

Enquête sur les milieux de travail de compétence fédérale, 2008

Les renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.*

Dans toute correspondance au sujet de ce questionnaire, veuillez indiquer le NIQ ci dessous.

If you prefer this questionnaire in English, please check here and return the questionnaire



Veuillez corriger l'information préimprimée, au besoin, dans les cases correspondantes :

0002	Nom de l'entreprise	0004	Numéro et rue	
0005	Ville	0006	Province	Code postal

But de l'enquête

Statistique Canada effectue la présente enquête en collaboration avec Ressources humaines et Développement social Canada (RHDSO). L'objectif visé est de produire des données statistiques sur le nombre d'employeurs et d'employés de compétence fédérale, et les conditions de travail offertes par ces employeurs. Des enquêtes périodiques sont prévues, afin de permettre à RHDSO de mesurer les changements apportés aux conditions de travail. Dans cette optique, les données de l'Enquête sur les milieux de travail de compétence fédérale de 2008 seront jumelées avec celles de l'enquête des années précédentes. Les résultats de l'enquête pourraient servir à faciliter la discussion entre les différents partenaires des milieux de travail sur la meilleure façon de moderniser les normes fédérales du travail. Ils pourraient également être utilisés par les entreprises et les associations patronales ou syndicales pour procéder à des évaluations comparatives des milieux de travail parmi les industries de compétence fédérale.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada, la population, les entreprises, les administrations canadiennes et d'autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Il est obligatoire de remplir ce questionnaire

En vertu de la *Loi sur la statistique*, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Les données que vous déclarez sont confidentielles

La loi interdit à Statistique Canada de publier ou de diffuser des statistiques susceptibles de révéler des renseignements recueillis lors de la présente enquête qui permettraient d'identifier une entreprise individuelle ou un particulier. Les données que vous déclarerez sur le questionnaire seront traitées en toute confidentialité. Les dispositions de la *Loi sur la statistique* qui traitent de la confidentialité ne sont modifiées d'aucune façon par la *Loi sur l'accès à l'information* ou toute autre loi.

Qui devrait remplir ce questionnaire?

Le directeur des ressources humaines, un gestionnaire du personnel ou une personne qui est familière avec les ressources humaines et les activités du personnel de l'entreprise devrait remplir le questionnaire.

Questions?

Si vous avez des questions au sujet de la présente enquête ou que vous avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire, appelez-nous sans frais.

Section des enquêtes-entreprises-Région du Centre
Téléphone (1-866-297-3138);
Télécopieur (1-613-951-4825);
Télécopieur sans frais (1-888-869-0972)

Veuillez indiquer le numéro de référence à neuf chiffres qui apparaît sur l'étiquette d'adresse.

Veuillez fournir les renseignements demandés ci dessous :

0013	Prénom du répondant :	0054	Nom familial :
0014	Titre du répondant :	0018	Courriel :
0017	Numéro de téléphone :	0027	poste. :
0016	Numéro du télécopieur :		

Section A : Caractéristiques de la main-d'œuvre

Aux fins de la présente enquête, un employé est un travailleur pour lequel un feuillet T4 doit être rempli. Veuillez exclure les travailleurs contractuels, les travailleurs autonomes et les travailleurs qui reçoivent un feuillet T4 A.

1. Combien d'employés fédéraux à temps plein et à temps partiel aviez-vous :

a) ...le 30 septembre 2008? 0100

b) ...le 30 septembre 2007? 0101

2. Du nombre d'employés déclarés à la question 1.a), combien étaient assujettis à une convention collective? (Inclure les conventions collectives avec un syndicat de boutique.)

→ Veuillez consulter la [feuille de définitions](#) qui accompagne ce questionnaire.

0200 → Si cette question ne s'applique pas à votre entreprise, veuillez indiquer 0 (zéro).

3. Quel est le nombre d'employés le plus élevé (effectif maximal) dans votre entreprise à n'importe quel moment au cours de votre dernier exercice financier complet?

0300 → Si vous avez indiqué 0 (zéro), veuillez passer à la [section J](#) à la fin du questionnaire.

