

Enquête sur le milieu de travail: Postes vacants et pénuries de compétences

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you would prefer an English version of this questionnaire, please call the number provided in the label area.

Au besoin, veuillez corriger les renseignements sur l'étiquette d'adresse dans les cases ci-dessous (en caractère d'imprimerie, S.V.P.).

Dénomination sociale de l'entreprise
C0001 _____

Nom commercial de l'entreprise (s'il est différent de la dénomination sociale de l'entreprise)
C0002 _____

Prénom de la personne ressource
C0008 _____

Nom de famille de la personne ressource
C0028 _____

Adresse (numéro et rue)
C0004 _____

Ville
C0005 _____

Province/territoire Code postal
C0006 C0007 _____

Langue de correspondance préférée
C0010 1 Anglais 2 Français

INTRODUCTION

Objectif de l'enquête

L'Enquête sur le milieu de travail permettra de réunir de précieux renseignements au sujet de la demande qui règne sur le marché du travail. L'information sera recueillie auprès d'employeurs canadiens et portera sur différents sujets liés au travail, notamment le roulement de la main-d'œuvre, les emplois tournés vers l'environnement, les travailleurs étrangers, les postes vacants, les postes difficiles à pourvoir, les répercussions des postes difficiles à pourvoir sur les employeurs ainsi que les postes vacants en raison de pénuries actuelles et futures de compétences au sein de l'économie.

Les spécialistes des ressources humaines et les employeurs disposeront de données uniques sur la nature et l'importance des difficultés que pose le recrutement ainsi que sur les pénuries de compétences sur le marché du travail. L'enquête permettra également de réunir des renseignements utiles sur les besoins en formation de l'industrie.

En votre qualité de répondant, vous tirerez parti de votre participation puisque vous aurez ainsi la possibilité d'utiliser les données en vue d'élaborer des points de repère pour la dynamique de travail de votre entreprise.

Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier toute statistique pouvant divulguer des renseignements au sujet d'une entreprise identifiable sans le consentement préalable et écrit de cette entreprise. Les données déclarées dans le présent questionnaire resteront strictement confidentielles. Elles seront utilisées exclusivement à des fins statistiques et ne seront publiées qu'à un niveau agrégé.

Votre participation

La participation de votre entreprise à la présente enquête est cruciale pour faire en sorte que les résultats brossent un portrait représentatif de votre industrie, de votre région et de votre type

d'entreprise. Les renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S-19. Cette même loi vous impose l'**obligation juridique** de répondre aux questions de l'enquête.

Instructions

Un intervieweur de Statistique Canada communiquera avec vous pour convenir d'un temps opportun où mener une interview téléphonique. Le présent questionnaire est un outil de travail pour vous informer à l'avance des questions qui vous seront posées et pour vous aider à préparer vos réponses. Le fait de remplir le questionnaire avant d'être contacté facilitera la saisie des données et réduira la durée de l'interview. Vous pouvez également retourner le questionnaire papier rempli dans l'enveloppe préaffranchie dans les 21 jours de sa réception.

Couverture

Veuillez remplir le questionnaire pour l'emplacement commercial qui figure sur l'étiquette. Dans le contexte de la présente enquête, « emplacement » renvoie à l'adresse précise qui figure sur l'étiquette du questionnaire.

Couplages d'enregistrements

Afin d'améliorer les données de la présente enquête, Statistique Canada pourrait combiner les renseignements de cette enquête avec ceux provenant d'autres enquêtes ou de sources administratives.

Avez-vous besoin d'aide?

Veuillez consulter le guide **Concepts et définitions à titre de référence** pour plus de précisions.

Pour assistance et information, veuillez composer le numéro qui se trouve sur l'étiquette du questionnaire.

Vous trouverez également le présent questionnaire ainsi qu'une liste de questions fréquemment posées sur le site Web de Statistique Canada, à www.statcan.gc.ca.

L'Enquête sur le milieu de travail

Pour les besoins de la présente enquête, « emplacement » désigne l'adresse précise qui figure sur l'étiquette du questionnaire. Veuillez consulter l'étiquette sur la page couverture et répondre pour cette adresse uniquement. Prière de ne pas combiner d'information avec d'autres emplacements.

Veuillez ne tenir compte que des employés rémunérés de cet emplacement qui reçoivent un feuillet de déclaration T4 (et non un T4a). Les employés comprennent les personnes travaillant sur les lieux, celles travaillant à l'extérieur (comme les représentants des services à la clientèle ou les télétravailleurs), celles qui sont en congé payé ainsi que les occasionnels.

SECTION A: CARACTÉRISTIQUES DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Données démographiques

Cette section comprend des questions sur les caractéristiques du personnel de cet emplacement.

A1. L'emplacement était-il en exploitation durant toute la période de 12 mois allant du **1er janvier 2011 au 31 décembre 2011**?

1101011 1 Oui ➤ **Passez à la question A2**

3 Non ➤ **Précisez la période d'exploitation**

1101012

Du:

1101013

Au:

A2. Au cours de la dernière période de paye de **décembre 2011** et de **décembre 2010**, combien d'employés recevant un feuillet T4 (mais non un feuillet T4a) travaillaient à cet emplacement?

Prière de ne pas tenir compte des entrepreneurs indépendants.

Entrepreneur indépendant: Toute personne qui fournit des produits ou des services en vertu d'un contrat avec votre entreprise et pour laquelle vous n'êtes pas tenu de remplir une déclaration T4 de l'Agence du revenu du Canada. Cette personne peut être un employé d'une autre entreprise ou un travailleur à domicile (consultant en informatique, couturière travaillant à la pièce, etc.). Vous ne devez pas tenir compte des entrepreneurs indépendants aux questions A1 à D4. Il se peut que les entrepreneurs indépendants reçoivent un formulaire T4A de cet emplacement.

1102011 **Décembre 2011**

1102012 **Décembre 2010**

Si vous n'avez déclaré aucun employé dans la dernière période de paye de décembre 2011 ➤ passez à la question A3
Sinon ➤ passez à la question A4.

