

Enquête de 2011 sur les industries de services : services conseils

Ce document est confidentiel une fois rempli.
If you prefer to receive this questionnaire in English,
please call us toll-free at 1-800-972-9692.

Au besoin, veuillez corriger les renseignements de l'étiquette d'adresse dans les cases ci-dessous.

0001	Raison sociale	0004	Adresse (numéro et rue)	
0002	Nom commercial	0005	Ville	
0021	Titre de la personne-ressource	0006	Province, territoire ou État	
0008	Prénom de la personne-ressource	0007	Pays	Code postal/zip code
0028	Nom de la personne-ressource	0010	Langue préférée	
			<input type="radio"/> français <input type="radio"/> anglais	

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.
EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.

A - Introduction

But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Votre information pourrait aussi être utilisée par Statistique Canada à d'autres fins statistiques et de recherche, en conformité avec son mandat. Veuillez consulter le www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête.

Divulgaration des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou tout autre mode électronique peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau du répondant, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui doivent garder les données confidentielles et les utiliser uniquement à des fins statistiques.

Les renseignements sur la confidentialité, les ententes de partage de données et les couplages d'enregistrements se trouvent à la dernière page du questionnaire.

Veuillez retourner le questionnaire dans les 30 jours.

Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou télécopier le tout à Statistique Canada au 1-888-883-7999.

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Appelez-nous au 1-800-972-9692 ou postez le tout à :
Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, 150, promenade Tunney's Pasture, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.gc.ca



B - Activité commerciale principale

1. Veuillez décrire les activités principales de votre entreprise.

0055

L'activité principale de l'entreprise de services conseils consiste à fournir des conseils d'experts et à faire des recommandations à des entreprises clientes tels que l'adoption d'approches et de processus et l'établissement de stratégies. Pour le compte des entreprises clientes, l'entreprise de services conseils **peut** également être amenée à faire elle-même le travail qui découle de ses propres recommandations, c'est-à-dire leur mise en œuvre.

Toutefois, dans le cadre de la présente enquête, pour être considérée comme une entreprise de services conseils, l'entreprise **doit** tirer la plus grande partie de ses revenus des conseils qu'elle fournit aux entreprises clientes et **non pas** de la **mise en œuvre** de ses propres recommandations.

2. Parmi les activités suivantes, de **laquelle** tirez-vous **la plus grande partie** de vos revenus?

- 0261 Services de conseils en gestion administrative et générale
- 0262 Services de conseils en ressources humaines
- 0263 Autres services de conseils en gestion
- 0264 Services de conseils en environnement
- 0265 Autres services de conseils scientifiques et techniques
- 0040 Aucune des activités susmentionnées – Veuillez appeler au **1-800-972-9692** pour obtenir des instructions plus précises.

À TITRE
D'INFORMATION
SEULEMENT

C - Renseignements sur la période de déclaration

1. Veuillez déclarer les données de votre **exercice financier** (année financière normale) **se terminant entre** le 1^{er} avril 2011 et le 31 mars 2012. Veuillez indiquer ci-dessous la période visée dans le présent questionnaire.

du ⁰⁰¹¹ **A A A A M M J J** au ⁰⁰¹² **A A A A M M J J**

2. Si la période de déclaration ne couvre pas une **année complète**, veuillez indiquer la (les) raison(s) ci-dessous :

⁰⁰³¹ 1 exploitation saisonnière 2 nouvelle entreprise 3 changement de l'exercice financier 4 changement de propriétaire 5 arrêt définitif de l'exploitation 6 fermeture temporaire

Directives générales

- Veuillez déclarer l'information qui se rapporte à l' (aux) unité(s) commerciale(s) indiquée(s) sur l'étiquette apposée à la première page.
- Répondez seulement aux questions qui s'appliquent à votre entreprise.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez fournir vos meilleures estimations.
- Veuillez déclarer les montants en dollars canadiens. Les montants en dollars et les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
- Veuillez consulter le guide de déclaration au www.statcan.gc.ca/guides-f pour obtenir plus de renseignements.

D - Revenus

Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.