4. a) À n'importe quel moment au cours de votre dernier exercice financier complet, est-ce qu'au moins un propriétaire a travaillé dans l'entreprise?

→ Par « propriétaire » on entend une personne qui a investi une somme importante dans l'entreprise et qui exerce une influence ou un contrôle considérable sur les grandes décisions.

0400 1 Oui

3 Non → Veuillez passer à la [question 5](#).

8 Ne sais pas → Veuillez passer à la [question 5](#).

7 Sans objet → Veuillez passer à la [question 5](#).

b) Combien de propriétaires ont travaillé dans l'entreprise?

0401

c) Combien de propriétaires qui ont travaillé ont reçu un feuillet T4 de l'entreprise?

0402

5. Comment qualifieriez-vous vos rapports entre la direction et le personnel?

0500 1 Très bons

2 Bons

3 Passables

4 Mauvais

5 Très mauvais

6. Le 30 septembre 2008, combien d'hommes et de femmes étaient employés dans chacune des catégories professionnelles suivantes?

→ Veuillez consulter la définition des groupes professionnels figurant sur la feuille de définitions qui accompagne le présent questionnaire.

→ Si un employé entre dans plus d'une catégorie, choisissez celle à laquelle il a consacré le plus d'heures au cours de la dernière période de paie de septembre 2008.

	Hommes	Femmes
Gestionnaires	0600 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0601 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Superviseurs	0602 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0603 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Professionnels	0604 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0605 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Personnel technique	0606 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0607 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Commercialisation ou ventes	0608 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0609 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Commis / administration	0610 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0611 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Ouvriers sans métier ni certificat de compétence et chauffeurs de camions/d'autobus	0612 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0613 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Autres	0614 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0615 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Total	0616 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0617 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

→ Veuillez vous assurer que les totaux indiqués ici correspondent au total indiqué à la question 1.a) ci-dessus.

7. a) Employiez-vous des chauffeurs de camions/d'autobus le 30 septembre 2008?

- 0700 1 Oui
- 3 Non → Veuillez passer à la question 8.
- 8 Ne sais pas → Veuillez passer à la question 8.

b) Combien de ces chauffeurs de camions/d'autobus étaient employés à titre de :

Chauffeur d'autobus seulement	0701 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Camionneurs effectuant des livraisons locales seulement	0702 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Camionneurs effectuant des livraisons de longues distances seulement	0703 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Camionneurs effectuant des livraisons locales et de longues distances	0704 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

8. Le 30 septembre 2008, combien d'employés faisaient partie de chacune des catégories suivantes d'années de service?

	Hommes	Femmes
Moins d'un an	0800 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0801 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
1 an ou plus mais moins de 5 ans	0802 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0803 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
5 ans ou plus mais moins de 10 ans	0804 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0805 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
10 ans ou plus	0806 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0807 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Total	0808 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0809 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

→ Veuillez vous assurer que les totaux indiqués ici correspondent au total indiqué à la question 1.a) ci-dessus.

9. Le 30 septembre 2008, combien d'employés faisaient partie des groupes d'âge suivants?

	Hommes	Femmes
Moins de 25 ans	0900 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0901 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
De 25 à 44 ans	0902 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0903 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
De 45 à 54 ans	0904 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0905 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
De 55 à 64 ans	0906 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0907 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
65 ans et plus	0908 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0909 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Total	0910 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	0911 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

→ Veuillez vous assurer que les totaux indiqués ici correspondent au total indiqué à la question 1.a) ci-dessus.

Section B : Heures de travail

10. Au cours de la dernière semaine complète de septembre 2008, combien d'employés de sexe masculin et de sexe féminin faisaient partie de chacune des catégories suivantes d'heures travaillées (à l'exclusion des heures supplémentaires)?

→ Veuillez consulter la feuille de définitions qui accompagne ce questionnaire.