A3. Pourquoi n'y avait-il pas d'employés rémunérés à cet emplacement en **décembre 2011**?

1103011 1 Exploitation saisonnière ➤ **Passez à la question B1**

2 Fermeture temporaire ➤ **Passez à la question B1**

3 Cessation des activités ➤ **Passez à la question B1**

A4. Du nombre total d'employés en **décembre 2011** déclaré à la **question A2**, combien étaient des hommes et combien étaient des femmes?

Veillez ne tenir compte que des employés de cet emplacement. La meilleure estimation que vous pouvez fournir est acceptable.

1104011 **Hommes**

1104012 **Femmes**

A5. Du nombre total d'employés en **décembre 2011** déclaré à la **question A2**, combien faisaient partie des catégories suivantes? La meilleure estimation que vous pouvez fournir est acceptable.

Veillez vous assurer que le nombre total d'employés déclaré à la **question A5** correspond au total déclaré à la **question A2**. Prière de ne pas tenir compte des entrepreneurs indépendants.

Moins de 25 ans 1105011

De 25 à 44 ans 1105012

De 45 à 54 ans 1105013

De 55 à 64 ans 1105014

De 65 à 69 ans 1105015

70 ans ou plus 1105016

Nombre total d'employés 1105017

A6. Du nombre total d'employés en **décembre 2011** déclaré à la **question A2**, combien faisaient partie des catégories suivantes?

Veillez vous assurer que le nombre total d'employés déclaré à la **question A6** correspond au total déclaré à la **question A2**. Prière de ne pas tenir compte des entrepreneurs indépendants.

Employé permanent – Employé qui n'a pas de date de cessation d'emploi déterminée (tenir compte des enseignants titulaires).

Employé non permanent – Employé qui a une date de cessation d'emploi déterminée ou une entente concernant la durée de la période d'emploi (emploi temporaire, saisonnier ou occasionnel).

Employés permanents 1106011

Employés non permanents 1106012

Nombre total d'employés 1106013

A7. Du nombre total d'employés en **décembre 2011** déclaré à la **question A2**, combien faisaient partie des catégories suivantes?

Veillez vous assurer que le nombre total d'employés déclaré à la **question A7** correspond au total déclaré à la **question A2**. Prière de ne pas tenir compte des entrepreneurs indépendants.

Employé à temps plein – Employé travaillant 30 heures ou plus par semaine, heures supplémentaires non comprises.

Employé à temps partiel – Employé travaillant moins de 30 heures par semaine, heures supplémentaires non comprises.

Temps plein	1107011	<input type="text"/>
Temps partiel	1107012	<input type="text"/>
Nombre total d'employés	1107013	<input type="text"/>

A8. Du nombre total d'employés en **décembre 2011** déclaré à la **question A2**, combien faisaient partie des catégories suivantes?

Veillez consulter les définitions des catégories d'employés dans le guide **Concepts et définitions à titre de référence**.

Veillez ne tenir compte que des employés qui reçoivent un feuillet de déclaration T4 de cet emplacement.

Veillez vous assurer que le nombre total d'employés déclaré à la **question A8** correspond au total déclaré à la **question A2**. Prière de ne pas tenir compte des entrepreneurs indépendants.

Gestionnaires et cadres supérieurs	1108011	<input type="text"/>
Professionnels (y compris les superviseurs professionnels)	1108012	<input type="text"/>
Personnel technique (y compris les superviseurs des services techniques)	1108013	<input type="text"/>
Gens de métiers	1108014	<input type="text"/>
Apprentis	1108015	<input type="text"/>
Personnel des services de ventes et du marketing	1108016	<input type="text"/>
Personnel administratif et personnel de bureau	1108017	<input type="text"/>
Travailleurs de la production ou des services	1108018	<input type="text"/>
Autres	1108019	<input type="text"/>
Nombre total d'employés	1108020	<input type="text"/>

A9. Du nombre total d'employés en **décembre 2011** déclaré à la **question A2**, combien étaient régis par une **convention collective**?

1109011	<input type="text"/>
---------	----------------------

B1. Veuillez remplir le tableau ci-dessous.

Si personne n'a été embauché, si aucun départ n'a eu lieu et s'il n'y avait pas de postes vacants en 2011, inscrivez « 0 » pour chaque catégorie et ➤ passez à la question D1. Autrement ➤ passez à la question B2

	Inclure	Exclure
<p>Nombre total de personnes embauchées du 1er janvier au 31 décembre 2011</p> <p>1201011</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>	<p>Toute personne ajoutée à votre feuille de paye entre le 1er janvier et le 31 décembre 2011 équivaut à une personne embauchée. Ce peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une personne nouvellement embauchée ou une personne réembauchée • L'emploi peut être permanent, temporaire ou saisonnier • Un employé rappelé après avoir été mis à pied • Un employé sur appel qui revient au travail après un départ officiel • Un travailleur qui a été embauché et qui est parti pendant l'année • Un employé muté d'un autre emplacement 	<ul style="list-style-type: none"> • Les employés ayant été mutés ou promus au sein de cet emplacement • Les employés de retour au travail après une grève • Les entrepreneurs ou consultants indépendants • Les employés d'agences de placement temporaire (à moins que votre entreprise ne soit une agence de placement temporaire) • Les bénévoles • Les enseignants suppléants qui retournent au travail pendant la même année scolaire
<p>Nombre total de départs du 1er janvier au 31 décembre 2011</p> <p>1201012</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>	<p>Tous les départs survenus entre le 1er janvier et le 31 décembre 2011 (démissions, départs à la retraite, licenciements, mises à pied permanentes, mises à pied temporaires et autres départs)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les employés mutés au sein de cet emplacement • Les employés en grève • Les employés d'agences de placement temporaire (à moins que votre entreprise ne soit une agence de placement temporaire) • Les consultants ou les entrepreneurs indépendants • Les bénévoles • Les enseignants suppléants entre des affectations
<p>Nombre total de postes vacants au 31 décembre 2011</p> <p>1201013</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>	<p>Un poste est vacant s'il satisfait aux trois conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il existe un poste précis • Le travail pourrait commencer dans les 30 jours • Vous recherchez activement des travailleurs de l'extérieur de l'emplacement pour pourvoir à ce poste <p>Il peut s'agir d'un poste à temps plein ou à temps partiel ou encore d'un poste temporaire, permanent, saisonnier, sur appel, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les postes à pourvoir au moyen d'une promotion ou d'une rétrogradation, d'une mutation interne ou d'un rappel après une mise à pied • Les postes vacants dont la date de début est à plus de 30 jours de la date actuelle • Les postes vacants pour lesquels des employés ont été embauchés mais ne se sont pas encore présentés au travail • Les postes vacants à pourvoir par l'embauche d'employés d'agences de placement temporaire, de bénévoles, d'entrepreneurs indépendants ou de consultants
<p>Nombre total de postes difficiles à pourvoir du 1er janvier au 31 décembre 2011</p> <p>1201014</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>	<p>Les postes difficiles à pourvoir sont des postes pourvus en 2011 ou des postes vacants au 31 décembre 2011 qu'un employeur a de la difficulté à pourvoir. Ce sont des postes pour lesquels le recrutement des travailleurs prend plus de temps que d'habitude ou dure plus de temps que ce qui a été originalement planifié.</p>	