	\$CAN
1. Ventes de produits et services (p. ex. revenus de location et de crédit-bail, commissions, frais, droits d'entrée, revenus tirés de services) Déclarez les montants après déduction des rendus et des indemnités.	2299
2. Subventions, dons et collectes de fonds	2068
3. Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage	2022
4. Revenus de placements (dividendes et intérêts)	2097
5. Autres revenus ²⁰⁰¹ (veuillez préciser) :	2077
6. Revenus totaux (somme des questions 1 à 5)	2098

E - Dépenses

		\$CAN
	3010	
1. Salaires et traitements des employés qui ont reçu un feuillet T4		
	3040	
2. Part des avantages sociaux versée par l'employeur (inclure les cotisations de l'employeur aux régimes de pension, d'assurance-maladie, d'assurance-vie, d'assurance-emploi, etc.)		
	4466	
3. Commissions versées à des personnes autres que les employés		
	4315	
4. Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises (p. ex. des services juridiques et comptables)		
	3060	
5. Contrats de sous-traitance (inclure la main-d'œuvre contractuelle, le travail à forfait et le travail effectué sur commande)		
	4555	
6. Frais pour des services fournis par votre siège social		
	5721	
7. Coût des biens vendus, s'il y a lieu (les achats plus les stocks d'ouverture moins les stocks de fermeture)		
	3301	
8. Fournitures de bureau		
	4115	
9. Location et crédit-bail (inclure la location de locaux, de matériel, de véhicules automobiles, etc.)		
	4178	
10. Réparation et entretien (p. ex. propriété, matériel, véhicules)		
	4350	
11. Assurances (inclure la responsabilité civile professionnelle, les véhicules automobiles, etc.)		
	4365	
12. Publicité, marketing et promotions (déclarer les dons de charité à la question 22)		
	4370	
13. Frais de déplacement, de repas et de divertissement		
	4084	
14. Services publics et dépenses en télécommunications (inclure le gaz naturel, le chauffage, l'électricité, l'eau, les services téléphoniques et les dépenses Internet)		
	4410	
15. Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis		
	4440	
16. Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage		
	4179	
17. Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie		
	4325	
18. Frais de services financiers		
	4630	
19. Frais d'intérêts		
	4520	
20. Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels		
	4542	
21. Créances irrécouvrables		
	4569	
22. Toutes les autres dépenses ⁴⁵³¹ (veuillez préciser) :		
	4699	
23. Dépenses totales (somme des questions 1 à 22)		
	4600	
24. Impôts des sociétés, s'il y a lieu		
	4601	
25. Gains (pertes) et autres éléments (voir le guide de déclaration)		
	2304	
26. Bénéfices nets ou pertes nettes après impôts et autres éléments (voir le guide de déclaration)		

F - Caractéristiques de l'industrie

Veillez fournir une répartition de vos ventes.

Services de conseils en gestion

		\$CAN
	2460	<input type="text"/>
1. Services de conseils en gestion stratégique		
	2461	<input type="text"/>
2. Services de conseils en gestion financière		
	2465	<input type="text"/>
3. Services de conseils en gestion de marketing		
	2903	<input type="text"/>
4. Services de conseils en rémunération et en avantages		
	2904	<input type="text"/>
5. Autres services de conseils en gestion des ressources humaines		
	2464	<input type="text"/>
6. Services de conseils en gestion des opérations et de la chaîne d'approvisionnement		
	2469	<input type="text"/>
7. Autres services de conseils en gestion		

Services de conseils en environnement

		\$CAN
	2976	<input type="text"/>
8. Évaluations environnementales		
	2977	<input type="text"/>
9. Vérifications environnementales		
	2978	<input type="text"/>
10. Services de planification d'assainissement des lieux		
	2979	<input type="text"/>
11. Services de conseils en gestion des ressources naturelles		
	2586	<input type="text"/>
12. Services de conseils en gestion des déchets		
	2980	<input type="text"/>
13. Services de conseils en élaboration de politiques environnementales		
	2981	<input type="text"/>
14. Autres services de conseils en environnement		

Services de conseils scientifiques et techniques

		\$CAN
	2467	<input type="text"/>
15. Services de conseils en économie		
	2473	<input type="text"/>
16. Services de conseils en géologie et en géophysique		
	2905	<input type="text"/>
17. Services de conseils en gestion des sols, en production végétale et en élevage d'animaux		
	2906	<input type="text"/>
18. Services de conseils sur le patrimoine		
	2588	<input type="text"/>
19. Services de conseils en santé et sécurité au travail		
20. Autres services de conseils scientifiques et techniques (veuillez préciser) :	2472	<input type="text"/>
3035 <input type="text"/>		

Autres services

		\$CAN
21. Autres ventes (veuillez préciser) :	2558	<input type="text"/>
2559 <input type="text"/>		
22. Ventes totales (somme des questions 1 à 21)	2305	<input type="text"/>

G - Effectif

		nombre
1. Nombre de partenaires et de propriétaires, non salariés (si salariés, les déclarer à la question 2 ci-dessous)	6321	<input type="text"/>
2. Employés rémunérés		
a) nombre moyen d'employés rémunérés durant la période de déclaration (voir le guide de déclaration)	6339	<input type="text"/>
b) pourcentage d'employés rémunérés (selon le nombre déclaré à la question 2a) qui travaillaient à plein temps	6328	<input type="text"/> %
3. Nombre de travailleurs contractuels auxquels vous n'avez pas fourni de T4, comme les pigistes et les travailleurs occasionnels (estimations acceptées)	6320	<input type="text"/>

H - Ventes selon le type de client

Veillez fournir une répartition de vos ventes en pourcentage, selon le type de client.