	Hommes	Femmes
Aucune heure travaillée, p.ex., employés en congé ou en mise à pied temporairement	1000 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	1001 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Moins de 15 heures	1002 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	1003 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
De 15 à 29 heures	1004 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	1005 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
De 30 à 34 heures	1006 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	1007 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
De 35 à 40 heures	1008 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	1009 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Plus de 40 heures	1010 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	1011 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Total	1012 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	1013 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

Si les totaux indiqués ici ne correspondent pas au total
indiqué à la question 1.a) ci-dessus, veuillez donner
une brève explication :

1014

11. Le 30 septembre 2008, combien de vos employés de sexe masculin et de sexe féminin travaillaient selon les horaires indiqués ci-dessous? En cas d'incertitude, veuillez donner un nombre approximatif.

	Hommes					Femmes				
Quarts de travail réguliers de jour (du lundi au vendredi entre 6 h et 18 h seulement)	1100	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1101	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Autres quarts de travail réguliers (de soir, de nuit et de fin de semaine)	1002	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1103	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Quarts de travail irréguliers, quarts rotatifs ou autres horaires de travail	1104	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1105	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total	1106	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1107	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

→ Veuillez vous assurer que les totaux indiqués ici correspondent au total indiqué à la question 1.a) ci-dessus.

Section C : Congés

12. Dans le cas des employés permanents travaillant 30 heures ou plus par semaine seulement, à combien de jours de vacances annuelles payés ces employés ont-ils droit?

→ Veuillez indiquer le nombre de jours **ACCORDÉS LE PLUS SOUVENT** (p.ex., accordés au plus grand nombre d'employés) dans chacune des catégories suivantes d'années de service continu.

→ Veuillez consulter la feuille de définitions qui accompagne ce questionnaire.

	Jours	
Employés ayant 1 an de service continu	1200	<input type="text"/>
Employés ayant 3 ans de service continu	1201	<input type="text"/>
Employés ayant 5 ans de service continu	1202	<input type="text"/>
Employés ayant 10 ans de service continu	1203	<input type="text"/>
Employés ayant 20 ans de service continu	1204	<input type="text"/>

13. Dans le cas des employés permanents travaillant 30 heures ou plus par semaine, à combien de jours ou de semaines pour chacun des congés payés suivants, ces employés ont-ils droit après un an d'emploi continu?

→ Veuillez indiquer le nombre de jours ou de semaines **LE PLUS SOUVENT ACCORDÉS** (p.ex., accordés au plus grand nombre d'employés) pour chaque type de congé.

→ Pour tout type de congé qui n'est pas offert, ou qui est offert au cas par cas, veuillez indiquer 0 (zéro).

	Jours		ou		Semaines	
Congés annuels de maladie payés	1300	<input type="text"/>	1301	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Congés annuels payés pour obligations familiales et/ou personnelles	1302	<input type="text"/>	1303	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Congés de deuil payés	1304	<input type="text"/>	1305	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Autres congés payés	1306	<input type="text"/>	1307	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Congés supplémentaires payés de maternité/parentaux/d'adoption (en sus d'assurance-emploi)	1308	<input type="text"/>	1309	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Congés payés de soins de longue durée	1310	<input type="text"/>	1311	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Congés d'études payés	1312	<input type="text"/>	1313	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

14. Dans le cas des **employés permanents travaillant 30 heures ou plus par semaine**, à combien de jours ou de semaines de **congés non payés** ces employés ont-ils droit après un an d'emploi continu?

→ Veuillez indiquer le nombre de jours ou de semaines **LE PLUS SOUVENT ACCORDÉS** (p.ex., accordés au plus grand nombre d'employés) pour chaque type de congé.

→ Pour tout type de congé qui n'est pas offert, ou qui est offert au cas par cas, veuillez indiquer 0 (zéro).

	Jours		ou	Semaines	
Congés annuels non payés pour obligations familiales et/ou personnelles	1400	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1401	<input type="text"/>
Autres congés non payés	1402	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1403	<input type="text"/>
Congés annuels de maladie non payés	1404	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1405	<input type="text"/>
Congés non payés de soins de longue durée	1406	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1407	<input type="text"/>
Congés d'études non payés	1408	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1409	<input type="text"/>

15. a) À n'importe quel moment au cours de votre dernier exercice financier complet, aviez-vous des **employés permanents à temps partiel (qui travaillent moins de 30 heures par semaine)** ou des **employés non permanents**?

