Enquête unifiée auprès des entreprises – annuelle

# Enquête de 2009 sur les industries de services : services d'emploi

**Ce document est confidentiel une fois rempli**.
If you prefer to receive this questionnaire in English, please call us toll-free at **1-888-881-3666.**

POUR INFORMATION SEULEMENT

**Au besoin,** veuillez corriger les renseignements de l'étiquette d'adresse dans les cases ci-dessous.

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0001 | Raison sociale | | 0004 | Adresse (numéro et rue) | | | |
| 0002 | Nom commercial | | 0005 | Ville | | | |
| 0021 | Titre de la personne-ressource | | 0006 | Province, territoire ou État | | | |
| 0008 | Prénom de la personne-ressource | | 0053 | Pays | | 0007 | Code postal/ zip code |
| 0028 | Nom de la personne-ressource | | 0010 | Langue préférée | 2 ☐ français | 1 ☐ anglais | |

**Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique,* Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.**

**EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.**

## A - Introduction

### But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux.
Pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête, consultez le **www.statcan.gc.ca/survey-enquete/index-fra.htm.**

### Divulgation des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou tout autre mode électronique peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique.*

### Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

### Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau du répondant, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui doivent garder les données confidentielles et les utiliser uniquement à des fins statistiques.

Les renseignements sur la confidentialité, les ententes de partage de données et les couplages d'enregistrements se trouvent à la dernière page du questionnaire.

## Veuillez retourner le questionnaire dans les 30 jours.

**Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou télécopier le tout à Statistique Canada au 1-888-883-7999.**

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Appelez-nous au **1-888-881-3666** ou postez le tout à :
Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, 150, promenade Tunney's Pasture, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

**Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.gc.ca**

## B - Activité commerciale principale

**1.** Veuillez décrire les activités principales de votre entreprise.

0055

**2.** Parmi les activités suivantes, de **laquelle** tirez-vous **la plus grande partie** de vos revenus?

0267 ☐ **Services de placement permanent, de placement de contractuels (dotation à contrat) et de recherche de cadres :** établissements dont l'activité principale consiste à dresser une liste de postes vacants, à choisir, à orienter et à placer les candidats (y compris les cadres et les contractuels) dans un emploi. Les personnes placées ne sont pas des employés des agences de placement.

0268 ☐ **Services de placement temporaire (dotation en personnel suppléant) :** établissements dont l'activité principale consiste à fournir des travailleurs au client pour des périodes limitées en vue de compléter sa main-d'œuvre. Les personnes placées sont des employés des agences de dotation en personnel suppléant.

0260 ☐ **Services de dotation de coemploi offerts par une organisation professionnelle d'employeurs :** établissements dont l'activité principale consiste à fournir des travailleurs et des services de gestion en ressources humaines à leurs clients.

0040 ☐ Aucune des activités susmentionnées — Veuillez appeler au **1-888-881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

## C - Renseignements sur la période de déclaration

**1.** Veuillez déclarer les données de votre **exercice financier** (année financière normale) **se terminant entre** le 1er avril 2009 et le 31 mars 2010. Veuillez indiquer ci-dessous la période visée dans le présent questionnaire.

| | | aaaa | mm | jj | | | aaaa | mm | jj |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| du | 0011 | | | | au | 0012 | | | |

**2.** Si la période de déclaration ne couvre pas une **année complète,** veuillez indiquer la (les) raison(s) ci-dessous :

0031 1 ☐ exploitation saisonnière 2 ☐ nouvelle entreprise 3 ☐ changement de l'exercice financier 4 ☐ changement de propriétaire 5 ☐ arrêt définitif de l'exploitation 6 ☐ fermeture temporaire

## Directives générales

- Veuillez déclarer l'information qui se rapporte à l' (aux) unité(s) commerciale(s) indiquée(s) sur l'étiquette apposée à la première page.
- Répondez seulement aux questions qui s'appliquent à votre entreprise.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez fournir vos meilleures estimations.
- Veuillez déclarer les montants en dollars canadiens. Les montants en dollars et les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
- Veuillez consulter le guide de déclaration au **www.statcan.gc.ca/guides-f** pour obtenir plus de renseignements.

## D - Revenus

Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.

| | | | $CAN |
|---|---|---|---|
| **1.** | **Ventes de produits et services** (p. ex. revenus de location et de crédit-bail, commissions, frais, droits d'entrée, revenus tirés de services)<br>Déclarez les montants après déduction des rendus et des indemnités. | 2299 | |
| **2.** | Subventions, dons et collectes de fonds | 2068 | |
| **3.** | Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage | 2022 | |
| **4.** | Revenus de placements (dividendes et intérêts) | 2097 | |
| **5.** | Autres revenus (veuillez préciser) : 2001 | 2077 | |
| **6.** | **Revenus totaux** (somme des questions 1 à 5) | 2098 | |

