



# Enquête sur la fraude contre les entreprises, 2007-2008

## Formulaire — Banques

Les renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19.

**Ce document est confidentiel une fois rempli.**

If you would prefer to receive this questionnaire in English, please call 1-888-659-8229.

Si nécessaire, veuillez corriger l'information figurant sur l'étiquette préimprimée en utilisant l'espace prévu ci-dessous :

Dénomination sociale de l'entreprise 0001	Nom commercial de l'entreprise (s'il est différent de la dénomination sociale) 0002	
Adresse 0004		
Ville 0005	Province 0006	Code postal 0007

### Introduction

#### Objet de l'enquête

L'Enquête sur la fraude contre les entreprises vise à recueillir des données sur le nombre d'incidents de fraude dont sont victimes certains secteurs d'affaires. Ces données sont nécessaires pour répondre à un besoin de mieux connaître la nature et l'étendue de la fraude au Canada, de manière à améliorer les politiques et les renseignements fournis au public sur cette question. L'enquête permet aussi de recueillir des renseignements sur les méthodes visant à déceler et à prévenir la fraude et sur les mesures prises en réponse à ces incidents (incluant les interventions du système de justice pénale).

#### Votre participation est importante

Bien qu'il s'agisse d'une enquête à participation volontaire, votre collaboration est essentielle pour assurer que les renseignements recueillis sont aussi exacts et complets que possible.

#### Les données déclarées demeureront confidentielles

Il est interdit par la loi à Statistique Canada de publier ou de diffuser des statistiques qui pourraient révéler l'information obtenue dans ce questionnaire d'enquête. Les données déclarées dans le présent questionnaire demeureront strictement confidentielles et ne serviront qu'à des fins statistiques, et elles ne seront diffusées que sous forme agrégée. Les dispositions de la *Loi sur la statistique* sur la protection des renseignements ne peuvent être remplacées par la *Loi sur l'accès à l'information* ou par tout autre règlement.

#### Assistance

Si vous avez des questions concernant cette enquête ou ce questionnaire, veuillez communiquer avec Statistique Canada au 1-888-659-8229.

#### Couverture

Veuillez déclarer les données pour l'unité ou les unités d'entreprise indiquées ci-dessus. Veuillez n'inclure que l'établissement ou les établissements situés au Canada.

#### Retour du questionnaire

En utilisant l'enveloppe fournie, veuillez retourner le questionnaire dûment rempli par la poste à Statistique Canada dans les **21 jours** suivant la réception par la poste. Vous pouvez également télécopier le questionnaire au 1-800-755-5514.

#### Divulgaration par télécopieur ou par un autre moyen de transmission électronique

Statistique Canada tient à vous informer qu'il pourrait y avoir risque de divulgation durant la transmission par télécopieur ou par tout autre moyen électronique. Toutefois, dès réception du questionnaire, Statistique Canada assurera le même niveau de protection qui est accordé à tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

#### Qui devrait remplir ce questionnaire?

Un cadre supérieur qui est familier avec les questions liées à la fraude au sein de votre entreprise.

### Renseignements sur la personne-ressource

Veuillez fournir les nom et titre de la personne qui a rempli le questionnaire. Nous avons besoin de ces renseignements aux fins de suivi. Nous vous recommandons de conserver une copie de ce questionnaire dans vos dossiers au cas où nous aurions besoin de clarifier les renseignements fournis.

#### Questionnaire rempli par :

Prénom : 0013 Nom de famille : 0054

Titre : 0014 Courriel : 0018

Numéro de téléphone : 0017 Poste : 0027 Numéro de télécopieur : 0016

## Instructions

- ◆ Veuillez lire tout le questionnaire avant de commencer à y répondre. Vous pourriez être tenu de remplir seulement une des sections de A à D. Tous les répondants doivent remplir la section des renseignements généraux ainsi que les sections E, F, G et H.
- ◆ Lorsque vous ne connaissez pas les chiffres exacts, votre meilleure estimation est acceptable. La valeur « 0 » constitue une réponse valide.
- ◆ Veuillez écrire en majuscules et inscrire un X  ou une coche  dans le cercle correspondant.
- ◆ Si vous avez besoin d'aide en remplissant ce questionnaire, ou si vous avez des commentaires ou des questions concernant l'enquête, veuillez communiquer avec la :

Division des opérations et de l'intégration  
Statistique Canada  
Ottawa (Ontario) K1A 0T6

**Téléphone :** 1-888-659-8229

**Télécopieur sans frais :** 1-800-755-5514

## Définitions

### **Autre incident de fraude par suite d'un vol d'identité ou de l'usurpation d'identité**

Tout incident, autre que la fraude par carte de crédit, par carte bancaire ou de débit, ou par chèque, dans lequel une personne utilise des renseignements personnels volés et de faux documents afin de se faire passer pour un tiers dans le but d'obtenir un crédit, un accès à des fonds ou tout autre service. Comprend les incidents dans lesquels les imitateurs ou les entités juridiques peuvent ne pas avoir utilisé de faux documents mais se sont présentés sous l'identité de quelqu'un d'autre.

### **Balayage**

Récupération de l'information d'un compte à partir d'une carte de crédit ou d'une carte bancaire ou de débit (grâce à la bande magnétique) et production de sa copie par un dispositif de saisie. Légitimement, cette technologie est utilisée dans des terminaux de points de vente pour recueillir l'information nécessaire et facturer le compte d'un client. Lorsqu'il balaye une carte de débit, le fraudeur a aussi accès au NIP (numéro d'identification personnel), habituellement saisi grâce à un appareil-photo avec sténopé ou en regardant par-dessus l'épaule du client (appelé aussi « piquage de mot de passe »).

### **Contrefaçon de cartes de crédit**

Fraude opérée grâce à des cartes de crédit habilement reproduites.

### **Dépôts sans valeur (guichets bancaires automatiques)**

Effets déposés qui sont par la suite retournés parce que l'enveloppe était vide.

### **Demande d'indemnité — fraude soupçonnée**

Demandes d'indemnité qui sont suspectes et qui peuvent contenir un élément d'information faux ou trompeur, et pour lesquelles certaines mesures administratives ont été prises afin de contester les pertes associées à la demande.

### **Demande d'indemnité — fraude confirmée**

Demandes d'indemnité qui ont fait l'objet d'une enquête soit à l'interne, soit par la police, et pour lesquelles il existe des preuves qu'elles sont fausses ou excessives.

### **Détournement de biens**

Acquisition par des moyens frauduleux de biens de l'entreprise — incluant des éléments d'actif monétaire ou de l'argent, des fournitures ou du matériel — par les administrateurs de l'entreprise, d'autres personnes qui occupent des postes de confiance ou des employés pour leur propre profit. Comprend le détournement de fonds par des employés.

