

ENQUÊTE FRONTALIÈRE SUR LES INDUSTRIES DES SERVICES LOGISTIQUES

CONFIDENTIEL une fois rempli
Données recueillies en vertu de la
Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada

STC/SAT-430-75455

10 mars 2010

POUR INFORMATION SEULEMENT

SCRIPT DE L'ITAO POUR L'ENQUÊTE FRONTALIÈRE SUR LES INDUSTRIES DES SERVICES LOGISTIQUES - Matricule de collecte : STC/SAT-430-75455

Introduction:

« Bonjour (nom de la personne-ressource), je suis (nom de l'intervieweur) de Statistique Canada. Je vous appelle concernant l'Enquête frontalière sur les industries des services logistiques. Pourrais-je parler au responsable des opérations de votre entreprise ou avec une personne qui pourrait me donner des renseignements sur les enjeux relatifs au transport transfrontalier de marchandises entre le Canada et les États-Unis? »

« Nous réalisons l'Enquête frontalière sur les industries des services logistiques en collaboration avec Industrie Canada. L'enquête vise à recueillir des renseignements sur des questions relatives à la frontière, les pratiques du commerce et les répercussions qu'ont les enjeux frontaliers sur les entreprises de services logistiques. Cette information est recueillie en vertu de la *Loi sur la statistique*. »

« Les répondants qui le souhaitent pourront recevoir des résultats sommaires de l'Enquête frontalière sur les industries des services logistiques. Aimeriez-vous recevoir un résumé des résultats de cette enquête? »

- o01 Oui → **Passez à C90000**
- o03 Non → **Passez au texte concernant la confidentialité**

Sur quel support voulez-vous recevoir les résultats?

- o01 Courriel : → **Passez à C90010**

→ **Passez au texte concernant la confidentialité**

- o02 Télécopieur : → **Passez à C90020**

→ **Passez au texte concernant la confidentialité**

- o03 Poste : → **Passez à C90030, puis à C90040, puis à C90050, puis à C90060, puis au texte concernant la confidentialité.**

Adresse

Ville

Province/État

Code ou code postal

Texte concernant la confidentialité:

La présente enquête est menée en vertu de la *Loi sur la statistique* et vos réponses seront traitées de façon strictement confidentielle et ne seront utilisées qu'à des fins statistiques.

Statistique Canada pourrait combiner les résultats individuels avec l'information tirée d'autres enquêtes.

Bien que votre participation soit volontaire, votre aide est essentielle à l'exactitude des résultats.

Mon superviseur peut écouter cet appel à des fins de contrôle de la qualité.

« J'aimerais confirmer vos renseignements d'entreprise. »

Questions filtres

1) Quelle est la **principale activité** de votre entreprise?

- o01 Camionnage → **Passez à Q3**
- o02 Messageries → **Passez à Q3**
- o03 Entreposage → **Passez à Q3**
- o04 Intermédiaires en transport de marchandises y compris les courtiers en douanes → **Passez à Q2**
- o05 Autre, veuillez préciser _____ → **Passez à FIN**

2) De quel **genre d'intermédiaire** en transport de marchandises s'agit-il?

- o01 Un courtier en douanes
- o02 Un courtier en transport
- o03 Un tiers fournisseur de logistique
- o04 Autre, veuillez préciser : _____

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q3

3) Votre entreprise possède-t-elle des véhicules de transport, comme des camions, des bateaux ou des avions?

- o01 Oui
- o03 Non

Si Q1 = 01 ou 02 → **Passez à Section 1 Intro**

Si Q1 = 03 ou 04 → **Passez à Section 6 Intro**

Section 1 : Transport de biens à destination des États-Unis pour des clients

La présente section porte sur le transport de biens à destination des États-Unis pour des clients.

→ **Passez à Q4**

4) En 2009, votre entreprise a-t-elle transporté des biens à **destination** des États-Unis pour des clients?

- o01 Oui → **Passez à Q5**
- o03 Non → **Passez à Section 2 Intro**

5) En 2009, quel était votre principal mode de transport de biens à destination des États-Unis pour des clients?

Choisir une seule option

- o01 Votre propre parc de véhicules (comprend le service de transport appartenant à la société mère)
- o02 Une entreprise de camionnage
- o03 Une entreprise ferroviaire
- o04 Un tiers fournisseur de logistique
- o05 Autre, veuillez préciser : _____

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q6

6) En 2009, quel pourcentage des biens transportés par votre entreprise pour des clients a traversé la frontière canado-américaine **à destination** des États-Unis?

C00600 **OU** **C00601 (Choisir une seule réponse)**

_____ % si C00600 > vide → Passez à Q7;

Autrement si C00600 = vide → Passez à C00601

- 01 0 %
- 02 1 % à 9 %
- 03 10 % à 39 %
- 04 40 % à 59 %
- 05 60 % à 89 %
- 06 90 % à 99 %
- 07 100 %

**N'importe laquelle de ces réponses →
Passez à Q7**

7) En 2009, quel pourcentage des livraisons que vous avez transportées **à destination** des États-Unis pour des clients est arrivé à temps?