POUR INFORMATION SEULEMENT

## E - Dépenses

| | | | $CAN |
|---|---|---|---|
| **1.** | Salaires et traitements des employés qui ont reçu un feuillet T4 {**inclure** les salaires et traitements versés aux employés à l'interne et aux employés placés temporairement} | 3010 | |
| **2.** | Part des avantages sociaux versée par l'employeur (**inclure** les cotisations de l'employeur aux régimes de pension, d'assurance-maladie, d'assurance-vie, d'assurance-emploi, etc.) | 3040 | |
| **3.** | Commissions versées à des personnes autres que les employés | 4466 | |
| **4.** | Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises (p. ex. des services juridiques et comptables) | 4315 | |
| **5.** | Contrats de sous-traitance (**inclure** la main-d'œuvre contractuelle, le travail à forfait et le travail effectué sur commande) {**inclure aussi** les montants versés aux contractuels placés temporairement — **n'ayant pas reçu un T4**} | 3060 | |
| **6.** | Frais pour des services fournis par votre siège social | 4555 | |
| **7.** | Coût des biens vendus, **s'il y a lieu** (les achats **plus** les stocks d'ouverture **moins** les stocks de fermeture) | 572 | |
| **8.** | Fournitures de bureau | 3301 | |
| **9.** | Location et crédit-bail (**inclure** la location de locaux, de matériel, de véhicules automobiles, etc.) | 4115 | |
| **10.** | Réparation et entretien (p. ex. propriété, matériel, véhicules) | 4178 | |
| **11.** | Assurances (**inclure** la responsabilité civile professionnelle, les véhicules automobiles, etc.) | 4350 | |
| **12.** | Publicité, marketing et promotions (déclarer les dons de charité à la question 22) | 4365 | |
| **13.** | Frais de déplacement, de repas et de divertissement | 4370 | |
| **14.** | Services publics et dépenses en télécommunications (**inclure** le gaz naturel, le chauffage, l'électricité, l'eau, les services téléphoniques et les dépenses Internet) | 4084 | |
| **15.** | Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis | 4410 | |
| **16.** | Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage | 4440 | |
| **17.** | Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie | 4179 | |
| **18.** | Frais de services financiers | 4325 | |
| **19.** | Frais d'intérêts | 4630 | |
| **20.** | Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels | 4520 | |
| **21.** | Créances irrécouvrables | 4542 | |
| **22.** | Toutes les autres dépenses (veuillez préciser) : 4531 | 4569 | |
| **23.** | **Dépenses totales** (somme des questions 1 à 22) | 4699 | |
| **24.** | Impôts des sociétés, s'il y a lieu | 4600 | |
| **25.** | Gains (pertes) et autres éléments (voir le guide de déclaration) | 4601 | |
| **26.** | **Bénéfices nets ou pertes nettes après impôts et autres éléments** (voir le guide de déclaration) | 2304 | |

POUR INFORMATION SEULEMENT

## F - Caractéristiques de l'industrie

### Nombre de personnes placées selon le type de services d'emploi et répartition des ventes de produits et services

| | | | Nombre de personnes placées | | Ventes de produits et services |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | **nombre** | | **$CAN** |
| **1.** | Services de recherche de cadres | 6647 | | 2421 | |
| **2.** | Services de placement permanent (**exclure** les services de recherche de cadres) | 6657 | | 2798 | |
| **3.** | Services de dotation à contrat (placement temporaire de contractuels — **n'ayant pas reçu un T4**) | 6098 | | 2655 | |
| **4.** | Services de dotation en personnel suppléant (placement temporaire des employés des agences de dotation — **ayant reçu un T4**) | 6089 | | 2654 | |
| **5.** | Services de dotation temporaire en vue d'un placement permanent (placement temporaire des employés des agences de dotation — **ayant reçu un T4** — en vue de l'obtention d'un emploi permanent à la fin de la période d'essai auprès du client) | 6673 | | 2799 | |
| **6.** | Services de dotation de coemploi et de dotation à long terme (la dotation de coemploi est offerte par une organisation professionnelle d'employeurs, alors que la dotation à long terme (embauchage obligatoire) est une dotation prolongée comme la location de main-d'œuvre, de personnel, d'employés et la dotation prolongée d'employés) | 6683 | | 2800 | |
| **7.** | Toutes les autres ventes (veuillez préciser) : 2559 | | | 2558 | |
| **8.** | **Ventes totales** (somme des questions 1 à 7) | | | 2305 | |

### Coûts relatifs au personnel

| | | | **$CAN** |
|---|---|---|---|
| **9.** | Salaires, traitements et avantages sociaux versés aux employés à l'interne — **ayant reçu un T4** | 3030 | |
| **10.** | Salaires, traitements et avantages sociaux versés aux employés placés temporairement — **ayant reçu un T4** | 3020 | |
| **11.** | Montants versés aux contractuels placés temporairement — **n'ayant pas reçu un T4** | 3008 | |

### Nombre d'employés à l'interne

| | | | **nombre d'employés** |
|---|---|---|---|
| **12.** | Nombre d'employés à l'interne — **ayant reçu un T4** | 6330 | |

POUR INFORMATION SEULEMENT

## G - Sans objet

## H - Ventes selon le type de client

Veuillez fournir une répartition de vos ventes en pourcentage, selon le type de client.