1500 1 Oui

3 Non ----> Veuillez passer à la question 16.

8 Ne sais pas ----> Veuillez passer à la question 16.

b) Lesquels des **congés payés** suivants sont accordés aux **employés permanents qui travaillent moins de 30 heures par semaine** et aux **employés non permanents**?

→ Cochez **TOUTES** les réponses pertinentes.

	Employés permanents travaillant moins de 30 heures par semaine	Employés non permanents
Sans objet – aucun congé payé	1501 <input type="radio"/>	1520 <input type="radio"/>
Vacances annuelles payées	1502 <input type="radio"/>	1521 <input type="radio"/>
Congés annuels de maladie payés	1503 <input type="radio"/>	1522 <input type="radio"/>
Congés annuels payés pour obligations familiales et/ou personnelles	1504 <input type="radio"/>	1523 <input type="radio"/>
Congés de deuil payés	1505 <input type="radio"/>	1524 <input type="radio"/>
Congés supplémentaires payés de maternité/parentaux/d'adoption (en sus d'assurance-emploi)	1506 <input type="radio"/>	1525 <input type="radio"/>
Congés payés de soins de longue durée	1507 <input type="radio"/>	1526 <input type="radio"/>
Congés d'études payés	1508 <input type="radio"/>	1527 <input type="radio"/>
Pourcentage du salaire payé tenant lieu de congés annuels	1509 <input type="radio"/>	1528 <input type="radio"/>
Autres congés payés	1510 <input type="radio"/>	1529 <input type="radio"/>

20. a) Lorsque vous établissez les taux de rémunération, utilisez-vous un « outil d'évaluation des emplois » (par exemple, évaluation par facteurs, composante de l'emploi, classement, comparaison par paires, composante de l'emploi global)?

→ Veuillez consulter la *feuille de définitions* qui accompagne ce questionnaire.

2000 1 Oui

3 Non ----> Veuillez passer à la question 21.

8 Ne sais pas ----> Veuillez passer à la question 21.

b) En quelle année avez-vous commencé à utiliser un outil d'évaluation des emplois?

2001

c) À quelle fréquence mettez-vous à jour l'outil d'évaluation des emplois?

2002 1 Tous les ans

2 Tous les 3 ans

3 Tous les 5 ans

4 Autre intervalle – veuillez préciser : ²⁰⁰³

5 Jamais mis à jour

21. Pendant votre dernier exercice financier complet, les avantages sociaux suivants étaient-ils offerts aux employés des catégories suivantes?

→ Veuillez consulter la *feuille de définitions* qui accompagne ce questionnaire.

→ Cochez TOUTES les réponses pertinentes.

	Offert à aucun employé	Employés permanents		Employés non permanents
		travaillant moins de 30 heures par semaine	travaillant 30 heures ou plus par semaine	
Régime de retraite :				
Régime de retraite à prestations déterminées	2100 <input type="radio"/>	2110 <input type="radio"/>	2120 <input type="radio"/>	2130 <input type="radio"/>
Régime de retraite à cotisations déterminées	2101 <input type="radio"/>	2111 <input type="radio"/>	2121 <input type="radio"/>	2131 <input type="radio"/>
REER collectif	2102 <input type="radio"/>	2112 <input type="radio"/>	2122 <input type="radio"/>	2132 <input type="radio"/>
Régime d'assurance :				
Assurance-vie	2103 <input type="radio"/>	2113 <input type="radio"/>	2123 <input type="radio"/>	2133 <input type="radio"/>
Assurance-invalidité	2104 <input type="radio"/>	2114 <input type="radio"/>	2124 <input type="radio"/>	2134 <input type="radio"/>
Régime complémentaire d'assurance-maladie/médicaments	2105 <input type="radio"/>	2115 <input type="radio"/>	2125 <input type="radio"/>	2135 <input type="radio"/>
Régime de soins dentaires	2106 <input type="radio"/>	2116 <input type="radio"/>	2126 <input type="radio"/>	2136 <input type="radio"/>

22. Pendant votre dernier exercice financier complet, quel a été le total des dépenses de l'entreprise liées aux régimes de retraite des employés?