Les livraisons qui arrivent à temps sont celles dont la logistique du transport assurée directement par votre entreprise n'a pas provoqué de retards ayant perturbé les activités ou la production du client.

C00700

_____ % Moins de 100 % → Passez à Q8; si 100 % → Q9; autrement si C00700 = vide → Passez à C00701

OU

C00701 (choisir une seule réponse)

- 01 0 %
- 02 1 % à 9 %
- 03 10 % à 39 %
- 04 40 % à 59 %
- 05 60 % à 89 %
- 06 90 % à 99 %
- 07 100 %

Moins de 100 % → Passez à Q8; si 100 % → Q9

8) En 2009, est-il arrivé que des livraisons transportées **à destination** des États-Unis par votre entreprise pour des clients aient accusé des retards en raison de problèmes ou de processus relatifs à la frontière canado-américaine?

C00800

- 01 Oui
- 03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q9

9) En 2009, lequel des problèmes suivants **éprouvés avant d'arriver à la frontière** lors du transport des biens de vos clients **à destination** des États-Unis a eu le plus d'incidence sur l'efficacité de vos activités?

Choisir une seule option

- 01 Temps d'attente liés aux périodes de dédouanement des manifestes électroniques avant de passer la frontière
- 02 Exigences de l'Agence des services frontaliers du Canada (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)
- 03 Exigences du *United States Customs and Border Protection* (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)

- o04 Exigences d'autres ministères fédéraux canadiens (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)
- o05 Exigences d'autres départements américains (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)
- o06 Autre, veuillez préciser : _____

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q10

10) En 2009, lequel des problèmes suivants éprouvés à la frontière lors du transport des biens de vos clients à destination des États-Unis a eu le plus d'incidence sur l'efficacité de vos activités?

Choisir une seule option

- o01 Temps d'attente aux postes frontaliers en raison du volume
- o02 Temps d'attente aux postes frontaliers liés à vos documents d'expédition (y compris les temps d'attente en raison de problèmes informatiques)
- o03 Nombre d'heures et moment où les inspecteurs sont de service à la frontière, y compris les inspecteurs des aliments
- o04 Nombre d'heures et moment où les douaniers sont de service
- o05 Autre, veuillez préciser : _____

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Section 2 Intro

Section 2 : Transport de biens en provenance des États-Unis pour des clients

La présente section porte sur le transport de biens en provenance des É.-U. pour des clients

11) En 2009, votre entreprise a-t-elle transporté des biens en provenance des États-Unis pour des clients?

- o01 Oui → **Passez à Q12**
- o03 Non → **Passez à Q18**

Si Q4 = Non, vide ET Q11 = Non, vide → **Passez à FIN**

12) En 2009, quel était votre principal mode de transport de biens en provenance des États-Unis pour des clients?

Choisir une seule option

- o01 Votre propre parc de véhicules (comprend le service de transport appartenant à la société mère)
- o02 Une entreprise de camionnage
- o03 Une entreprise ferroviaire
- o04 Un tiers fournisseur de logistique
- o05 Autre, veuillez préciser : _____

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q13

13) En 2009, quel pourcentage des biens transportés par votre entreprise en provenance des États-Unis pour des clients a traversé la frontière canado-américaine?

C01300 _____ **OU** **C01301 (Choisir une seule réponse)**

% si C01300 > vide → Passez à Q14;
Autrement si C01300 = vide → Passez à C01301

- 01 0 %
- 02 1 % à 9 %
- 03 10 % à 39 %
- 04 40 % à 59 %
- 05 60 % à 89 %
- 06 90 % à 99 %
- 07 100 %

**N'importe laquelle de ces réponses →
Passez à Q14**

14) En 2009, quel pourcentage des livraisons que vous avez transportées en provenance des États-Unis pour des clients est arrivé à temps?

Les livraisons qui arrivent à temps sont celles dont la logistique du transport assurée directement par votre entreprise n'a pas provoqué de retards ayant perturbé les activités ou la production du client.

C01400 _____ **% Moins de 100 % → Passez à Q15; si 100 % → Passez à Q16; autrement si C01400 = vide → Passez à C01401**

OU

C01401 (Choisir une seule réponse)

- 01 0 %
- 02 1 % à 9 %
- 03 10 % à 39 %
- 04 40 % à 59 %
- 05 60 % à 89 %
- 06 90 % à 99 %
- 07 100 %

Moins de 100 % → Passez à Q15; 100 % → Q16

15) En 2009, est-il arrivé que des livraisons transportées en provenance des États-Unis par votre entreprise pour des clients aient accusé des retards en raison de problèmes ou de processus relatifs à la frontière canado-américaine?

- 01 Oui
- 03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q16

16) En 2009, lequel des problèmes suivants **éprouvés avant d'arriver à la frontière** lors du transport des biens de vos clients **en provenance** des États-Unis a eu le plus d'incidence sur l'efficacité de vos activités?