		%
1. Clients au Canada		
a) entreprises	8112	<input type="text"/>
b) particuliers et ménages	8100	<input type="text"/>
c) administrations, organismes à but non lucratif et établissements publics (p. ex. hôpitaux, écoles)	8233	<input type="text"/>
2. Clients à l'extérieur du Canada	8140	<input type="text"/>
		100 %

I - Ventes selon l'emplacement du client

Veillez fournir une répartition de vos ventes en pourcentage, selon l'emplacement du client (premier point de vente).

		%
1. Terre-Neuve-et-Labrador	8400	<input type="text"/>
2. Île-du-Prince-Édouard	8415	<input type="text"/>
3. Nouvelle-Écosse	8405	<input type="text"/>
4. Nouveau-Brunswick	8410	<input type="text"/>
5. Québec	8420	<input type="text"/>
6. Ontario	8425	<input type="text"/>
7. Manitoba	8430	<input type="text"/>
8. Saskatchewan	8435	<input type="text"/>
9. Alberta	8440	<input type="text"/>
10. Colombie-Britannique	8445	<input type="text"/>
11. Yukon	8455	<input type="text"/>
12. Territoires du Nord-Ouest	8451	<input type="text"/>
13. Nunavut	8452	<input type="text"/>
14. Clients à l'extérieur du Canada (le pourcentage doit éгалer celui de la question 2 à la section H)	8401	<input type="text"/>
		100 %

J - Transactions internationales

Exportations

1. Avez-vous reçu des montants de clients de l'extérieur du Canada pour l'**exportation** de biens et services, ainsi que pour des redevances, droits, contrats de licence ou redevances de franchisage? 0531
- 1 **oui**, répondre aux questions 2, 3 et 4
3 **non**, passer à la question 5
- \$CAN**
2. Veuillez déclarer les montants reçus pour les **exportations**. 0666
3. Veuillez fournir une répartition des **exportations** en pourcentage pour les catégories suivantes : %
- | | | |
|---|------|--------------|
| a) les biens | 0667 | |
| b) les services | 0668 | |
| c) les redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage | 0669 | |
| | | 100 % |
4. Veuillez fournir une répartition des **exportations** en pourcentage selon le pays : %
- | | | |
|--------------------------------------|------|--------------|
| a) États-Unis | 0748 | |
| b) Mexique | 0749 | |
| c) autres pays (veuillez préciser) : | 0724 | |
| | 0750 | |
| | 0676 | |
| | 0672 | |
| | 0677 | |
| | 0673 | |
| | 0678 | |
| | 0674 | |
| | 0679 | |
| | 0675 | |
| | | 100 % |

Importations

5. Avez-vous versé des montants à des fournisseurs de l'extérieur du Canada pour l'**importation** de biens et services, ainsi que pour des redevances, droits, contrats de licence ou redevances de franchisage? 0715
- 1 **oui**, répondre aux questions 6, 7 et 8
3 **non**, passer à la prochaine section
- \$CAN**
6. Veuillez déclarer les montants versés pour les **importations**. 0717
7. Veuillez fournir une répartition des **importations** en pourcentage pour les catégories suivantes : %
- | | | |
|---|------|--------------|
| a) les biens | 0736 | |
| b) les services | 0737 | |
| c) les redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage | 0738 | |
| | | 100 % |
8. Veuillez fournir une répartition des **importations** en pourcentage selon le pays : %
- | | | |
|--------------------------------------|------|--------------|
| a) États-Unis | 0751 | |
| b) Mexique | 0752 | |
| c) autres pays (veuillez préciser) : | 0743 | |
| | 0753 | |
| | 0744 | |
| | 0739 | |
| | 0745 | |
| | 0740 | |
| | 0746 | |
| | 0741 | |
| | 0747 | |
| | 0742 | |
| | | 100 % |

K - Répartition provinciale ou territoriale

1. Veuillez déclarer le nombre d'unités commerciales ou d'emplacements exploités au Canada pendant la période de déclaration. Une unité commerciale est définie comme étant la plus petite unité d'une entreprise pour laquelle on tient à jour des documents comptables, aux fins de renseignements sur les revenus, les dépenses et l'emploi entre autres.