### **Fausse facture**

Réception de factures pour des produits ou services représentés frauduleusement ou de façon trompeuse par le promoteur, ou qui n'ont jamais été commandés ou reçus (p. ex. du papier, du toner et des répertoires d'entreprises); s'appelle aussi « indications trompeuses ».

### **Fausse déclaration financière**

Altération ou présentation de comptes de l'entreprise de façon à ce qu'ils ne reflètent pas la véritable valeur ou les activités financières de l'entreprise.

### **Fraude de remboursement**

Retour de marchandises volées ou retour de marchandises en utilisant de faux reçus pour obtenir un remboursement.

### **Hameçonnage**

Activité dans laquelle des messages envoyés par courriel sont présentés de façon à donner l'impression qu'ils viennent de banques ou d'autres sociétés honnêtes, afin d'amener un grand nombre de particuliers à révéler des renseignements personnels ou financiers.

### **Non-réception de cartes de crédit**

Interception et vol d'une carte de crédit pendant sa livraison à l'utilisateur autorisé.



## Section A — Commerce de détail

### Fraude

Acte par lequel une personne ou un groupe de personnes, par supercherie, mensonge ou autre moyen dolosif, constituant ou non un faux prétexte, frustre le public ou toute personne ou entreprise, déterminée ou non, de quelque bien, service, argent ou valeur. Aux fins de la présente enquête, la fraude inclut de tels actes commis contre votre entreprise par des employés ou d'autres personnes. **Le vol direct sans supercherie n'est pas considéré comme une fraude.**

### Incident

Événement unique ou ensemble d'événements répétés ayant la même source, et dont la compagnie a pris connaissance. Une **tentative** de fraude est un incident non réussi (aucune perte), alors qu'un incident de fraude **réelle** en est un qui a entraîné une perte économique.

#### A 1. De combien des types suivants d'incidents de TENTATIVE de fraude et de fraude RÉELLE commis par des personnes autres que des employés votre établissement a-t-il été victime au cours de votre dernière période financière de 12 mois?

*Veillez vous reporter aux pages 2 et 3 pour obtenir les définitions des types de fraude. (Il est à noter que la valeur « 0 » est une réponse valide et qu'il est acceptable de donner votre meilleure estimation si les chiffres exacts ne sont pas disponibles.) Si le type de fraude subi n'est pas mentionné ci-dessous, veuillez le préciser dans la catégorie « Autres actes frauduleux ».*

Actes frauduleux commis par des personnes autres que des employés	Nombre d'incidents de tentative de fraude		Ne sais pas		Nombre d'incidents de fraude réelle		Ne sais pas	
	Sans objet	99	Sans objet	99	Sans objet	99	Sans objet	99
a) Utilisation frauduleuse de cartes de crédit émises par des compagnies de crédit (p. ex. Visa, Mastercard, American Express) . . . . .	04000	<input type="text"/>	04001	<input type="text"/>	04003	<input type="text"/>	04004	<input type="text"/>
b) Utilisation frauduleuse de cartes de crédit de marques privées (c.-à-d. la marque de carte de crédit de votre compagnie) . . . . .	04010	<input type="text"/>	04011	<input type="text"/>	04013	<input type="text"/>	04014	<input type="text"/>
c) Utilisation frauduleuse de cartes bancaires ou de débit. . . . .	04020	<input type="text"/>	04021	<input type="text"/>	04023	<input type="text"/>	04024	<input type="text"/>
d) Utilisation frauduleuse de chèques. . . . .	04030	<input type="text"/>	04031	<input type="text"/>	04033	<input type="text"/>	04034	<input type="text"/>
e) Utilisation d'une fausse identité dans les demandes ou autres documents . . . . .	04040	<input type="text"/>	04041	<input type="text"/>	04043	<input type="text"/>	04044	<input type="text"/>
f) Utilisation d'information falsifiée (autre qu'une fausse identité) dans les demandes ou autres documents . . . . .	04050	<input type="text"/>	04051	<input type="text"/>	04053	<input type="text"/>	04054	<input type="text"/>
g) Fausse monnaie. . . . .	04060	<input type="text"/>	04061	<input type="text"/>	04063	<input type="text"/>	04064	<input type="text"/>
h) Fraude de remboursement	04070	<input type="text"/>	04071	<input type="text"/>	04073	<input type="text"/>	04074	<input type="text"/>
i) Fausse facture . . . . .	04080	<input type="text"/>	04081	<input type="text"/>	04083	<input type="text"/>	04084	<input type="text"/>
j) Autres actes frauduleux, veuillez préciser	04090	<input type="text"/>	04091	<input type="text"/>	04093	<input type="text"/>	04094	<input type="text"/>
04095	<input type="text"/>	<input type="text"/>	97	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	97	<input type="text"/>
<b>TOTAL (a à j) d'incidents de tentative de fraude . . .</b>	04100	<input type="text"/>	<b>TOTAL (a à j) d'incidents de fraude réelle</b>		04200	<input type="text"/>		

#### A 2. Est-ce que vous déclarez des données pour des unités d'entreprise qui sont situées dans plus d'une province ou d'un territoire?

05000

01  Oui → Passez à la question A 3.

03  Non → Passez à la question A 4.

**A 3. Veuillez remplir le tableau ci-dessous en inscrivant le nombre total d'unités d'entreprise qui s'applique à chaque province ou territoire ainsi que le pourcentage d'incidents de fraude RÉELS (déclaré à la question A 1) selon la province ou le territoire. On définit l'expression « unité d'entreprise » comme le niveau le plus faible auquel l'entreprise conserve des dossiers distincts sur des détails tels que les revenus, les dépenses et l'emploi.**

Province ou territoire	Nombre d'unités d'entreprise	Pourcentage d'incidents de fraude réels (déclaré à la question A 1)
06000	<input type="text"/>	06001 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Terre-Neuve-et-Labrador . . . . .		
06010	<input type="text"/>	06011 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Île-du-Prince-Édouard . . . . .		
06020	<input type="text"/>	06021 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Nouvelle-Écosse. . . . .		
06030	<input type="text"/>	06031 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Nouveau-Brunswick . . . . .		
06040	<input type="text"/>	06041 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Québec . . . . .		
06050	<input type="text"/>	06051 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Ontario . . . . .		
06060	<input type="text"/>	06061 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Manitoba. . . . .		
06070	<input type="text"/>	06071 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Saskatchewan . . . . .		
06080	<input type="text"/>	06081 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Alberta . . . . .		
06090	<input type="text"/>	06091 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Colombie-Britannique. . . . .		
06100	<input type="text"/>	06101 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Yukon . . . . .		
06110	<input type="text"/>	06111 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Territoires du Nord-Ouest . . . . .		
06120	<input type="text"/>	06121 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Nunavut . . . . .		
06130	<input type="text"/>	100 %
<b>TOTAL . . . . .</b>		