Choisir une seule option

- 01 Retards à la frontière en raison de la préparation des documents d'expédition et de prédédouanement des biens avant le transport
- 02 Exigences de l'Agence des services frontaliers du Canada (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)
- 03 Exigences du *United States Customs and Border Protection* (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)
- 04 Exigences d'autres ministères fédéraux canadiens (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)
- 05 Exigences d'autres départements américains (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)
- 06 Autre, veuillez préciser : _____

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q17

17) En 2009, lequel des problèmes suivants **éprouvés à la frontière** lors du transport des biens de vos clients **en provenance** des États-Unis a eu le plus d'incidence sur l'efficacité de vos activités?

Choisir une seule option

- 01 Temps d'attente aux postes frontaliers en raison du volume
- 02 Temps d'attente aux postes frontaliers liés à vos documents d'expédition (y compris les temps d'attente en raison de problèmes informatiques)
- 03 Nombre d'heures et moment où les inspecteurs sont de service à la frontière, y compris les inspecteurs des aliments
- 04 Nombre d'heures et moment où les douaniers sont de service
- 05 Autre, veuillez préciser _____

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q18

18) En 2009, votre entreprise a-t-elle transporté, pour des clients, des biens au (en, à) (indiquer la province, ou bien « votre province ou territoire ») par la frontière canado-américaine?

- 01 Oui
- 03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q19

19) En 2009, votre entreprise a-t-elle transporté, pour des clients, des biens à travers la frontière Canada-États-Unis vers/en provenance d'autres provinces ou territoires?

- 01 Oui → **Passez à Q20**
- 03 Non → **Q21 Intro**

20) En 2009, dans quelles autres provinces ou quels autres territoires votre entreprise a-t-elle transporté des biens pour des clients par la frontière canado-américaine?

Note à l'intention de l'intervieweur : Cochez toutes les réponses qui s'appliquent

Terre-Neuve-et-Labrador	<input type="radio"/>	01	Oui
Île-du-Prince-Édouard	<input type="radio"/>	01	Oui
Nouvelle-Écosse	<input type="radio"/>	01	Oui
Nouveau-Brunswick	<input type="radio"/>	01	Oui
Québec	<input type="radio"/>	01	Oui
Ontario	<input type="radio"/>	01	Oui
Manitoba	<input type="radio"/>	01	Oui
Saskatchewan	<input type="radio"/>	01	Oui
Alberta	<input type="radio"/>	01	Oui
Colombie-Britannique	<input type="radio"/>	01	Oui
Yukon	<input type="radio"/>	01	Oui
Territoires du Nord-Ouest	<input type="radio"/>	01	Oui
Nunavut	<input type="radio"/>	01	Oui

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Section 3 Intro

Section 3 : Lourdeur des formalités à la frontière

Si Q4 = Non alors → Passez à Q28 Intro, autrement → Passez à Q21 Intro

La présente section porte sur la lourdeur des formalités frontalières à laquelle vous vous êtes heurté lors du transport de biens à destination des États-Unis pour vos clients en 2009.

La lourdeur des formalités à la frontière est une expression servant à mesurer les perceptions quant à la difficulté de **faire passer des biens à la frontière**. La lourdeur des formalités à la frontière inclut les facteurs suivants qui peuvent avoir une incidence sur le temps et les dépenses liées au transport des biens de vos clients.

Veillez évaluer les facteurs suivants selon qu'ils ne posent pas de défi du tout, qu'ils posent un défi moyen ou qu'ils posent un énorme défi.

21) Temps d'attente liés aux périodes de dédouanement des manifestes électroniques avant le passage transfrontalier aux États-Unis des biens de vos clients?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi moyen
- 03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q22

22) Exigences de l'Agence des services frontaliers du Canada concernant les biens de vos clients à destination des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi moyen
- 03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q23

23) Exigences du *United States Customs and Border Protection* concernant les biens de vos clients à destination des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q24

24) Exigences d'autres ministères fédéraux canadiens concernant les biens de vos clients à destination des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q25

25) Exigences d'autres départements américains concernant les biens de vos clients à destination des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)?

C02500

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q26

26) Temps d'attente aux postes frontaliers liés à vos documents d'expédition, y compris les temps d'attente en raison de problèmes des systèmes informatiques du gouvernement, concernant les biens de vos clients à destination des États-Unis?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q27

27) Temps d'attente aux postes frontaliers liés au moment où les inspecteurs sont de service à la frontière, y compris les inspecteurs des aliments, concernant les biens de vos clients à destination des États-Unis?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q28 Intro sauf si Q11 = Non → auquel cas passez à Section 4 Intro

La présente section porte sur la lourdeur des formalités frontalières à laquelle vous vous êtes heurté lors du transport de biens en provenance des États-Unis pour vos clients en 2009.

La lourdeur des formalités à la frontière est une expression servant à mesurer les perceptions quant à la difficulté de **faire passer des biens à la frontière**. La lourdeur des formalités à la frontière inclut les facteurs suivants qui peuvent avoir une incidence sur le temps et les dépenses liées au transport des biens de vos clients.

Veillez évaluer les facteurs suivants selon qu'ils ne posent pas de défi du tout, qu'ils posent un défi moyen ou qu'ils posent un énorme défi.

→ *Passez à Q28*

28) Retards liés à la nécessité de remplir les documents d'expédition et de prédédouanement des biens avant le transport des biens de vos clients en provenance des États-Unis par la frontière canado-américaine?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi moyen
- 03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q29

29) Exigences de l'Agence des services frontaliers du Canada concernant les biens de vos clients en provenance des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi moyen
- 03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q30

30) Exigences du *United States Customs and Border Protection* concernant les biens de vos clients en provenance des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi moyen
- 03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q31

31) Exigences d'autres ministères fédéraux canadiens concernant les biens de vos clients en provenance des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi moyen
- 03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q32

32) Exigences d'autres départements américains concernant les biens de vos clients en provenance des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q33

33) Temps d'attente aux postes frontaliers liés à vos documents d'expédition, y compris les temps d'attente en raison de problèmes des systèmes informatiques du gouvernement, concernant les biens de vos clients en provenance des États-Unis?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q34

34) Temps d'attente aux postes frontaliers liés au moment où les inspecteurs sont de service à la frontière, y compris les inspecteurs des aliments, concernant les biens de vos clients en provenance des États-Unis?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q35, sauf si Q4 = Non → auquel cas passez à Section 4 Intro

35) Veuillez indiquer comment la lourdeur des formalités à la frontière pour le transport des biens de vos clients à destination des États-Unis se comparait, en 2009, à la lourdeur des formalités à la frontière pour le transport des biens de vos clients en provenance des États-Unis.

Choisir une seule option

- o01 La lourdeur des formalités à la frontière était plus importante pour le transport des biens de vos clients à destination des États-Unis.
- o02 La lourdeur des formalités à la frontière était la même pour le transport des biens de vos clients à destination ou en provenance des États-Unis.
- o03 La lourdeur des formalités à la frontière était plus importante pour le transport des biens de vos clients en provenance des États-Unis.

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Section 4 Intro

Section 4 : Décisions stratégiques antérieures

Les questions suivantes concernent les décisions stratégiques que votre entreprise pourrait avoir prises au cours des trois dernières années en raison de la lourdeur des formalités à la frontière.

36) Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle investi dans des installations existantes ou nouvelles, y compris dans des immeubles, au Canada à cause de la lourdeur des formalités à la frontière?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q37

37) Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle investi dans des installations existantes ou nouvelles, y compris dans des immeubles, aux États-Unis à cause de la lourdeur des formalités à la frontière?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q38

38) Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle prévu plus de temps pour permettre aux biens de vos clients d'arriver à destination ou changé le moment de la journée ou de la semaine où les livraisons sont faites en raison de la lourdeur des formalités à la frontière?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q39

39) Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle regroupé des livraisons à cause de la lourdeur des formalités à la frontière?

C03900

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q40

Section 5 : Certification et programmes liés à la frontière

C-TPAT

40) En 2009, votre entreprise était-elle certifiée C-TPAT?

- o01 Oui → **Passez à Q41**
- o03 Non → **Passez à Q42**

41) En tenant compte de la certification C-TPAT de votre entreprise, les coûts d'utilisation de la frontière canado-américaine depuis 2009...

- o01 Ont diminué
- o02 Sont les mêmes
- o03 Ont augmenté

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q43

42) Votre entreprise prévoit-elle commencer à utiliser C-TPAT dans les 12 prochains mois?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q43

PEP (PIP en anglais)

43) En 2009, votre entreprise était-elle certifiée PEP (PIP en anglais)?

C04300

- 01 Oui **→ Passez à Q44**
- 03 Non **→ Passez à Q45**

44) En tenant compte de la certification PEP (PIP en anglais) de votre entreprise, les coûts d'utilisation de la frontière canado-américaine depuis 2009...

- 01 Ont diminué
- 02 Sont les mêmes
- 03 Ont augmenté

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q46

45) Votre entreprise prévoit-elle commencer à utiliser PEP (PIP en anglais) dans les 12 prochains mois?

- 01 Oui
- 03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q46

EXPRES (FAST en anglais) :

46) En 2009, votre entreprise a-t-elle eu recours au programme EXPRES (FAST en anglais)?

- 01 Oui **→ Passez à Q47**
- 03 Non **→ Passez à Q49**

47) En tenant compte du programme EXPRES (FAST en anglais), les coûts d'utilisation de la frontière canado-américaine depuis 2009...

- 01 Ont diminué
- 02 Sont les mêmes
- 03 Ont augmenté

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q48

48) En tenant compte du programme EXPRES (FAST en anglais), les retards à la frontière en raison du traitement de vos documents d'expédition à la frontière canado-américaine en 2009...

- 01 Ont diminué
- 02 Sont les mêmes
- 03 Ont augmenté

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q50

49) Votre entreprise prévoit-elle commencer à utiliser EXPRES (FAST en anglais) dans les 12 prochains mois?

- 01 Oui
- 03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q50

ACE (environnement commercial automatisé)

50) En 2009, votre entreprise a-t-elle eu recours au programme ACE?

- o01 Oui → **Passez à Q51**
- o03 Non → **Passez à Q53**

51) En tenant compte du programme ACE, les coûts d'utilisation de la frontière canado-américaine depuis 2009...

- o01 Ont diminué
- o02 Sont les mêmes
- o03 Ont augmenté

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q52

52) En tenant compte du programme ACE (définition d'aide), les retards à la frontière en raison du traitement de vos documents d'expédition (définition d'aide) à la frontière canado-américaine en 2009...

- o01 Ont diminué
- o02 Sont les mêmes
- o03 Ont augmenté

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q54

53) Votre entreprise prévoit-elle commencer à utiliser le programme ACE dans les 12 prochains mois?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q54

IPEC(ACI en anglais)

54) Êtes-vous au courant du programme IPEC (ACI en anglais)?

- o01 Oui → **Passez à Q55**
- o03 Non → **Passez à FIN**

55) Votre entreprise prévoit-elle commencer à utiliser IPEC (ACI en anglais)?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à FIN

Section 6 : Organisation du transport de biens à destination des États-Unis pour des clients

La présente section porte sur l'organisation du transport de biens à destination des États-Unis pour des clients.

56) En 2009, votre entreprise a-t-elle organisé le transport de biens à destination des États-Unis pour des clients?

- o01 Oui → **Passez à Q57**
- o03 Non → **Passez à Section 7 Intro**

57) En 2009, quel était votre **principal** mode d'organisation du transport de biens à destination des États-Unis pour des clients?

Choisir une seule option

- o01 Votre propre parc de véhicules (comprend le service de transport appartenant à la société mère)
- o02 Une entreprise de camionnage
- o03 Une entreprise ferroviaire
- o04 Un tiers fournisseur de logistique
- o05 Autre, veuillez préciser : _____

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q58

58) En 2009, quel pourcentage des biens dont votre entreprise a organisé le transport pour des clients a traversé la frontière canado-américaine **à destination** des États-Unis?

C05800 _____ **OU** **C05801 (Choisir une seule réponse)**

_____ % si C05800 > vide → Passez à Q59;

Autrement si C05800 = vide → Passez à C05801

- o01 0 %
- o02 1 % à 9 %
- o03 10 % à 39 %
- o04 40 % à 59 %
- o05 60 % à 89 %
- o06 90 % à 99 %
- o07 100 %

**N'importe laquelle de ces réponses →
Passez à Q59**

POUR INFORMATION SEULEMENT

59) En 2009, quel pourcentage des livraisons dont votre entreprise a organisé le transport à destination des États-Unis pour des clients est arrivé à temps?

Les livraisons qui arrivent à temps sont celles dont la logistique du transport assurée directement par votre entreprise n'a pas provoqué de retards ayant perturbé les activités ou la production du client.

C05900

_____ % Moins de 100 % → Passez à Q60; si 100 % → Q61; autrement si C05900 = vide →
Passez à C05901

OU

(choisir une seule réponse)

- o01 0 %
- o02 1 % à 9 %
- o03 10 % à 39 %
- o04 40 % à 59 %
- o05 60 % à 89 %
- o06 90 % à 99 %
- o07 100 %

Moins de 100 % → Passez à Q60; si 100 % → Q61

60) En 2009, est-il arrivé que des livraisons dont votre entreprise a organisé le transport à destination des États-Unis pour des clients aient accusé des retards en raison de problèmes ou de processus relatifs à la frontière canado-américaine?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q61

61) En 2009, lequel des problèmes suivants éprouvés avant d'arriver à la frontière lors de l'organisation du transport des biens de vos clients à destination des États-Unis a eu le plus d'incidence sur l'efficacité de vos activités?

Choisir une seule option

- o01 Temps d'attente liés aux périodes de dédouanement des manifestes électroniques (définition d'aide) avant de passer la frontière
- o02 Exigences de l'Agence des services frontaliers du Canada (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)
- o03 Exigences du *United States Customs and Border Protection* (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)
- o04 Exigences d'autres ministères fédéraux canadiens (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)
- o05 Exigences d'autres départements américains (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)
- o06 Autre, veuillez préciser : _____

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q62

62) En 2009, lequel des problèmes suivants **éprouvés à la frontière** lors de l'organisation du transport des biens de vos clients **à destination** des États-Unis a eu le plus d'incidence sur l'efficacité de vos activités?

Choisir une seule option

C06200

- o01 Temps d'attente aux postes frontaliers en raison du volume
- o02 Temps d'attente aux postes frontaliers liés à vos documents d'expédition (définition d'aide) (y compris les temps d'attente en raison de problèmes informatiques)
- o03 Nombre d'heures et moment où les inspecteurs sont de service à la frontière, y compris les inspecteurs des aliments
- o04 Nombre d'heures et moment où les douaniers sont de service
- o05 Autre, veuillez préciser _____

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Section 7 Intro

Section 7 : Organisation du transport de biens en provenance des États-Unis pour des clients

La présente section porte sur l'organisation du transport de biens **en provenance** des États-Unis pour des clients.

63) En 2009, votre entreprise a-t-elle organisé le transport de biens **en provenance** des États-Unis pour des clients?

- o01 Oui → **Passez à Q64**
- o03 Non → **Passez à Q70**

Si Q56 = Non, vide ET Q63 = Non, vide → **Passez à FIN**

64) En 2009, quel était votre principal mode d'organisation du transport de biens **en provenance** des États-Unis pour des clients?

Choisir une seule option

- o01 Votre propre parc de véhicules (comprend le service de transport appartenant à la société mère)
- o02 Une entreprise de camionnage
- o03 Une entreprise ferroviaire
- o04 Un tiers fournisseur de logistique (définition d'aide)
- o05 Autre, veuillez préciser : _____

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q65

65) En 2009, quel pourcentage des biens dont votre entreprise a organisé le transport pour des clients a traversé la frontière canado-américaine **en provenance** des États-Unis?

C06500

OU

C06501 (Choisir une seule réponse)

_____ % Si C06500 > vide → **Passez à Q66;**
Autrement si C06500 = vide → **Passez à C06501**

- o01 0 %
- o02 1 % à 9 %
- o03 10 % à 39 %
- o04 40 % à 59 %
- o05 60 % à 89 %
- o06 90 % à 99 %
- o07 100 %

**N'importe laquelle de ces réponses →
Passez à Q66**

66) En 2009, quel pourcentage des livraisons dont votre entreprise a organisé le transport en provenance des États-Unis pour des clients est arrivé à temps?

Les livraisons qui arrivent à temps sont celles dont la logistique du transport assurée directement par votre entreprise n'a pas provoqué de retards ayant perturbé les activités ou la production du client.

C06600

_____ % **Moins de 100 %** → **Passez à Q67**; si **100 %** → **Passez à Q68**; autrement si **C06600 = vide** → **Passez à C06601**

OU

(choisir une seule réponse)

- o01 0 %
- o02 1 % à 9 %
- o03 10 % à 39 %
- o04 40 % à 59 %
- o05 60 % à 89 %
- o06 90 % à 99 %
- o07 100 %

Moins de 100 % → **Passez à Q67**; si **100%** → **Passez à Q68**

67) En 2009, est-il arrivé que des livraisons dont votre entreprise a organisé le transport en provenance des États-Unis pour des clients aient accusé des retards en raison de problèmes ou de processus relatifs à la frontière canado-américaine?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → **Passez à Q68**

68) En 2009, lequel des problèmes suivants éprouvés avant d'arriver à la frontière lors de l'organisation du transport des biens de vos clients en provenance des États-Unis a eu le plus d'incidence sur l'efficacité de vos activités?

Choisir une seule option

- o01 Retards à la frontière en raison de la préparation des documents d'expédition et de prédédouanement des biens avant le transport
- o02 Exigences de l'Agence des services frontaliers du Canada (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)
- o03 Exigences de l'*United States Customs and Border Protection* (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)
- o04 Exigences d'autres ministères fédéraux canadiens (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)
- o05 Exigences d'autres départements américains (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)
- o06 Autre, veuillez préciser : _____

N'importe laquelle de ces réponses → **Passez à Q69**

69) En 2009, lequel des problèmes suivants **éprouvés à la frontière** lors de l'organisation du transport des biens de vos clients **en provenance** des États-Unis a eu le plus d'incidence sur l'efficacité de vos activités?

Choisir une seule option

- o01 Temps d'attente aux postes frontaliers en raison du volume
- o02 Temps d'attente aux postes frontaliers liés à vos documents d'expédition (y compris les temps d'attente en raison de problèmes informatiques)
- o03 Nombre d'heures et moment où les inspecteurs sont de service à la frontière, y compris les inspecteurs des aliments
- o04 Nombre d'heures et moment où les douaniers sont de service
- o05 Autre, veuillez préciser _____

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q70

70) En 2009, votre entreprise a-t-elle organisé le **transport**, pour des clients, de biens au (en, à) (indiquer la province, ou bien « votre province ou territoire ») par la frontière canado-américaine?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q71

71) En 2009, votre entreprise a-t-elle transporté, pour des clients, des biens à travers la frontière Canada-États-Unis vers/en provenance d'autres provinces ou territoires?

- o01 Oui → **Passez à Q72**
- o03 Non → **Passez à Section 8 Intro**

72) En 2009, dans quelles autres provinces ou quels autres territoires votre entreprise a-t-elle organisé le transport de biens pour des clients par la frontière canado-américaine?

Note à l'intention de l'intervieweur : Cochez toutes les réponses qui s'appliquent

Terre-Neuve-et-Labrador	o01	Oui
Île-du-Prince-Édouard	o01	Oui
Nouvelle-Écosse	o01	Oui
Nouveau-Brunswick	o01	Oui
Québec	o01	Oui
Ontario	o01	Oui
Manitoba	o01	Oui
Saskatchewan	o01	Oui
Alberta	o01	Oui
Colombie-Britannique	o01	Oui
Yukon	o01	Oui
Territoires du Nord-Ouest	o01	Oui
Nunavut	o01	Oui

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Section 8 Intro

Si Q56 = Non et Q63 = Oui, alors passez à Q80 Intro, autrement passez à Q73 Intro

La présente section porte sur la lourdeur des formalités frontalières à laquelle vous vous êtes heurté lors de l'organisation du transport de biens à destination des États-Unis pour vos clients en 2009.

La lourdeur des formalités à la frontière est une expression servant à mesurer les perceptions quant à la difficulté de **faire passer des biens à la frontière**. La lourdeur des formalités à la frontière inclut les facteurs suivants qui peuvent avoir une incidence sur le temps et les dépenses liées à l'organisation du transport des biens de vos clients.

Veillez évaluer les facteurs suivants selon qu'ils ne posent pas de défi du tout, qu'ils posent un défi moyen ou qu'ils posent un énorme défi.

73) Temps d'attente liés aux périodes de dédouanement des manifestes électroniques avant le passage transfrontalier aux États-Unis des biens de vos clients?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q74

74) Exigences de l'Agence des services frontaliers du Canada concernant les biens de vos clients à destination des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q75

75) Exigences du *United States Customs and Border Protection* concernant les biens de vos clients à destination des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q76

76) Exigences d'autres ministères fédéraux canadiens concernant les biens de vos clients à destination des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q77

77) Exigences d'autres départements américains concernant les biens de vos clients à destination des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q78

78) Temps d'attente aux postes frontaliers liés à vos documents d'expédition, y compris les temps d'attente en raison de problèmes des systèmes informatiques du gouvernement, concernant les biens de vos clients à destination des États-Unis?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q79

79) Temps d'attente aux postes frontaliers liés au moment où les inspecteurs sont de service à la frontière, y compris les inspecteurs des aliments, concernant les biens de vos clients à destination des États-Unis?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q80 Intro. sauf si Q63 = Non → auquel cas passez à Section 9 Intro

La présente section porte sur la lourdeur des formalités frontalières à laquelle vous vous êtes heurté lors de l'organisation du transport de biens clients en provenance des États-Unis pour vos clients.

La lourdeur des formalités à la frontière est une expression servant à mesurer les perceptions quant à la difficulté de **faire passer des biens à la frontière**. La lourdeur des formalités à la frontière inclut les facteurs suivants qui peuvent avoir une incidence sur le temps et les dépenses liées à l'organisation du transport des biens de vos clients.

Veuillez évaluer les facteurs suivants selon qu'ils ne posent pas de défi du tout, qu'ils posent un défi moyen ou qu'ils posent un énorme défi.

80) Retards liés à la nécessité de remplir les documents d'expédition et de prédédouanement des biens avant le transport des biens de vos clients en provenance des États-Unis par la frontière canado-américaine?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q81

81) Exigences de l'Agence des services frontaliers du Canada concernant les biens de vos clients en provenance des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q82

82) Exigences du *United States Customs and Border Protection* concernant les biens de vos clients **en provenance** des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits, les règlements en matière de santé et de sécurité ainsi que ceux relatifs à la frontière)?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q83

83) Exigences d'autres ministères fédéraux canadiens concernant les biens de vos clients **en provenance** des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q84

84) Exigences d'autres départements américains concernant les biens de vos clients **en provenance** des États-Unis (y compris les normes relatives aux produits et les règlements en matière de santé et de sécurité)?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q85

85) Temps d'attente aux postes frontaliers liés à vos documents d'expédition, y compris les temps d'attente en raison de problèmes des systèmes informatiques du gouvernement, concernant les biens de vos clients **en provenance** des États-Unis?

- o01 Pas un défi du tout
- o02 Un défi moyen
- o03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q86

86) Temps d'attente aux postes frontaliers liés au moment où les inspecteurs sont de service à la frontière, y compris les inspecteurs des aliments, concernant les biens de vos clients **en provenance** des États-Unis?

- 01 Pas un défi du tout
- 02 Un défi moyen
- 03 Un énorme défi

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q87 sauf si Q56 = Non → passez à Section 9 Intro

87) Veuillez indiquer comment la lourdeur des formalités à la frontière pour l'organisation du transport des biens de vos clients **à destination** des États-Unis se comparait, en 2009, à la lourdeur des formalités à la frontière pour l'organisation du transport des biens de vos clients **en provenance** des États-Unis.

Choisir une seule option

- 01 La lourdeur des formalités à la frontière était plus importante pour l'organisation du transport des biens de vos clients à destination des États-Unis.
- 02 La lourdeur des formalités à la frontière était la même pour l'organisation du transport des biens de vos clients à destination ou en provenance des États-Unis.
- 03 La lourdeur des formalités à la frontière était plus importante pour l'organisation du transport des biens de vos clients en provenance des États-Unis.

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Section 9 Intro

Section 9 : Décisions stratégiques antérieures

Les questions suivantes concernent les décisions stratégiques que votre entreprise pourrait avoir prises au cours des trois dernières années en raison de la lourdeur des formalités à la frontière

88) Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle investi dans des installations existantes ou nouvelles, y compris dans des immeubles, au Canada à cause de la lourdeur des formalités à la frontière?

- 01 Oui
- 03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q89

89) Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle investi dans des installations existantes ou nouvelles, y compris dans des immeubles, aux États-Unis à cause de la lourdeur des formalités à la frontière?

- 01 Oui
- 03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q90

90) Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle prévu plus de temps pour permettre aux biens de vos clients d'arriver à destination ou changé le moment de la journée ou de la semaine où les livraisons sont faites en raison de la lourdeur des formalités à la frontière?

- 01 Oui
- 03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q91

91) Au cours des trois dernières années, votre entreprise a-t-elle regroupé des livraisons à cause de la lourdeur des formalités à la frontière?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q92

Section 10 : Certification et programmes liés à la frontière

C-TPAT

92) En 2009, votre entreprise était-elle certifiée C-TPAT?

- o01 Oui → **Passez à Q93**
- o03 Non → **Passez à Q94**

93) En tenant compte de la certification C-TPAT de votre entreprise, les coûts d'utilisation de la frontière canado-américaine depuis 2009...

- o01 Ont diminué
- o02 Sont les mêmes
- o03 Ont augmenté

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q95

94) Votre entreprise prévoit-elle commencer à utiliser C-TPAT dans les 12 prochains mois?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q95

PEP (PIP en anglais)

95) En 2009, votre entreprise était-elle certifiée PEP (PIP en anglais)?

- o01 Oui → **Passez à Q96**
- o03 Non → **Passez à Q97**

96) En tenant compte de la certification PEP (PIP en anglais) de votre entreprise, les coûts d'utilisation de la frontière canado-américaine depuis 2009...

- o01 Ont diminué
- o02 Sont les mêmes
- o03 Ont augmenté

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q98

97) Votre entreprise prévoit-elle commencer à utiliser PEP (PIP en anglais) (définition d'aide) dans les 12 prochains mois?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q98

EXPRES (FAST en anglais):

98) En 2009, votre entreprise a-t-elle eu recours au programme EXPRES (FAST en anglais)?

- o01 Oui → **Passez à Q99**
- o03 Non → **Passez à Q101**

99) En tenant compte du programme EXPRES (FAST en anglais), les coûts d'utilisation de la frontière canado-américaine depuis 2009...

- o01 Ont diminué
- o02 Sont les mêmes
- o03 Ont augmenté

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q100

100) En tenant compte du programme EXPRES (FAST en anglais) les retards à la frontière en raison du traitement de vos documents d'expédition à la frontière canado-américaine en 2009...

- o01 Ont diminué
- o02 Sont les mêmes
- o03 Ont augmenté

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q102

101) Votre entreprise prévoit-elle commencer à utiliser EXPRES (FAST en anglais) dans les 12 prochains mois?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q102

ACE (environnement commercial automatisé)

102) En 2009, votre entreprise a-t-elle eu recours au programme ACE?

- o01 Oui → **Passez à Q103**
- o03 Non → **Passez à Q103**

103) En tenant compte du programme ACE, les coûts d'utilisation de la frontière canado-américaine depuis 2009...

- o01 Ont diminué
- o02 Sont les mêmes
- o03 Ont augmenté

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q104

104) En tenant compte du programme ACE, les retards à la frontière en raison du traitement de vos documents d'expédition à la frontière canado-américaine en 2009...

- o01 Ont diminué
- o02 Sont les mêmes
- o03 Ont augmenté

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q106

105) Votre entreprise prévoit-elle commencer à utiliser le programme ACE dans les 12 prochains mois?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à Q106

IPEC (ACI en anglais)

106) Êtes-vous au courant du programme IPEC (ACI en anglais)?

- o01 Oui → **Passez à Q107**
- o03 Non → **Passez à FIN**

107) Votre entreprise prévoit-elle commencer à utiliser IPEC (ACI en anglais)?

- o01 Oui
- o03 Non

N'importe laquelle de ces réponses → Passez à « FIN »

« FIN »

L'interview est maintenant terminée.

Avez-vous des commentaires à propos de cette enquête?

Au nom de Statistique Canada, merci d'avoir participé à cette enquête.