5001 **nombre**

2. Avez-vous des unités commerciales ou des emplacements dans plus d'une province ou d'un territoire? ⁹⁹⁶⁶ 1 **oui, passer à la question 3**
3 **non, passer à la section L**

3. Veuillez déclarer les données suivantes pour les provinces ou les territoires dans lesquels vous avez des unités commerciales et indiquer si les montants que vous déclarez sont en dollars canadiens **ou** en pourcentage.

⁹⁹⁶⁷ 1 \$ **ou** 2 %

	Nombre d'unités commerciales (emplacements)	Revenus totaux	Salaires, traitements et avantages sociaux	Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels	Dépenses totales
	5002	4824	4826	4827	4927
1. Terre-Neuve-et-Labrador	5003	4829	4831	4832	4932
2. Île-du-Prince-Édouard	5004	4834	4836	4837	4937
3. Nouvelle-Écosse	5005	4839	4841	4842	4942
4. Nouveau-Brunswick	5006	4844	4846	4847	4947
5. Québec	5007	4849	4851	4852	4952
6. Ontario	5008	4854	4856	4857	4957
7. Manitoba	5009	4859	4861	4862	4962
8. Saskatchewan	5010	4864	4866	4867	4967
9. Alberta	5011	4869	4871	4872	4972
10. Colombie-Britannique	5014	4874	4876	4877	4977
11. Yukon	5013	4879	4881	4882	4982
12. Territoires du Nord-Ouest	5012	4884	4886	4887	4987
13. Nunavut	5015	4889	4891	4892	4992
14. Total					

À TITRE
D'INFORMATION
SEULEMENT

L - Renseignements sur la personne-ressource

Nom de la personne à joindre au sujet de ce questionnaire :

0026 1 M. 2 Mme 3 Mlle

0054 Nom de famille

0017 Numéro de téléphone

0027 Numéro de poste

0013 Prénom

0016 Numéro de télécopieur

0014 Titre

0020 Adresse du site Web

0018 Adresse électronique

0015 Rempli le :
A A A A M M J J

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire?

9910 heure (s) 9909 minutes

M - Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920

9913

9914

9915

9916

**A TITRE
D'INFORMATION
SEULEMENT**

Renseignements généraux

Confidentialité

Vos réponses sont confidentielles.

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer toute information recueillie qui pourrait dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme sans leur permission ou sans en être autorisé par la *Loi sur la statistique*. Les dispositions de confidentialité de la *Loi sur la statistique* ne sont pas touchées par la *Loi sur l'accès à l'information* ou toute autre loi. Ainsi, par exemple, l'Agence du revenu du Canada ne peut pas accéder à des données d'enquête identifiables de Statistique Canada.

Les données de cette enquête serviront uniquement à des fins statistiques et seront publiées sous forme agrégée seulement.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui doivent garder les données confidentielles et les utiliser uniquement à des fins statistiques. Statistique Canada communiquera les données de la présente enquête seulement aux organisations ayant démontré qu'elles avaient besoin de les utiliser.

L'article 11 de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux répondant à certaines conditions. Ces organismes doivent posséder l'autorisation légale de recueillir les mêmes données, sur une base obligatoire, et les lois en vigueur doivent contenir essentiellement les mêmes dispositions que la *Loi sur la statistique* en ce qui concerne la confidentialité et les sanctions imposées en cas de divulgation de renseignements confidentiels. Comme ces organismes possèdent l'autorisation légale

d'obliger les entreprises à fournir les mêmes données, on ne demande pas le consentement des entreprises et celles-ci ne peuvent s'opposer au partage des données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'article 11 ont été conclues avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Yukon.

Les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

L'article 12 de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organisations gouvernementales fédérales, provinciales ou territoriales. En vertu de cet article, vous pouvez refuser de partager vos données avec l'une ou l'autre de ces organisations en écrivant une lettre d'objection au statisticien en chef et en la retournant avec le questionnaire rempli. Veuillez préciser les organisations avec lesquelles vous ne voulez pas partager vos données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'article 12 ont été conclues avec les organismes statistiques de l'Île-du-Prince-Édouard, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Dans le cas des ententes conclues avec des organisations gouvernementales provinciales et territoriales, les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

Couplages d'enregistrements

Dans le but d'améliorer les données de la présente enquête, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements de cette enquête avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de données administratives.

Merci d'avoir rempli ce questionnaire.
Veillez garder une copie pour vos dossiers.
Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.gc.ca