B2. Du nombre total de départs **entre le 1er janvier et le 31 décembre 2011** déclaré à la **question B1**, combien faisaient partie des catégories suivantes?

Veillez vous assurer que le nombre total de départs déclaré à la **question B2** correspond au total déclaré à la **question B1**.

Inclure

Démissions

1202011

Départs volontaires **entre le 1er janvier et le 31 décembre 2011**

Départs à la retraite

1202012

Départs à la retraite **entre le 1er janvier et le 31 décembre 2011**

Licenciements et mises à pied permanentes

1202013

Départs involontaires **entre le 1er janvier et le 31 décembre 2011**

- Des licenciements ou autres renvois justifiés
- Des congédiements découlant de fusions, de réductions d'effectif ou de fermetures
- Des mises à pied permanentes (sans intention de réembauche)

Mises à pied temporaires

1202014

Mises à pied temporaires **entre le 1er janvier et le 31 décembre 2011**

- Employés qui s'attendent à retourner au travail
- Mises à pied d'employés nommés à court terme ou saisonniers

Autres départs

1202015

Autres types de départs **entre le 1er janvier et le 31 décembre 2011**

- Des mutations à d'autres emplacements
- De l'invalidité (à long terme) ou du décès d'employés

Si l'emplacement est temporairement fermée ou a cessé toute activité ► Passez à la section E

B3. Du nombre total de personnes embauchées, de celui de départs et de celui de postes vacants difficiles à pourvoir à cet emplacement, nombres déclarés à la **question B1**, combien faisaient partie des catégories suivantes?

Veillez vous assurer que le nombre total de personnes embauchées, le nombre total de départs et le nombre total de postes vacants difficiles à pourvoir déclarés à la **question B3** correspondent aux mêmes totaux déclarés à la **question B1**.

Veillez consulter les définitions des catégories d'employés dans le guide "Concepts et définitions à titre de référence".

	Personnes embauchées en 2011 (postes pourvus)	Départs en 2011 (démissions, mises à pied, licenciements, départs à la retraite et autres)	Postes vacants au 31 décembre 2011 (postes non pourvus)	Postes difficiles à pourvoir du 1er janvier au 31 décembre 2011 (postes pourvus ou vacants)
Gestionnaires et cadres supérieurs	1203011 <input type="text"/>	1203012 <input type="text"/>	1203013 <input type="text"/>	1203014 <input type="text"/>
Professionnels (y compris les superviseurs professionnels)	1203021 <input type="text"/>	1203022 <input type="text"/>	1203023 <input type="text"/>	1203024 <input type="text"/>
Personnel technique (y compris les superviseurs des services techniques)	1203031 <input type="text"/>	1203032 <input type="text"/>	1203033 <input type="text"/>	1203034 <input type="text"/>
Gens de métiers	1203041 <input type="text"/>	1203042 <input type="text"/>	1203043 <input type="text"/>	1203044 <input type="text"/>
Apprentis	1203051 <input type="text"/>	1203052 <input type="text"/>	1203053 <input type="text"/>	1203054 <input type="text"/>
Personnel des services de ventes et du marketing	1203061 <input type="text"/>	1203062 <input type="text"/>	1203063 <input type="text"/>	1203064 <input type="text"/>
Personnel administratif et personnel de bureau	1203071 <input type="text"/>	1203072 <input type="text"/>	1203073 <input type="text"/>	1203074 <input type="text"/>
Travailleurs de la production ou des services	1203081 <input type="text"/>	1203082 <input type="text"/>	1203083 <input type="text"/>	1203084 <input type="text"/>
Autres	1203091 <input type="text"/>	1203092 <input type="text"/>	1203093 <input type="text"/>	1203094 <input type="text"/>
TOTAL	1203101 <input type="text"/>	1203102 <input type="text"/>	1203103 <input type="text"/>	1203104 <input type="text"/>

B4. Quelles ont été les répercussions des postes difficiles à pourvoir mentionnés à la **question B3**?

Veillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1204011 Aucun problème en particulier
- 1204012 Perte de commandes au profit de concurrents
- 1204013 Retard dans l'élaboration de nouveaux produits ou services
- 1204014 Difficulté à respecter les normes de qualité
- 1204015 Hausse des coûts d'exploitation
- 1204016 Difficulté à instituer de nouvelles pratiques de travail
- 1204017 Alourdissement de la charge de travail d'autres membres du personnel
- 1204018 Impartition ou sous-traitance du travail
- 1204019 Baisse de la productivité
- 1204020 Autres répercussions. 1204021
Veillez préciser : ➤

B5. Du nombre total de personnes embauchées **en 2011**, combien l'ont été par l'entremise du programme des travailleurs étrangers temporaires ou du système d'immigration permanente?

