée ou qui demeure?

B00407

► Passez à la section suivante

10. Quelles sont les dénominations sociales des autres entreprises ou organisations fusionnées?

B00408

11. Quand cette entreprise ou organisation est-elle devenue temporairement inactive?

B00214      AAAA      MM      JJ  
Date           

12. Quand cette entreprise ou organisation prévoit-elle reprendre ses activités?

B00215      AAAA      MM      JJ  
Date           

13. Pourquoi cette entreprise ou organisation est-elle temporairement inactive?

B00313

► Passez à la section suivante

14. Quand cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00216      AAAA      MM      JJ  
Date           

15. Pourquoi cette entreprise ou organisation a-t-elle cessé ses activités?

B00314

► Passez à la section suivante

COPIE POUR INFORMATION  
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

## Instructions de déclaration

1. Veuillez écrire en caractères d'imprimerie, à l'encre.
2. Déclarez tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.
3. Ne pas inclure la taxe de vente.
4. Les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
5. Veuillez consulter le guide de déclaration au [www.statcan.gc.ca/guides-f](http://www.statcan.gc.ca/guides-f) pour obtenir plus de renseignements.
6. Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez nous fournir vos meilleures estimations.

## Activité commerciale

1. Statistique Canada utilise le **Système de classification des industries de l'Amérique du Nord** pour classer la ou les activités de chaque entreprise ou organisation. Selon nos données, la **principale activité** de cette entreprise ou organisation est classée comme :

B05002

Oui, c'est l'**activité principale** de cette entreprise ou organisation. ► **Passez à la question 1c**

Non, ce n'est pas l'**activité principale** de cette entreprise ou organisation. ► **Passez à la question 1a**

▼

a. Est-ce que l'activité principale, celle qui génère la plupart des revenus, a **déjà** été classée comme celle décrite ci-haut?

B05111

- Oui ► **Quand est-ce que le changement a eu lieu?** ► Date : AAAA MM JJ
- Non ► **Passez à la question 1b**

- b. Veuillez fournir une **description** brève mais précise de l'**activité principale** de cette entreprise ou organisation (p. ex. « fabrication de céréales pour petit déjeuner » **ou** « magasin de chaussures » **ou** « développement de logiciels »).

B05003

.....

- c. Environ quel **pourcentage des revenus de cette entreprise ou organisation** est généré par cette **activité principale**?

Les estimations sont acceptables .....

B05004

%

Y a-t-il d'autres activités qui **contribuent de manière significative** (au moins 10 %) aux **revenus de cette entreprise ou organisation**?

B05024

- Oui ► **Passez à la question 1d**
- Non ► **Passez à la page suivante**

- d. Veuillez fournir une **description** brève mais précise de l'**activité secondaire** de cette entreprise ou organisation. (p. ex. « fabrication de céréales pour petit déjeuner » **ou** « magasin de chaussures » **ou** « développement de logiciels »).

B05005

.....

- e. Environ quel **pourcentage des revenus de cette entreprise ou organisation** est généré par cette **activité secondaire**?

Les estimations sont acceptables .....

B05006

%

## Renseignements sur la période de déclaration

1. Aux fins de la présente enquête, veuillez fournir pour cette entreprise ou organisation les renseignements les plus récents pour l'exercice financier de 12 mois.

Note : Pour cette enquête, la **Date de fin** devrait se situer entre le 1er avril 2015 et le 31 mars 2016.

B00205      AAAA      MM      JJ  
Date de début      [ ]      [ ]      [ ]      [ ]      [ ]

B00206      AAAA      MM      JJ  
Date de fin      [ ]      [ ]      [ ]      [ ]

2. Si la période de déclaration **ne couvre pas une année entière**, veuillez indiquer la ou (les) raison(s) ci-dessous (indiquez toutes celles qui s'appliquent) :

B00301\_r1       exploitation saisonnière

B00301\_r2       nouvelle entreprise

B00301\_r3       changement de propriétaire

B00301\_r4       changement de l'exercice financier

B00301\_r5       arrêt définitif de l'exploitation

B00301\_r6       fermeture temporaire

B00301\_r7       autre raison — veuillez préciser :

B00301\_r8

3. Veuillez préciser ci-dessous tout changement ou événement qui aurait pu causer une variation des valeurs déclarées pour cette entreprise ou organisation en comparaison à celles de la période de déclaration précédente (indiquez tous ceux qui s'appliquent) :