**A 4. Votre établissement a été victime de combien des types suivants d'incidents de TENTATIVE de fraude ou de fraude RÉELS commis par vos employés au cours de votre dernière période financière de 12 mois?**

*Veuillez vous reporter aux pages 2 et 3 pour obtenir les définitions des types de fraude. (Il est à noter que la valeur « 0 » est une réponse valide et qu'il est acceptable de donner votre meilleure estimation si les chiffres exacts ne sont pas disponibles.) Si le type de fraude subi n'est pas mentionné ci-dessous, veuillez le préciser dans la catégorie « Autres actes frauduleux motivés par le profit financier qui ont été commis par des employés ».*

Actes frauduleux commis par vos employés	Nombre d'incidents de tentative de fraude			Nombre d'incidents de fraude réelle		
		Sans objet	Ne sais pas		Sans objet	Ne sais pas
a) Détournement de biens . . . . .	07000 <input type="text"/>	07001 <input type="text"/>	07002 <input type="text"/>	07003 <input type="text"/>	07004 <input type="text"/>	07005 <input type="text"/>
b) Demande abusive relativement à l'allocation de dépenses. . . . .	07010 <input type="text"/>	07011 <input type="text"/>	07012 <input type="text"/>	07013 <input type="text"/>	07014 <input type="text"/>	07015 <input type="text"/>
c) Fausse déclaration financière . . . . .	07020 <input type="text"/>	07021 <input type="text"/>	07022 <input type="text"/>	07023 <input type="text"/>	07024 <input type="text"/>	07025 <input type="text"/>
d) Autres actes frauduleux motivés par le profit financier qui ont été commis par des employés, veuillez préciser	07030 <input type="text"/>	07031 <input type="text"/>	07032 <input type="text"/>	07033 <input type="text"/>	07034 <input type="text"/>	07035 <input type="text"/>
<b>TOTAL (a à d) d'incidents de tentative de fraude . . . . .</b>	07040 <input type="text"/>	07041 <input type="text"/>	07042 <input type="text"/>	<b>TOTAL (a à d) d'incidents de fraude réelle</b>	07050 <input type="text"/>	07051 <input type="text"/>



## Section B — Banques

### Fraude

Acte par lequel une personne ou un groupe de personnes, par supercherie, mensonge ou autre moyen dolosif, constituant ou non un faux prétexte, frustre le public ou toute personne ou entreprise, déterminée ou non, de quelque bien, service, argent ou valeur. Aux fins de la présente enquête, la fraude inclut de tels actes commis contre votre entreprise par des employés ou d'autres personnes. **Le vol direct sans supercherie n'est pas considéré comme une fraude.**

### Incident

Événement unique ou ensemble d'événements répétés ayant la même source, et dont la compagnie a pris connaissance. Une **tentative** de fraude est un incident non réussi (aucune perte), alors qu'un incident de fraude **réelle** en est un qui a entraîné une perte économique.

#### B 1. De combien des types suivants d'incidents de TENTATIVE de fraude et de fraude RÉELLE commis par des personnes autres que des employés votre établissement a-t-il été victime au cours de votre dernière période financière de 12 mois?

*Veillez vous reporter aux pages 2 et 3 pour obtenir les définitions des types de fraude. (Il est à noter que la valeur « 0 » est une réponse valide et qu'il est acceptable de donner votre meilleure estimation si les chiffres exacts ne sont pas disponibles.) Si le type de fraude subi n'est pas mentionné ci-dessous, veuillez le préciser dans la catégorie « Autres actes frauduleux ».*

Actes frauduleux commis par des personnes autres que des employés	Nombre d'incidents de tentative de fraude		Ne sais pas		Nombre d'incidents de fraude réelle		Ne sais pas											
	Sans objet	99	Sans objet	99	Sans objet	99	Sans objet	99										
a) Utilisation frauduleuse de cartes de crédit . . . . .	11000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11001	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11003	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11004	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11005
b) Utilisation frauduleuse de cartes bancaires ou de débit. . . . .	11010	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11011	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11013	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11014	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11015
c) Utilisation frauduleuse de chèques. . . . .	11020	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11024	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11025
d) Fraude hypothécaire. . . . .	11030	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11031	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11033	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11034	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11035
e) Fraude liée à un autre type de prêt . . . . .	11040	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11041	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11043	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11044	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11045
f) Dépôts sans valeur (guichets automatiques bancaires) . . . . .	11050	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11051	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11053	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11054	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11055
g) Utilisation d'une fausse identité dans les demandes autres que les demandes de prêts hypothécaires ou de prêts. . . . .	11060	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11061	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11063	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11064	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11065
h) Fausse monnaie. . . . .	11070	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11071	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11073	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11074	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11075
i) Fausse tacture . . . . .	11080	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11081	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11083	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11084	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11085
j) Autres actes frauduleux, veuillez préciser	11090	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11091	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11093	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11094	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11095
<b>TOTAL (a à j) d'incidents de tentative de fraude . . .</b>	11100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>TOTAL (a à j) d'incidents de fraude réelle</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### B 2. Est-ce que vous déclarez des données pour des unités d'entreprise qui sont situées dans plus d'une province ou d'un territoire?

12000

01  Oui → Passez à la question B 3.

03  Non → Passez à la question B 4.

**B 3. Veuillez remplir le tableau ci-dessous en inscrivant le nombre total d'unités d'entreprise qui s'applique à chaque province ou territoire ainsi que le pourcentage d'incidents de fraude RÉELS (déclaré à la question B 1) selon la province ou le territoire. On définit l'expression « unité d'entreprise » comme le niveau le plus faible auquel l'entreprise conserve des dossiers distincts sur des détails tels que les revenus, les dépenses et l'emploi.**