Les employeurs canadiens peuvent embaucher une personne qui n'a pas le statut de résident permanent au Canada pour travailler temporairement au pays. Cela peut se faire en ayant recours au programme suivant :

Programme des travailleurs étrangers temporaires – Les employeurs recrutent des travailleurs étrangers (de divers niveaux de compétence) pour combler des pénuries temporaires de main-d'œuvre.

Les employeurs peuvent aussi offrir un emploi à temps plein à une personne qui n'a pas le statut de résident permanent au Canada et l'aider à immigrer au pays de façon permanente. Cela peut se faire d'un certain nombre de façons.

Offre d'emploi réservé (poste permanent) – Les employeurs recrutent ou maintiennent en fonctions des travailleurs qualifiés pour pourvoir à un poste permanent à temps plein au sein de leur organisation.

Programme des candidats des provinces (poste permanent) – Les employeurs travaillent avec une province ou un territoire pour recruter ou maintenir en fonctions des travailleurs (de divers niveaux de compétence) dans des postes permanents à temps plein.

Si vous n'avez embauché personne en ayant recours au programme des travailleurs étrangers temporaires ou au système d'immigration permanente, veuillez inscrire « 0 » dans chacun des champs ci-dessous.

Nombre de travailleurs étrangers temporaires recrutés

1205011

Nombre de travailleurs qualifiés recrutés ou maintenus en fonctions au moyen d'une offre d'emploi réservé

1205012

Nombre de travailleurs qualifiés recrutés ou maintenus en fonctions au moyen d'une candidature provinciale

1205013

B6. Du nombre total de personnes embauchées **en 2011**, combien l'ont été pour pourvoir à des postes tournés vers l'environnement?

Les emplois tournés vers l'environnement sont ceux dont la responsabilité ou la fonction principale est de protéger, de conserver ou de restaurer directement l'environnement naturel ou de favoriser la transition vers une économie plus verte par des moyens technologiques, par des processus innovateurs ou par des compétences et des connaissances spécialisées.

Les activités principales des travailleurs qui occupent des postes environnementaux, sans se limiter à l'une ou plusieurs des activités suivantes, peuvent inclure :

Protection de l'environnement – par ex., technologies d'assainissement de l'environnement, captage et stockage du dioxyde de carbone, prévention de la pollution.

Énergie verte – par ex., panneaux solaires, technologies des réseaux intelligents, biocarburants.

Construction éconergétique – par ex., construction de nouveaux immeubles écologiques, rénovation éconergétique, chauffage géothermique, installation de panneaux solaires.

Fabrication écologique et transport – par ex., véhicules hybrides, électriques et à hydrogène.

Services verts – par ex., vérification des émissions de gaz à effet de serre, échange de droits d'émission de gaz à effet de serre, échange de droits d'émission de carbone, services d'architecture pour les immeubles écologiques.

Si vous n'avez embauché personne dans les catégories suivantes, veuillez inscrire « 0 » dans chacun des champs ci-dessous.

Nombre de postes tournés vers l'environnement pourvus

1206011

Nombre de postes tournés vers l'environnement qui étaient vacants le 31 décembre 2011

1206012

Nombre de postes tournés vers l'environnement qui étaient difficiles à pourvoir (postes pourvus et postes vacants ensemble)

1206013

C1. Du nombre total de personnes embauchées à cet emplacement en 2011, nombre que vous avez déclaré à la question B1, veuillez donner les titres des postes ainsi qu'une description des activités ou des fonctions les plus importantes pour les **trois professions des employés les plus souvent embauchés**.

Si vous avez embauché plusieurs personnes ayant le même titre de poste et la même description de travail, veuillez ne déclarer qu'une seule fois toutes les personnes embauchées pour le poste. Veuillez commencer par la profession pour laquelle vous avez embauché le plus grand nombre d'employés en 2011 (**c'est-à-dire ceux que vous avez embauchés le plus souvent**).

Par exemple, si vous avez embauché cinq commis-vendeurs, veuillez indiquer « commis-vendeurs » comme titre du poste et « 5 » comme nombre de personnes embauchées portant le **même titre de poste et ayant la même description de travail**. Veuillez déclarer les départs, les postes vacants et les postes difficiles à pourvoir de la même manière.

Profession 1 : profession pour laquelle des employés ont été le plus souvent embauchés durant l'année

A. Titre du poste (par ex., ouvrier de la construction, serveur, commis-vendeur en commerce de détail ou analyste financier) :

1301011

B. Description du travail (par ex., verser du ciment, servir aux tables, vendre des produits aux clients ou rassembler et analyser de l'information financière) :

1301012

En 2011, combien d'employés **ayant le même titre de poste et la même description de travail** a-t-on embauchés à cet emplacement?

1301013

En 2011, combien d'employés **ayant le même titre de poste et la même description de travail** ont-ils quitté leur emploi à cet emplacement?

1301014

Au 31 décembre 2011, combien de postes vacants **ayant le même titre de poste et la même description de travail** y avait-il à cet emplacement?

1301015

Combien des postes pourvus en 2011 ou vacants le 31 décembre 2011 étaient-ils difficiles à pourvoir?

1301016

Profession 2 : deuxième profession pour laquelle des employés ont été le plus souvent embauchés durant l'année

A. Titre du poste (par ex., ouvrier de la construction, serveur, commis-vendeur en commerce de détail ou analyste financier) :

1301017

B. Description du travail (par ex., verser du ciment, servir aux tables, vendre des produits aux clients ou rassembler et analyser de l'information financière) :

1301018

En 2011, combien d'employés **ayant le même titre de poste et la même description de travail** a-t-on embauchés à cet emplacement?

1301019

En 2011, combien d'employés **ayant le même titre de poste et la même description de travail** ont-ils quitté leur emploi à cet emplacement?

1301020

Au 31 décembre 2011, combien de postes vacants **ayant le même titre de poste et la même description de travail** y avait-il à cet emplacement?

1301021

Combien des postes pourvus **en 2011** ou vacants **le 31 décembre 2011** étaient-ils difficiles à pourvoir?