B00302\_t1       grève ou lockout

B00302\_t2       effet des taux de change

B00302\_t3       variation du prix des biens ou des services vendus

B00302\_t4       sous-traitance

B00302\_t5       changement organisationnel

B00302\_t6       variation du prix de la main-d'oeuvre ou des matières premières

B00302\_t7       désastre naturel

B00302\_t8       récession

B00302\_t9       changement dans la gamme des produits

B00302\_t10       vente d'unités commerciales

B00302\_t11       expansion

B00302\_t12       nouveau contrat ou perte de contrat

B00302\_t13       fermeture des installations

B00302\_t14       acquisition d'unités commerciales

B00302\_t15       autre changement ou événement — veuillez préciser :

B00302\_t16

B00302\_t17       aucun changement ou événement

NE PAS UTILISER POUR INFORMATIONS POUR RAPPORTER

## Commerce électronique

1. Pour cette période de déclaration, quel était le revenu total de cette entreprise?

Veuillez déclarer tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.

**Include :** ventes de biens et services; revenus de location et de location à bail; gestion de biens immobiliers; commissions; subventions, dons, collecte de fonds et commandites; redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage; dividendes; intérêts et autres revenus.

**Milliers de \$CAN**

F40000PF1

000 \$

2. Cette entreprise a-t-elle tiré des revenus du commerce électronique pendant cette période de déclaration?

**Revenu de commerce électronique :** vente de biens et des services vendus par Internet avec ou sans paiement en ligne.

**Include :** tous les revenus pour lesquels une commande a été reçue et dont l'engagement de l'achat s'est effectué par Internet, même si le paiement a pu être effectué par d'autres moyens, notamment : les commandes effectuées dans une page Web, un extranet, un téléphone intelligent ou par un échange de données informatisées (EDI).

**Exclude :** commandes transmises par téléphone, par télécopie ou par courriel.

B05163

1 Oui → **Passez à la question 3**

3 Non → **Passez à la question 6**

3. Quel était le total des revenus tirés du commerce électronique pour cette période de déclaration?

Si le montant exact est inconnu, veuillez fournir votre meilleure estimation.

**Milliers de \$CAN**

F43459

000 \$

4. Pendant cette période de déclaration, cette entreprise a-t-elle effectué des ventes par Internet au moyen d'une des méthodes suivantes?  
Sélectionnez tout ce qui s'applique.

a. Application mobile . . . . .

B05164\_m1

B05164\_m2

B05164\_m3

B05164\_m4

B05164\_m5

b. Site Web de l'entreprise . . . . .

c. Site Web d'une tierce partie. . . . .

d. Échange de données informatisées (EDI) . . . . .

e. Autres méthodes – veuillez préciser . . . . .

B05164\_m6

5. Cette entreprise a-t-elle du personnel à temps plein dédié aux activités du commerce électronique?

B20052

1 Oui

3 Non

6. Si vous avez répondu Non à la question 2, veuillez identifier les raisons pour lesquelles cette entreprise n'a pas effectué de ventes par Internet :  
Sélectionnez tout ce qui s'applique.

a. Biens et services ne se prêtent pas aux ventes par Internet . . . . .

B05165\_r1

B05165\_r2

b. Préférence pour le maintien du modèle d'affaires actuel . . . . .

B05165\_r3

c. Manque de personnel spécialisé pour implanter et maintenir l'infrastructure de commerce électronique . . . . .

B05165\_r4

d. Mise en oeuvre trop coûteuse . . . . .

B05165\_r5

e. Inquiétudes relatives à la sécurité . . . . .

B05165\_r6

f. Autres raisons – veuillez préciser : . . . . .

B05165\_r7

## Caractéristiques de l'industrie

### Ventes

Quelles étaient les ventes de cette entreprise pour chacun des produits et services suivants?  
Veuillez déclarer tous les montants en **milliers de dollars canadiens**.

1. Services de vérification et autres services de certification .....
2. Services de préparation des déclarations de revenus et de représentation  
**Include :** services de planification fiscale et de consultation pour les entreprises et les particuliers .....
3. Services de tenue de livres et de compilation d'états financiers, services de paye .....
4. Services liés à l'insolvabilité et à la mise sous séquestre .....
5. Services de conseil en gestion .....
6. Autres ventes de produits et services – veuillez préciser :  
F43175 .....  
F43005 .....  
F43000 .....  
000 \$
7. **Ventes totales de produits et services**  
(somme des lignes 1 à 6) .....

**Milliers de \$CAN**

F45002	.....	000 \$
F45003	.....	000 \$
F45004	.....	000 \$
F45005	.....	000 \$
F45006	.....	000 \$

### Effectif

1. Durant l'exercice financier, combien de partenaires et propriétaires **non-salariés** cette entreprise avait-elle? .....