Province ou territoire	Nombre d'unités d'entreprise	Pourcentage d'incidents de fraude réels (déclaré à la question B 1)
13000 Terre-Neuve-et-Labrador . . . . .	<input type="text"/>	13001 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13010 Île-du-Prince-Édouard . . . . .	<input type="text"/>	13011 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13020 Nouvelle-Écosse. . . . .	<input type="text"/>	13021 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13030 Nouveau-Brunswick . . . . .	<input type="text"/>	13031 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13040 Québec . . . . .	<input type="text"/>	13041 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13050 Ontario . . . . .	<input type="text"/>	13051 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13060 Manitoba. . . . .	<input type="text"/>	13061 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13070 Saskatchewan . . . . .	<input type="text"/>	13071 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13080 Alberta . . . . .	<input type="text"/>	13081 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13090 Colombie-Britannique. . . . .	<input type="text"/>	13091 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13100 Yukon . . . . .	<input type="text"/>	13101 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13110 Territoires du Nord-Ouest . . . . .	<input type="text"/>	13111 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13120 Nunavut . . . . .	<input type="text"/>	13121 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
13130 <b>TOTAL</b> . . . . .	<input type="text"/>	<b>100</b> %

**B 4. Votre établissement a été victime de combien des types suivants d'incidents de TENTATIVE de fraude ou de fraude RÉELS commis par vos employés au cours de votre dernière période financière de 12 mois?**

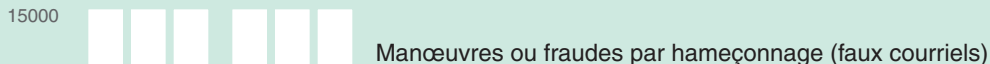
*Veuillez vous reporter aux pages 2 et 3 pour obtenir les définitions des types de fraude. (Il est à noter que la valeur « 0 » est une réponse valide et qu'il est acceptable de donner votre meilleure estimation si les chiffres exacts ne sont pas disponibles.) Si le type de fraude subi n'est pas mentionné ci-dessous, veuillez le préciser dans la catégorie « Autres actes frauduleux motivés par le profit financier qui ont été commis par des employés ».*

Actes frauduleux commis par vos employés	Nombre d'incidents de tentative de fraude		Nombre d'incidents de fraude réelle	
	Sans objet	Ne sais pas	Sans objet	Ne sais pas
a) Détournement de biens . . . . .	14000 <input type="text"/>	14001 <input type="text"/>	14003 <input type="text"/>	14004 <input type="text"/>
b) Demande abusive relativement à l'allocation de dépenses. . . . .	14010 <input type="text"/>	14011 <input type="text"/>	14013 <input type="text"/>	14014 <input type="text"/>
c) Fausse déclaration financière . . . . .	14020 <input type="text"/>	14021 <input type="text"/>	14023 <input type="text"/>	14024 <input type="text"/>
d) Autres actes frauduleux motivés par le profit financier qui ont été commis par des employés, veuillez préciser	14030 <input type="text"/>	14031 <input type="text"/>	14033 <input type="text"/>	14034 <input type="text"/>
14035 <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>TOTAL (a à d) d'incidents de tentative de fraude . . .</b>	14040 <input type="text"/>	<b>TOTAL (a à d) d'incidents de fraude réelle</b>	14050 <input type="text"/>	<input type="text"/>

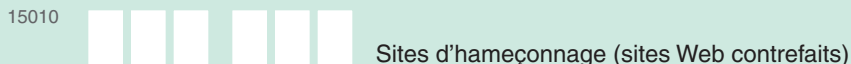


**B 5. L'hameçonnage est le terme employé pour décrire une activité dans laquelle des messages envoyés par courriel sont présentés de façon à donner l'impression qu'ils viennent de banques ou d'autres sociétés honnêtes, afin d'amener un grand nombre de particuliers à révéler des renseignements personnels ou financiers.**

**a) Durant la dernière période financière de 12 mois, de combien de manœuvres ou de fraudes par hameçonnage qui semblaient représenter votre établissement avez-vous eu connaissance?**



**b) Durant la dernière période financière de 12 mois, combien de ces sites d'hameçonnage votre établissement a-t-il fermés afin de faire cesser l'envoi de ces faux courriels aux consommateurs?**



**B 6. Parmi les incidents de TENTATIVE de fraude et de fraude RÉELLE dont votre établissement a été victime au cours de la dernière période financière de 12 mois, est-ce que vous croyez que certains ont été commis par une personne résidant hors du Canada (c.-à-d. aux États-Unis ou dans tout autre pays)?**

- 16000
- 97  Sans objet — n'a connu aucun incident de fraude durant la période financière de 12 mois
- 03  Non
- 99  Ne sais pas
- 01  Oui — Veuillez indiquer le ou les pays

16010

16020

16030

**B 7. Pour les incidents de TENTATIVE de fraude et de fraude RÉELLE dont votre établissement a été victime durant la dernière période financière de 12 mois, quel était le moyen de perpétration le plus fréquent?**

**COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE.**

- 17000
- 97  Sans objet — n'a connu aucun incident de fraude durant la période financière de 12 mois
- 01  Courriel
- 02  Internet
- 03  Téléphone
- 04  Poste
- 05  En personne
- 06  Télécopieur
- 07  Autre, veuillez préciser
- 99  Ne sais pas

**PASSEZ À LA SECTION E.**



**C 3. Veuillez remplir le tableau ci-dessous en inscrivant le nombre total d'unités d'entreprise qui s'applique à chaque province ou territoire ainsi que le pourcentage d'incidents de fraude **SOUPÇONNÉS** et **CONFIRMÉS** (déclaré à la question C 1) selon la province ou le territoire. On définit l'expression « unité d'entreprise » comme le niveau le plus faible auquel l'entreprise conserve des dossiers distincts sur des détails tels que les revenus, les dépenses et l'emploi.**

Province ou territoire	Nombre d'unités d'entreprise	Pourcentage d'incidents de fraude (déclaré à la question C 1)
Terre-Neuve-et-Labrador . . . . .	20000	20001
Île-du-Prince-Édouard . . . . .	20010	20011
Nouvelle-Écosse. . . . .	20020	20021
Nouveau-Brunswick . . . . .	20030	20031
Québec . . . . .	20040	20041
Ontario . . . . .	20050	20051
Manitoba. . . . .	20060	20061
Saskatchewan . . . . .	20070	20071
Alberta . . . . .	20080	20081
Colombie-Britannique. . . . .	20090	20091
Yukon . . . . .	20100	20101
Territoires du Nord-Ouest . . . . .	20110	20111
Nunavut . . . . .	20120	20121
<b>TOTAL</b> . . . . .	20130	<b>100</b> %

**C 4. Votre établissement a été victime de combien des types suivants d'incidents de TENTATIVE de fraude ou de fraude RÉELS commis par vos employés au cours de votre dernière période financière de 12 mois?**

*Veuillez vous reporter aux pages 2 et 3 pour obtenir les définitions des types de fraude. (Il est à noter que la valeur « 0 » est une réponse valide et qu'il est acceptable de donner votre meilleure estimation si les chiffres exacts ne sont pas disponibles.) Si le type de fraude subi n'est pas mentionné ci-dessous, veuillez le préciser dans la catégorie « Autres actes frauduleux motivés par le profit financier qui ont été commis par des employés ».*

Actes frauduleux commis par vos employés	Nombre d'incidents de tentative de fraude		Ne sais pas		Nombre d'incidents de fraude réelle	Ne sais pas	
	Sans objet	99	Sans objet	99		Sans objet	99
a) Détournement de biens . . . . .	21000	21001	21003	21004			
b) Demande abusive relativement à l'allocation de dépenses. . . . .	21010	21011	21013	21014			
c) Fausse déclaration financière . . . . .	21020	21021	21023	21024			
d) Autres actes frauduleux motivés par le profit financier qui ont été commis par des employés, veuillez préciser	21030	21031	21033	21034			
<b>TOTAL (a à d) d'incidents de tentative de fraude . . . . .</b>	21040	<b>TOTAL (a à d) d'incidents de fraude réelle</b>	21050				

**C 5. À votre avis, quels étaient les types de fraude les plus fréquents dont votre organisme a dû s'occuper à titre de fournisseur d'assurance-maladie durant la dernière période financière de 12 mois?**

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT.**

- 22000  Fausse déclaration afin d'obtenir un paiement
- 22010  Traitement qui est hors du champ d'activité du professionnel de la santé
- 22020  Stratagème de ristourne clandestine pour renvoi
- 22030  Présentation de facture pour services non rendus ou produits non fournis
- 22040  Démarches frauduleuses intentionnelles afin d'obtenir un paiement pour des services ou produits
- 22050  Prestation intentionnelle de services médicaux non nécessaires afin de tirer un profit financier

**C 6. À votre avis, quelles étaient les sources les plus fréquentes pour les incidents de fraude dont votre organisme a dû s'occuper à titre de fournisseur d'assurance-maladie durant la dernière période financière de 12 mois?**

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT.**

- 23000  Titulaire de police individuelle agissant seul
- 23010  Membre d'un régime collectif agissant seul
- 23020  Répondant d'un régime agissant seul
- 23030  Fournisseur de soins de santé agissant seul
- 23040  Clinique ou groupe de fournisseurs de soins de santé
- 23050  Combinaison de titulaires de police individuelle ou de membres de régimes collectifs et de cliniques ou de fournisseurs de soins de santé
- 23060  Grands ou petits réseaux organisés

**C 7. Pour les incidents de fraude SOUPÇONNÉS et CONFIRMÉS dont votre établissement a été victime durant la dernière période financière de 12 mois, quel était le moyen de perpétration le plus fréquent?**

**COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE.**

- |       |    |                       |   |       |   |                          |
|-------|----|-----------------------|---|-------|---|--------------------------|
| 24000 | 97 | <input type="radio"/> | Sans objet – n'a connu aucun incident de fraude durant la période financière de 12 mois | 05    | <input type="radio"/>                                   | En personne              |
|       | 01 | <input type="radio"/> | Courriel  | 06    | <input type="radio"/>                                   | Télécopieur              |
|       | 02 | <input type="radio"/> | Internet  | 07    | <input type="radio"/>                                   | Autre, veuillez préciser |
|       | 03 | <input type="radio"/> | Téléphone   | 24010 | <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |                          |
|       | 04 | <input type="radio"/> | Poste   | 99    | <input type="radio"/>                                   | Ne sais pas              |

**C 8. Combien de demandes d'indemnité votre établissement a-t-il acceptées au cours de la dernière période financière de 12 mois et quel était le montant total des remboursements effectués (en dollars canadiens)?**

*Si vous êtes une tierce partie ayant effectué des paiements au nom d'un participant, ne répondez pas à cette question et passez à la section E.*

- a) Nombre de demandes d'indemnité acceptées . . . . .
- b) Montant versé . . . . . \$

**PASSEZ À LA SECTION E.**

## Section D — Sociétés d'assurance de biens ou d'assurance risques divers

### Fraude

Acte par lequel une personne ou un groupe de personnes, par supercherie, mensonge ou autre moyen dolosif, constituant ou non un faux prétexte, frustre le public ou toute personne ou entreprise, déterminée ou non, de quelque bien, service, argent ou valeur. Aux fins de la présente enquête, la fraude inclut de tels actes commis contre votre entreprise par des employés ou d'autres personnes. **Le vol direct sans supercherie n'est pas considéré comme une fraude.**

### Incident

Événement unique ou ensemble d'événements répétés ayant la même source, et dont la compagnie a pris connaissance.

### Demande d'indemnité — fraude soupçonnée

Demandes d'indemnité qui sont suspectes et qui peuvent contenir un élément d'information faux ou trompeur, et pour lesquelles certaines mesures administratives ont été prises afin de contester les pertes associées à la demande.

### Demande d'indemnité — fraude confirmée

Demandes d'indemnité qui ont fait l'objet d'une enquête soit à l'interne, soit par la police, et pour lesquelles il existe des preuves qu'elles sont fausses ou excessives.

## D 1. De combien des types suivants d'incidents de fraude **SOUÇONNÉS** et de fraude **CONFIRMÉS** commis par des personnes autres que des employés votre établissement a-t-il été victime au cours de votre dernière période financière de 12 mois?

*Veillez vous reporter aux pages 2 et 3 pour obtenir les définitions des types de fraude. (Il est à noter que la valeur « 0 » est une réponse valide et qu'il est acceptable de donner votre meilleure estimation si les chiffres exacts ne sont pas disponibles.) Si le type de fraude subi n'est pas mentionné ci-dessous, veuillez le préciser dans la catégorie « Autres actes frauduleux ».*

Actes frauduleux commis par des personnes autres que des employés	Nombre d'incidents	Sans objet	Ne sais pas
a) Demande d'indemnité — assurance automobile ou de biens : fraude <b>soupçonnée</b> . . . . .	26000 [Bar chart with 7 bars]	26001 97 <input type="radio"/>	99 <input type="radio"/>
b) Demande d'indemnité — assurance automobile ou de biens : fraude <b>confirmée</b> . . . . .	26010 [Bar chart with 7 bars]	26011 97 <input type="radio"/>	99 <input type="radio"/>
c) Demande d'indemnité — assurance dommages : fraude <b>soupçonnée</b> . . . . .	26020 [Bar chart with 7 bars]	26021 97 <input type="radio"/>	99 <input type="radio"/>
d) Demande d'indemnité — assurance dommages : fraude <b>confirmée</b> . . . . .	26030 [Bar chart with 7 bars]	26031 97 <input type="radio"/>	99 <input type="radio"/>
e) Stratagème de frais anticipés . . . . .	26040 [Bar chart with 7 bars]	26041 97 <input type="radio"/>	99 <input type="radio"/>
f) Fausse facture . . . . .	26050 [Bar chart with 7 bars]	26051 97 <input type="radio"/>	99 <input type="radio"/>
g) Autres actes frauduleux, veuillez préciser	26060 [Bar chart with 7 bars]	26061 97 <input type="radio"/>	99 <input type="radio"/>
26063 [Text input box]			
	26070 [Bar chart with 7 bars]		
<b>TOTAL des incidents (a à g)</b> . . . . .	[Bar chart with 7 bars]		

## D 2. Est-ce que vous déclarez des données pour des unités d'entreprise situées dans plus d'une province ou d'un territoire?

- 27000
- 01  Oui → **Passez à la question D 3.**
- 03  Non → **Passez à la question D 4.**

**D 3. Veuillez remplir le tableau ci-dessous en inscrivant le nombre total d'unités d'entreprise qui s'applique à chaque province ou territoire ainsi que le pourcentage d'incidents de fraude **SOUPÇONNÉS** et **CONFIRMÉS** (déclaré à la question D 1) selon la province ou le territoire. On définit l'expression « unité d'entreprise » comme le niveau le plus faible auquel l'entreprise conserve des dossiers distincts sur des détails tels que les revenus, les dépenses et l'emploi.**

Province ou territoire	Nombre d'unités d'entreprise	Pourcentage d'incidents de fraude (déclaré à la question D 1)
Terre-Neuve-et-Labrador . . . . .	28000 <input type="text"/>	28001 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Île-du-Prince-Édouard . . . . .	28010 <input type="text"/>	28011 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Nouvelle-Écosse . . . . .	28020 <input type="text"/>	28021 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Nouveau-Brunswick . . . . .	28030 <input type="text"/>	28031 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Québec . . . . .	28040 <input type="text"/>	28041 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Ontario . . . . .	28050 <input type="text"/>	28051 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Manitoba . . . . .	28060 <input type="text"/>	28061 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Saskatchewan . . . . .	28070 <input type="text"/>	28071 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Alberta . . . . .	28080 <input type="text"/>	28081 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Colombie-Britannique . . . . .	28090 <input type="text"/>	28091 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Yukon . . . . .	28100 <input type="text"/>	28101 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Territoires du Nord-Ouest . . . . .	28110 <input type="text"/>	28111 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Nunavut . . . . .	28120 <input type="text"/>	28121 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
<b>TOTAL</b> . . . . .	28130 <input type="text"/>	<b>100</b> %

**D 4. Votre établissement a été victime de combien des types suivants d'incidents de TENTATIVE de fraude ou de fraude RÉELS commis par vos employés au cours de votre dernière période financière de 12 mois?**

*Veuillez vous reporter aux pages 2 et 3 pour obtenir les définitions des types de fraude. (Il est à noter que la valeur « 0 » est une réponse valide et qu'il est acceptable de donner votre meilleure estimation si les chiffres exacts ne sont pas disponibles.) Si le type de fraude subi n'est pas mentionné ci-dessous, veuillez le préciser dans la catégorie « Autres actes frauduleux motivés par le profit financier qui ont été commis par des employés ».*

Actes frauduleux commis par vos employés	Nombre d'incidents de tentative de fraude		Nombre d'incidents de fraude réelle	
	Sans objet	Ne sais pas	Sans objet	Ne sais pas
a) Détournement de biens . . . . .	29000 <input type="text"/>	29001 <input type="text"/>	29003 <input type="text"/>	29004 <input type="text"/>
b) Demande abusive relativement à l'allocation de dépenses . . . . .	29010 <input type="text"/>	29011 <input type="text"/>	29013 <input type="text"/>	29014 <input type="text"/>
c) Fausse déclaration financière . . . . .	29020 <input type="text"/>	29021 <input type="text"/>	29023 <input type="text"/>	29024 <input type="text"/>
d) Autres actes frauduleux motivés par le profit financier qui ont été commis par des employés, veuillez préciser	29030 <input type="text"/>	29031 <input type="text"/>	29033 <input type="text"/>	29034 <input type="text"/>
<b>TOTAL (a à d) d'incidents de tentative de fraude</b> . . . . .	29040 <input type="text"/>	<b>TOTAL (a à d) d'incidents de fraude réelle</b>	29050 <input type="text"/>	

**D 5. À votre avis, quels étaient les types de fraude les plus fréquents dont votre organisme a dû s'occuper à titre de fournisseur d'assurance de biens ou d'assurance dommages durant la dernière période financière de 12 mois?**

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT.**

- 30000  Fausse déclaration afin d'obtenir un paiement
- 30010  Information frauduleuse fournie par le client au cours du processus de souscription, incluant la dissimulation de renseignements
- 30020  Fausse déclaration concernant un changement de circonstances
- 30030  Demande d'indemnité excessive
- 30040  Réseau organisé de vol de véhicules automobiles
- 30050  Réseau organisé d'auteurs d'accidents
- 30060  Vol d'automobile planifié
- 30070  Accident d'automobile intentionnel (planifié)
- 30080  Incendie criminel
- 30090  Dommages intentionnels (planifiés) à des biens (autre qu'un incendie criminel)
- 30100  Vol intentionnel (planifié) de biens
- 30110  Fausse demande d'indemnité pour dommages

---

**D 6. À votre avis, quelles étaient les sources les plus fréquentes pour les incidents de fraude dont votre organisme a dû s'occuper à titre de fournisseur d'assurance de biens ou d'assurance dommages durant la dernière période financière de 12 mois?**

**COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE.**

- 31000 01  Demandeur seul qui est un titulaire de police individuelle
- 02  Demandeur seul qui est titulaire d'une police commerciale
- 03  Grands ou petits réseaux organisés





## Section E — Conséquences de la fraude

**E 1. Veuillez indiquer dans les tranches ci-dessous les pertes financières subies par votre établissement qui sont directement attribuables aux incidents de fraude dont vous avez été victime au cours de la dernière période financière de 12 mois. Ne comptez que les montants volés et non les dépenses encourues par suite de la fraude, comme les coûts associés aux poursuites civiles. N'incluez pas les incidents dans lesquels le montant volé a été récupéré. Tous les montants sont en dollars canadiens.**

- |       |    |  |    |   |    |   |
|-------|----|--|----|---|----|---|
| 35000 | 01 | <input type="radio"/> 0 \$ (aucune perte financière directe ou aucun cas de fraude durant la dernière période financière de 12 mois) | 06 | <input type="radio"/> 80 001 \$ à 100 000 \$    | 13 | <input type="radio"/> 1 000 001 \$ à 5 000 000 \$   |
|       | 02 | <input type="radio"/> 1 \$ à 20 000 \$   | 07 | <input type="radio"/> 100 001 \$ à 150 000 \$   | 14 | <input type="radio"/> 5 000 001 \$ à 10 000 000 \$  |
|       | 03 | <input type="radio"/> 20 001 \$ à 40 000 \$  | 08 | <input type="radio"/> 150 001 \$ à 200 000 \$   | 15 | <input type="radio"/> 10 000 001 \$ à 15 000 000 \$ |
|       | 04 | <input type="radio"/> 40 001 \$ à 60 000 \$  | 09 | <input type="radio"/> 200 001 \$ à 300 000 \$   | 16 | <input type="radio"/> Plus de 15 000 000 \$         |
|       | 05 | <input type="radio"/> 60 001 \$ à 80 000 \$  | 10 | <input type="radio"/> 300 001 \$ à 400 000 \$   | 99 | <input type="radio"/> Ne sais pas                   |
|       |    |  | 11 | <input type="radio"/> 400 001 \$ à 500 000 \$   |    |   |
|       |    |  | 12 | <input type="radio"/> 500 001 \$ à 1 000 000 \$ |    |   |

**E 2. Veuillez indiquer le montant estimatif que votre établissement a récupéré ou évité de perdre après avoir détecté la fraude. Tous les montants sont en dollars canadiens.**

- |       |    |  |    |   |    |   |
|-------|----|--|----|---|----|---|
| 36000 | 01 | <input type="radio"/> 0 \$ (aucune perte financière directe ou aucun cas de fraude durant la dernière période financière de 12 mois) | 06 | <input type="radio"/> 80 001 \$ à 100 000 \$    | 13 | <input type="radio"/> 1 000 001 \$ à 5 000 000 \$   |
|       | 02 | <input type="radio"/> 1 \$ à 20 000 \$   | 07 | <input type="radio"/> 100 001 \$ à 150 000 \$   | 14 | <input type="radio"/> 5 000 001 \$ à 10 000 000 \$  |
|       | 03 | <input type="radio"/> 20 001 \$ à 40 000 \$  | 08 | <input type="radio"/> 150 001 \$ à 200 000 \$   | 15 | <input type="radio"/> 10 000 001 \$ à 15 000 000 \$ |
|       | 04 | <input type="radio"/> 40 001 \$ à 60 000 \$  | 09 | <input type="radio"/> 200 001 \$ à 300 000 \$   | 16 | <input type="radio"/> Plus de 15 000 000 \$         |
|       | 05 | <input type="radio"/> 60 001 \$ à 80 000 \$  | 10 | <input type="radio"/> 300 001 \$ à 400 000 \$   | 99 | <input type="radio"/> Ne sais pas                   |
|       |    |  | 11 | <input type="radio"/> 400 001 \$ à 500 000 \$   |    |   |
|       |    |  | 12 | <input type="radio"/> 500 001 \$ à 1 000 000 \$ |    |   |

**E 3. Votre établissement a-t-il encouru des frais financiers liés à l'une ou l'autre des activités suivantes par suite des incidents de fraude dont il a été victime durant la dernière période financière de 12 mois? COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT.**

- 37000  Poursuite en justice pénale
- 37010  Poursuite en justice civile
- 37020  Investissement dans la détection ou la prévention de la fraude, ou coûts opérationnels liés à ces activités
- 37030  Dommages au base de données ou destruction de celles-ci
- 37040  Autre, veuillez préciser
- 37041

**E 4. Les incidents de fraude dont votre établissement a été victime ont-ils eu un impact sur les aspects suivants durant la dernière période financière de 12 mois? COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT.**

- 38000  Moral des employés
- 38010  Relations d'affaires
- 38020  Relations avec les clients
- 38030  Procédures et politiques de l'entreprise
- 38040  Image de marque
- 38050  Cours des actions
- 38060  Réputation
- 38070  Ouverture de votre entreprise aux transactions en ligne
- 38080  Ouverture de vos clients ou d'autres entreprises aux transactions en ligne
- 38090  Autre, veuillez préciser

38091

## Section F — Détection de la fraude et mesures prises

### F 1. Comment votre établissement détecte-t-il l'activité frauduleuse?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT.**

- |       |                       |  |       |                       |  |
|-------|-----------------------|--|-------|-----------------------|--|
| 39000 | <input type="radio"/> | Dénonciation par le public, les clients, les associés          | 39060 | <input type="radio"/> | Utilisation de systèmes de gestion du risque |
| 39010 | <input type="radio"/> | Détection par le personnel autre que les enquêteurs internes   | 39070 | <input type="radio"/> | Vérification interne                         |
| 39020 | <input type="radio"/> | Recours à des enquêteurs internes                              | 39080 | <input type="radio"/> | Vérification externe                         |
| 39030 | <input type="radio"/> | Recours à des enquêteurs privés                                | 39090 | <input type="radio"/> | Détection accidentelle                       |
| 39040 | <input type="radio"/> | Utilisation de techniques de détection                         | 39100 | <input type="radio"/> | Autre, veuillez préciser                     |
| 39050 | <input type="radio"/> | Utilisation de lettres pour vérifier et confirmer les services | 39101 | <input type="text"/>  |  |

### F 2. De façon générale, à quelle fréquence signalez-vous à la police les cas de fraude détectés dans votre établissement?

- |       |    |                       |   |
|-------|----|-----------------------|---|
| 40000 | 01 | <input type="radio"/> | Toujours                                  |
|       | 02 | <input type="radio"/> | Souvent                                   |
|       | 03 | <input type="radio"/> | Parfois                                   |
|       | 04 | <input type="radio"/> | Rarement                                  |
|       | 05 | <input type="radio"/> | Jamais → <b>Passez à la question F 4.</b> |

### F 3. Lorsque vous signalez les cas de fraude à la police, quelles en sont les raisons?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT.**

- |       |                       |   |       |                       |  |
|-------|-----------------------|---|-------|-----------------------|--|
| 41000 | <input type="radio"/> | Politique de l'entreprise   | 41050 | <input type="radio"/> | Selon les conseils de quelqu'un                            |
| 41010 | <input type="radio"/> | Incident suffisamment grave : pertes importantes                    | 41060 | <input type="radio"/> | Sens du devoir   |
| 41020 | <input type="radio"/> | Incident suffisamment grave : lien soupçonné avec le crime organisé | 41070 | <input type="radio"/> | Satisfaction quant à l'intervention policière par le passé |
| 41030 | <input type="radio"/> | Tentative de récupération des pertes                                | 41080 | <input type="radio"/> | Autre, veuillez préciser                                   |
| 41040 | <input type="radio"/> | Poursuite d'accusations au criminel                                 | 41081 | <input type="text"/>  |  |

### F 4. Lorsque vous ne signalez pas les cas de fraude à la police, quelles sont les raisons de ne pas le faire?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT.**

- |       |                       |  |       |                       |  |
|-------|-----------------------|--|-------|-----------------------|--|
| 42000 | <input type="radio"/> | Incident mineur  | 42060 | <input type="radio"/> | Crainte d'une publicité défavorable  |
| 42010 | <input type="radio"/> | Ne croit pas que la police puisse faire quelque chose                          | 42070 | <input type="radio"/> | Crainte d'un litige  |
| 42020 | <input type="radio"/> | Coûts d'une poursuite criminelle qui dépassent les pertes                      | 42080 | <input type="radio"/> | Pertes récupérées par d'autres moyens                                      |
| 42030 | <input type="radio"/> | Interventions antérieures de la police insatisfaisantes                        | 42090 | <input type="radio"/> | Incident réglé d'une autre façon   |
| 42040 | <input type="radio"/> | Décisions antérieures des tribunaux de juridiction criminelle insatisfaisantes | 42100 | <input type="radio"/> | Incident ne dépassant pas la tolérance à l'égard du risque de l'entreprise |
| 42050 | <input type="radio"/> | Politique de l'entreprise  | 42110 | <input type="radio"/> | Autre, veuillez préciser   |
|       |                       |  | 42111 | <input type="text"/>  |  |

**F 5. À quelle fréquence votre établissement poursuit-il les cas de fraude devant les tribunaux civils?**

- 43000 01  Toujours
- 02  Souvent
- 03  Parfois
- 04  Rarement
- 05  Jamais

**F 6. Durant la dernière période financière de 12 mois, votre établissement a-t-il signalé une activité frauduleuse à l'un des organismes ou programmes suivants?**

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT.**

- 44000  Signalement en direct des délits économiques de la Gendarmerie royale du Canada (RECOL.ca)
- 44010  PhoneBusters — Le centre d'appel antifraude du Canada
- 44020  Bureaux provinciaux de protection des consommateurs
- 44030  Bureau de la concurrence du Canada
- 44040  Autre organisme de réglementation
- 44050  Bureau d'éthique commerciale
- 44060  Services d'enquête du Bureau d'assurance du Canada
- 44070  Postes Canada
- 44080  Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada

**Section G — Prévention de la fraude**

**G 1. Parmi les initiatives suivantes, indiquez celles que votre établissement a mises en place pour prévenir la fraude.**

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT.**

- 45000  Formation structurée ou non structurée pour les employés, sensibilisation des employés
- 45010  Formation structurée ou non structurée pour les gestionnaires, sensibilisation des gestionnaires
- 45020  Annonces et information publiques sur la prévention de la fraude à l'intention des clients et des associés
- 45030  Publicité concernant les mesures de détection de la fraude prises par votre entreprise ou votre industrie face à la fraude
- 45040  Destruction ou protection de documents ou de dossiers qui contiennent des renseignements personnels, comme l'information sur les comptes, les numéros d'assurance sociale
- 45050  Protection des bases de données électroniques
- 45060  Procédures de signature pour le débloqué ou le transfert de fonds (p. ex. besoin de plus d'une signature)
- 45070  Examens financiers ou rapprochement des comptes effectués quotidiennement
- 45080  Utilisation de l'information publique sur les escroqueries et la prévention de la fraude, etc.
- 45090  Vérifications des antécédents des clients en utilisant les renseignements des agences d'évaluation du crédit, en vérifiant les adresses ou en recourant à d'autres bases de données disponibles
- 45100  Codes d'éthique ou de conduite de l'entreprise concernant les actes de fraude par les employés et leur dénonciation
- 45110  Vérifications préalables à l'emploi (p. ex. vérification du casier judiciaire, autres vérifications des références)
- 45120  Analyses de tendances effectuées régulièrement concernant les incidents de fraude signalés ou soupçonnés
- 45130  Processus continu d'autorisation de sécurité des employés
- 45140  Autre, veuillez préciser

45141

**G 2. À votre avis, parmi les initiatives suivantes, lesquelles pourraient aider à prévenir davantage la fraude dans votre industrie (c.-à-d. un commerce de détail, une banque ou une société d'assurance)?**

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT.**

- 46000  Investissement dans une technologie de détection ou de sécurité plus avancée qui est disponible maintenant
- 46010  Investissement dans des ressources humaines spécialisées
- 46020  Meilleures formation et sensibilisation des employés et des clients
- 46030  Meilleures campagnes d'information et de sensibilisation du public
- 46040  Mise sur pied d'un centre national de signalement des fraudes où toutes les victimes pourraient déclarer les incidents de fraude, et d'où les entreprises et le public pourraient obtenir de l'information sur les escroqueries et leur prévention, etc.
- 46050  Collaboration et échange d'information entre les entreprises du même secteur (au moyen de réseaux, d'associations et de conférences, etc.)
- 46060  Collaboration et échange d'information entre tous les secteurs d'entreprise (au moyen de réseaux, d'associations et de conférence, etc.)
- 46070  Établissements de partenariats entre les entreprises et la police
- 46080  Prestation d'information à la magistrature sur les différents types de fraude et leurs effets sur les personnes et les entreprises
- 46090  Modification du *Code criminel* du Canada, veuillez préciser  
46091
- 46100  Modification de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, veuillez préciser  
46101
- 46110  Modification de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, veuillez préciser  
46111
- 46120  Modification d'autres lois, veuillez préciser  
46121

**Section H — Revenu**

**H 1. Veuillez exclure la taxe sur les produits et services (TPS) et toutes les autres taxes perçues par des organismes gouvernementaux.**

Veuillez déclarer, en dollars canadiens, le revenu d'exploitation total provenant de la vente de produits et de services (excluant les revenus provenant d'intérêts, de gains en capital et de crédits d'impôt pour la recherche et le développement, ainsi que les autres revenus qui ne sont pas directement liés à l'exploitation de cette entreprise) pour la dernière période financière de 12 mois.

Si vous n'avez pas accès aux chiffres exacts, veuillez fournir votre meilleure estimation.

	47000	\$	
a) Vente de biens achetés pour la revente			
	47010	\$	
b) Vente de services .....			
	47020	\$	
c) Frais provenant de transactions financières .....			
	47030	\$	
<b>TOTAL (a à c) .....</b>			

**Nous vous remercions de votre collaboration.**

Veuillez conserver une copie de ce questionnaire d'enquête aux fins du suivi administratif.