| | | % |
|---|---|---|
| **1. Clients au Canada** | | |
| **a)** entreprises | 8112 | |
| **b)** particuliers et ménages | 8100 | |
| **c)** administrations, organismes à but non lucratif et établissements publics (p. ex. hôpitaux, écoles) | 8133 | |
| **2. Clients à l'extérieur du Canada** | 8140 | |
| | | **100 %** |

## I - Ventes selon l'emplacement du client

Veuillez fournir une répartition de vos ventes en pourcentage, selon l'emplacement du client (premier point de vente).

| | | % |
|---|---|---|
| **1.** Terre-Neuve-et-Labrador | 8400 | |
| **2.** Île-du-Prince-Édouard | 8415 | |
| **3.** Nouvelle-Écosse | 8405 | |
| **4.** Nouveau-Brunswick | 8410 | |
| **5.** Québec | 8420 | |
| **6.** Ontario | 8425 | |
| **7.** Manitoba | 8430 | |
| **8.** Saskatchewan | 8435 | |
| **9.** Alberta | 8440 | |
| **10.** Colombie-Britannique | 8445 | |
| **11.** Yukon | 8455 | |
| **12.** Territoires du Nord-Ouest | 8451 | |
| **13.** Nunavut | 8452 | |
| **14. Clients à l'extérieur du Canada** (le pourcentage doit égaler celui de la question 2 à la **section H**) | 8401 | |
| | | **100 %** |

POUR INFORMATION SEULEMENT

## J et K - Sans objet

## L - Renseignements sur la personne-ressource

Nom de la personne à joindre au sujet de ce questionnaire :

0026 1 ☐ M. 2 ☐ Mme 3 ☐ Mlle

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 0054 | Nom de famille | | 0017 | Numéro de téléphone | |
| 0013 | Prénom | | 0027 | Numéro de poste | |
| 0014 | Titre | | 0016 | Numéro de télécopieur | |
| 0018 | Adresse électronique | | 0020 | Adresse du site Web | |

Rempli le : 0015 aaaa ____ mm ____ jj ____

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire? 9910 heure(s) ____ 9909 minutes ____

## M - Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920

9913

9914

9915

9916

POUR INFORMATION SEULEMENT

## Renseignements généraux

### Confidentialité

**Vos réponses sont confidentielles.**

La loi interdit à Statistique Canada de divulguer toute information de cette enquête susceptible de dévoiler l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'un organisme, à moins que leur consentement n'ait été obtenu au préalable. Les dispositions de confidentialité de la *Loi sur la statistique* ne sont pas touchées par la *Loi sur l'accès à l'information* ou toute autre loi. Ainsi, par exemple, l'Agence du revenu du Canada ne peut pas accéder à des données d'enquête identifiables de Statistique Canada.

Les données de cette enquête serviront uniquement à des fins statistiques et seront publiées sous forme agrégée seulement.

**Ententes de partage de données**

Afin de réduire le fardeau des répondants, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux et d'autres organisations gouvernementales, qui doivent garder les données confidentielles et les utiliser uniquement à des fins statistiques. Statistique Canada communiquera les données de la présente enquête seulement aux organisations ayant démontré qu'elles avaient besoin de les utiliser.

L'**article 11** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux répondant à certaines conditions. Ces organismes doivent posséder l'autorisation légale de recueillir les mêmes données, sur une base obligatoire, et les lois en vigueur doivent contenir essentiellement les mêmes dispositions que la *Loi sur la statistique* en ce qui concerne la confidentialité et les sanctions imposées en cas de divulgation de renseignements confidentiels. Comme ces organismes possèdent l'autorisation légale d'obliger les entreprises à fournir les mêmes données, on ne demande pas le consentement des entreprises et celles-ci ne peuvent s'opposer au partage des données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'**article 11** ont été conclues avec les organismes statistiques provinciaux et territoriaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de la Saskatchewan, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Yukon.

Les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

L'**article 12** de la *Loi sur la statistique* prévoit le partage de données avec des organisations gouvernementales fédérales, provinciales ou territoriales. En vertu de cet article, vous pouvez refuser de partager vos données avec l'une ou l'autre de ces organisations en écrivant une lettre d'objection au statisticien en chef et en la retournant avec le questionnaire rempli. Veuillez préciser les organisations avec lesquelles vous ne voulez pas partager vos données.

Pour la présente enquête, des ententes en vertu de l'**article 12** ont été conclues avec les organismes statistiques de l'Île-du-Prince-Édouard, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

Dans le cas des ententes conclues avec des organisations gouvernementales provinciales et territoriales, les données partagées seront limitées aux renseignements relatifs aux établissements commerciaux situés dans la province ou le territoire en question.

**Couplages d'enregistrements**

Dans le but d'améliorer les données de la présente enquête, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements de cette enquête avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de données administratives.

POUR INFORMATION SEULEMENT

**Merci d'avoir rempli ce questionnaire. Veuillez garder une copie pour vos dossiers.**

**Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.gc.ca**