**Nombre**

B20001	.....	000 \$
--------	-------	--------

**COPIE POUR INFORMATION  
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER**

## Ventes selon le type de client

Quelle était la répartition des ventes selon le type de client de cette entreprise?

### 1. Clients au Canada

- a. particuliers et ménages .....
- b. entreprises .....
- c. gouvernements, organismes à but non lucratif et institutions publiques (p. ex. hôpitaux et écoles) .....

Pourcentage



%



%



%



%

### 2. Clients à l'extérieur du Canada .....

100 %

COPIE POUR INFORMATION  
NE PAS UTILISER POUR RAPPORTER

## Ventes selon l'emplacement du consommateur

Veuillez fournir une répartition en pourcentage des ventes de cette entreprise selon l'emplacement du consommateur. L'emplacement du consommateur est l'endroit où les biens ou services seront utilisés en fin de compte.

Si l'emplacement du consommateur final n'est pas connu, les substituts suivants sont acceptés :

- point de destination
- adresse de facturation du client
- emplacement des acheteurs au détail de cette entreprise
- emplacement des entrepôts ou centres de distribution de cette entreprise.

	Pourcentage
1. Terre-Neuve-et-Labrador .....	F43008_g1
2. Île-du-Prince-Édouard .....	F43008_g2
3. Nouvelle-Écosse .....	F43008_g3
4. Nouveau-Brunswick .....	F43008_g4
5. Québec .....	F43008_g5
6. Ontario .....	F43008_g6
7. Manitoba .....	F43008_g7
8. Saskatchewan .....	F43008_g8
9. Alberta .....	F43008_g9
10. Colombie-Britannique .....	F43008_g10
11. Yukon .....	F43008_g11
12. Territoires du Nord-Ouest .....	F43008_g12
13. Nunavut .....	F43008_g13
14. États-Unis .....	F43008_g14
15. Autres pays .....	F43008_g15

100 %

## Personne-ressource

**Nom de la personne à joindre au sujet de ce questionnaire :**

### Prénom

Nom de famille

## Titre

ON  
E

## Adresse courriel

MA'OK

Numéro de téléphone

## Numéro de poste

~~Numéro de télécopieur~~

**AK**

heure(s)

minutes

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire?

## Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous.

Si vous avez besoin de plus d'espace, veuillez inclure une nouvelle feuille.

Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

B000002

## Renseignements généraux

### Confidentialité

#### Vos réponses sont confidentielles.

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer toute information recueillie qui pourrait dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme sans leur permission ou sans en être autorisé par la *Loi sur la statistique*.

Statistique Canada utilisera les données de cette enquête à des fins statistiques.

### Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui ont accepté de garder les données confidentielles et de les utiliser uniquement à des fins statistiques. Statistique Canada communiquera les données de la présente enquête seulement aux organisations ayant démontré qu'elles avaient besoin de les utiliser.

L'**article 11** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux répondant à certaines conditions. Ces organismes doivent posséder l'autorisation légale de recueillir les mêmes données, sur une base obligatoire, et les lois en vigueur doivent contenir essentiellement les mêmes dispositions que la *Loi sur la statistique* en ce qui concerne la confidentialité et les sanctions imposées en cas de divulgation de renseignements confidentiels. Comme ces organismes possèdent l'autorisation légale d'obliger les entreprises à fournir les mêmes données, on ne demande pas le consentement des entreprises et celles-ci ne peuvent s'opposer au partage des données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'**article 11** ont été conclues avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Yukon. Les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

L'**article 12** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organisations gouvernementales fédérales, provinciales ou territoriales. En vertu de cet article, vous pouvez refuser de partager vos données avec l'une ou l'autre de ces organisations en écrivant une lettre d'objection au statisticien en chef et en la retournant avec le questionnaire rempli. Veuillez préciser les organisations avec lesquelles vous ne voulez pas partager vos données.

Aux fins de la présente enquête, des ententes ont été conclues en vertu de l'**article 12** avec les organismes statistiques de l'Île-du-Prince-Édouard, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Dans le cas des ententes conclues avec des organisations gouvernementales provinciales et territoriales, les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

### Couplages d'enregistrements

Pour améliorer les données de la présente enquête et réduire au minimum le fardeau de réponse, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements de cette enquête avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de sources administratives.

Merci d'avoir rempli ce questionnaire.  
Veuillez garder une copie pour vos dossiers.  
Consultez notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca)