



Enquête unifiée auprès des entreprises – annuelle

Enquête de 2007 sur les industries de services : services de réparation et d'entretien

Ce document est confidentiel une fois rempli.
If you prefer to receive this questionnaire in English, please call us toll-free at 1-888-881-3666.

Au besoin, veuillez corriger les renseignements de l'étiquette d'adresse dans les cases ci-dessous.



| | | | | | |
|------|---------------------------------|--|------|------------------------------|--|
| 0001 | Raison sociale | | 0004 | Adresse (numéro et rue) | |
| 0002 | Nom commercial | | 0005 | Ville | |
| 0021 | Titre de la personne-ressource | | 0006 | Province, territoire ou État | |
| 0008 | Prénom de la personne-ressource | | 0053 | Pays | 0007 Code postal/zip code |
| 0028 | Nom de la personne-ressource | | 0010 | Langue préférée | 2 <input type="checkbox"/> français 1 <input type="checkbox"/> anglais |

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.

EN VERTU DE CETTE LOI, IL EST OBLIGATOIRE DE REMPLIR LE PRÉSENT QUESTIONNAIRE.

A - Introduction

But de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration des politiques et des programmes économiques nationaux et régionaux. Pour obtenir davantage de renseignements sur cette enquête, consultez le www.statcan.ca/francais/survey/index_f.htm.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau de réponse, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux. Les données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques. Veuillez consulter le guide de déclaration ci-joint pour connaître les détails de ces ententes.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada. Veuillez consulter le guide de déclaration ci-joint pour obtenir plus de renseignements.

Divulgence des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou tout autre mode électronique peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

Veuillez retourner le questionnaire dans les 30 jours.
Veuillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe ou télécopier le tout à Statistique Canada au 1-888-883-7999.

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Appelez-nous au **1-888-881-3666** ou postez le tout à :
Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, 150, promenade Tunney's Pasture, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.ca



B - Activité commerciale principale

1. Veuillez décrire l'activité principale de votre entreprise.

0055

2. Parmi les activités suivantes, de **laquelle** tirez-vous **la plus grande partie** de vos revenus?

0800 Réparation et entretien mécaniques et électriques de véhicules automobiles

0801 Réparation de systèmes d'échappement de véhicules automobiles

0803 Réparation et entretien de la carrosserie, de la peinture et de l'intérieur de véhicules automobiles

0825 Autres services spécialisés de réparation et d'entretien de véhicules automobiles (p. ex. réparation de freins, de transmission ou de pneus)

0804 Ateliers de remplacement de glaces et pare-brise

0805 Lave-autos

0937 Tous les autres services de réparation et d'entretien de véhicules automobiles (p. ex. centre de diagnostic, évaluations des émissions d'automobile, réparation de pneus, services de vidange d'huile et de lubrification)

0807 Réparation et entretien de matériel électronique et de matériel de précision

0808 Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel

0040 Aucune des activités susmentionnées — Veuillez appeler au **1-888-881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

3. Est-ce que l'unique but de cette unité commerciale est de fournir des services à une entreprise mère, à une entreprise affiliée ou à un bureau professionnel?

0029 1 oui, veuillez indiquer le nom de l'entreprise ou du bureau

0030

3 non

C - Renseignements sur la période de déclaration

1. Veuillez déclarer les données de votre **exercice financier** (année financière normale) **se terminant entre** le 1^{er} avril 2007 et le 31 mars 2008. Veuillez indiquer ci-dessous la période visée dans le présent questionnaire.

du ⁰⁰¹¹ ^{aaaa} ^{mm} ^{jj} au ⁰⁰¹² ^{aaaa} ^{mm} ^{jj}

2. Si la période de déclaration ne couvre pas une **année complète**, veuillez indiquer la (les) raison(s) ci-dessous :

⁰⁰³¹ 1 exploitation saisonnière 2 nouvelle entreprise 3 changement de l'exercice financier 4 changement de propriétaire 5 arrêt définitif de l'exploitation 6 fermeture temporaire

Directives générales

- Veuillez déclarer l'information qui se rapporte à l' (aux) unité(s) commerciale(s) indiquée(s) sur l'étiquette apposée à la première page.
- Répondez seulement aux questions qui s'appliquent à votre entreprise.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez fournir vos meilleures estimations.
- Veuillez déclarer les montants en dollars canadiens. Les montants en dollars et les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
- Veuillez consulter le guide de déclaration ci-joint pour obtenir plus de renseignements.

D - Revenus

Il est possible qu'une répartition détaillée vous soit demandée dans d'autres sections.

| | | \$CAN |
|--|------|--------------|
| 1. Ventes de produits et services (p. ex. revenus de location et de crédit-bail, commissions, frais, droits d'entrée, revenus tirés de services) Déclarez les montants après déduction des rendus et des indemnités. | 2299 | |
| 2. Subventions, dons et collectes de fonds | 2068 | |
| 3. Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage | 2022 | |
| 4. Revenus de placements (dividendes et intérêts) | 2097 | |
| 5. Autres revenus (veuillez préciser) : | 2077 | |
| 6. Total des revenus (somme des questions 1 à 5) | 2098 | |

E - Dépenses

| | | \$SCAN |
|-----|---|--------|
| 1. | Salaires et traitements des employés qui ont reçu un feuillet T4 | 3010 |
| 2. | Part des avantages sociaux versée par l'employeur (inclure les cotisations de l'employeur aux régimes de pension, d'assurance-maladie, d'assurance-vie, d'assurance-emploi, etc.) | 3040 |
| 3. | Commissions versées à des personnes autres que les employés | 4466 |
| 4. | Frais pour des services professionnels et des services aux entreprises (p. ex. services juridiques et comptables) | 4315 |
| 5. | Contrats de sous-traitance (inclure la main-d'œuvre contractuelle, le travail à forfait et le travail effectué sur commande) | 3060 |
| 6. | Frais pour des services fournis par votre siège social | 4555 |
| 7. | Coût des biens vendus, s'il y a lieu (les achats plus les stocks d'ouverture moins les stocks de fermeture) | 5721 |
| 8. | Fournitures de bureau | 3301 |
| 9. | Location et crédit-bail (inclure la location de locaux, de matériel, de véhicules automobiles, etc.) | 4115 |
| 10. | Réparation et entretien (p. ex. propriété, matériel, véhicules) | 4178 |
| 11. | Assurances (inclure la responsabilité civile professionnelle, les véhicules automobiles, etc.) | 4350 |
| 12. | Publicité, marketing et promotions (déclarer les dons de charité à la question 22) | 4365 |
| 13. | Frais de déplacement, de repas et de représentation | 4370 |
| 14. | Services publics et dépenses en télécommunications (inclure le gaz naturel, le chauffage, l'électricité, l'eau, les services téléphoniques et les dépenses Internet) | 4066 |
| 15. | Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis | 4410 |
| 16. | Redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage | 4440 |
| 17. | Frais de livraison, d'entreposage, frais postaux et frais pour services de messagerie | 4179 |
| 18. | Frais de services financiers | 4325 |
| 19. | Frais d'intérêts | 4630 |
| 20. | Amortissement et dépréciation des actifs corporels et incorporels | 4520 |
| 21. | Créances irrécouvrables | 4542 |
| 22. | Toutes les autres dépenses ⁴⁵³¹ (veuillez préciser) : | 4569 |
| 23. | Total des dépenses (somme des questions 1 à 22) | 4699 |
| 24. | Impôts des sociétés, s'il y a lieu | 4600 |
| 25. | Gains (pertes) et autres éléments (voir le guide de déclaration) | 4601 |
| 26. | Bénéfices nets ou pertes nettes après impôt et autres éléments (voir le guide de déclaration) | 2304 |

F - Caractéristiques de l'industrie

Veuillez fournir une répartition de vos ventes provenant des :

1. Services d'entretien et de réparation de véhicules automobiles

| | | Pièces | | Main-d'oeuvre | | \$CAN |
|---|------|--------|------|---------------|------|-------|
| | | % | | % | | |
| a) Automobiles et camions légers | | | | | | |
| i. services d'entretien et de réparation (exclure le nettoyage et les inspections réglementaires) | 2911 | | 2930 | | 2949 | |
| ii. services d'inspections réglementaires de sécurité et des émissions | 2912 | | 2931 | | 2950 | |
| iii. services de lavage et de nettoyage | 2913 | | 2932 | | 2951 | |
| b) Camions lourds et autobus | | | | | | |
| i. services d'entretien et de réparation (exclure le nettoyage et les inspections réglementaires) | 2914 | | 2933 | | 2952 | |
| ii. services d'inspections réglementaires de sécurité et des émissions | 2915 | | 2934 | | 2953 | |
| iii. services de lavage et de nettoyage | 2916 | | 2935 | | 2954 | |
| c) Autocaravanes, caravanes classiques et tentes-roulottes | | | | | | |
| i. services d'entretien et de réparation (inclure les services de lavage et de nettoyage et les inspections réglementaires) | 2917 | | 2936 | | 2955 | |

2. Services d'entretien et de réparation d'équipement électronique et de matériel de précision

| | | | | | | |
|---|------|--|------|--|------|--|
| a) matériel et logiciels informatiques | 2918 | | 2937 | | 2837 | |
| b) équipement de communication et de navigation | 2919 | | 2938 | | 2956 | |
| c) équipement de bureau (exclure le matériel informatique et les périphériques) | 2920 | | 2939 | | 2836 | |
| d) appareils électroniques grand public (exclure les ordinateurs) | 2921 | | 2940 | | 2957 | |
| e) équipement médical électronique | 2922 | | 2941 | | 2839 | |
| f) autres types d'équipement électronique et de matériel de précision | 2923 | | 2942 | | 2840 | |

3. Services d'entretien et de réparation de machines et de matériel d'usage commercial et industriel

| | | | | | | |
|---|------|--|------|--|------|--|
| a) machines et matériel agricoles, de construction, miniers et forestiers (exclure le nettoyage) | 2924 | | 2943 | | 2958 | |
| b) machines et matériel pour le commerce et les industries de services (exclure le nettoyage) | 2925 | | 2944 | | 2959 | |
| c) machines et matériel de fabrication et de travail du métal (exclure le nettoyage) | 2926 | | 2945 | | 2960 | |
| d) matériel commercial de réfrigération (exclure le nettoyage) | 2927 | | 2946 | | 2961 | |
| e) autres machines et matériel (exclure le nettoyage) | 2928 | | 2947 | | 2962 | |
| f) services de nettoyage de machines et de matériel d'usage industriel et commercial (p. ex. eau sous pression élevée, produits chimiques, dépoussiérage à l'aspiration) | 2929 | | 2948 | | 2963 | |

F - Caractéristiques de l'industrie (suite)

Ventes non déclarées précédemment :

| | | 2028 | \$CAN |
|----|--|------|-------|
| 4. | Vente de marchandises, de pièces et d'accessoires (pour la revente dans le même état qu'au moment de l'achat — veuillez consulter le guide de déclaration) | | |
| 5. | Autres ventes ²⁵⁵⁹ (veuillez préciser) : | 2558 | |
| 6. | Total des ventes (somme des questions 1 à 5) | 2305 | |

Stock

| | | \$CAN | \$CAN |
|-----------------------|---|--------------------------------|---------------------------------|
| Pièces et accessoires | | Valeur du stock d'ouverture | Valeur du stock de fermeture |
| 7. | Pièces utilisées pour le service et la réparation seulement | 5581 | 5582 |
| 8. | Autres marchandises vendues directement | 5560 | 5565 |
| 9. | Total des stocks (somme des questions 7 et 8) | 5550 | 5555 |

10. Facteurs qui ont influé sur l'expansion de votre entreprise (exercice 2007)

Veuillez indiquer comment les facteurs suivants influent sur la croissance de votre unité commerciale.

| | | Aucun impact | Impact moyen | Impact important |
|------|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 9721 | Pénurie de personnel qualifié | 1 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 9765 | Formation | 1 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 9766 | Coût de la main-d'œuvre à la hausse | 1 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 9725 | Réglementation de l'environnement | 1 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 9769 | Accès à l'information du fabricant d'équipement d'origine sur l'entretien et la réparation | 1 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 9767 | Frais d'assurance | 1 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |
| 9770 | Autres facteurs ⁹⁷⁷¹ (veuillez préciser) : | 1 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> |

G - Effectif

| | | nombre |
|---|------|-----------------|
| 1. Nombre de partenaires et de propriétaires, non salariés (si salariés, les déclarer à la question 2 ci-dessous) | 6321 | |
| 2. Employés rémunérés | | |
| a) nombre moyen d'employés rémunérés durant la période de déclaration (voir le guide de déclaration) | 6339 | |
| b) pourcentage d'employés rémunérés (selon le nombre déclaré à la question 2a) qui travaillaient à plein temps | 6328 | % |
| 3. Nombre de travailleurs contractuels auxquels vous n'avez pas fourni de T4, comme les pigistes et les travailleurs occasionnels (estimations acceptées) | 6320 | nombre |
| 4. Nombre de bénévoles ayant travaillé durant la période de déclaration (estimations acceptées) | 6014 | |
| 5. Nombre d'heures travaillées par l'ensemble des bénévoles durant la période de déclaration (estimations acceptées) | 6026 | nombre d'heures |

H - Ventes selon le type de client

Veillez fournir une répartition de vos ventes en pourcentage, selon le type de client.

| | | % |
|---|------|--------------|
| 1. Clients au Canada | | |
| a) entreprises | 8112 | |
| b) particuliers et ménages | 8100 | |
| c) administrations, organismes à but non lucratif et établissements publics (p. ex. hôpitaux, écoles) | 8233 | |
| 2. Clients à l'extérieur du Canada | 8140 | |
| | | 100 % |

I - Sans objet

J - Transactions internationales

Exportations

1. Avez-vous reçu des montants de clients de l'extérieur du Canada pour **l'exportation** de biens et services, ainsi que pour des redevances, droits, contrats de licence ou redevances de franchisage ?

0531 1 **oui**, répondre aux **questions 2, 3 et 4**

3 **non**, passer à la **question 5**

| | | | |
|--|------|------|--------------|
| 2. Veuillez déclarer les montants reçus pour les exportations . | | 0666 | \$CAN |
| 3. Veuillez fournir une répartition des exportations en pourcentage pour les catégories suivantes : | | | % |
| a) les biens | | 0667 | |
| b) les services | | 0668 | |
| c) les redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage | | 0669 | |
| | | | 100 % |
| 4. Veuillez fournir une répartition des exportations en pourcentage par pays. | | | % |
| a) États-Unis | | 0748 | |
| b) Mexique | | 0749 | |
| c) autres pays (veuillez préciser) : | 0724 | 0750 | |
| | 0676 | 0672 | |
| | 0677 | 0673 | |
| | 0678 | 0674 | |
| | 0679 | 0675 | |
| | | | 100 % |

Importations

5. Avez-vous versé des montants à des fournisseurs de l'extérieur du Canada pour **l'importation** de biens et services, ainsi que pour des redevances, droits, contrats de licence ou redevances de franchisage ?

0715 1 **oui**, répondre aux **questions 6, 7 et 8**

3 **non**, passer à la **prochaine section**

| | | | |
|--|------|------|--------------|
| 6. Veuillez déclarer les montants versés pour les importations . | | 0717 | \$CAN |
| 7. Veuillez fournir une répartition des importations en pourcentage pour les catégories suivantes : | | | % |
| a) les biens | | 0736 | |
| b) les services | | 0737 | |
| c) les redevances, droits, contrats de licence et redevances de franchisage | | 0738 | |
| | | | 100 % |
| 8. Veuillez fournir une répartition des importations en pourcentage par pays. | | | % |
| a) États-Unis | | 0751 | |
| b) Mexique | | 0752 | |
| c) autres pays (veuillez préciser) : | 0743 | 0753 | |
| | 0744 | 0739 | |
| | 0745 | 0740 | |
| | 0746 | 0741 | |
| | 0747 | 0742 | |
| | | | 100 % |

K - Sans objet

L - Renseignements sur la personne-ressource

Nom de la personne à joindre au sujet de ce questionnaire :

0026 1 M. 2 Mme 3 Mlle

| | | | | | |
|------|----------------------|--|------|-----------------------|--|
| 0054 | Nom de famille | | 0017 | Numéro de téléphone | |
| 0013 | Prénom | | 0027 | Numéro de poste | |
| 0014 | Titre | | 0016 | Numéro de télécopieur | |
| 0018 | Adresse électronique | | 0020 | Adresse du site Web | |

Rempli le : 0015 aaaa mm jj

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire? 9910 heure(s) 9909 minutes

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

M - Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920

9913

9914

9915

9916

Merci d'avoir rempli ce questionnaire. Veuillez garder une copie pour vos dossiers.

Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.statcan.ca