1301022

Profession 3 : troisième profession pour laquelle des employés ont été le plus souvent embauchés durant l'année

A. Titre du poste (par ex., ouvrier de la construction, serveur, commis-vendeur en commerce de détail ou analyste financier) :

1301023

B. Description du travail (par ex., verser du ciment, servir aux tables, vendre des produits aux clients ou rassembler et analyser de l'information financière) :

1301024

En 2011, combien d'employés **ayant le même titre de poste et la même description de travail** a-t-on embauchés à cet emplacement?

1301025

En 2011, combien d'employés **ayant le même titre de poste et la même description de travail** ont-ils quitté leur emploi à cet emplacement?

1301026

Au 31 décembre 2011, combien de postes vacants **ayant le même titre de poste et la même description de travail** y avait-il à cet emplacement?

1301027

Combien des postes pourvus **en 2011** ou vacants **le 31 décembre 2011** étaient-ils difficiles à pourvoir?

1301028

Si la somme des trois types d'employés les plus souvent embauchés déclarée à la question C1 correspond au nombre de personnes embauchées déclaré à la question B1 ➤ Passez à la question C3
Sinon ➤ Passez à la question C2

C2. Veuillez maintenant déclarer les **trois professions pour lesquelles vous avez embauché des personnes le plus récemment en 2011**, sans tenir compte des professions déclarées à la question C1.

Si vous avez embauché plusieurs personnes ayant le même titre de poste et la même description de travail, veuillez ne déclarer qu'une seule fois toutes les personnes embauchées pour le poste.

Par exemple, si vous avez embauché cinq commis-vendeurs, veuillez indiquer « commis-vendeurs » comme titre du poste et « 5 » comme nombre de personnes embauchées portant le **même titre de poste et ayant la même description de travail**.

Veuillez déclarer les départs, les postes vacants et les postes difficiles à pourvoir de la même manière.

Profession 4 : profession pour laquelle des employés ont été le plus récemment embauchés durant l'année

A. Titre du poste (par ex., ouvrier de la construction, serveur, commis-vendeur en commerce de détail ou analyste financier) :

1302011

B. Description du travail (par ex., verser du ciment, servir aux tables, vendre des produits aux clients ou rassembler et analyser de l'information financière) :

1302012

En 2011, combien d'employés **ayant le même titre de poste et la même description de travail** a-t-on embauchés à cet emplacement?

1302013

En 2011, combien d'employés **ayant le même titre de poste et la même description de travail** ont-ils quitté leur emploi à cet emplacement?

1302014

Au 31 décembre 2011, combien de postes vacants **ayant le même titre de poste et la même description de travail** y avait-il à cet emplacement?

1302015

Combien des postes pourvus **en 2011** ou vacants **le 31 décembre 2011** étaient-ils difficiles à pourvoir?

1302016

Profession 5 : deuxième profession pour laquelle des employés ont été le plus récemment embauchés durant l'année

A. Titre du poste (par ex., ouvrier de la construction, serveur, commis-vendeur en commerce de détail ou analyste financier) :

1302017

B. Description du travail (par ex., verser du ciment, servir aux tables, vendre des produits aux clients ou rassembler et analyser de l'information financière) :

1302018

En 2011, combien d'employés **ayant le même titre de poste et la même description de travail** a-t-on embauchés à cet emplacement?

1302019

En 2011, combien d'employés **ayant le même titre de poste et la même description de travail** ont-ils quitté leur emploi à cet emplacement?

1302020

Au 31 décembre 2011, combien de postes vacants **ayant le même titre de poste et la même description de travail** y avait-il à cet emplacement?

1302021

Combien des postes pourvus **en 2011** ou vacants **le 31 décembre 2011** étaient-ils difficiles à pourvoir?

1302022

Profession 6 : troisième profession pour laquelle des employés ont été le plus récemment embauchés durant l'année

A. Titre du poste (par ex., ouvrier de la construction, serveur, commis-vendeur en commerce de détail ou analyste financier) :

1302023

B. Description du travail (par ex., verser du ciment, servir aux tables, vendre des produits aux clients ou rassembler et analyser de l'information financière) :

1302024

En 2011, combien d'employés **ayant le même titre de poste et la même description de travail** a-t-on embauchés à cet emplacement?

1302025

En 2011, combien d'employés **ayant le même titre de poste et la même description de travail** ont-ils quitté leur emploi à cet emplacement?

1302026

Au 31 décembre 2011, combien de postes vacants **ayant le même titre de poste et la même description de travail** y avait-il à cet emplacement?

1302027

Combien des postes pourvus **en 2011** ou vacants **le 31 décembre 2011** étaient-ils difficiles à pourvoir?

1302028

C3. Considérant uniquement les postes **difficiles à pourvoir** indiqués aux **questions C1 et C2**, veuillez préciser les raisons pour lesquelles ils étaient difficiles à pourvoir.

S'il n'y avait aucun poste difficile à pourvoir concernant une profession, veuillez ne rien inscrire dans la colonne correspondante.

Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent pour chaque profession.

	Les plus souvent embauchés (question C1)			Les plus récemment embauchés (question C2)		
	Profession #1	Profession #2	Profession #3	Profession #4	Profession #5	Profession #6
Aucune candidature	1303011 <input type="checkbox"/>	1303012 <input type="checkbox"/>	1303013 <input type="checkbox"/>	1303014 <input type="checkbox"/>	1303015 <input type="checkbox"/>	1303016 <input type="checkbox"/>
Nombre insuffisant de candidatures	1303021 <input type="checkbox"/>	1303022 <input type="checkbox"/>	1303023 <input type="checkbox"/>	1303024 <input type="checkbox"/>	1303025 <input type="checkbox"/>	1303026 <input type="checkbox"/>
Candidatures ne répondant pas aux exigences suivantes :						
Qualifications (niveau de scolarité/titres de compétences)	1303031 <input type="checkbox"/>	1303032 <input type="checkbox"/>	1303033 <input type="checkbox"/>	1303034 <input type="checkbox"/>	1303035 <input type="checkbox"/>	1303036 <input type="checkbox"/>
Compétences	1303041 <input type="checkbox"/>	1303042 <input type="checkbox"/>	1303043 <input type="checkbox"/>	1303044 <input type="checkbox"/>	1303045 <input type="checkbox"/>	1303046 <input type="checkbox"/>
Expérience de travail	1303051 <input type="checkbox"/>	1303052 <input type="checkbox"/>	1303053 <input type="checkbox"/>	1303054 <input type="checkbox"/>	1303055 <input type="checkbox"/>	1303056 <input type="checkbox"/>
Motivation, attitude ou entregent	1303061 <input type="checkbox"/>	1303062 <input type="checkbox"/>	1303063 <input type="checkbox"/>	1303064 <input type="checkbox"/>	1303065 <input type="checkbox"/>	1303066 <input type="checkbox"/>
Connaissances linguistiques	1303071 <input type="checkbox"/>	1303072 <input type="checkbox"/>	1303073 <input type="checkbox"/>	1303074 <input type="checkbox"/>	1303075 <input type="checkbox"/>	1303076 <input type="checkbox"/>
Autres	1303081 <input type="checkbox"/>	1303082 <input type="checkbox"/>	1303083 <input type="checkbox"/>	1303084 <input type="checkbox"/>	1303085 <input type="checkbox"/>	1303086 <input type="checkbox"/>
Incapacité d'évaluer un niveau de scolarité ou un titre de compétences obtenu à l'étranger	1303091 <input type="checkbox"/>	1303092 <input type="checkbox"/>	1303093 <input type="checkbox"/>	1303094 <input type="checkbox"/>	1303095 <input type="checkbox"/>	1303096 <input type="checkbox"/>
Incapacité de concurrencer d'autres employeurs à cause de :						
Rémunération et avantages sociaux	1303101 <input type="checkbox"/>	1303102 <input type="checkbox"/>	1303103 <input type="checkbox"/>	1303104 <input type="checkbox"/>	1303105 <input type="checkbox"/>	1303106 <input type="checkbox"/>
Perspectives d'avancement	1303111 <input type="checkbox"/>	1303112 <input type="checkbox"/>	1303113 <input type="checkbox"/>	1303114 <input type="checkbox"/>	1303115 <input type="checkbox"/>	1303116 <input type="checkbox"/>
Nature du travail (travail saisonnier, travail par postes, horaire de travail irrégulier, nature de l'emploi)	1303121 <input type="checkbox"/>	1303122 <input type="checkbox"/>	1303123 <input type="checkbox"/>	1303124 <input type="checkbox"/>	1303125 <input type="checkbox"/>	1303126 <input type="checkbox"/>
Emplacement éloigné ou mal desservi par les transports en commun	1303131 <input type="checkbox"/>	1303132 <input type="checkbox"/>	1303133 <input type="checkbox"/>	1303134 <input type="checkbox"/>	1303135 <input type="checkbox"/>	1303136 <input type="checkbox"/>

C4. Quel était le niveau de scolarité minimum requis pour les **trois professions** indiquées à la **question C1 pour lesquelles des employés ont été le plus souvent embauchés**, et pour les **trois professions** indiquées à la **question C2 pour lesquelles des employés ont été le plus récemment embauchés**?

	Les plus souvent embauchés (question C1)			Les plus récemment embauchés (question C2)		
	Profession #1	Profession #2	Profession #3	Profession #4	Profession #5	Profession #6
Aucun	1304011 <input type="radio"/>	1304012 <input type="radio"/>	1304013 <input type="radio"/>	1304014 <input type="radio"/>	1304015 <input type="radio"/>	1304016 <input type="radio"/>
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	1304021 <input type="radio"/>	1304022 <input type="radio"/>	1304023 <input type="radio"/>	1304024 <input type="radio"/>	1304025 <input type="radio"/>	1304026 <input type="radio"/>
Études postsecondaires partielles	1304031 <input type="radio"/>	1304032 <input type="radio"/>	1304033 <input type="radio"/>	1304034 <input type="radio"/>	1304035 <input type="radio"/>	1304036 <input type="radio"/>
Certificat d'une école de métiers	1304041 <input type="radio"/>	1304042 <input type="radio"/>	1304043 <input type="radio"/>	1304044 <input type="radio"/>	1304045 <input type="radio"/>	1304046 <input type="radio"/>
Diplôme d'études collégiales	1304051 <input type="radio"/>	1304052 <input type="radio"/>	1304053 <input type="radio"/>	1304054 <input type="radio"/>	1304055 <input type="radio"/>	1304056 <input type="radio"/>
Diplôme de premier cycle	1304061 <input type="radio"/>	1304062 <input type="radio"/>	1304063 <input type="radio"/>	1304064 <input type="radio"/>	1304065 <input type="radio"/>	1304066 <input type="radio"/>
Accréditation professionnelle ou grade supérieur	1304071 <input type="radio"/>	1304072 <input type="radio"/>	1304073 <input type="radio"/>	1304074 <input type="radio"/>	1304075 <input type="radio"/>	1304076 <input type="radio"/>

C5. Quel était le type d'expérience de travail requis pour les **trois professions** indiquées à la **question C1 pour lesquelles des employés ont été le plus souvent embauchés**, et pour les **trois professions** indiquées à la **question C2 pour lesquelles des employés ont été le plus récemment embauchés**?

	Les plus souvent embauchés (question C1)			Les plus récemment embauchés (question C2)		
	Profession #1	Profession #2	Profession #3	Profession #4	Profession #5	Profession #6
Expérience de travail spécialisée (avec une machine ou un système particulier, dans une certaine industrie, etc.)	1305011 <input type="radio"/>	1305012 <input type="radio"/>	1305013 <input type="radio"/>	1305014 <input type="radio"/>	1305015 <input type="radio"/>	1305016 <input type="radio"/>
Expérience de travail générale (dans les ventes ou en gestion des ressources humaines, etc.)	1305021 <input type="radio"/>	1305022 <input type="radio"/>	1305023 <input type="radio"/>	1305024 <input type="radio"/>	1305025 <input type="radio"/>	1305026 <input type="radio"/>
Aucune expérience requise	1305031 <input type="radio"/>	1305032 <input type="radio"/>	1305033 <input type="radio"/>	1305034 <input type="radio"/>	1305035 <input type="radio"/>	1305036 <input type="radio"/>

C6. Quel était le nombre minimum d'années d'expérience requis pour les **trois professions** indiquées à la **question C1 pour lesquelles des employés ont été le plus souvent embauchés**, et pour les **trois professions** indiquées à la **question C2 pour lesquelles des employés ont été le plus récemment embauchés**?

Si aucun nombre minimum d'années d'expérience n'était requis pour un poste, veuillez inscrire « 0 » dans le champ ci-dessous.

	Les plus souvent embauchés (question C1)			Les plus récemment embauchés (question C2)		
	Profession #1	Profession #2	Profession #3	Profession #4	Profession #5	Profession #6
	1306011	1306012	1306013	1306014	1306015	1306016
Nombre d'années	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

C7. Quelle était l'échelle salariale annuelle offerte, en **dollars canadiens**, aux **trois professions** indiquées à la **question C1 pour lesquelles des employés ont été le plus souvent embauchés**, et pour les **trois professions** indiquées à la **question C2 pour lesquelles des employés ont été le plus récemment embauchés**?

	Minimum	Maximum	Salaire moyen
Les plus souvent embauchés (question C1)			
Profession #1	1307011 <input type="text"/>	1307012 <input type="text"/>	1307013 <input type="text"/>
Profession #2	1307021 <input type="text"/>	1307022 <input type="text"/>	1307023 <input type="text"/>
Profession #3	1307031 <input type="text"/>	1307032 <input type="text"/>	1307033 <input type="text"/>
Les plus récemment embauchés (question C2)			
Profession #4	1307041 <input type="text"/>	1307042 <input type="text"/>	1307043 <input type="text"/>
Profession #5	1307051 <input type="text"/>	1307052 <input type="text"/>	1307053 <input type="text"/>
Profession #6	1307061 <input type="text"/>	1307062 <input type="text"/>	1307063 <input type="text"/>

C8. Quelles ont été les trois méthodes de recrutement les plus souvent utilisées pour pourvoir aux **trois professions** indiquées à la **question C1** pour lesquelles des employés ont été le plus souvent embauchés, et pour les **trois professions** indiquées à la **question C2** pour lesquelles des employés ont été le plus récemment embauchés?

	Les plus souvent embauchés (question C1)			Les plus récemment embauchés (question C2)		
	Profession #1	Profession #2	Profession #3	Profession #4	Profession #5	Profession #6
Bouche à oreille/rerelations personnelles/recommandations/réseaux informels	1308011 <input type="radio"/>	1308012 <input type="radio"/>	1308013 <input type="radio"/>	1308014 <input type="radio"/>	1308015 <input type="radio"/>	1308016 <input type="radio"/>
Annonces et affiches de postes à l'emplacement	1308021 <input type="radio"/>	1308022 <input type="radio"/>	1308023 <input type="radio"/>	1308024 <input type="radio"/>	1308025 <input type="radio"/>	1308026 <input type="radio"/>
Curriculum vitae non sollicités	1308031 <input type="radio"/>	1308032 <input type="radio"/>	1308033 <input type="radio"/>	1308034 <input type="radio"/>	1308035 <input type="radio"/>	1308036 <input type="radio"/>
Site Internet de l'entreprise	1308041 <input type="radio"/>	1308042 <input type="radio"/>	1308043 <input type="radio"/>	1308044 <input type="radio"/>	1308045 <input type="radio"/>	1308046 <input type="radio"/>
Tableaux d'affichage/annonces d'offres d'emplois en ligne	1308051 <input type="radio"/>	1308052 <input type="radio"/>	1308053 <input type="radio"/>	1308054 <input type="radio"/>	1308055 <input type="radio"/>	1308056 <input type="radio"/>
Recrutement dans les écoles, les collèges et les universités	1308061 <input type="radio"/>	1308062 <input type="radio"/>	1308063 <input type="radio"/>	1308064 <input type="radio"/>	1308065 <input type="radio"/>	1308066 <input type="radio"/>
Salons de l'emploi	1308071 <input type="radio"/>	1308072 <input type="radio"/>	1308073 <input type="radio"/>	1308074 <input type="radio"/>	1308075 <input type="radio"/>	1308076 <input type="radio"/>
Publications ou sites d'associations commerciales ou professionnelles	1308081 <input type="radio"/>	1308082 <input type="radio"/>	1308083 <input type="radio"/>	1308084 <input type="radio"/>	1308085 <input type="radio"/>	1308086 <input type="radio"/>
Centres d'emploi ou sites web du gouvernement	1308091 <input type="radio"/>	1308092 <input type="radio"/>	1308093 <input type="radio"/>	1308094 <input type="radio"/>	1308095 <input type="radio"/>	1308096 <input type="radio"/>
Centres d'emploi ou sites web non gouvernementaux ou communautaires	1308101 <input type="radio"/>	1308102 <input type="radio"/>	1308103 <input type="radio"/>	1308104 <input type="radio"/>	1308105 <input type="radio"/>	1308106 <input type="radio"/>
Agences de recrutement de cadres ou agences de placement temporaire	1308111 <input type="radio"/>	1308112 <input type="radio"/>	1308113 <input type="radio"/>	1308114 <input type="radio"/>	1308115 <input type="radio"/>	1308116 <input type="radio"/>
Annonces dans les journaux	1308121 <input type="radio"/>	1308122 <input type="radio"/>	1308123 <input type="radio"/>	1308124 <input type="radio"/>	1308125 <input type="radio"/>	1308126 <input type="radio"/>
Autres	1308131 <input type="radio"/>	1308132 <input type="radio"/>	1308133 <input type="radio"/>	1308134 <input type="radio"/>	1308135 <input type="radio"/>	1308136 <input type="radio"/>

C9. Pour les **trois professions** indiquées à la **question C1 pour lesquelles des employés ont été le plus souvent embauchés**, et pour les **trois professions** indiquées à la **question C2 pour lesquelles des employés ont été le plus récemment embauchés**, lesquelles des régions géographiques suivantes cet emplacement a-t-il visées dans le cadre de ses efforts de recrutement en 2011?

Veillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

	Les plus souvent embauchés (question C1)			Les plus récemment embauchés (question C2)		
	Profession #1	Profession #2	Profession #3	Profession #4	Profession #5	Profession #6
La localité	1309011 <input type="radio"/>	1309012 <input type="radio"/>	1309013 <input type="radio"/>	1309014 <input type="radio"/>	1309015 <input type="radio"/>	1309016 <input type="radio"/>
La province ou le territoire	1309021 <input type="radio"/>	1309022 <input type="radio"/>	1309023 <input type="radio"/>	1309024 <input type="radio"/>	1309025 <input type="radio"/>	1309026 <input type="radio"/>
Une région (formée de deux provinces ou plus)	1309031 <input type="radio"/>	1309032 <input type="radio"/>	1309033 <input type="radio"/>	1309034 <input type="radio"/>	1309035 <input type="radio"/>	1309036 <input type="radio"/>
Le Canada dans son ensemble	1309041 <input type="radio"/>	1309042 <input type="radio"/>	1309043 <input type="radio"/>	1309044 <input type="radio"/>	1309045 <input type="radio"/>	1309046 <input type="radio"/>
Internationalement	1309051 <input type="radio"/>	1309052 <input type="radio"/>	1309053 <input type="radio"/>	1309054 <input type="radio"/>	1309055 <input type="radio"/>	1309056 <input type="radio"/>

D1. Prévoyez-vous avoir des **postes vacants difficiles à pourvoir** en raison de pénuries de compétences au cours des **deux prochaines années**?

Les postes vacants en raison de pénuries de compétences sont les postes qui sont difficiles à pourvoir faute d'un nombre suffisant de candidats ayant les compétences, l'expérience ou les qualifications nécessaires pour apprendre à faire le travail en recevant une quantité acceptable de formation en cours d'emploi.

1401011 1 Oui

3 Non ➤ **Passez à la question E1**

D2. Quelle est la raison principale pour laquelle vous prévoyez avoir ces postes vacants au cours des **deux prochaines années**?

Veillez ne choisir qu'une seule réponse.

1402011 Démissions

1402012 Départs à la retraite

1402013 Licenciements et mises à pied

1402014 Croissance de l'entreprise (nouveau poste semblable à celui existant)

1402015 Changement technologique ou organisationnel (nouveau poste exigeant de nouvelles compétences)

1402016 Autres 1402017

Veillez préciser ➤

D3. Veuillez fournir les renseignements suivants concernant deux postes pour lesquels vous prévoyez avoir de la difficulté à trouver des candidats en raison d'une pénurie de compétences, en commençant par le plus difficile à pourvoir, au cours des **deux prochaines années**.

Si vous prévoyez embaucher de nombreux travailleurs ayant le même titre de poste et la même description de travail, veuillez indiquer une seule fois le titre de poste et la description de travail et indiquer à la partie C le nombre d'employés que vous devrez embaucher. Par exemple, si vous comptez embaucher cinq commis-vendeurs, inscrivez « commis-vendeur » comme titre de poste et « 5 » à la partie C.

Profession #1

A. Titre du poste (par ex., pharmacien, conseiller financier, infirmière) :

1403011

B. Description du travail (par ex., distribuer des médicaments prescrits, élaborer et mettre en œuvre des politiques et des systèmes financiers, fournir des soins infirmiers aux patients) :

1403012

C. Combien d'employés ayant ce titre et cette description de travail prévoyez-vous embaucher dans les deux prochaines années?

1403013

nombre d'employés

Profession #2

A. Titre du poste (par ex., pharmacien, conseiller financier, infirmière) :

1403014

B. Description du travail (par ex., distribuer des médicaments prescrits, élaborer et mettre en œuvre des politiques et des systèmes financiers, fournir des soins infirmiers aux patients) :

1403015

C. Combien d'employés ayant ce titre et cette description de travail prévoyez-vous embaucher dans les deux prochaines années?

1403016

nombre d'employés

D4. Si vous n'arrivez pas à pourvoir aux postes vacants difficiles à pourvoir du fait de pénuries de compétences que vous prévoyez au cours **des deux prochaines années**, quelles seront les répercussions de cette situation?

Veillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.

1404011

Aucun problème particulier

1404012

Perte de commandes au profit de concurrents

1404013

Retard dans l'élaboration de nouveaux produits ou services

1404014

Difficulté à respecter les normes de qualité

1404015

Hausse des coûts d'exploitation

1404016

Difficulté à instituer de nouvelles pratiques de travail

1404017

Alourdissement de la charge de travail d'autres membres du personnel

1404018

Impartition ou sous-traitance du travail

1404019

Baisse de la productivité

1404020

Autres répercussions

Veillez préciser :



1404021

E1. En remplissant ce questionnaire, avez-vous regroupé des renseignements avec ceux d'un autre emplacement?

1501011 1 Oui

3 Non ➤ *Passez à la fin du questionnaire.*

E2. Pour quels emplacements avez-vous déclaré des renseignements?

1501012 1 Certains emplacements

3 Tous les emplacements ➤ *Passez à la fin du questionnaire.*

E3. Dans quelles provinces ou dans quels territoires sont exploités les emplacements pour lesquels vous avez déclaré des renseignements?

1503011 Terre-Neuve-et-Labrador

1503012 Île-du-Prince-Édouard

1503013 Nouvelle-Écosse

1503014 Nouveau-Brunswick

1503015 Québec

1503016 Ontario

1503017 Manitoba

1503018 Saskatchewan

1503019 Alberta

1503020 Colombie-Britannique

1503021 Yukon

1503022 Territoires du Nord-Ouest

1503023 Nunavut

E4. En 2011, les emplacements pour lesquels vous avez déclaré des renseignements représentaient quel pourcentage de l'emploi total de l'entreprise?

1504011 %