2200 , 00 \$

23. Pendant votre dernier exercice financier complet, quel a été le total des dépenses de l'entreprise liées à chacun des régimes d'assurance suivants?

Assurance-vie et/ou invalidité	2300	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	, 00 \$
Régime d'assurance-maladie/ médicaments supplémentaire	2301	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	, 00 \$
Régime de soins dentaires	2302	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	, 00 \$
Total des dépenses	2303	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	, 00 \$

Section E : Formation

24. Pendant votre dernier exercice financier complet, pendant combien de jours complets de travail des employés ont suivi une formation structurée offerte ou payée par l'entreprise (par exemple, si 5 employés ont pris part à une séance d'une demi-journée sur le marketing, indiquez 2,5 jours)?

2400

25. Pendant votre dernier exercice financier complet, quel a été le total des dépenses de l'entreprise liées à la formation structurée? Veuillez inclure les honoraires ou salaires versés aux formateurs, les frais de déplacement et d'hébergement des apprenants et des formateurs, le matériel de formation et les frais de scolarité payés à des écoles ou à des établissements de formation. Veuillez exclure la rémunération (p.ex., salaire et avantages sociaux) des employés participants.

2500 , 00 \$

Section F : Environnement de travail

La présente section recueille de l'information sur divers facteurs qui peuvent être liés à la productivité.

26. Est-ce que l'entreprise a ou prévoit mettre en place au cours des 12 prochains mois une politique ou un programme officiel* sur les éléments suivants?

* Par politique ou programme officiel on entend une information qui est clairement communiquée sur une base régulière aux employés et qui est appliquée de manière uniforme.

→ Veuillez consulter la feuille de définitions qui accompagne ce questionnaire.

→ Si l'année de mise en place est inconnue, veuillez indiquer 9999.

→ Cochez une seule catégorie pour chaque politique / programme.

	L'entreprise a : veuillez donner l'année de mise en œuvre	Prévoit mettre en place au cours des 12 prochains mois	Ne prévoit pas mettre en place au cours des 12 prochains mois
Santé et sécurité au travail	2600 <input type="text"/>	2601 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Promotion de la santé et/ou de la condition physique (p.ex., aider les employés à cesser de fumer)	2602 <input type="text"/>	2603 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Promotion de la santé mentale ou psychologique (p.ex., un programme pour lutter contre le stress lié au travail)	2604 <input type="text"/>	2605 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Conciliation travail-vie (p.ex., aider les travailleurs à concilier leurs responsabilités à titre d'employés, de parents, de conjoints, de fournisseurs de soins à un aîné, etc.)	2606 <input type="text"/>	2607 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Soutien pour les services de garde d'enfants (p.ex., garderies ou subventions fournies par l'employeur)	2608 <input type="text"/>	2609 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>

La question 26 continue sur la prochaine page ---->

	L'entreprise a : veuillez donner l'année de mise en œuvre	Prévoit mettre en place au cours des 12 prochains mois	Ne prévoit pas mettre en place au cours des 12 prochains mois
Possibilités pour les employés de choisir un horaire de travail (p.ex., horaire variable, semaine de travail comprimée)	2610 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2611 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Prévention du harcèlement (sexuel, psychologique ou autre) en milieu de travail	2612 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2613 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Services de counselling pour les employés	2614 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2615 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Programme de gestion des limitations fonctionnelles/retour au travail	2616 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2617 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Processus d'appel des décisions liées au harcèlement	2618 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2619 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Procédure d'appel à l'égard d'une mise en disponibilité	2620 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2621 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Processus d'examen des différends ou griefs	2622 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2623 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>

27. Parmi les éléments suivants qui sont liées aux conditions de travail, veuillez indiquer les trois plus importants pour la réussite de votre entreprise?

→ Cochez trois cases seulement.

- 2700 Santé et sécurité au travail
- 2701 Promotion de la santé et/ou de la condition physique (p.ex., aider les employés à cesser de fumer)
- 2702 Promotion de la santé mentale ou psychologique (p.ex., un programme pour lutter contre le stress lié au travail)
- 2703 Conciliation travail-vie (p.ex., aider les travailleurs à concilier leurs responsabilités à titre d'employés, de parents, de conjoints, de fournisseurs de soins à un aîné, etc.)
- 2704 Soutien pour les services de garde d'enfants (p.ex., garderies ou subventions fournies par l'employeur)
- 2705 Possibilités pour les employés de choisir un horaire de travail (p.ex., horaire variable, semaine de travail comprimée)
- 2706 Prévention du harcèlement (sexuel, psychologique ou autre) en milieu de travail
- 2707 Services de counselling pour les employés
- 2708 Programme de gestion des limitations fonctionnelles/retour au travail
- 2709 Processus d'appel des décisions liées au harcèlement
- 2710 Processus d'appel à l'égard d'une mise en disponibilité
- 2711 Processus d'examen des différends ou griefs
- 2712 Autres – veuillez préciser : ²⁷¹⁴
- 2713 Aucune de ces éléments n'est importante pour la réussite de mon entreprise
----> Veuillez passer à la question 30.

28. Pour les éléments sélectionnés à la question 27 liés aux conditions de travail, quelle est l'importance des obstacles suivants qui empêchent votre entreprise de mettre en œuvre ou d'améliorer une politique ou un programme?

		Pas important	Plus ou moins important	Très important
Manque d'argent	2800	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Manque de ressources en gestion	2801	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Manque d'information (p.ex., aucune solution connue)	2802	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Manque d'expertise	2803	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Inquiétudes des employés (y compris des limites imposées par une convention collective)	2804	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Autres – veuillez préciser : 2806 <input type="text"/>	2805	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>

29. Pour les éléments sélectionnés à la question 27 liés aux conditions de travail, les initiatives gouvernementales suivantes aideraient-elles votre entreprise à mettre en œuvre ou améliorer une politique ou un programme?

		Inutile	Plus ou moins utile	Très utile
Information imprimée (p.ex., meilleures pratiques de l'industrie, politiques modèles, etc.)	2900	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Information sur Internet	2901	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Programme de formation	2902	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Effectuer une recherche	2903	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Groupe de discussion patronal/syndical/gouvernemental	2904	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Soutien des agents du gouvernement	2905	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Autres – veuillez préciser : 2907 <input type="text"/>	2906	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>

30. Est-ce que l'entreprise a ou prévoit mettre en place au cours des 12 prochains mois une politique ou un programme officiel sur les éléments suivants afin d'améliorer sa productivité?

→ Veuillez consulter la feuille de définitions qui accompagne ce questionnaire.

→ Si l'année de mise en place est inconnue, veuillez indiquer 9999.

→ Cochez une seule case pour chaque politique / programme.

	L'entreprise a : veuillez indiquer l'année de mise en œuvre	Prévoit mettre en place au cours des 12 prochains mois	N'a pas ou ne prévoit pas mettre en place
Équipes de résolution de problèmes	3000 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3001 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Conception flexible des tâches (y compris la rotation des emplois et la polyvalence)	3002 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3003 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Utiliser plus de main-d'œuvre temporaire et à temps partiel	3004 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3005 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>

La question 30 continue sur la prochaine page ---->

	L'entreprise a : veuillez indiquer l'année de mise en œuvre	Prévoit mettre en place au cours des 12 prochains mois	N'a pas ou ne prévoit pas mettre en place
Groupes de travail autogérés	3006 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3007 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Échange d'information avec les employés	3008 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3009 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Programme de suggestions des employés	3010 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3011 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Comités mixtes patronaux-syndicaux	3012 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3013 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Mesures disciplinaires progressives	3014 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3015 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Évaluation du rendement des employés	3016 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3017 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Mesures incitatives individuelles (rémunération au rendement, commissions)	3018 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3019 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>

31. Si l'entreprise a une politique ou un programme officiel d'évaluation du rendement des employés, combien d'employés qui ne font pas partie de la gestion ont été régulièrement évalués grâce à cette politique au cours de votre dernier exercice financier complet?

→ Veuillez consulter la feuille de définitions qui accompagne ce questionnaire.

3100 → Si cette question ne s'applique pas à votre entreprise, veuillez indiquer 0 (zéro).

32. Si l'entreprise a un programme de mesures incitatives individuelles (rémunération au rendement, commissions), combien d'employés qui ne font pas partie de la gestion ont participé à ce programme pendant votre dernier exercice financier complet?

3200 → Si cette question ne s'applique pas à votre entreprise, veuillez indiquer 0 (zéro).

33. Parmi les politiques et les programmes suivants qui sont liés à la productivité, quels sont les trois plus importants pour votre entreprise?

→ Cochez trois cases seulement.

3300 Équipes de résolution de problèmes

3301 Conception flexible des tâches (y compris la rotation des emplois et la polyvalence)

3302 Utiliser plus de main-d'œuvre temporaire et à temps partiel

3303 Groupes de travail autogérés

3304 Échange d'information avec les employés

3305 Programme de suggestions des employés

3306 Comités mixtes patronaux-syndicaux

3307 Mesures disciplinaires progressives

3308 Évaluation du rendement des employés

3309 Mesures incitatives individuelles (rémunération au rendement, commissions)

3310 Autres – veuillez préciser : ³³¹²

3311 Aucune de ces catégories n'est importante pour la réussite de mon entreprise

→ Veuillez passer à la question 36.

34. Quelle est l'importance des obstacles suivants qui empêchent votre entreprise de mettre en place ou d'améliorer la politique ou le programme lié à la productivité sélectionné à la question 33?

		Pas important	Plus ou moins important	Très important
Manque d'argent	3400	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Manque de ressources en gestion	3401	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Manque d'information (p.ex., aucune solution connue)	3402	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Manque d'expertise	3403	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Inquiétudes des employés (y compris des limites imposées par une convention collective)	3404	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Autres – veuillez préciser :	3405			
3406 <input type="text"/>		1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>

35. Les initiatives gouvernementales suivantes aideraient-elles votre entreprise à mettre en place ou améliorer la politique ou le programme lié à la productivité sélectionné à la question 33?

		Inutile	Plus ou moins utile	Très utile
Information imprimée (p.ex., meilleures pratiques de l'industrie, politiques modèles, etc.)	3500	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Information sur Internet	3501	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Programme de formation	3502	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Effectuer une recherche	3503	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Groupe de discussion patronal/syndical/gouvernemental	3504	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
Autres – veuillez préciser :	3505			
3506 <input type="text"/>		1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>

36. Si vous comparez avec l'exercice précédent, comment qualifieriez-vous votre productivité pendant votre dernier exercice financier complet?

→ Cochez une seule case.

- 3600 1 Bien meilleure 4 Pire
 2 Meilleure 5 Bien pire
 3 Plus ou moins semblable 8 Ne sais pas

37. Si vous vous comparez à vos principaux concurrents, comment qualifieriez-vous votre productivité pendant votre dernier exercice financier complet?

→ Cochez une seule case.

- 3700 1 Bien meilleure 4 Pire
 2 Meilleure 5 Bien pire
 3 Plus ou moins semblable 8 Ne sais pas

Section G : Embauche et cessation d'emploi

38. Combien d'employés l'entreprise a-t-elle embauchés pendant votre dernier exercice financier complet (veuillez exclure les employés rappelés après une mise à pied ou qui sont revenus au travail après la fin d'un conflit de travail)?

3800 ----> Si cette question ne s'applique pas à votre entreprise, veuillez indiquer 0 (zéro).

39. Pendant votre dernier exercice financier complet, des employés ont-ils quitté l'entreprise, volontairement ou involontairement?

3900 1 Oui 3 Non ----> Veuillez passer à la question 42.

40. Selon la raison de leur départ, veuillez donner une estimation du nombre d'employés qui ont quitté l'entreprise pendant votre dernier exercice financier complet.

a) Démissions (aucune mesure incitative spéciale)	4000	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
b) Mises à pied temporaires ¹	4001	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
c) Mises à pied permanentes (pas de rappel prévu) ²	4002	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
d) Réductions spéciales de l'effectif ³	4003	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
e) Renvois justifiés	4004	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
f) Départs à la retraite (aucune mesure incitative spéciale)	4005	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
g) Autres raisons de la cession d'emploi permanente – veuillez préciser :	4006	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
4007 <input style="width: 100%;" type="text"/>		

1. Une mise à pied temporaire s'entend de tous les employés mis à pied mais qui devraient être rappelés.
2. Les mises à pied involontaires donnant droit à des indemnités de départ majorées doivent être comptées dans les « mise à pied permanentes (pas de rappel prévu) ». Les mises à pied volontaires donnant droit à des indemnités de départ majorées sont considérées être des réductions spéciales de l'effectif.
3. Les réductions spéciales de l'effectif comprennent les démissions et les retraites anticipées encouragées par un incitatif financier spécial (p.ex., les départs volontaires).

41. Si vous avez indiqué des démissions à la question 40.a) ci-dessus, combien de ces employés avaient été embauchés moins de 12 mois avant leur démission?

4100 ----> Si cette question ne s'applique pas à votre entreprise, veuillez indiquer 0 (zéro).

Section H : Travailleurs âgés

42. L'entreprise a-t-elle mis en place ou prévoit-elle mettre en place au cours des 12 prochains mois les mesures suivantes pour inciter les travailleurs à continuer de travailler après l'âge auquel ils pourraient prendre leur retraite?

→ Si l'année de mise en place est inconnue, veuillez indiquer 9999.

→ Cochez une seule case pour chaque politique / programme.

	L'entreprise a : veuillez indiquer l'année de mise en œuvre	Prévoit mettre en place au cours des 12 prochains mois	Ne prévoit pas mettre en place au cours des 12 prochains mois
Mutation à un poste moins exigeant	4200 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	4201 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Mutation à un horaire de travail plus intéressant	4202 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	4203 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Vacances supplémentaires payées	4204 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	4205 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>

La question 42 continue sur la prochaine page ---->

	L'entreprise a : veuillez indiquer l'année de mise en œuvre	Prévoit mettre en place au cours des 12 prochains mois	Ne prévoit pas mettre en place au cours des 12 prochains mois
Congé de maladie supplémentaire payé	4206 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4207 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Semaine de travail plus courte (moins de jours ou moins d'heures par jour) sans pénalité à l'égard des futures prestations de retraite	4208 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4209 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Travail à temps partiel pendant que le travailleur touche une pension partielle	4210 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4211 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Autres – veuillez préciser : 4214 <input type="text"/>	4212 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4213 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>

43. L'entreprise a-t-elle mis en place ou prévoit-elle mettre en place au cours des 12 prochains mois les mesures suivantes pour aider les employés à se préparer à la retraite?

→ Si l'année de mise en place est inconnue, veuillez indiquer 9999.

→ Cochez une seule case pour chaque politique / programme.

	L'entreprise a : veuillez indiquer l'année de mise en œuvre	Prévoit mettre en place au cours des 12 prochains mois	Ne prévoit pas mettre en place au cours des 12 prochains mois
Retraite anticipée sans pénalité à l'égard des prestations de retraite	4300 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4301 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Formation sur la préparation à la retraite	4302 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4303 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Semaine de travail plus courte (moins de jours ou moins d'heures par jour) sans pénalité à l'égard des futures prestations de retraite	4304 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4305 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Travail à temps partiel pendant que le travailleur touche une pension partielle	4306 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4307 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
Autres – veuillez préciser : 4310 <input type="text"/>	4308 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	4309 1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>

Section I : Caractéristiques de l'entreprise

44. Pendant votre dernier exercice financier complet, quel était le nombre maximal de vos lieux de travail en exploitation?

→ Aux fins de la présente enquête, un lieu de travail est un emplacement physique distinct où l'entreprise a des activités commerciales et où au moins un employé travaille.

4400

45. Veuillez indiquer vos revenus d'exploitation bruts associés aux activités fédérales pendant votre dernier exercice financier complet.

4500 , 00 \$

46. Veuillez indiquer vos dépenses d'exploitation brutes associées aux activités fédérales pendant votre dernier exercice financier complet.

4600 , 00 \$

